

Gravar uma saudação de atendimento automático em um telefone para Webex Calling

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurações](#)

[Número do portal de voz ou configuração de extensão](#)

[Validação do atendimento automático \(AA\)](#)

[Como gravar sua saudação personalizada em um telefone/cliente de software no mesmo local](#)

[Como gravar sua saudação personalizada ligando de uma chamada externa PSTN.](#)

[O que vem a seguir?](#)

[Informações Relacionadas:](#)

Introduction

Este documento descreve como gravar uma saudação de atendimento automático em um telefone para chamadas do Webex.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Webex Calling
- [Control Hub](#) (CH). Verifique se você tem Acesso de Administrador.

Informações de Apoio

Um atendimento automático (AA) é um recurso disponível na solução Webex Calling. Os chamadores interagem com o menu do AA e encaminham as chamadas para o departamento específico ou ramal que tentam contatar.

As saudações podem ser personalizáveis de diferentes maneiras:

- Gravar uma saudação diretamente do CH
- Carregar um arquivo de áudio para o CH
- Grave uma saudação, chamando o número do portal Voz de uma fonte externa/interna. Este documento concentra-se neste ponto.

Configurações

Número do portal de voz ou configuração de extensão

Verifique se o seu local tem o número ou o ramal do VoicePortal atribuído.

Etapa 1. No Control Hub, selecione **Chamando**

Etapa 2. Selecionar **Locais**

Etapa 3. Selecione **[Seu local]**

Etapa 4. Selecione a opção **Voice Portal**

Etapa 5. Verifique se você já tem um número de telefone ou ramal atribuído.

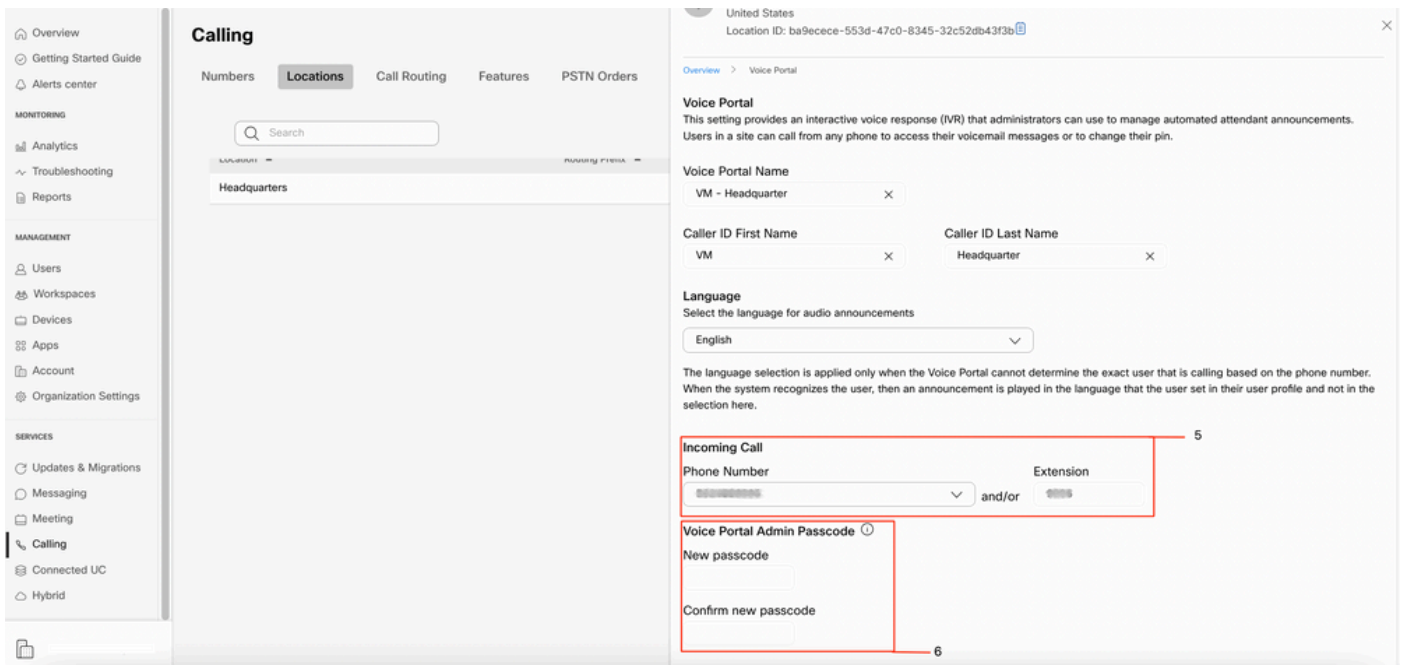
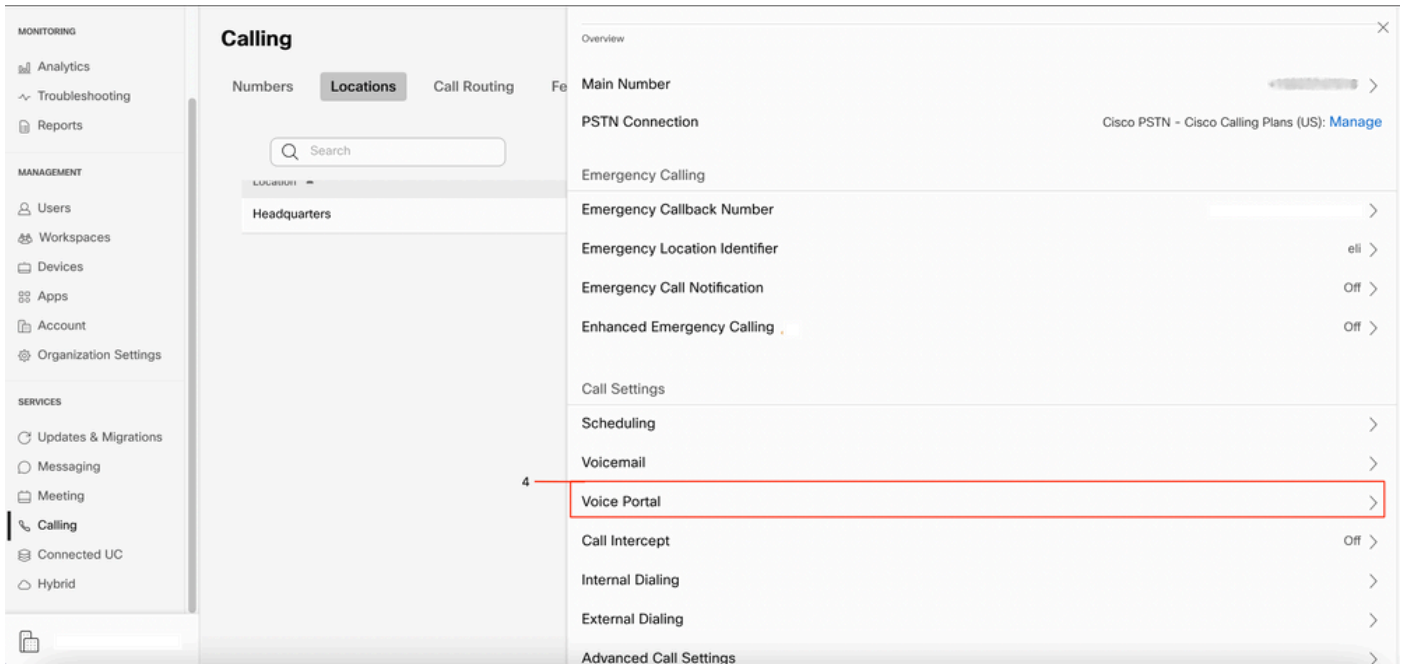
Etapa 6. Em **Voice Portal Admin Passcode** continue para redefinir sua senha. Certifique-se de seguir os requisitos de senha.

Requisitos de senha:

- Deve ter no mínimo 6 caracteres e no máximo 30 caracteres
- A senha expira em 180 dias
- Não pode ser o ramal do usuário ou número de telefone
- Não pode ser o ramal do usuário ou número de telefone revertido
- Não pode conter o mesmo dígito mais de 3 vezes seguidas
- Não pode conter mais de 3 dígitos em sequência ou 3 dígitos em sequência
- Não é possível repetir padrões
- Não pode ser nenhuma das últimas 10 senhas
- A senha anterior invertida não pode ser usada como senha
- O login é desativado após 3 tentativas malsucedidas

The screenshot shows the webex Control Hub interface. The top navigation bar includes the 'webex Control Hub' logo, a 'Select Customer' dropdown, and a user profile icon. The left sidebar contains a navigation menu with sections: MONITORING (Analytics, Troubleshooting, Reports), MANAGEMENT (Users, Workspaces, Devices, Apps, Account, Organization Settings), and SERVICES (Updates & Migrations, Messaging, Meeting, Calling, Connected UC, Hybrid). The 'Calling' menu item is highlighted with a red box and labeled '1'. The main content area is titled 'Calling' and has several tabs: Numbers, Locations (highlighted with a red box and labeled '2'), Call Routing, Features, PSTN Orders, Service Settings, and Client Settings. Below the tabs is a search bar and an 'Add Location' button. A table displays the 'Locations' data with columns for Location, Routing Prefix, and Actions. The 'Headquarters' row is highlighted with a red box and labeled '3'. The table content is as follows:

Location	Routing Prefix	Actions
Headquarters		...



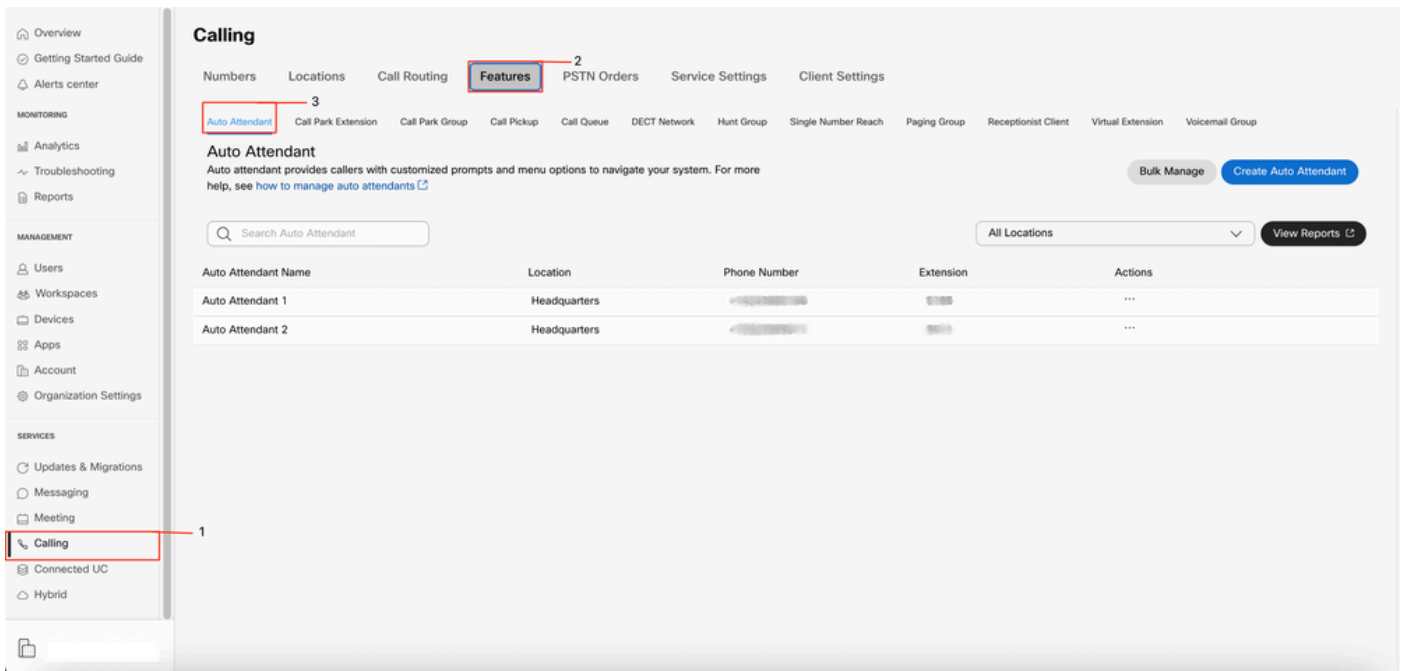
Validação do atendimento automático (AA)

É obrigatório ter pelo menos um AA criado.

Etapa 1. No Control Hub, selecione **Chamando**

Etapa 2. Selecionar **recursos**

Etapa 3. Selecionar **atendimento automático**



Como gravar sua saudação personalizada em um telefone/cliente de software no mesmo local

Etapa 1. Disque seu número ou ramal do Portal de Voz

Etapa 2. Ao digitar seu prompt de senha do portal de voz, pressione *

Etapa 3. Ao digitar sua ID de caixa de correio, digite o ramal do portal de voz ou o número de telefone seguido de #

Etapa 4. No prompt de inserção de senha, insira a senha Admin do portal de voz seguida de #

Etapa 5. Pressione 1 para alterar as saudações do atendimento automático

Note: Se o seu local tiver mais de um AA configurado, a saudação avisará: **Insira o número do atendimento automático seguido de #**. Introduza o número de telefone ou o ramal atribuído ao AA que pretende modificar.

Etapa 6. Pressione 1 para Horário comercial ou 2 para Horário comercial

Como gravar sua saudação personalizada ligando de uma chamada externa PSTN.

Etapa 1. Disque o número do portal de voz

Etapa 2. Ao digitar sua ID da caixa de correio, digite o ramal do portal de voz ou o número de telefone seguido de #

Etapa 3. No prompt de inserção de senha, insira a senha Admin do portal de voz seguida de #

Etapa 4. Pressione 1 para alterar as saudações do atendimento automático

Note: Se o seu local tiver mais de um AA configurado, a saudação avisará: **Insira o número do atendimento automático seguido de #**. Introduza o número de telefone ou o ramal atribuído ao AA que pretende modificar.

Etapa 5. Pressione 1 para Horário comercial ou 2 para Horário comercial

O que vem a seguir?

Depois de revisar essas configurações, se tiver algum problema, abra um caso no TAC.

Você deve adicionar estas informações em seguida:

- Sua OrgID
- Breve descrição do problema

Informações Relacionadas:

Visite [Configurar portais de voz para Webex Calling](#) para obter mais detalhes sobre as configurações do portal de voz.

Visite [Gerenciar atendedores automáticos no Control Hub](#) para obter mais detalhes sobre as configurações de atendedores automáticos.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.