

Identificar o procedimento para modificar o nome do ID do chamador quando um ramal do usuário for reatribuído

Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componente usado](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para que os clientes modifiquem o nome da ID do chamador de um ramal de usuário reatribuído a outro proprietário/usuário.

Pré-requisitos

Requisitos

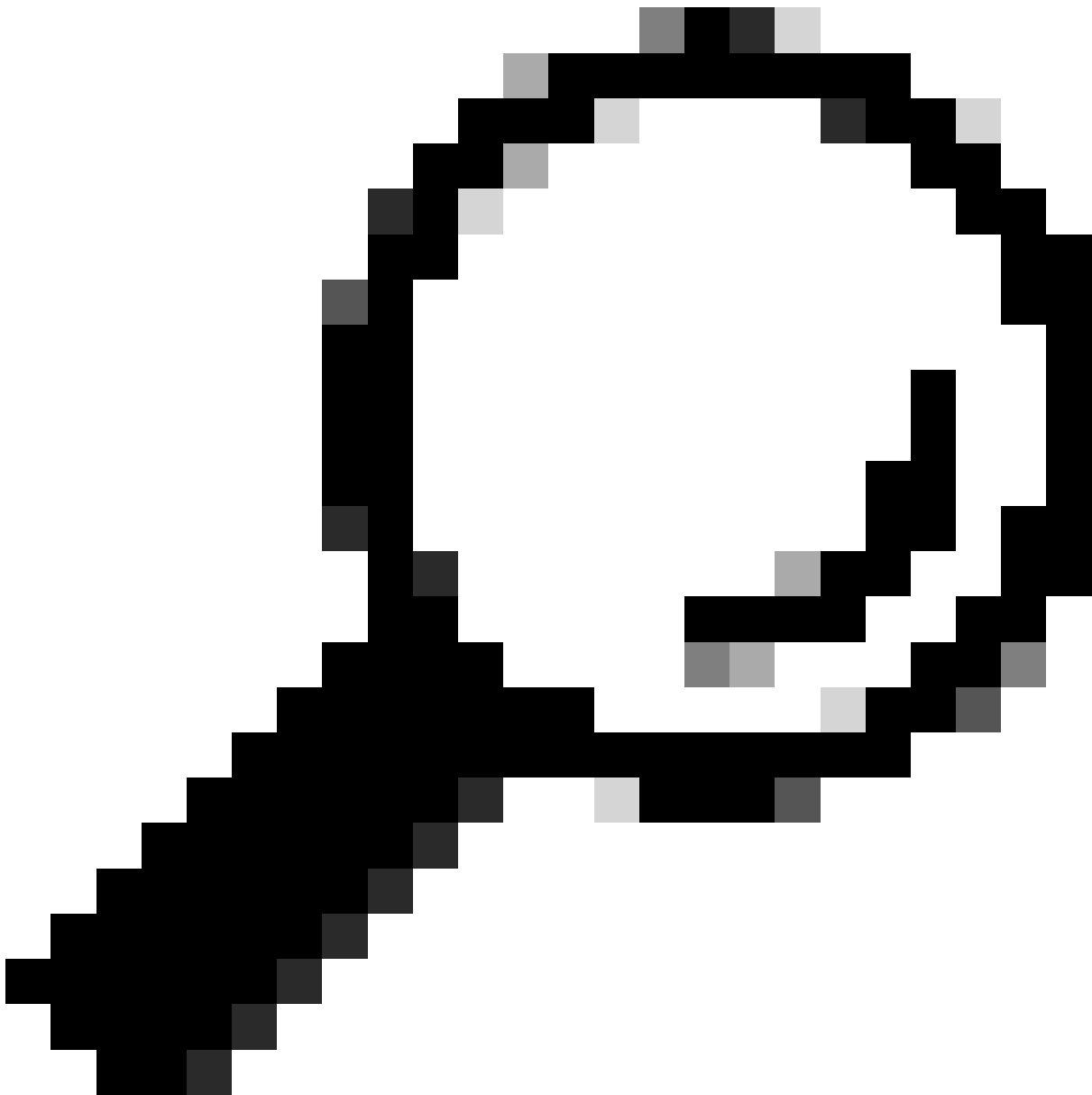
A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Calling
- Hub de controle
- Criação de novos usuários

Componente usado

As informações neste documento foram criadas a partir dos dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste documento começaram com uma configuração limpa (padrão). Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio



Dica: a Cisco sempre recomenda não reutilizar usuários/contas do Webex Calling para evitar conflitos e, como prática recomendada, excluir o usuário que não está mais em uso e criar um novo.

É comum que os administradores reatribuam usuários em suas organizações que não estejam mais em uso quando um proprietário anterior deixa a empresa ou quando não há licenças suficientes.

Os administradores normalmente modificam as informações de identidade do usuário a ser reatribuído.



NY Testing

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

NY

Last name

Testing

Display name

NY Testing

Primary email *

Alternative emails ⓘ

+ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

User Identity Configuration (Configuração de identidade do usuário). Configuração do proprietário anterior.



Jane Doe

● Active

Member of New York

Summary **Profile** General Meetings Calling Messaging Hybrid Services Devices Vidcast

Identity

First name

Jane

Last name

Doe

Display name

Jane Doe

Primary email *

Alternative emails ⓘ

+ Add email

Title

Enter a title

Department

Enter a department

Configuração da Identidade do Usuário. Configuração do novo proprietário.

No entanto, quando um novo proprietário executa uma chamada, o nome do ID do chamador ainda mostra o nome do proprietário anterior na tela do usuário que recebe a chamada (Teste de NY, nesse caso).

Procedimento

É importante lembrar que as informações de Identidade configuradas no Control Hub correspondem apenas à configuração do usuário, mas não à configuração de chamada.

O nome da ID do chamador é uma configuração SIP entregue no cabeçalho De de um convite SIP a ser usado para a parte de destino identificar o nome do originador.

Portanto, para garantir que os números de destino exibam o nome da ID do chamador do proprietário atual, os campos Nome da ID do chamador e Sobrenome da ID do chamador devem ser atualizados com as próximas etapas:

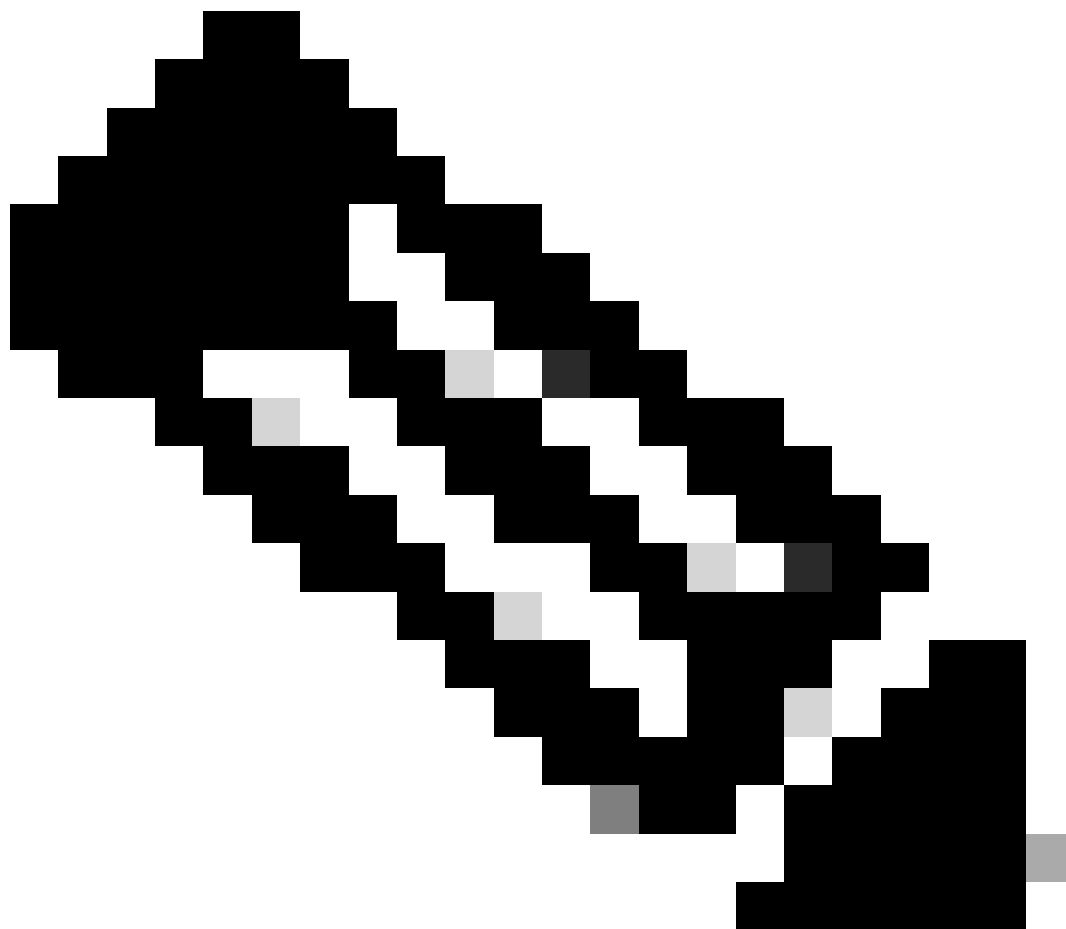
Etapa 1. Navegue até Usuário > Chamada > Números > ID do chamador e modifique nome do ID do chamador e sobrenome do ID do chamador de acordo.

Etapa 2. Click Save.

The screenshot shows the 'Calling' configuration page in the Webex Control Hub. The page is titled 'Calling' and has tabs for Summary, Profile, General, Meetings, Calling, Messaging, Hybrid Services, Devices, and Vidcast. The 'Calling' tab is active. The 'Caller ID' section is expanded, showing options for 'External caller ID phone number' (Direct line: +13317177689, Ext. 405; Location number: +13317177689; Other number from organization) and 'Additional external caller ID phone numbers' (Direct line: +13317177689, Ext. 405; Location number: +13317177689; Custom number from organization). The 'External caller ID name' section is also expanded, showing options for 'Direct line: NY Testing', 'Location external caller ID name: New York', and 'Other external caller ID name'. The 'Caller ID first name' field is set to 'Jane' and the 'Caller ID last name' field is set to 'Doe'. There are 'Cancel' and 'Save' buttons at the bottom right of the form.

Seção de configuração de ID de chamada.

Agora o destino pode ver o nome correto da ID do chamador do usuário originador no telefone de multiplataforma ou no aplicativo Webex.



Observação: esse procedimento se aplica à maioria dos casos recebidos. Se o problema persistir, não hesite em entrar em contato com o TAC abrindo um caso para análise posterior.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.