

Falha de retransmissão de mensagem CUC devido a endereços de proxy SMTP configurados incorretamente

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Visão geral do endereço de proxy SMTP](#)

[Adicionar endereços de proxy SMTP](#)

[Consultas SQL](#)

Introduction

Este documento descreve um problema encontrado no Cisco Unity Connection (CUC) causado por uma configuração incorreta dos endereços proxy do Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) e fornece algumas consultas de Structured Query Language (SQL) que você pode usar para identificar a configuração incorreta.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do CUC.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CUC versões 8.X e posteriores.

Problema

Os endereços de proxy SMTP estão configurados incorretamente no CUC, o que faz com que as

mensagens sejam enviadas a um usuário CUC incorreto. As mensagens não serão retransmitidas para o Host Inteligente SMTP se a opção **Relay** ou **Accept & Relay** for usada, e os registros SMTP mostrarão esta mensagem:

```
Pickup Folder Monitor: No New Messages found
```

Estes sintomas podem também ser observados:

- Com configurações de caixa de entrada única, as mensagens são entregues à caixa de correio do Microsoft Exchange do usuário e uma cópia da mensagem é enviada a um usuário CUC diferente.
- Quando você tenta criar uma nova conta de usuário, a tentativa falha e você recebe esta mensagem:

```
An object with SMTP address
```

```
Unable to create User
```

Solução

Esta seção descreve como os endereços de proxy SMTP são usados, como implementá-los e como identificar configurações incorretas de endereços de proxy SMTP com o uso de consultas SQL.

Visão geral do endereço de proxy SMTP

Os endereços de proxy SMTP são usados no CUC para mapear os destinatários de uma mensagem SMTP de entrada enviada por um usuário de um cliente do Internet Message Access Protocol (IMAP) para o usuário apropriado ou o contato do Voice Profile for Internet Mail (VPIM). Se os clientes IMAP forem usados para enviar, responder ou encaminhar mensagens para outros usuários ou contatos VPIM no servidor CUC, você deverá configurar cada usuário ou contato VPIM com qualquer endereço SMTP que possa ser usado para a transação.

Adicionar endereços de proxy SMTP

Para adicionar endereços de proxy SMTP para um usuário, navegue para **Usuário > Editar > Endereço de proxy SMTP** e adicione os endereços apropriados. Para contatos, navegue até **Contact > Edit > SMTP Proxy Address** e adicione os endereços apropriados.

Por exemplo, um usuário chamado **test** usa uma configuração de caixa de entrada única com um endereço de e-mail da conta do Cisco Unified Messaging de **test@abc.lab**. Para usar o recurso ViewMail no Microsoft Outlook (um cliente IMAP) para enviar, responder ou encaminhar

mensagens aos usuários, o endereço de proxy SMTP para teste deve ser configurado com **test@abc.lab**.

Note: Para obter mais informações sobre esse assunto, consulte a seção [Endereços de Proxy SMTP no Cisco Unity Connection 8.x](#) da [seção Configurando Recursos e Funcionalidades Controlados pelas Configurações de Conta de Usuário no Cisco Unity Connection 8.x](#) Guide.

Consultas SQL

Para identificar configurações incorretas de endereços de proxy SMTP, consultas SQL podem ser usadas para a extração de informações de usuário do banco de dados. Esta seção descreve os comandos de consulta SQL que você pode usar para essa finalidade.

Insira este comando para exibir uma lista que mostra todos os usuários configurados com endereços de proxy SMTP:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
-----
Anirudh 1008 smtp1@abc
Anirudh 1008 smtp2@abc
Anirudh 1008 smtp3@abc
Atest2 80222 test2@cuc8-5-1a
Atest3 80231 test3@cuc8-5-1a
testa 121212 testa@cuc8-5-1a
```

Insira este comando para visualizar o usuário de um endereço de proxy SMTP específico:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select u.alias, u.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_globaluser as u, vw_smtpproxyaddress as p where
u.objectid=p.object_globaluserobjectid and p.smtpaddress='smtp1@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
-----
Anirudh 1008 smtp1@abc
```

Insira este comando para exibir uma lista que mostra todos os contatos configurados com endereços de proxy SMTP:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where
c.objectid=p.object_contactobjectid
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
-----
testcontact null testcontact@abc
```

Insira este comando para visualizar o contato de um endereço de proxy SMTP específico:

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select c.alias, c.dtmfaccessid, p.smtpaddress
as smtpproxyaddress from vw_contact as c, vw_smtpproxyaddress as p where
c.objectid=p.object_contactobjectid and p.smtpaddress='testcontact@abc'
```

```
alias dtmfaccessid smtpproxyaddress
-----
testcontact null testcontact@abc
```