Atualização do firmware SPA3102

Contents

Introduction Como atualizo o firmware do Roteador VoIP SPA3102? Informações Relacionadas

Introduction

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

Consulte as <u>Convenções de Dicas Técnicas da Cisco para obter mais informações sobre</u> <u>convenções de documentos.</u>

P. Como atualizo o firmware do Roteador VoIP SPA3102?

Observação: verifique o número do modelo e o sufixo do roteador VoIP SPA3102 antes de tentar atualizar o firmware para garantir que você obtenha o arquivo correto. Se o sufixo for -NA, continue com a atualização. Se o sufixo não for -NA, o firmware SPA3102 é fornecido pelo provedor de VoIP, portanto, não continue com a atualização. Isso ocorre porque as configurações do SPA3102 podem ser substituídas quando o dispositivo é atualizado.

O novo firmware adiciona inúmeras funções ao roteador. Para atualizar o firmware do roteador, é necessário executar duas etapas: baixe o firmware e atualize o firmware do roteador.

Baixe o firmware

- Antes de baixar o firmware, verifique se o computador possui uma conexão ativa com a Internet. Se o computador estiver conectado diretamente ao roteador e não puder ficar online, desconecte o roteador e conecte o computador diretamente ao modem a cabo ou DSL.
- O firmware SPA3102 está disponível aqui: <u>http://www.cisco.com/en/US/products/ps10027/index.html</u>. O registro e o login não são necessários. A Cisco recomenda que você execute todas as atualizações de firmware na rede local, não remotamente.
- Clique em Salvar na caixa de diálogo Download de arquivo exibida. Procure a caixa de diálogo Salvar como, escolha um local para o arquivo como a Área de Trabalho e clique em Salvar. Quando o download estiver concluído, clique em Fechar, se solicitado.

	Save As				? 🛛
File Download	Save jn:	Desktop	 • G	ð 🖻 🖬 -	
Do you want to save this file? Name: Type: Unknown File Type Type: Unknown File Type From: www.linksys.com Save Cancel While files from the Internet harm your computer. If you file what's the risk? Click Save to save this file.	Desktop p. Documents	My Documents			
	My Computer	File pame Save as type:		>	Save Cancel

Observação: o nome do arquivo pode variar dependendo do arquivo de firmware do roteador.

4. Se o arquivo de firmware baixado estiver no formato zip, clique duas vezes no arquivo zip e extraia seu conteúdo em uma única pasta ou na área de trabalho.

	Extract - D:\Doc	uments and Settings\User\Desktop\	2 🛛
	Eghact to:	D:\Documents and Settings\User\Desktop	💌 😒 🖻
Double-click the file (depending on the unzipping utility you're using) to begin the extraction process.	Desktop	B Deletion B- 2 My Computer B- 2 My Network Places	*
	My Documents My Computer My Computer My Network Places		Click Extract to begin unzipping the files.
		Files Gpen Explorer window Gpen Explorer window Grewnite existing files All files/folders in achive Files in Archive: 	Extract Cancel Help

Observação: você precisa usar um utilitário para abrir e extrair arquivos do arquivo ZIP, como WinZip. Para baixar o WinZip, acesse <u>http://www.winzip.com</u>. Você também pode usar os recursos de descompactação integrados do Windows XP para descompactar o conteúdo do arquivo.

Se o seu SPA3102 foi fornecido por um provedor de VoIP, solicite ajuda para alterar a versão do firmware. O provedor pode ter certificado apenas uma versão específica do firmware SPA3102 para sua rede.

Depois de baixar o firmware, é necessário atualizar o dispositivo. Para obter mais informações sobre como atualizar o roteador, consulte o documento <u>Upgrading the Firmware of SPA3102</u>.

Informações Relacionadas

- <u>Comunidade de suporte Cisco Small Business ATA</u>
- Guia de administração ATA
- Suporte Técnico e Documentação Cisco Systems