

# Determine por que as chamadas de saída falham com erro: Número fora de serviço

## Contents

## Introdução

Este documento descreve por que as chamadas de saída falham com uma mensagem de erro "número fora de serviço" e como corrigi-la.

## Problema

As chamadas de saída de nossa organização falham. A mensagem de erro recebida diz

" Número fora de serviço"

" O número que você está tentando acessar está fora de serviço"

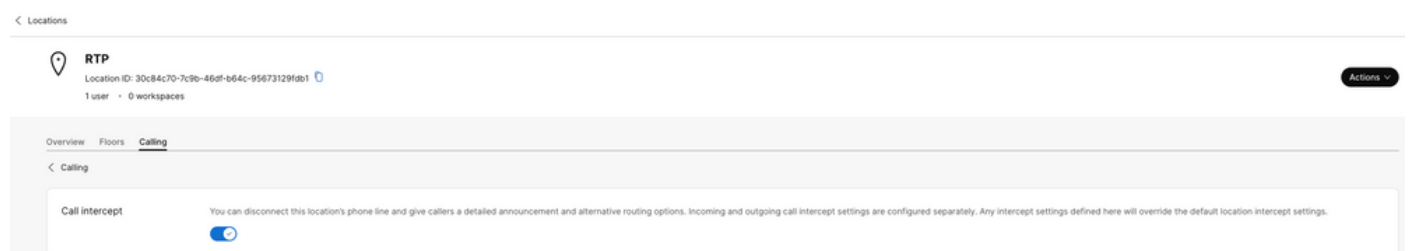
"Esta linha foi colocada fora de serviço"

## Solução

Há vários motivos pelos quais as chamadas falhariam com as mensagens de erro, dependendo do tipo de conexão de chamada configurado na organização.

No entanto, o motivo mais comum pelo qual a saída falharia é devido à configuração no hub de controle que está habilitado.

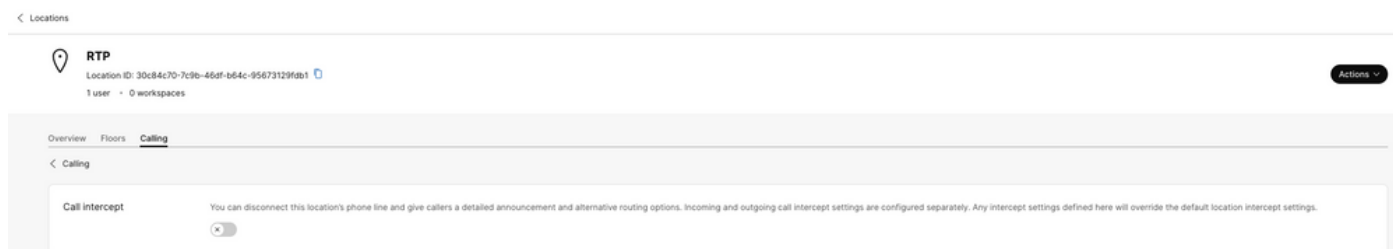
Esse recurso é chamado de "Interceptação de chamada". A interceptação de chamadas é um recurso que permite que as linhas telefônicas de usuários ou espaços de trabalho em um local sejam desconectadas e reproduzam um anúncio de detalhes ou forneçam opções de roteamento alternativas (se houver).



Esse recurso pode causar falhas em chamadas de entrada e de saída. Para chamadas de entrada, isso pode prejudicar a capacidade de as chamadas serem conectadas para qualquer

chamada de entrada.

Para corrigir esse problema, é necessário desabilitar essa configuração para permitir a conexão bem-sucedida de chamadas.



Quando essa configuração estiver desativada, você não ouvirá a mensagem de erro "Número fora de serviço".

No entanto, se você ainda experimentar isso, não é por causa do recurso de interceptação de chamada.

Entre em contato com o Suporte Técnico com as informações necessárias:

Número de chamada

Número chamado

Carimbo de data/hora com data

Fuso horário

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.