

Atualização do firmware SPA3102

Contents

[Introduction](#)

[Como atualizo o firmware do Roteador VoIP SPA3102?](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

Consulte as [Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre convenções de documentos](#).

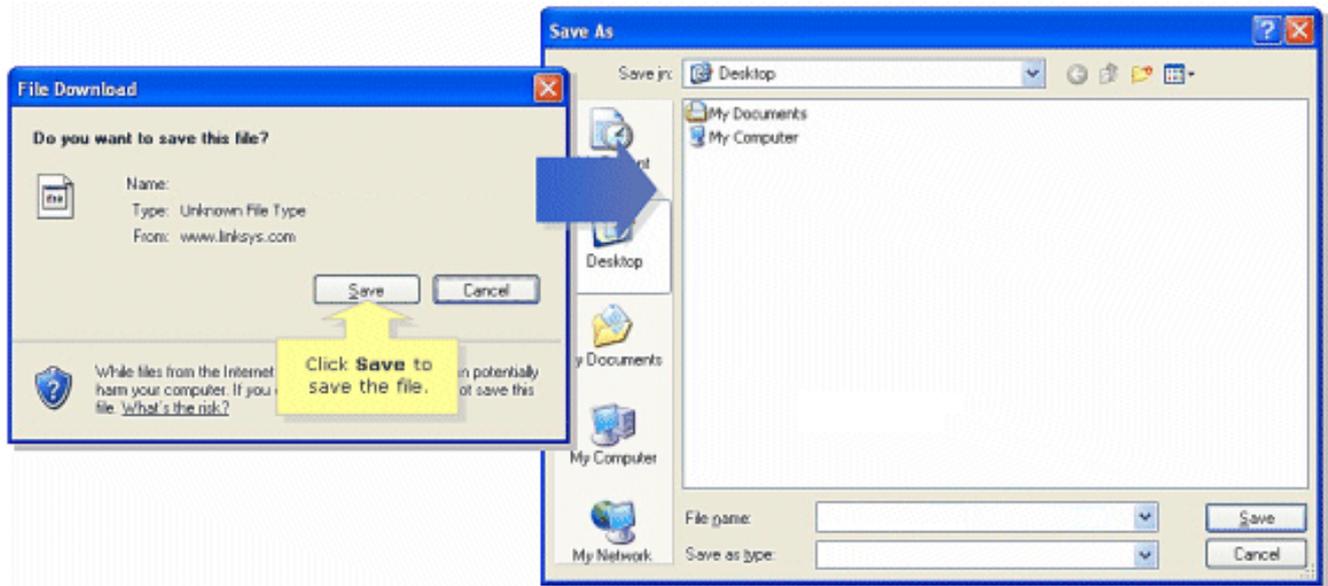
P. Como atualizo o firmware do Roteador VoIP SPA3102?

Observação: verifique o número do modelo e o sufixo do roteador VoIP SPA3102 antes de tentar atualizar o firmware para garantir que você obtenha o arquivo correto. Se o sufixo for -NA, continue com a atualização. Se o sufixo não for -NA, o firmware SPA3102 é fornecido pelo provedor de VoIP, portanto, não continue com a atualização. Isso ocorre porque as configurações do SPA3102 podem ser substituídas quando o dispositivo é atualizado.

O novo firmware adiciona inúmeras funções ao roteador. Para atualizar o firmware do roteador, é necessário executar duas etapas: baixe o firmware e atualize o firmware do roteador.

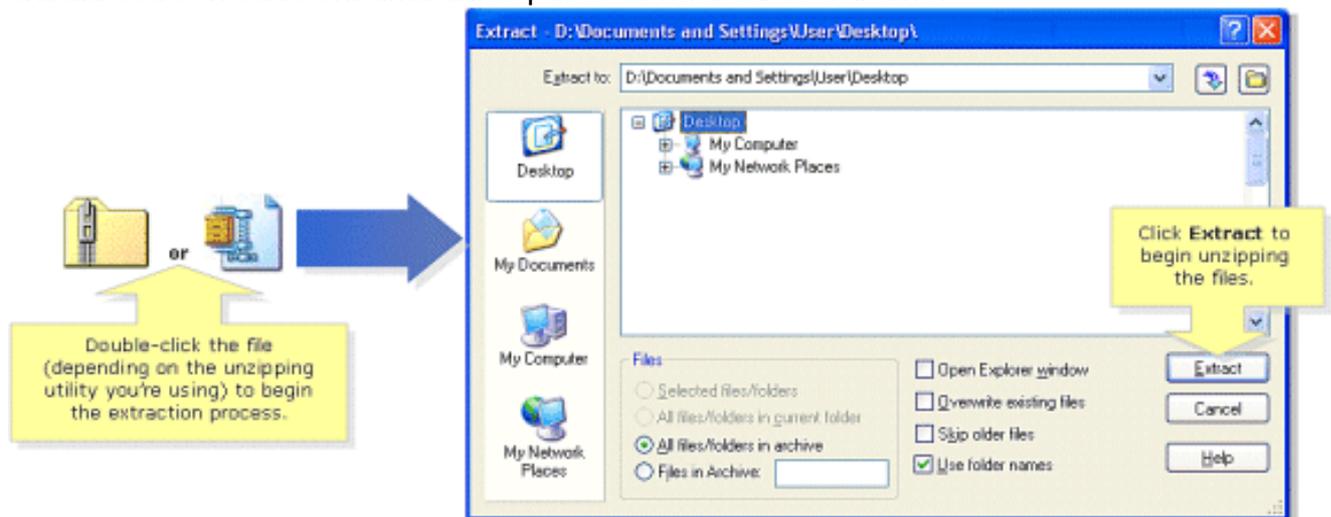
Baixe o firmware

1. Antes de baixar o firmware, verifique se o computador possui uma conexão ativa com a Internet. Se o computador estiver conectado diretamente ao roteador e não puder ficar online, desconecte o roteador e conecte o computador diretamente ao modem a cabo ou DSL.
2. O firmware SPA3102 está disponível aqui: <http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html>. O registro e o login não são necessários. A Cisco recomenda que você execute todas as atualizações de firmware na rede local, não remotamente.
3. Clique em **Salvar** na caixa de diálogo Download de arquivo exibida. Procure a caixa de diálogo **Salvar como**, escolha um local para o arquivo como a Área de Trabalho e clique em **Salvar**. Quando o download estiver concluído, clique em **Fechar**, se solicitado.



Observação: o nome do arquivo pode variar dependendo do arquivo de firmware do roteador.

4. Se o arquivo de firmware baixado estiver no formato zip, clique duas vezes no arquivo zip e extraia seu conteúdo em uma única pasta ou na área de trabalho.



Observação: você precisa usar um utilitário para abrir e extrair arquivos do arquivo ZIP, como WinZip. Para baixar o WinZip, acesse <http://www.winzip.com>. Você também pode usar os recursos de descompactação integrados do Windows XP para descompactar o conteúdo do arquivo.

Se o seu SPA3102 foi fornecido por um provedor de VoIP, solicite ajuda para alterar a versão do firmware. O provedor pode ter certificado apenas uma versão específica do firmware SPA3102 para sua rede.

Depois de baixar o firmware, é necessário atualizar o dispositivo. Para obter mais informações sobre como atualizar o roteador, consulte o documento [Upgrading the Firmware of SPA3102](#).

Informações Relacionadas

- [Comunidade de suporte Cisco Small Business - ATA](#)
- [Guia de administração ATA](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)