

# Troubleshooting de falhas TechNote da negociação nova do conjunto da conexão de unidade

## Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Troubleshooting](#)

[Aglomerar a falha da negociação nova](#)

## Introdução

Este documento descreve as etapas para verificar e tentar endereçar a edição para a falha da negociação nova do conjunto no Cisco Unity Connection (CUC).

## Pré-requisitos

### Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento no Cisco Unity Connection.

### [Componentes Utilizados](#)

A Cisco recomenda ter conhecimento deste tópico:

- Versão 8.5 ou mais recente da conexão de unidade

## Informações de Apoio

Geralmente, cada falha termina com esta indicação:

**Negociação nova do conjunto falhada.**

O log `cuc-cluster-rejoin_YYYY-MM-DD_HH.MM.SS.log` da negociação nova do conjunto pode ser encontrado no lugar de registro da instalação através da ferramenta CLI ou de monitoramento em tempo real (RTMT).

A fim obter este log do CLI, você precisa um servidor SFTP de transferir o arquivo, e você precisa de incorporar este comando: **o arquivo obtém instala cuc-cluster-rejoin\_YYYY-MM-DD\_HH.MM.SS.log**

ou

Da ferramenta do monitoramento em tempo real (RTMT), escolha o **traço & a central do log > recolhe instala logs > seleciona o nó > continua.**

Em algumas encenações, as últimas linhas 10 do log fornecem o Mensagem de Erro; Conseqüentemente, pode ser visto no CLI. Inscreva este comando CLI: **a cauda do arquivo instala cuc-cluster-rejoin\_YYYY-MM-DD\_HH.MM.SS.log** para ver as últimas linhas 10 do log.

**Note:** O conjunto do cuc dos utils renegocia o comando é sido executado no servidor de assinante somente e copia o base de dados do servidor de assinante ao servidor do publicador e estabelece a replicação.

## Troubleshooting

Esta seção fornece as pontas usadas a fim pesquisar defeitos a falha do renegotiatio do conjunto.

### Falha da negociação nova do conjunto

#### Problema: Cenário 1

O comando da negociação nova falha na última etapa.

Este exemplo de saída é considerado no servidor do publicador:

```
13/12/01 14:32:15 Disabling data replication...
13/12/01 14:32:28 Renegotiating ssh trusts...
13/12/01 14:32:36 Synchronizing platform and LDAP database...
13/12/01 14:35:20 Creating any missing messaging databases on the publisher...
13/12/01 14:35:23 Adding subscriber node to publisher...
13/12/01 14:35:30 Synchronizing Unity Connection databases...
13/12/01 14:43:19 Synchronizing file systems...
13/12/01 14:43:23 Synchronizing message files for mail store UnityMbxDb1...
13/12/01 14:43:25 Copying cluster DSCP configuration to publisher node...
13/12/01 14:43:27 Rebooting publisher node CUC-9A...
```

Cluster renegotiation failed.

#### Análise do log

```
+ sudo -u cucluster ssh CUC-9A /usr/local/cm/bin/controlcenter.sh
'Service Manager' stop
```

```
++ error
++ '[' 0 -eq 1 ']'
++ '[' 0 -eq 1 ']'
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
++ echo 'The cluster renegotiation log cuc-cluster-rejoin
_2013-12-01_14.32.15.log can be found in the installation logging location through the CLI or
RTMT.'
```

## Solução

A análise de traço mostra que o server está afetado pela identificação de bug Cisco [CSCu175841](#). Falha na última etapa quando você tenta parar o gestor de serviço. A fim resolver esta edição, reinicie o servidor do publicador ou incorpore este **overwritedb do conjunto do cuc dos utils do comando** no servidor do publicador.

## Problema: Cenário 2

A elevação falha no servidor de assinante quando qualquer um destes commands CLI é incorporado:

o **overwritedb do conjunto do cuc dos utils** falha no BAR ou no SUB

o **conjunto do cuc dos utils renegocia** falha no SUB

A mesma edição é considerada durante a instalação do assinante.

A causa de raiz desta edição é que não estabelece a replicação na etapa do server da definição.

## Análise do log

### Para a negociação nova do conjunto/falha de OverwriteDB

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c
g_ciscounity_sub1 -I g_ciscounity_sub1 -S g_ciscounity_pub
command failed -- fatal server error (100)
++ error
++ '[' 0 -eq 1 ']'
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
```

Or

```
the same errors with the last line as
++ echo 'Cluster overwritedb failed.'
```

### Para o subscritor instale a falha

```
Thu Oct 17 06:09:47 GMT+2 2013 + sudo -u informix cdr define server -A
/var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c g_ciscounity_pub -I g_ciscounity_pub
Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 command failed -- fatal server error (100)
Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + LOADBRC=100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + '[' 100 -ne 0
']'Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + echo 'loaddb.sh return code was 100'Thu Oct 17 06:13:07
GMT+2 2013 loaddb.sh return code was 100Thu Oct 17 06:13:07 GMT+2 2013 + exit 1Thu Oct 17
06:13:07 GMT+2 2013 /opt/cisco/connection/lib/install/post.d/06_load-database had an exit code
of lerror: %post(cuc-9.1.1.10000-32.i386) scriptlet failed, exit status 1
```

## Solução

A análise de traço mostra que o server está afetado pela identificação de bug Cisco [CSCue78730](#). A fim trabalhar em torno desta edição, [tac Cisco do contato](#). Alternativamente, promova o server a uns verões fixa do defeito.

### Problema: Cenário 3

A negociação nova falha quando o ssh renegotiando confiar no segundo passo.

#### Análise do log

```
+ echo '11/11/30 20:57:24 Renegotiating ssh trusts..
+ /opt/cisco/connection/lib/install/post.d/02_authorize-cucluster
+ . /usr/local/bin/base_scripts/icluster.sh
++ '[' -n '' ']'
++ IPM_BAD_REMOTE_FILE_ERROR=12
++ IPM_BAD_REMOTE_DIR_ERROR=13
The fingerprint for the RSA key sent by the remote host
is bb:c0:b3:a7:08:07:ef:0c:f9:86:11:1d:a2:99:5e:8a.
Please contact your system administrator.
Add correct host key in /home/sftpuser/.ssh/known_hosts to get rid of this message.
Offending key in /home/sftpuser/.ssh/known_hosts:5
```

#### Solução

Termine estas etapas, a fim resolver esta edição:

1. Assegure-se de que a senha de segurança seja mesma em ambos os server.
2. Restaure a senha de segurança se for necessário.
3. Se a edição ainda existe, [contacte o tac Cisco](#) para verificar os known\_hosts arquivam da raiz.

### Problema: Senario 4

Renegocie falha nesta etapa,  
yy/mm/dd HH: milímetro: ss que sincronizam bases de dados da conexão de unidade...  
Negociação nova do conjunto falhada.

#### Análise do log

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c
g_ciscountry_sub1 -I g_ciscountry_sub1 -S g_ciscountry_pub connect to g_ciscountry_sub1 failed
Incorrect password or user g_ciscountry_sub1 is not known on the database server.
(-951)command failed -- unable to connect to server specified (5)
```

#### Solução

Termine estas etapas, a fim resolver esta edição:

1. Assegure-se de que as entradas do Domain Name Server (DNS)/Domain Name estejam corretas se são “se ajustam” em ambos os server.
2. Certifique-se que não há nenhuma edição da pesquisa de DNS reversa com os **utils diagnostica o testcommand**.
3. Se a edição ainda existe, [contacte o tac Cisco](#) para verificar no vários arquivos dos anfitriões. A edição pôde ser com os rhosts e o arquivo de SQLhosts.

### Problema: Encenação 5

A negociação nova falha como ele que o script não cria bases de dados no servidor do publicador.

## Análise do log

```
+ python - -s ciscounity /opt/cisco/connection/lib/config-modules/dbscripts/mailstore/add-  
missing-mbxdb-space.sh: line 37: cannot create temp file for here document: Permission denied++  
error ++ '[' 0 -eq 1 -e 1 ']' ++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
```

## Solução

A análise de traço mostra que o server está afetado pela identificação de bug Cisco [CSCtr18463](#).  
A fim resolver esta edição, promova a versão a uns verões fixa.

## Problema: Encenação 6

A negociação nova do conjunto falha devido às edições NTP.

## Análise do log

```
+ sudo -u informix cdr define server -A /var/opt/cisco/connection/spool/ats/ -c  
g_ciscounity_sub1 -I g_ciscounity_sub1 -S g_ciscounity_pub  
command failed -- System clocks difference is too large.  
(90)  
++ error  
++ '[' 0 -eq 1 -e 1 ']'  
++ echo 'Cluster renegotiation failed.'
```

## Solução

A fim resolver esta edição, você deve fixar todas as edições do Network Time Protocol (NTP), e atribui um NTP com um bom valor do estrato. Para a conexão de unidade, um estrato 1 ou a fonte 2 é preferida.

## Problema: Encenação 7

O seguinte erro é indicado quando a negociação nova falha.

```
SSH trust renegotiation failed.The security password on the publisher and subscriber servers do  
not match.
```

```
Run the the CLI command "set password user security" on one or both servers to update the  
security password, then re-run "utils cuc cluster renegotiate".  
Cluster renegotiation failed.
```

## Solução

Termine estas etapas, a fim resolver esta edição:

1. Incorpore esta **Segurança ajustada do usuário da senha do** comando CLI em um ou ambo o server para atualizar a senha de segurança.
2. Este erro pôde ocorrer quando o endereço IP de Um ou Mais Servidores Cisco ICM NT/hostname do subscritor não é inscrito nas configurações de sistema do editor e na página do conjunto.
3. Se a edição ainda existe, [contacte o tac Cisco](#).

## Problema: Encenação 8

A negociação nova falha com este erro nos logs.

## Análise do log

```
+ /opt/cisco/connection/lib/install/post.d/sync-cucli-credentials cuc01Going to Sync cucli hash
from shadow the node at cuc01...Cannot find platformConfig.xml in /usr/local/platform/conf /tmp
/commonFATAL ERROR: Cannot initialize internal variable: Cannot initialize the icluster internal
dataCannot initialize the iCluster Library++ error++ '[' 0 -eq 1 ']'++ echo 'Cluster
renegotiation failed.'
```

## Solução

Termine estas etapas, a fim resolver esta edição:

1. Assegure-se de que todos os serviços requerido estejam funcionais com o uso desta **lista do serviço dos utils do comando**.
2. Incorpore este **permissivend seguro ósmio dos utils do comando** ajustam ambos os server no modo permissivo.
3. Execute o comando **renegociar** no subscritor. As repartições do editor após a negociação nova são terminadas.
4. Entre em **utils que deste comando o ósmio seguro reforça** e ajusta ambos os server reforça dentro o modo.

## Problema 9

Este erro é indicado quando a negociação nova falha.

## Análise do log

```
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 'sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
ontape' -s -L 0 -F -t 'STDIO'\''
+ target_exec 't=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'
+ sudo -u cucluster ssh cuc01 ' sh -lc '\''source /usr/local/cm/db/informix/local/ids.env &&
t=$(mktemp); ontape -r -v -t STDIO > $t 2>&1; rc=$?; cat $t; exit $rc'\''
Server is in an incompatible state or user authentication failed.
Physical restore failed - function read archive backup failed code -1 errno 0
```

## Análise do log - Antes do erro

```
++ hostname
++ get_primary_hostname
++ is_primary
+++ get_platform_config_value CcmFirstNode
+++ xml sel -t -v /PlatformData/CcmFirstNode/ParamValue
/usr/local/platform/conf/platformConfig.xml
++ test yes == yes
++ hostname
+ /opt/cisco/connection/bin/copy-informix-instance -s ccm@cuc01
-t ccm@cuc01
source=ccm@cuc01
target=ccm@cuc01
```

## Solução

A análise do log mostra que o hostname permanece o mesmo para a fonte e o alvo. A edição ocorre quando o comando da negociação nova é executado no editor. Este comando deve ser executado no servidor de assinante somente.

Se você executa o comando no subscritor separa e você recebe o mesmo erro, a edição poderia ser causado pelos pedaços extra DB adicionados no servidor de assinante. [Contacte o TAC](#) a fim trabalhar em torno desta edição.