

O Unity Connection TIMG não roteia as chamadas corretamente

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o problema quando as chamadas recebidas no Slave T1 IP Media Gateway (TIMG) ou no PBX IP Media Gateway (PIMG) não são roteadas corretamente. Os TIMGs e PIMGs permitem que os PBXs se integrem ao Unity Connection para acesso ao correio de voz. Alguns PBXs exigem que essa integração seja feita por meio da Interface de Central de Mensagens Simplificada (SMDI), MCI ou MD-110. Isso significa que as informações de chamada serão passadas através de uma conexão de porta serial do PBX para o TIMG ou PIMG. O TIMG ou PIMG ao qual o cabo serial se conecta será configurado como Mestre. Se houver outros TIMGs ou PIMGs necessários, eles serão configurados como escravos e procurarão o mestre para obter informações de chamada.

Problema

Há dois ou mais TIMGs/PIMGs com uma configuração Master e Slave. Quando uma chamada entra no mestre, ela é encaminhada para a saudação apropriada da caixa de correio de voz do Unity Connection.

Aqui está uma captura de tela de exemplo da página de um PIMG Master:

Config > Serial > Switch Protocol

Status

Summary
Alarms
TDM
VoIP
Serial
Call Log
MIB-II
Statistics

Configuration

Import/Export
IP
Mgmt Protocols
Routing Table
TDM
VoIP
Serial
Tone Detection
Certificates
DSP Settings

Diagnostics

Trace/Logging
Tests

System

Web UI
Password
Upgrade
Restart

Serial Port, COM 1	
* Serial Mode (Master/Slave)	Master
* Serial Interface Protocol	SMDI
MCI Message Extension Length	Six-Digits
MCI Message Type	Type_B
CPID Length	7
Cpid Padding String	
Voice Mail Port Length	2
System Number	1
MWI response timeout (ms)	2000
* IP Address of Serial Server	
Serial Cpid Expiration (ms)	5000

Logical Extension Numbers	
Port #	Port Extension
1	1
2	2
3	3
4	4
5	5
6	6
7	7
8	8
9	9
10	10
11	11
12	12
13	13
14	14
15	15

No entanto, quando a chamada entra no Slave TIMG, a chamada é atendida pela saudação de abertura. A chamada é transferida para a saudação de abertura porque o convite enviado para o Unity Connection de TIMG não tem uma linha 'Diversion:' para dizer a qual ramal da caixa de correio a chamada deve ir.

Aqui está um exemplo das informações de chamada vistas no Mestre:

```
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    4D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot    44
```

```

08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      30
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      4E
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      31
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      39
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      33
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      34
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      38
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      35
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      20
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0D
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      0A
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvSerialInputEvent
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      From Serial: 0D 0A 4D 44 30 30 30 30 30 30 31
4E 31 39 31 38 20 39 31 39 33 33 33 33 34 38 35 20 0D 0A 19 00
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Prot      19
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      siSrvPrcCpidFromSwitch ltn = 1,
src=9133333485, Dst = <NULL>, Redir = 1918, Reason = NoAns
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      sertrans_ServerLocateClient 1=client1
08-28 17:54:28.078 [SiIp    ] Code      _TaskMainClientReceive received data 516
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      serial_client_cb
08-28 17:54:28.078 [Si      ] Code      SI_TYPE_CPID 1:NoAns (9193333485->->1918)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      GetChannelFromLogicalChannelNum
LogicalChanNum 0 span 0 channel 1
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Event     Cpid (9193333485,->,->1918,) (NoAns)
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Warn      tlcasReportNewCpid err: no call for cpid
08-28 17:54:28.078 [Tel-1   ] Code      tlcasReportNewCpid saving pre-call cpid for
serial
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) received 516 bytes
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) keep-alive 1
received
08-28 17:54:29.195 [SiIp    ] Code      _TaskMainServerReceive(4) sending keep-alive
response

```

Aqui está um exemplo de um convite para problemas visto no escravo:

```

08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      <----INVITE sip:Anonymous@14.48.4.88:5060 SIP/2.0
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      From: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.92:5060;
user=phone>;vnd.pimg.port=1;tag=133B324631353641000BCF02
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      To: "Anonymous" <sip:Anonymous@14.48.4.88:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Contact: <sip:14.48.4.92:5060>
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Content-Type: application/sdp
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Supported: replaces, early-session, 100rel
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Allow: INVITE, BYE, CANCEL, REFER, NOTIFY, OPTIONS,
REGISTER, INFO, ACK, PRACK
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Expires: 120
08-28 17:54:30.453 [VoIP    ] Prot      Call-ID: 02061555D6F5009A000012BC@test.local

```

```
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      CSeq:1 INVITE
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Max-Forwards:70
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      User-Agent:PBX-IP Media Gateway
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Via:SIP/2.0/UDP 14.48.4.92:5060;
branch=z9hG4bKDC0A05314DD4ED48CEEEA72BD196FC38
08-28 17:54:30.453 [VoIP      ] Prot      Content-Length:245
```

Isso acontece porque as informações de chamada são encaminhadas através do cabo serial para o Master TIMG/PIMG, mas as informações do Logical Terminal Number (LTN) não correspondem à porta no T1 Central Authentication Service (CAS) em que a chamada física entrou.

Solução

Em TIMG, selecione **Configuration > Serial > Switch Protocol** para configurar os números de extensão lógica para cada porta.

Faça a correspondência entre o TIMG LTN e o número da porta da configuração PBX. O PBX tem uma tabela que mostra em qual canal a linha T1 CAS usa qual LTN. Determine essas informações do PBX primeiro e defina-as de acordo com a TIMG. É possível usar LTN 1-24 para o canal Master 1-24 e LTN 25-48 para o canal Slave 1-24.

Informações Relacionadas

- [Guia de integração TIMG para Cisco Unity Connection versão 9.x](#)
- [Guia de integração PIMG para Cisco Unity Connection versão 9.x](#)
- [Guia de integração TIMG para Cisco Unity Connection versão 10.x](#)
- [Guia de integração PIMG para Cisco Unity Connection versão 10.x](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)