

# Configure um idioma diferente na caixa de correio de voz para um ou mais usuários com CUE.

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuração](#)

[1 - Primeiro, você precisa instalar um idioma adicional no CUE para que você tenha dois idiomas. \(O máximo de idiomas em um CUE depende da plataforma CUE\)](#)

[2 - Quando os idiomas já estiverem instalados, especifique um como padrão.](#)

[3 - Cada novo usuário criado usa o idioma padrão, no nosso caso, é o inglês.](#)

[4 - Crie o aplicativo ccn e o gatilho ccn para que os usuários possam acessar a VM.](#)

[5 - No ephone-dn, você cria a chamada encaminhada em direção ao disparador correto.](#)

[6 - Como você só pode especificar um correio de voz em serviço de telefonia, você precisa de uma regra de conversão de voz como solução alternativa para que o usuário possa usar o botão de mensagens.](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento descreve a configuração de um idioma diferente na caixa de correio de voz para um ou mais usuários com o Cisco Unity Express (CUE).

## Prerequisites

É necessário ter o Call Manager Express (CME) e o Cisco Unity Express (CUE) instalados.

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CME
- CUE

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CME versão 8.1

- CUE versão 7.2

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Configuração

**1 - Primeiro, é necessário instalar um idioma adicional no CUE para que você tenha dois idiomas. (O máximo de idiomas em um CUE depende da plataforma CUE)**

[http://www.cisco.com/en/US/docs/voice\\_ip\\_comm/unity\\_exp/rel7\\_0/install/nuinstall.html#wp1109793](http://www.cisco.com/en/US/docs/voice_ip_comm/unity_exp/rel7_0/install/nuinstall.html#wp1109793)

Depois de concluir esse processo, você poderá verificar os idiomas instalados com o comando `show software packages`.

```
AIM-CUE# sh software packages
```

Installed Packages:

- Installer (Installer application) (7.4.1.0)
- Thirdparty (Service Engine Thirdparty Code) (7.4.1)
- Bootloader (Primary) (Service Engine Bootloader) (2.1.19)
- Infrastructure (Service Engine Infrastructure) (7.4.1)
- Global (Global manifest) (7.4.1)
- GPL Infrastructure (Service Engine GPL Infrastructure) (7.4.1)
- Voice Mail (Voicemail application) (7.4.1)
- Bootloader (Secondary) (Service Engine Bootloader) (2.1.19.0)
- Core (Service Engine OS Core) (7.4.1)
- Auto Attendant (Service Engine Telephony Infrastructure) (7.4.1)

Installed Plug-ins:

- CUE Voicemail Language Support (Languages global pack) (7.4.1)
- CUE Voicemail Mexican Spanish (Mexican Spanish language pack) (7.4.1)
- CUE Voicemail US English (English language pack) (7.4.1)

Or you can check it through the CUE GUI by going to about.

## Cisco Unity Express Version 7.2

Cisco Systems 2009. All rights reserved.

### About Cisco Unified CallManager Express

Operating System:	Cisco Internetwork Operating System. Cisco IOS (tm) <i>Unknown</i>
Cisco IOS Software:	<i>Unknown</i>
Software Version:	<i>Unknown / CME Unknown</i>
Feature Package:	<i>Unknown</i>

### Licensing Information

Maximum # configurable mailboxes:	65
Maximum message space (minutes):	840
Maximum # telephony ports:	6
Maximum # VM/AA ports:	0
Installed Packages:	Installer (Installer application) 7.4.1.0 Thirdparty (Service Engine Thirdparty Code) 7.4.1 Bootloader (Primary) (Service Engine Bootloader) 2.1.19 Infrastructure (Service Engine Infrastructure) 7.4.1 CUE Voicemail Language Support (Languages global pack) 7.4.1 Global (Global manifest) 7.4.1 GPL Infrastructure (Service Engine GPL Infrastructure) 7.4.1 Voice Mail (Voicemail application) 7.4.1 Bootloader (Secondary) (Service Engine Bootloader) 2.1.19.0 Core (Service Engine OS Core) 7.4.1 Auto Attendant (Service Engine Telephony Infrastructure) 7.4.1
Installed Languages:	CUE Voicemail Mexican Spanish (Mexican Spanish language pack) 7.4.1 CUE Voicemail US English (English language pack) 7.4.1

## 2 - Quando os idiomas já estiverem instalados, especifique um como padrão.

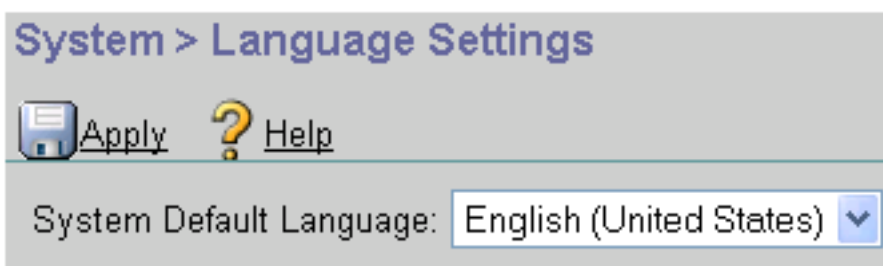
```
AIM-CUE# Conf t
```

```
AIM-CUE(config)# system language preferred xx_YY -----> xx=language YY=country code -----> on this example we can use as default en_US.
```

Você pode verificar isso em um **show run** e ver como segue.

```
system language preferred en_US
```

Você também pode definir o idioma padrão por meio da GUI do CUE e navegar para **System>Language Settings** (Sistema > Configurações de idioma).



## 3 - Cada novo usuário criado usa o idioma padrão, no nosso caso, é inglês.

Se você precisar que um usuário use o outro idioma instalado, será necessário configurá-lo para o usuário da seguinte maneira.

**AIM-CUE# nome de usuário LuisR criar**

**AIM-CUE# Conf t**

**AIM-CUE(config)# nome de usuário LuisR phonenum 5001**

**AIM-CUE# exit**

**AIM-CUE# nome de usuário LuisR idioma es\_MX**

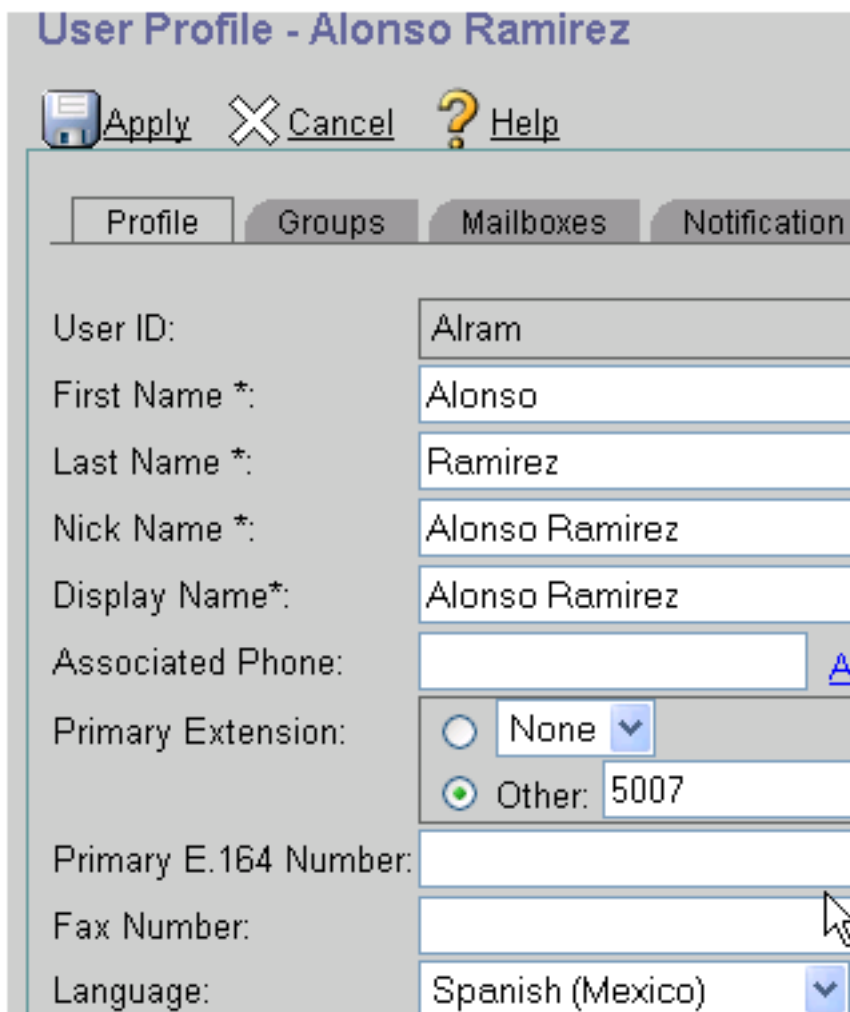
Este último comando é para habilitar funções pessoais para que o usuário trabalhe com esse idioma e não com o padrão.

Em seguida, atribua uma caixa de correio a esse usuário.

**AIM-CUE# Conf t**

**AIM-CUE(config)# proprietário de caixa de correio de voz Alonso**

Você pode fazer o mesmo com a GUI do CUE ou pode verificar a configuração também.



The screenshot shows a web-based configuration window titled "User Profile - Alonso Ramirez". At the top, there are buttons for "Apply", "Cancel", and "Help". Below the title bar, there are four tabs: "Profile", "Groups", "Mailboxes", and "Notification". The "Profile" tab is selected. The form contains the following fields:

User ID:	Alram
First Name *:	Alonso
Last Name *:	Ramirez
Nick Name *:	Alonso Ramirez
Display Name*:	Alonso Ramirez
Associated Phone:	<input type="text"/>
Primary Extension:	<input type="radio"/> None <input checked="" type="radio"/> Other: 5007
Primary E.164 Number:	<input type="text"/>
Fax Number:	<input type="text"/>
Language:	Spanish (Mexico)

**4 - Crie o aplicativo ccn e o gatilho ccn para que os usuários possam acessar a VM.**

Os prompts de reprodução do CUE com base no idioma de disparo da ccn e no idioma do usuário.

O gatilho ccn reproduz o prompt e solicita o pino quando os usuários acessam a VM e o prompt onde o telefone chamado não está disponível enquanto a opção de idioma do usuário reproduz os prompts internos que o usuário ouve após fazer login na caixa de correio.

**Observação:** a saudação de boas-vindas e o nome devem ser gravados com o idioma correspondente pelo usuário.

Você tem o usuário LuisR que usa inglês (configurado globalmente) e Alram que usa espanhol (configurado no usuário).

Você precisa de um gatilho ccn para cada idioma, ao dizer ao CUE qual prompt é reproduzido quando você deixa uma VM.

Exemplo.

LuisR (inglês) usa gatilho ccn número de telefone 3001 do sip (que usa o idioma padrão)

Alram (Espanhol) usa gatilho ccn número de telefone 3002 (que usa o idioma espanhol)

Ambos os disparadores usam o mesmo aplicativo de correio de voz.

Configuration as follows.

```
ccn application voicemail aa
description "voicemail"
enabled
```

```
ccn trigger sip phonenumber 3001
application "voicemail"
enabled
```

```
ccn trigger sip phonenumber 3002
application "voicemail"
enabled
locale "es_MX"
```

Com isso, você cria dois acionadores diferentes para o mesmo aplicativo cn e ambos usam o mesmo aplicativo, mas o primeiro usa o idioma padrão selecionado (ao ligar para 3001) e o segundo usa o idioma es\_MX que você especificou para ele ao ligar para 3002.

**Note:** *Isso precisa ser feito através da CLI.*

**5 - No ephone-dn, você cria a chamada encaminhada em direção ao disparador correto.**

```
ephone-dn 1 dual-line
number 5001 ----> extension we want to use English language forwarding calls to 3001.
call-forward noan 3001 timeout 5
call-forward busy 3001
```

```
ephone-dn 2 dual-line
number 5007 ----> extension we want to use English language forwarding calls to 3002.
call-forward noan 3002 timeout 5
call-forward busy 3002
```

**6 - Como você só pode especificar um correio de voz em serviço de telefonia, você precisa de uma regra de conversão de voz como solução alternativa para que o usuário possa usar o botão de mensagens.**

```
Telephony-service voicemail 3001 -----> this is going to be the default voicemail number for the
users that need to use the default language (English).
```

Você cria a regra de tradução para os usuários que precisam de espanhol.

```
voice translation-rule 3002
rule 1 /^3001$/ /3001/
```

```
voice translation-profile voicemailSpanish
translate called 3002
```

E você aplica o perfil em ephone-dn que usa espanhol.

```
ephone-dn 2
translation-profile incoming voicemailSpanish
```

Quando esse usuário toca o botão de mensagens, ele chama para 3001, mas a chamada é traduzida para 3002 e pode acessar o correio de voz com o idioma espanhol.

Verifique se o peer de discagem que você tem para o CUE pode ter um padrão de destino que corresponda a 2000 e 2002.

## Troubleshoot

Verifique os arquivos CUE instalados com o comando "show software packages" mostrado anteriormente aqui.

Verifique o idioma do usuário com o comando "show user detail username [username]".

```
IM-CUE# sh user detail username Alram
Username:           Alram
Full Name:          Alonso Ramirez
First Name:         Alonso
Last Name:          Ramirez
Nickname:           Alonso Ramirez
Phone:              5007
Phone (E.164):
Fax:
Email:
Epage:
Language:           es_MX
GroupMember:        <none>
GroupOwner:         <none>
Privileges:         <none>
```

debug voip ccapi inout debug ccsip messages

With those you can make sure we are calling the correct trigger.

**No CUE, você pode executar rastreamentos que mostram o idioma selecionado e os arquivos de áudio usados.**

no trace all clear trace

trace voicemail all

after the test call "show trace buffer tail"

-----Spanish example-----

4095 01/10 14:24:44.981 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system default language

4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The trigger language is es\_MX

4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system language is es-MX

4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system prompt language is ESM

4095 01/10 14:24:44.982 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system trigger language (defaulted) is es\_MX

4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : setSubSession trigger language:es\_MX

4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Voicemail config disabled: false

4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Current tutorial flag: 0

4095 01/10 14:24:53.327 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The language tag: es-MX

4095 01/10 14:24:53.328 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The prompt language tag: ESM

-----English example-----

4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system default language

4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The trigger language is es\_MX

4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system language is es-MX

4095 01/10 15:12:46.214 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system prompt language is ESM

4095 01/10 15:12:46.215 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.defaultLangID : defaultlangID.jsp: The system trigger language (defaulted) is es\_MX

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : setSubSession trigger language:en\_US

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Voicemail config disabled: false

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : Current tutorial flag: 0

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The language tag: en-US

4095 01/10 14:27:09.236 voicemail debug "dbg" vxmlscripts.setSubSession : The prompt language tag: ENU