

# Roteador Small Business VOIP: Conexão sem fio intermitente

---

## Contents

### [Introduction](#)

### [O que posso fazer se continuar perdendo a conexão em meus computadores sem fio?](#)

### [Informações Relacionadas](#)

---

## [Introduction](#)

Este artigo é um em uma série para auxiliar na instalação, no troubleshooting e na manutenção de produtos Cisco Small Business.

### [P. O que posso fazer se continuar perdendo a conexão em meus computadores sem fio? A.](#)

**Note:** Antes de seguir as etapas deste artigo, verifique se os computadores sem fio têm conexão estável quando conectados a outras redes sem fio (pontos de conexão).

A desconexão sem fio frequente pode ser causada por fatores diferentes, como:

1. Interferência sem fio na rede.
2. As configurações sem fio do roteador Linksys ainda estão definidas como padrão.
3. O firmware está corrompido.

### Redução da interferência sem fio

Se você estiver experimentando uma desconexão frequente da rede sem fio, isso ajuda se você verificar os seguintes fatores, que podem afetar bastante os sinais sem fio:

**Interferência de 2,4 GHz:** Seu roteador pode estar operando na mesma frequência do seu sistema de telefonia sem fio (ou até mesmo dos seus vizinhos) ou de outro equipamento próximo. Tente alterar o canal do roteador para 1 ou 11 (o canal padrão é 6) e reinicie os computadores sem fio.

**Obstruções físicas:** O roteador ou os computadores sem fio podem estar perdendo a conectividade devido a obstáculos físicos como paredes e pisos. Tente mover o equipamento para diferentes locais para encontrar um link melhor.

**Posicionamento do roteador:** A Linksys sugere que você coloque o roteador o mais alto possível do chão. Ao colocar o roteador em um local alto, deixe uma distância de dois pés entre as pontas da antena do roteador, o teto e a parede. Se o sinal passar por vários andares, coloque o roteador no andar mais alto e na sala mais alta.

**Circundâncias:** Mantenha o roteador longe de grandes objetos metálicos, massas de água (aquários, banheiros) e qualquer equipamento elétrico, incluindo televisores, micro-ondas, rádios,

etc.

## Personalizando as configurações sem fio do roteador

Ter as configurações sem fio padrão no roteador Linksys pode causar conflito com outros roteadores Linksys dentro do seu intervalo de rede. A Linksys sugere a alteração do **SSID** (nome da rede) e do **Canal Sem Fio** do roteador. Se possível, ative a **Segurança sem fio** do roteador.

Para alterar o SSID do roteador ou o nome da rede sem fio, clique [aqui](#).

Para alterar o canal do roteador, clique [aqui](#).

Para habilitar a segurança sem fio no roteador, clique [aqui](#).

**Note:** Se a conexão sem fio permanecer instável após executar as etapas acima, atualize o firmware do roteador.

## [Informações Relacionadas](#)

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)