

# Locais de rastreamento RTMT do Cisco Unity Connection via CLI

## Introduction

Este documento descreve os caminhos de arquivos para coletar logs da CLI do Cisco Unity Connection (CUC) quando a RTMT não está acessível ou disponível.

## Prerequisites

### Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CUC 10.x, 11.x, 12.x

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informações de Apoio

O CUC oferece a RTMT (Real-Time Monitoring Tool) para simplificar a coleta de rastreamento. A RTMT fornece uma lista de nomes lógicos que permitem aos usuários selecionar um nome de serviço e coletar rastreamentos para os serviços selecionados. Às vezes, é útil localizar os arquivos diretamente com a CLI. Este documento mapeia as caixas de seleção RTMT para locais de arquivos CLI. Os arquivos e locais de rastreamento podem variar de acordo com a versão; no entanto, este documento é preciso para CUC 11.5.

## Use estes caminhos para obter os registros via CUC Secure Shell (SSH)

**Note:** Antes da coleta de logs, verifique se o servidor SFTP externo está configurado e acessível.

**Note:** CUC<sup>\*</sup>: Embora esse serviço seja exibido no Cisco Unified Serviceability, ele não oferece suporte ao Cisco Unity Connection.

<sup>++</sup>: Disponível somente na versão 12.x

<sup>\*\*</sup>: Disponível somente na versão 12.5

Serviço de Sincronização da Filial de Conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_CUCESync*	CUC
Escuta de Eventos de Base de Dados do Connection CM	file get ativelog cuc/diag_CuCmDbEventListener	CUC
Gerenciador de conversação de conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_CuCsMgr*	CUC
DB de conexão	arquivo get ativelog cuc/informix.log	CUC
Editor de eventos do BD de conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_DbEventPublisher*	CUC
Proxy do Banco de Dados de Conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_CuDbProxy*	CUC
Replicação de rede digital de conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_CuReplicator_*	CUC
Sinalizador de arquivo de conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_CuFileSync*	CUC
Serviço de Cache de Grupo de Conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_CuGalSvc*	CUC
Servidor IMAP de conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_CuImapSvr*	CUC
Connection Jetty	file get ativelog jetty/*	CUC
Servidor do Connection License Manager	arquivo get ativelog cuc/diag_CuLicMgrSvr*	CUC
Sincronização da Caixa de Correio de Conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_CuMbxSync*	CUC
Agente de transferência de mensagem de conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_CuMta*	CUC
Mixer de conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_CuMixer*	CUC
Notificador de conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_CuNotifier*	CUC
Coletor de Dados de Relatórios de Conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_CuReportDataHarvester*	CUC
Agente SMTP de conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_SMTP*	CUC
Gerenciador de Funções do Servidor de Conexões	arquivo get ativelog cuc/diag_CuSrm*	CUC
Connection Smart License Manager Server **	arquivo get ativelog cuc/diag_CuSlmSvr*	CUC
Processador Connection SpeechView	arquivo get ativelog cuc/diag_SttService_*	CUC
Agente do sistema de conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_CuSysAgent*	CUC
Connection Tomcat Application	file get ativelog cuc/diag_Tomcat	CUC
Transporte de reconhecimento de voz de conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_cuvrt_*	CUC
Reconhecedor de voz de conexão	arquivo get ativelog cuc/diag_NSSserver_*	CUC
Logs de inicialização	arquivo get ativelog syslog/boot*	CUC/CUCM
Serviço Cisco AMC	arquivo get ativelog cm/trace/amc/log4j/amc*	CUC/CUCM
Registro de alerta do serviço Cisco AMC	arquivo de obtenção de registro ativo cm/log/amc/AlertLog/*	CUC/CUCM
CallLog do serviço Cisco AMC	arquivo de obtenção do ative log cm/log/amc/CallLog/*	CUC/CUCM
Registro de dispositivos do	arquivo de obtenção de ativelog	CUC/CUCM

serviço Cisco AMC	cm/log/amc/DeviceLog/*	
Cisco AMC Service PPRLog	arquivo de obtenção de ativelog cm/log/amc/PPRLog/*	CUC/CUCM
Log do servidor de serviço do Cisco AMC	arquivo de obtenção de ativelog cm/log/amc/ServerLog/*	CUC/CUCM
Log de serviços do Cisco AMC	arquivo de obtenção de ativelog cm/log/amc/ServiceLog/*	CUC/CUCM
Cisco AXL Web Service	arquivo get ativelog tomcat/logs/axl/log4j/axl*	CUC/CUCM
Cisco Abort Transaction Spooling	arquivo get ativelog cm/log/informix/ats/*	CUC/CUCM
Cisco Audit Event Service	arquivo get ativelog cm/trace/auditlog/sdi/audittrace*	CUC/CUCM
Logs de auditoria da Cisco	arquivo get ativelog audit/AuditApp/Audit* arquivo get ativelog audit/vos/*	CUC/CUCM
Cisco CAR Web Service	arquivo get ativelog tomcat/logs/car/log4j/car*	CUC/CUCM
Biblioteca da Web do Cisco CCM DBL	arquivo get ativelog tomcat/logs/dbl/log4j/dbl*	CUC/CUCM
Biblioteca da Web do Cisco CCM NCS	arquivo get ativelog tomcat/logs/ncs/log4j/ncs*	CUC/CUCM
Serviço Web Cisco CCM PD	arquivo get ativelog tomcat/logs/pd/log4j/pd*	CUC/CUCM
Cisco CCMAAdmin Web Service	arquivo get ativelog tomcat/logs/ccmadmin/log4j/ccmadmin*	CUC/CUCM
Cisco CCMRealm Web Service	arquivo get ativelog tomcat/logs/ccmrealm/log4j/ccmrealm*	CUC/CUCM
Serviço da Web Cisco CCMService	arquivo get ativelog tomcat/logs/ccmservice/log4j/ccmservice*	CUC/CUCM
Serviço da Web Cisco CCMUser	arquivo get ativelog tomcat/logs/ccmuser/log4j/ccmuser*	CUC/CUCM
Cisco CDP	arquivo get ativelog cm/trace/cdp/sdi/cdpd* arquivo get ativelog cm/trace/cdragent/log4j/cdragent*.log	CUC*/ CUCM
Cisco CDP Agent	arquivo get ativelog cm/trace/cdragent/log4j/cdragentThreadDump.log	CUC*/ CUCM
Serviços de telefone IP da Cisco CallManager	arquivo get ativelog tomcat/logs/ccmcip/log4j/ccmcip*	CUC/CUCM
Notificação de alteração de certificado da Cisco	arquivo get ativelog platform/log/certCN*	CUC/CUCM
Serviço de notificação de alteração de certificado da Cisco	arquivo get ativelog platform/log/certCN*	CUC/CUCM
Aplicativo de credencial de alteração da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/changecredential/log4j/changepin*	CUC/CUCM
Interface de usuário comum da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/cui/log4j/cui*	CUC/CUCM
CLI do Cisco ControlCenter	arquivo get ativelog cm/trace/ccmservice/log4j/ccmservice*	CUC/CUCM
Cisco DRF Local	arquivo get ativelog platform/drf/trace/drfLA*	CUC/CUCM
Cisco DRF Master	arquivo get ativelog platform/drf/trace/drfMA.log file get ativelog platform/drf/log/*	CUC/CUCM
Saída CLI do banco de dados da Cisco	file get ativelog cm/trace/dbl/*	CUC/CUCM
Serviço de instalação de	arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/*.sql.log	CUC/CUCM

banco de dados da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/installdb/dbl_installdb* arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log.err	
Cisco Database Layer Monitor	arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/dbmon*	CUC/CUCM
Rastreamento da Biblioteca de Banco de Dados da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/dbl*.log	CUC/CUCM
Serviço de notificação de banco de dados da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/dbnotify*	CUC/CUCM
Rastreamento do Cisco Database Replicator	arquivo get ativellog cm/trace/dbl/sdi/replication_scripts_output.log arquivo get ativellog cm/trace/dbl/sdi/startrpc.log arquivo get ativelog cm/trace/dbl/*.log arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/dblrpc.*	CUC/CUCM
Serviço de ativação de dispositivos da Cisco **	arquivo get ativelog tomcat/logs/ccmact/log4j/*	CUC*/CUCM
Analisador de números discados da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/dna/log4j/*	CUC/CUCM
Servidor Cisco Dialed Number Analyzer	arquivo get ativelog cm/trace/dnserver/sdi/*	CUC/CUCM
Cisco DirSync	arquivo get ativelog cm/trace/dirsync/log4j/dirsync*	CUC/CUCM
Serviço Cisco Discovery Responder	file get ativelog /platform/log/mdns*	CUC/CUCM
Serviço Cisco E911	arquivo get ativelog tomcat/logs/e911proxy/log4j/e911proxy*	CUC/CUCM
Mobilidade de ramal da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/em/log4j/emservice*	CUC*/ CUCM
Aplicativo Cisco Extension Mobility	arquivo get ativelog tomcat/logs/em/log4j/emapp*	CUC*/ CUCM
Serviço de controle de chamadas externo da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/cucmeccs/log4j/cucmeccs*	CUC/CUCM
Serviço Web de Comunicação do Cisco GRT	arquivo get ativelog tomcat/logs/grt/log4j/grt*	CUC/CUCM
Serviço de banco de dados Cisco Informix	arquivo get ativelog cm/log/informix/*  arquivo get ativellog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_ChangeLog.log arquivo get ativellog tomcat/logs/ipma/log4j/service.log arquivo get ativellog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_CtiClient.log arquivo get ativellog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_Security.log	CUC/CUCM
Assistente do Cisco IP Manager		
Ferramenta de monitoramento de partição de log da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/lpm/sdi/lpm*	CUC/CUCM
Servlet Cisco Log4jinit	arquivo get ativelog tomcat/logs/log4jinit/log4j/log4jinit*	CUC/CUCM
Cisco RIS Data Collector	arquivo get ativellog cm/trace/ris/sdi/ris.txt	CUC/CUCM
PerfMonLog do coletor de dados RIS da Cisco	arquivo get ativellog cm/log/ris/csv/PerfMon.cs	CUC/CUCM

Serviço Web RTMT da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/rtmt/log4j/rtmt*	CUC/CUCM
Biblioteca Cisco RisBean	arquivo get ativelog tomcat/logs/risbean/log4j/risbean*	CUC/CUCM
Segurança baseada em funções da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/rbs/log4j/rbsaccess*	CUC/CUCM
Spooling de informações de linha da Cisco	arquivo get ativelog cm/log/informix/ris/*.*	CUC/CUCM
Cisco SOAP Web Service	arquivo get ativelog tomcat/logs/soap/csv/*.* arquivo get ativelog tomcat/logs/soap/log4j/soap*	CUC/CUCM
Serviço de mensagem SOAP da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/soapmessage/log4j/soapmessage*	CUC/CUCM
SSO da Cisco	arquivo get ative log platform/log/ssoApp* file get ativellog sso/policy agent/ arquivo get ativelog tomcat/logs/ssosp/log4j/*.*	CUC/CUCM
Cisco Serviceability Reporter	arquivo get ativellog cm/trace/rtmtreporter/log4j/rtmtreporter.log	CUC/CUCM
Relatório de alerta do Cisco Serviceability Reporter	arquivo get ativelog cm/report/rtmtreporter/AlertRep/AlertRep*	CUC/CUCM
Relatório de AtividadesAtividadesDeChamadas do Cisco Serviceability Reporter	arquivo get ativelog cm/report/rtmtreporter/CallactivitiesReport/CallactivitiesReport*	CUC/CUCM
Relatório de dispositivos do Cisco Serviceability Reporter	arquivo get ativelog cm/report/rtmtreporter/DeviceRep/DeviceRep*	CUC/CUCM
Relatório PPRR do Cisco Serviceability Reporter	arquivo get ativelog cm/report/rtmtreporter/PerformanceRep/PerformanceRep*	CUC/CUCM
Relatório do servidor do Cisco Serviceability Reporter	arquivo get ativelog cm/report/rtmtreporter/ServerRep/ServerRep*	CUC/CUCM
Relatório de serviços do Cisco Serviceability Reporter	arquivo get ativelog cm/report/rtmtreporter/ServiceRep/ServiceRep*	CUC/CUCM
Rastreamento de Procedimento Armazenado da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/spltrace*	CUC/CUCM
Cisco Syslog Agent	arquivo get ativelog cm/trace/syslogmib/sdi/syslogmib* arquivo get ativelog tomcat/logs/catalina*.* arquivo get ativelog tomcat/logs/host-manager.* arquivo get ativelog tomcat/logs/admin.* arquivo get ativelog tomcat/logs/diagnostic-memory.* arquivo get ativelog tomcat/logs/diagnostic-info.*	CUC*/ CUCM
Cisco Tomcat	arquivo get ativelog tomcat/logs/localhost_access*.txt arquivo get ativelog tomcat/logs/manager.* arquivo get ativelog tomcat/logs/diagnostic-threads.* arquivo get ativelog tomcat/logs/*.*.hprof	CUC/CUCM
Registros de segurança do	arquivo get ativelog tomcat/logs/localhost*.log	CUC/CUCM

Cisco Tomcat	tomcat/logs/security/log4j/security*	
Servlet Cisco Tomcat Stats	arquivo get ativelog tomcat/logs/tomcatstats/log4j/tomcatstats*	CUC/CUCM
Serviço de coleta de rastreamento da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/tct/log4j/tct*	CUC/CUCM
Serviço de verificação de confiança da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/tvs/sdi/tvs*	CUC/CUCM
Cisco UXL Web Service	arquivo get ativelog tomcat/logs/uxl/log4j/UXL*	CUC/CUCM
Serviço de acesso Cisco Unified Mobile Voice	arquivo get ativelog tomcat/logs/ccmivr/log4j/ccmivr*	CUC/CUCM
Serviço da Web do Cisco Unified OS Admin	arquivo get ativelog tomcat/logs/cmplatform/log4j/cmplatform*	CUC/CUCM
API da plataforma Cisco Unified OS	arquivo get ativelog tomcat/logs/platform-api/log4j/platform-api*	CUC/CUCM
Serviço Web de Relatórios Unificados da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/cucreports/log4j/cucreports*	CUC/CUCM
Serviços de dados de usuário da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/cucm-uds/log4j/cucm-uds*	CUC/CUCM
Serviço Web do Cisco WebDialer	arquivo get ativelog tomcat/logs/webdialer/log4j/webdialer*	CUC/CUCM
Serviço Web Cisco WebDialerRedirector	arquivo get ativelog tomcat/logs/redirecionador/log4j/redirecionador*	CUC/CUCM
Logs Cron	arquivo get ativelog syslog/cron*	CUC/CUCM
Registro de visualizador-aplicação de eventos	file get active log syslog/CiscoSyslog*	CUC/CUCM
Registro de sistemas do visualizador de eventos	arquivo get ativelog syslog/messages.*	CUC/CUCM
Logs FIPS	file get ativelog platform/fips/*	CUC/CUCM
Host Resources Agent	arquivo get ativelog platform/snmp/hostagt/* Hardware: arquivo get ativelog platform/log/SystemReport-*.tgz	CUC*/ CUCM
Relatórios criados pela CLI da plataforma IPT	Plataforma: arquivo get ativelog platform/log/platformConfig-*.tar SE Linux: file get ativelog syslog/security-diagnostics.tar.gz	CUC/CUCM
Logs CLI da plataforma IPT	arquivo get ativelog platform/log/cli*	CUC/CUCM
Logs do monitor de certificação da plataforma IPT	arquivo get ativelog platform/log/certm*	CUC/CUCM
Logs do IPT Platform CertMgr	arquivo get ativelog platform/log/certMgmt*	CUC/CUCM
Logs do gerenciador de cluster da plataforma IPT	arquivo get ativelog platform/log/clustermgr*	CUC/CUCM
Logs GUI da plataforma IPT	arquivo get ativelog tomcat/logs/iptplatform/log4j/iptplatform*	CUC/CUCM
Logs IPsecMgmt da plataforma IPT	arquivo get ativelog platform/log/ipsecMgmt*	CUC/CUCM
Instalar assinatura de arquivo	arquivo get ativelog platform/log/authenticate*	CUC/CUCM
Logs de instalação e atualização	instalação de obtenção de arquivo *	CUC/CUCM
Logs Kerneldump	utils os kerneldump enable file get active log syslog/messages*	CUC/CUCM

	arquivo get ativelog syslog/CiscoSyslog*.*	
	arquivo get ativelog cm/log/ris/csv/PerfMon.*	
	arquivo get ativelog syslog/boot.*	
Agente MIB2	arquivo get ativelog core/mib2agt/mib2agt*	CUC*/ CUCM
Logs de e-mail	arquivo get ativelog syslog/mailllog*	CUC/CUCM
Logs de gerenciamento	file get ativelog mgetty/*	CUC/CUCM
Logs NTP	arquivo get ativelog syslog/ntp*	CUC/CUCM
	arquivo get ativelog syslog/sd_ntp*	CUC/CUCM
Logs de captura de pacotes	arquivo get ativelog platform/cli/packets*	CUC/CUCM
Serviço Web Administrativo da Plataforma	arquivo get ativelog tomcat/logs/platform-api/log4j/*	CUC/ CUCM
Serviço Web de Comunicação de Plataforma	arquivo get ativelog tomcat/logs/platformcom/log4j/*	CUC/CUCM
Logs do programa	arquivo de obtenção de ativelog cm/trace/ccm/Proglogs/*.*	CUC/CUCM
	arquivo de obtenção de ativelog cm/trace/cti/Proglogs/*.*	
Logs SAR	file get ativelog sa/sar*	CUC/CUCM
Logs do SELinux	arquivo get ativelog platform/selinux_startup*	CUC/CUCM
	arquivo get ativelog syslog/security-diagnostics*	
Agente mestre SNMP	file get ativelog platform/snmp/snmpdm/*	CUC*/ CUCM
SOAP - Serviço de Banco de Dados do Portal de Diagnóstico	arquivo get ativelog tomcat/logs/dp/log4j/dp*	CUC/CUCM
Logs de segurança	arquivo get ativelog syslog/secure*	CUC/CUCM
Service Manager	arquivo get ativelog platform/log/servm*	CUC/CUCM
Registros de registro de serviço	arquivo get ativelog platform/servreg/*	CUC/CUCM
Logs de spooler	arquivo get ativelog syslog/spooler*	CUC/CUCM
Agente de Aplicativo do Sistema	arquivo get ativelog platform/snmp/sappagt/*	CUC*/ CUCM