

Designer de telefone - Mensagem de erro de falha de comunicação

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Conventions](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

[Introduction](#)

O Phone Designer é um widget de Cisco Unified Communications para Cisco Unified IP Phones de download gratuito que traz um novo nível de personalização para as comunicações corporativas no escritório. Com apenas alguns cliques do mouse, você pode personalizar rapidamente a tela do telefone IP Cisco Unified com o papel de parede de sua escolha e criar ou alterar os tons de toque para uma melodia preferida.

Este documento descreve como resolver a mensagem de erro `Uma falha de comunicação ocorreu.` Esta mensagem é recebida ao tentar fazer login no aplicativo Cisco Phone Designer.

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

Não existem requisitos específicos para este documento.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Unified Communications Manager 8.6
- Telefone IP Cisco 7965 com firmware SCCP45.9-2-1S
- Configuração do PhoneDesigner713SR2 instalada em uma máquina com Windows XP

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Conventions

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos.](#)

Problema

Quando um usuário tenta fazer login no aplicativo Phone Designer, ele exibe esta mensagem de erro:



Solução

Siga estes passos para resolver esse problema:

1. Verifique se o telefone IP Cisco Unified está registrado no servidor Cisco Unified Communications Manager.
2. Verifique se o telefone IP Cisco Unified está registrado na conta de usuário no servidor do Cisco Unified Communications Manager: Vá para User Management > End User, clique em Add New, digite **User ID**, **Password** e **Last name**. Clique **Save**. Clique em **Device Association** e associe o telefone a esta ID de usuário.
3. Vá para **System > Enterprise Parameters** e ative **Phone Personalization**.

Enterprise Parameters Configuration	
Save Set to Default Reset Apply Config	
Enterprise Parameters Configuration	
Parameter Name	Parameter Value
Synchronization Between Auto Device Profile and Phone Configuration *	True
Max Number of Device Level Trace *	12
Trace Compression *	Disabled
DSCP for Phone-based Services *	default DSCP (000000)
DSCP for Phone Configuration *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
DSCP for Cisco CallManager to Device Interface *	CS3(precedence 3) DSCP (011000)
Connection Monitor Duration *	120
Auto Registration Phone Protocol *	SCCP
BLF For Call Lists *	Disabled
Advertise G.722 Codec *	Disabled
Phone Personalization *	Enabled
Services Provisioning *	Internal
Feature Control Policy	< None >

- Verifique se a configuração da URL de autenticação aponta para o servidor do editor do Cisco Unified Communications Manager. Para obter o URL de autenticação: Vá para **System > Enterprise Parameters no Cisco Unified CM Administration**. Role para baixo até o campo **Autenticação de URL** na seção Parâmetros de URL do telefone.
- No telefone IP, vá para Configurações > **Configuração do dispositivo > Configuração HTTP > URL de autenticação** (que é `http://ip.address.of.publisher:8080/ccmcip/authenticate.jsp`) e verifique se ele corresponde ao da Etapa 4 dos Parâmetros do CUCM Enterprise.
- No telefone IP, vá para **Settings > Device Config > UI Config** e verifique se **Personalization=Enabled**.
- Certifique-se de que os parâmetros mencionados anteriormente sejam usados durante o login: User Name: username - (nome de usuário) O caso deve ser correspondido ao CUCM/User. Senha: Associe a senha ao usuário no CUCM. Serviço CCMCIP: <endereço ip do editor do

Settings

 Cisco Phone Designer

Enter your Cisco Unified Communications Manager account information

User Name:

Password:

CCMCIP Service:

Tip: If you do not know your account information please contact your phone administrator.

 Fewer options

CUCM>

[Informações Relacionadas](#)

- [Suporte à Tecnologia de Voz](#)
- [Suporte aos produtos de Voz e Comunicações Unificadas](#)
- [Troubleshooting da Telefonia IP Cisco](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)