

# Configurar um roteador VoIP para pequenas empresas usando a Internet DSL

---

## Contents

[Introduction](#)

[Como posso configurar um roteador VoIP Cisco Small Business usando o serviço de Internet DSL?](#)

[Informações Relacionadas](#)

---

## Introduction

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

[P. Como configuro um roteador VoIP Cisco Small Business usando o serviço de Internet DSL?](#) [A.](#)

A maioria dos provedores de DSL usa PPPoE (Point-to-Point Protocol over Ethernet) para estabelecer conexões de Internet para usuários finais. Para configurar um roteador Cisco Small Business, você precisa ativar o PPPoE na página de configuração baseada na Web do roteador.

Para configurar um roteador Cisco Small Business com uma conexão DSL, execute estas etapas:

- Verificar a conexão com a Internet

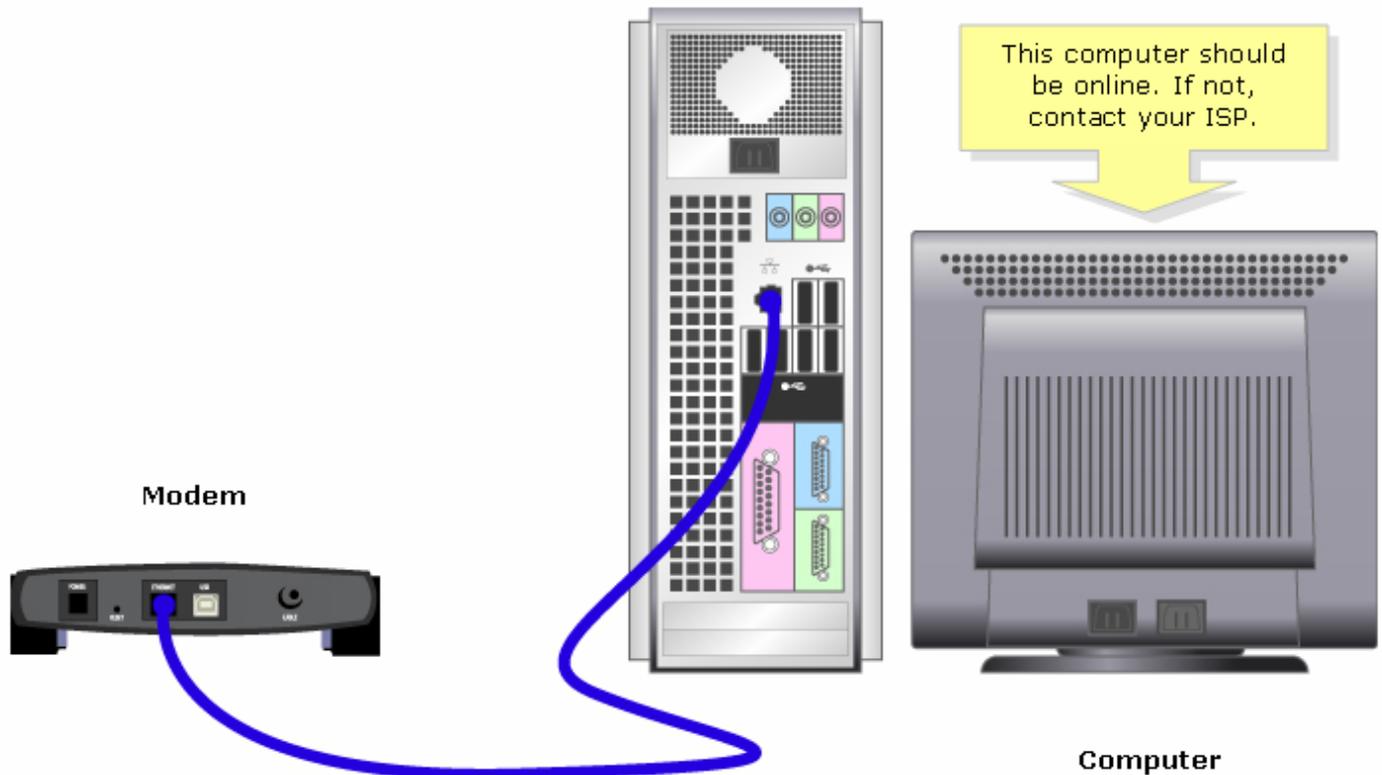
- Conecte os dispositivos juntos

- Verifique os LEDs

Configurar um ISP DSL em um roteador Cisco Small Business

### **Verificar a conexão com a Internet**

Conecte o modem de banda larga ao computador usando um cabo Ethernet sem o roteador instalado e verifique se a conexão com a Internet está ativa. Caso contrário, entre em contato com o ISP (Provedor de serviços de Internet).



**Note:** A imagem pode variar dependendo do computador e do modem que você está usando.

Quando uma conexão ativa com a Internet for estabelecida pelo modem, faça as etapas na próxima seção para conectar o modem e o computador ao roteador.

### Conecte os dispositivos juntos

Depois de verificar se você tem uma conexão ativa com a Internet, conecte o modem à porta Internet do roteador e o computador a qualquer uma das quatro portas Ethernet.

Depois de conectar os dispositivos, faça as etapas na próxima seção para verificar os LEDs.

### Verifique os LEDs

Depois de conectar o modem e o PC ao roteador, verifique as luzes no painel frontal do roteador.

Depois de verificar os LEDs do roteador, faça as etapas na próxima seção para configurar o roteador para a conta IP estática.

### Configurar um ISP DSL em um roteador Cisco Small Business

#### Passo 1:

Acesse a página baseada na Web para configuração do roteador. Para obter instruções, clique [aqui](#).

#### Passo 2:

Quando a página de configuração baseada na Web do roteador for exibida, procure Local IP Address e altere-a para "192.168.2.1" para evitar conflitos de endereço IP.

## Setup

Setup

Wireless

Security

Access  
Restrictions

Applications  
& Gaming

Administration

Status

Voice

Basic Setup

DDNS

MAC Address Clone

Advanced Routing

### Internet Setup

#### Internet Connection Type

Obtain an IP automatically

#### Optional Settings (required by some ISPs)

Host Name:

Domain Name:

MTU:

Auto

Manual

Size:

### Network Setup

#### Router IP

Local IP Address:

192 . 168 . 2 . 1

Subnet Mask:

255 . 255 . 255 . 0

Change Local  
IP Address to  
"192.168.2.1"

### Basic Setup

The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter the DNS information. These settings can be obtained from your ISP. After you have configured these settings, you should set a router password from the Administration-Management screen.

**Passo 3:** Clique em **Save Settings**.

**Passo 4:** Remova o endereço IP do computador.

**Passo 5:** Acesse a configuração baseada na Web do roteador usando "192.168.2.1" como o endereço IP.

**Passo 6:** Quando a página de configuração baseada na Web do roteador for exibida, clique em Status e verifique se Endereço IP da Internet tem números ou valores. Se o endereço IP da Internet tiver números, o computador deverá agora poder acessar a Internet.

**LINKSYS**  
A Division of Cisco Systems, Inc.

**Status**

Setup | Wireless | Security | Access Restrictions | Applications & Gaming | Administration | **Status** | Voice

Router | Local Network | Wireless | Voice

**Information**

Firmware Version:

Current Time: **Not Available**

MAC Address: **00:00:00:00:00:00**

**Status**

Login Type: **DHCP**

Internet IP Address: **0.0.0.0**

Subnet Mask: **0.0.0.0**

Default Gateway: **0.0.0.0**

DNS 1: **0.0.0.0**

DNS 2: **0.0.0.0**

DNS 3: **0.0.0.0**

MTU: **1500**

DHCP Release | DHCP Renew

**Router Status**

This screen provides the Router's current status information in a read-only format.

**Login Type**  
This field shows the Internet login status. When you choose PPPoE as the login method, you can click the **Connect** button to log in. If you click the **Disconnect** button, the Router will not dial up again until you click the **Connect** button.

If your connection is DHCP or Static IP, the Status screen will show you the Internet IP Address, Subnet mask,

[More...](#)

**Note:** Se Internet IP Address for all zeroes (0.0.0.0) clique em **DHCP Release**, em seguida, clique em **DHCP Renew**. Se o endereço IP de Internet ainda estiver com apenas zeros (0.0.0.0), ative o PPPoE no roteador. Para habilitar o PPPoE no roteador, execute as etapas abaixo.

**Passo 7:** Quando a página de configuração baseada na Web do roteador for exibida, em **Setup (Configuração)** procure **Internet Connection Type (Tipo de conexão com a Internet)**. Selecione **PPPoE** na seta do menu suspenso.

**LINKSYS**  
A Division of Cisco Systems, Inc.

**Setup**

Setup | **Wireless** | Security | Access Restrictions | Applications & Gaming | Administration | Status | Voice

Basic Setup | DDNS | MAC Address Clone | Advanced Routing

**Internet Setup**

Internet Connection Type: **PPPoE** (Select PPPoE.)

User Name:

Password:

Connect on Demand: Idle Timeout  Min.

Keep Alive: Redial Period  Sec.

Optional Settings (required by some ISPs)

Host Name:

Domain Name:

MTU:  Auto  Manual Size:

**Basic Setup**

The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter the DNS information. These settings can be obtained from your ISP. After you have configured these settings, you should set a router password from the Administration->Management screen.

Completing the Internet

**Passo 8:**

Insira o nome de usuário e a senha fornecidos pelo ISP nos campos Nome de usuário e Senha, incluindo o domínio no nome de usuário, se necessário, como yourusername@isp.net.

**LINKSYS**  
A Division of Cisco Systems, Inc.

**Setup**

Setup | **Wireless** | Security | Access Restrictions | Applications & Gaming | Administration | Status | Voice

Basic Setup | DDNS | MAC Address Clone | Advanced Routing

**Internet Setup**

Internet Connection Type: **PPPoE**

User Name: **yourusername@isp.net** (Enter your username for your ISP with "@isp.net" where "isp" is the name of your Internet Service Provider then type your password.)

Password:

Connect on Demand: Idle Timeout  Min.

Keep Alive: Redial Period  Sec.

Optional Settings (required by some ISPs)

Host Name:

Domain Name:

MTU:  Auto  Manual Size:

**Basic Setup**

The Basic Setup screen is where basic configuration is performed. Some ISPs (Internet Service Providers) will require that you enter the DNS information. These settings can be obtained from your ISP. After you have configured these settings, you should set a router password from the Administration->Management screen.

Completing the Internet

**Etapa 9:** Clique em **Save Settings**. **Etapa 10:**

Clique em **Status**, procure **Login Status** e verifique se ele diz **Connected**. Se estiver conectado, você poderá acessar a Internet.

**LINKSYS**  
A Division of Cisco Systems, Inc.

**Status**

Setup | Wireless | Security | Access Restrictions | Applications & Gaming | Administration | **Status** | Voice

Router | Local Network | Wireless | Voice

**Information**

**Status**

Firmware Version:  
Current Time:  
MAC Address:

Login Type: **PPPoE**

Login Status: **Disconnected**

Internet IP Address: **0.0.0.0**  
Subnet Mask: **0.0.0.0**  
Default Gateway: **0.0.0.0**  
DNS 1: **0.0.0.0**  
DNS 2: **0.0.0.0**  
DNS 3: **0.0.0.0**  
MTU: **1500**

**Router Status**

This screen provides the Router's current status information in a read-only format.

**Login Type**  
This field shows the Internet login status. When you choose PPPoE as the login method, you can click the **Connect** button to log in. If you click the **Disconnect** button, the Router will not dial up again until you click the **Connect** button.

If your connection is DHCP or Static IP, the Status screen will show you the Internet IP Address, Subnet mask,

[More...](#)

**Note:** Se o Status de login disser **Desconectado**, clique  e verifique se você recebe uma mensagem de erro. Para resolver mensagens de erro, consulte o link abaixo. **Resolver mensagens de erro PPPoE** Há quatro mensagens de erro que podem aparecer ao configurar o PPPoE no roteador.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)