

Configurar a caixa de correio de transferência direta para o Unity Connection com o curinga da extensão

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuração](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve como transferir chamadas diretamente para uma caixa de correio de voz com máscara de ramal no Cisco Unity Connection (CUC).

Contribuído por Luis Gomez, engenheiro do TAC da Cisco.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Unity Connection
- Cisco Unified Communication Manager (CUCM)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CUC Versão 9.X ou posterior integrado via Session Initiation Protocol (SIP) ou Skinny Call Control Protocol (SCCP) com CUCM 9.x ou posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configuração

Etapa 1. Crie um novo **perfil de correio de voz** no CUCM:

Navegue para **Avançar recursos > Correio de voz > Perfil de correio de voz > Adicionar novo**

Nome do perfil de correio de voz	Usar um nome diferenciado para este perfil
Descrição	Opcional
Piloto de correio de voz	Atribua o número piloto pré-configurado e o CSS (Calling Search Space, Espaço de pesquisa de chamada) para a integração atual, use o padrão de rota se SIP ou Pilot se SCCP
Máscara da caixa de correio de voz	Use um curinga para corresponder ao plano de discagem do ramal de usuários exemplo: use XXXX para corresponder ao plano de discagem de ramais de 4 dígitos
Tornar este o perfil de correio de voz padrão do sistema	Desmarcado

Semelhante como mostrado na imagem:

Voice Mail Profile Information

Voice Mail Profile Name* TransferToVM

Description

Voice Mail Pilot** 1100/CSS-All

Voice Mail Box Mask XXXX

Make this the default Voice Mail Profile for the System

Etapa 2. Crie um novo **ponto de rota CTI** no CUCM:

Navegue até **Device > CTI Route Point > Add New**, configure estas configurações:

Nome de dispositivo	Usar um nome diferenciado para este ponto de rota
Descrição	Opcional
Conjunto de dispositivos	Usar pool de dispositivos pré-configurado para integração de correio de voz
Espaço de pesquisa de chamada	Usar CSS pré-configurado para integração de correio de voz

Semelhante como mostrado na imagem:


Device Information	
Registration:	Unknown
IPv4 Address:	None
<input checked="" type="checkbox"/> Device is trusted	
Device Name*	TransferToVM
Description	DirectTransferToVM
Device Pool*	Default
Common Device Configuration	< None >
Calling Search Space	CSS-All
Location*	Hub_None
User Locale	< None >
Media Resource Group List	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
User Hold MOH Audio Source	< None >
Use Trusted Relay Point*	Default
Calling Party Transformation CSS	< None >
Geolocation	< None >
<input checked="" type="checkbox"/> Use Device Pool Calling Party Transformation CSS	

Etapa 3. Configurar o **número do diretório** para CTI

Adicione uma **nova linha** na **seção Associação**, configure o **Número do diretório** como asterisco+curinga para corresponder ao plano de discagem das extensões de usuários:

Semelhante como mostrado na imagem:

Directory Number Information

Directory Number*	*XXXX
Route Partition	PT-All
Description	DirectTransferToVM
Alerting Name	
ASCII Alerting Name	
External Call Control Profile	< None >
Associated Devices	TransferToVM
	
Dissociate Devices	

Directory Number Settings

Voice Mail Profile	TransferToVM
Calling Search Space	CSS-All
BLF Presence Group*	Standard Presence group
User Hold MOH Audio Source	< None >
Network Hold MOH Audio Source	< None >
<input type="checkbox"/> Reject Anonymous Calls	

Em **Definições de encaminhamento de chamada e captura de chamada** selecione a opção **Desviar tudo para correio de voz**:

Call Forward and Call Pickup Settings

Voice Mail

Calling Search Space Activation Policy

Forward All or

Verificar

Transferir para qualquer padrão que corresponda a *XXXX alcançar o ponto de rota CTI, a máscara de caixa de correio de voz XXXX permite que apenas o ramal de 4 dígitos seja roteado, o Unity Connection recebe a chamada como uma chamada encaminhada para esse ramal e envia

o chamador diretamente para a caixa de correio do usuário.

Troubleshoot

Para chamadas transferidas que alcançam a Saudação de Abertura Padrão do CUC, use o [Remote Port Status Monitor \(rPSM\) para o Unity Connection](#) para verificar as extensões de transferência.