

Perguntas frequentes do Jabber para Windows: Quais são as definições dos códigos de erro recebidos no Jabber para Windows?

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Quais são as definições dos códigos de erro recebidos no Cisco Jabber para Windows?](#)

[IDs de serviço](#)

[Códigos de erro do serviço do sistema \(ID de serviço 1000\)](#)

[Códigos de erro do Contact Service \(ID de serviço 1100\)](#)

[Códigos de erro de serviço IM \(Service ID 1200\)](#)

Introduction

Este documento descreve os códigos de erro recebidos na Janela de erro do Cisco Jabber para Windows e também fornece as descrições do código de erro.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco Jabber para Windows.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Jabber para Windows versões 9.1.x e 9.2.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Quais são as definições dos códigos de erro recebidos no Cisco

Jabber para Windows?

Os códigos de erro do Cisco Jabber para Windows são exibidos neste formato:

IDs de serviço

Esta tabela mostra as diferentes IDs de serviço, nomes e descrições:

ID do Serviço	Nome do serviço	Descrição
1000	Serviço do sistema	Esse é o serviço principal do Jabber, que inicia todos os outros serviços e orquestra o processo de login.
1100	Contact Service	Este serviço é responsável por toda a resolução e pesquisa de contatos.
1200	Mensagem instantânea (IM) e serviço de presença	Esse serviço é responsável por todos os serviços de presença e IM, bem como pela autenticação de presença (primária).

Todos os três serviços podem ter códigos de erro associados a eles que aparecem como a segunda parte do código de erro. Aqui estão alguns exemplos de diferentes códigos de erro para cada ID de serviço.

Códigos de erro do serviço do sistema (ID de serviço 1000)

Código de erro	Descrição
1	Desconhecido
2	Não é possível iniciar o conjunto de recursos (IM, Contatos, Telefonia, Correio de Voz, Histórico)

Códigos de erro do Contact Service (ID de serviço 1100)

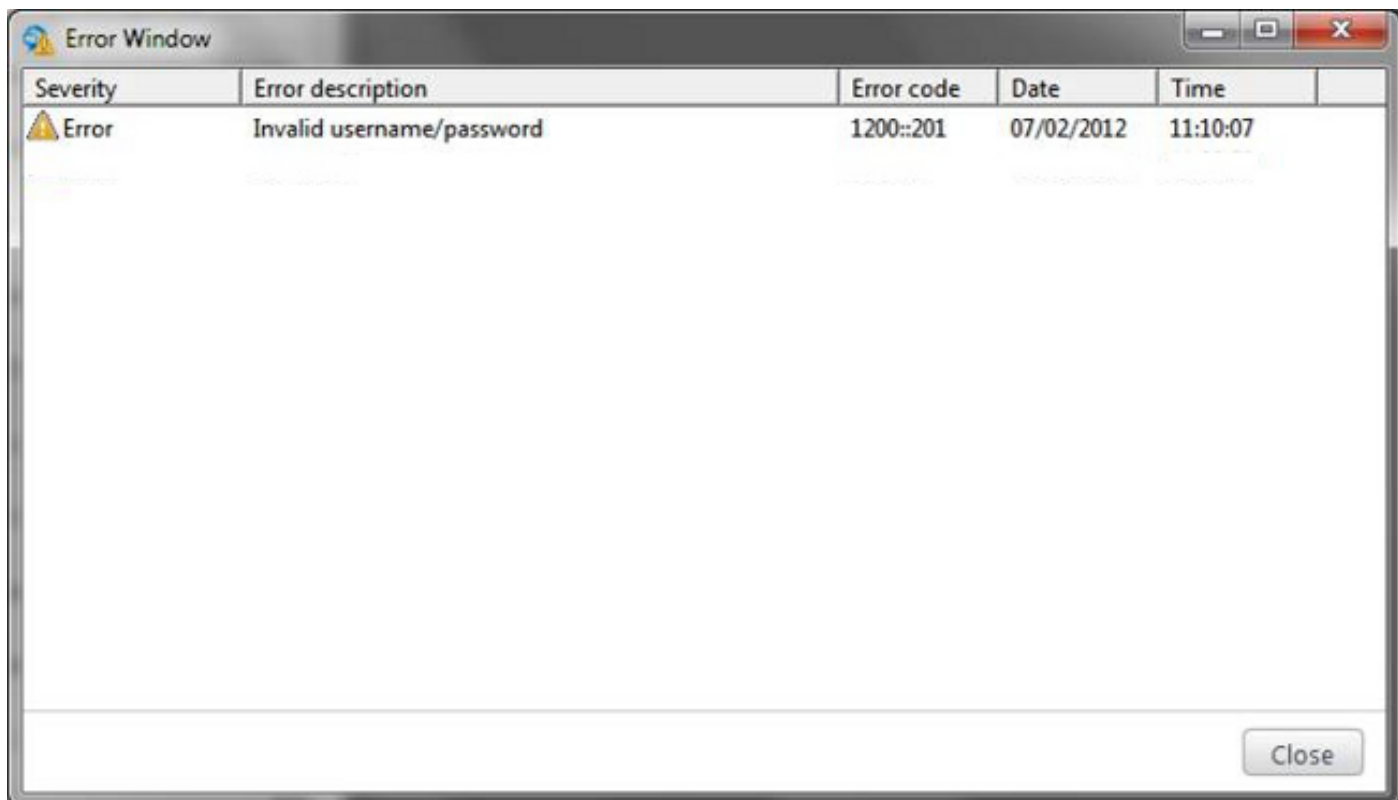
Código de erro	Descrição
1	Desconhecido
2	Falha ao adicionar contato
3	Falha ao definir nome amigável
4	Falha ao remover contato

5	Falha ao adicionar grupo
6	Falha ao remover grupo
7	O tamanho do grupo de contatos foi excedido
8	O tamanho da lista de contatos foi excedido (número total de contatos = 1000, número total de contatos por grupo = 600)
9	Falha ao mover contato
10	Falha ao adicionar grupo da empresa
11	Falha ao remover grupo da empresa

Códigos de erro de serviço IM (Service ID 1200)

Código de erro	Descrição do erro
1	Desconhecido
200	Erro de login desconhecido
201	Falha de autenticação
202	Erro interno do servidor
203	Conta expirada
204	Atualização necessária
205	Início de Sessão Cancelado
206	Conta bloqueada
207	Conta inativa
208	Não É Possível Conectar-Se Ao Servidor
300	Tempo limite de início de sessão
301	Nome de usuário não especificado
302	Senha não especificada
303	Servidor não especificado
304	Falha no processo de início de sessão
400	Tempo limite de logoff
401	Falha na solicitação de logoff
402	Falha de desligamento
403	Falha na inicialização do serviço de presença

Por exemplo, se você vir **1200::201** na janela de erro, há um problema de autenticação (com base nos códigos de erro descritos anteriormente):



O **1200** refere-se ao IM & Presence Service e o **201** refere-se a uma falha de autenticação.