

Solucione o problema de e-mail de ativação da conta de usuário do Webex não recebido

Contents

[Introduction](#)

[Informações de Apoio](#)

[Solucione o problema de e-mail de ativação da conta de usuário do Webex não recebido](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas de e-mail de ativação de conta do Webex não recebido.

Informações de Apoio

Este documento também fornece etapas para essas consultas:

- O e-mail de ativação da conta de usuário do Webex não foi recebido.
- Como reenviar o e-mail de ativação da conta Webex para um cliente?
- Como solucionar um problema de e-mail de ativação não recebido?

Solucione o problema de e-mail de ativação da conta de usuário do Webex não recebido

Siga as instruções se você não recebeu o e-mail para ativar sua conta Webex.

Etapa 1. Verifique se o e-mail não está na pasta spam/lixo eletrônico e se o servidor de e-mail não bloqueia e-mails de:

- webex.com
- em.webex.com

Etapa 2. Liste os seguintes endereços IP em branco:

- 142.0.167.102
- 142.0.167.103
- 142.0.167.104
- 147.253.211.216
- 147.253.211.217

Usuário do Webex:

Para que um e-mail de ativação seja enviado a você:

Etapa 1. Navegue pelo navegador da Web para <https://web.webex.com>.

Etapa 2. Digite o endereço de e-mail usado para a conta do Webex Online e selecione **Continuar**.

Etapa 3. Na página **Entrar** no Webex, digite sua senha e selecione **Entrar**.

Etapa 4. Na página Sua conta está com ativação pendente, clique no link **Reenviar** conforme mostrado na imagem.



Instruções para ativar sua conta serão enviadas a você.

Note: Você continua a receber o e-mail de ativação pendente da conta até que ela seja ativada.

Se você ainda não receber seu e-mail de ativação, entre em contato com o [suporte técnico](#).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.