

Unity Connection: Efeito das tabelas de restrição no recurso 'Transferir para número de contato alternativo'

Contents

[Introduction](#)

[Projeto](#)

[Limitação](#)

[Consultas CLI](#)

[Para obter as tabelas de restrições disponíveis](#)

[Para obter as restrições definidas na tabela de restrições "Transferência padrão"](#)

[Para configurar Todos os usuários para chamadas de longa distância](#)

[Para configurar todos os manipuladores de chamadas para chamadas de longa distância](#)

[Para configurar Todos os usuários com "Transferir para Número de Contato Alternativo"](#)

[Para configurar Todos os Manipuladores de Chamada com "Transferir para Número de Contato Alternativo"](#)

Introduction

Este documento descreve como a Tabela de Restrições afeta a transferência de chamadas quando a opção "**Transferir para Número de Contato Alternativo**" é usada na Entrada de Chamador de Usuários / Manipuladores de Chamadas. Esse recurso é conhecido como Discagem de uma chave, pois permite que uma única chave represente um número.

Para obter mais informações sobre esse recurso, consulte a seção [Oferecendo discagem de uma chave durante saudações do manipulador de chamadas](#) do documento [Gerenciando manipuladores de chamadas no Cisco Unity Connection](#). Este documento também fornece informações sobre como consultar o banco de dados para extrair dados nos Números de Contato Alternativos configurados.

Projeto

O administrador ativa essa opção por meio da página Cisco Unity Connection Administration. O administrador pode definir qualquer número independentemente das restrições definidas na tabela de restrições.

O usuário pode modificar/desabilitar a Extensão alternativa por meio da conversação na TUI (Telephone User Interface, interface do usuário do telefone). Quando o usuário modifica o número, ele é verificado em relação ao Padrão bloqueado na Tabela de restrições associada à Classe de serviço do usuário. Se um número bloqueado for inserido, um prompt de erro será

reproduzido para o usuário indicando que o número está bloqueado.

Para obter mais informações sobre como os usuários acessam esse recurso, consulte o capítulo [Gerenciando seus números de contatos alternativos](#) do [Guia do usuário do Guia da interface de telefone do Cisco Unity Connection](#).

Note:

O usuário pode ouvir/modificar a opção de extensão alternativa via TUI somente quando o administrador habilita essa opção por meio da página Administração do Cisco Unity Connection.

Limitação

Depois que o número é definido pelo usuário, **ele não é comparado à tabela de restrições quando a transferência real de chamadas ocorre**. A verificação só acontece quando o número é definido pelo usuário. As modificações na tabela de restrições para bloquear o número definido pelo usuário ainda permitirão que a chamada seja transferida, pois o número já está definido.

O banco de dados pode ser consultado para obter o Número de contato alternativo configurado para o Manipulador de usuário/chamada.

Consultas CLI

Para obter as tabelas de restrições disponíveis

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select displayname from vw_restrictiontable
displayname ----- Default Transfer Default
Outdial Default Fax Default System Transfer User-Defined and Automatically-Added Alternate
Extensions
```

Para obter as restrições definidas na tabela de restrições "Transferência padrão"

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select sequencenumber, blocked, numberpattern from
vw_restrictionpattern where restrictiontableobjectid in (select objectid from
vw_restrictiontable
where displayname='Default Transfer') order by sequencenumber
sequencenumber blocked numberpattern ----- 0 1 1212 1 1 9????????
2 1 91????????* 3 1 9011????????* 4 1 9????????????* 5 1 900 6 1 *
```

Observações importantes sobre a tabela de restrições:

O **número do sequenciador** na Tabela de Restrições especifica a ordem na qual o Cisco Unity Connection aplicará cada padrão de chamada.

Valores **bloqueados** em Tabelas de Restrições indica:

- 0: Permitir o uso de strings de discagem correspondentes ao padrão
- 1: Não permitir o uso de strings de discagem correspondentes ao padrão

o **padrão numérico** na Tabela de Restrições fornece números ou padrões específicos de números (incluindo códigos de acesso externo e de longa distância) que podem ser permitidos ou restritos. Usa dígitos de 0 a 9 mais estes caracteres especiais:

- * Corresponde a zero ou mais dígitos
- ? Corresponde exatamente a um dígito. Cada ? serve como espaço reservado para um dígito.
- # Corresponde à tecla # no telefone

Por exemplo, para filtrar todos os números de telefone que começam com 206 mas têm mais de 7 dígitos, digite 9206??????* para o padrão (e defina "Bloqueado" == verdadeiro).

As chamadas de longa distância dos EUA são bloqueadas conforme definido pela Tabela de Restrições.

Para configurar Todos os usuários para chamadas de longa distância

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1' and acn.transfervnumber like
'91%'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
Anirudh 1008 9 914084343219
```

Note:

como '91%' significa qualquer número que começa com 91.

Para chamadas internacionais, como 9011% podem ser usadas.

Para verificar um número específico, substitua **acn.transfervnumber** como '91%' por **acn.transfervnumber='914084343219'**

tecla de toque é a opção de entrada do chamador

Note: Neste exemplo, o número de longa distância é definido para o usuário pelo Administrador. Como mencionado anteriormente, as tabelas de restrição não são marcadas quando o Administrador define o número.

Para configurar todos os manipuladores de chamadas para chamadas de longa distância

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid and acn.transfervnumber
like '91%'
No records found
```

Para configurar Todos os usuários com "Transferir para Número de Contato Alternativo"

```

admin:run cuc dbquery unitydirdb select gu.alias, gu.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber
from vw_alternatecontactnumber as acn inner join vw_menuentry as me on
acn.menuentryobjectid=me.objectid and me.action='7' inner join vw_callhandler as ch on
me.callhandlerobjectid=ch.objectid inner join vw_globaluser as gu on
ch.recipient_globaluserobjectid=gu.objectid and ch.isprimary='1'
alias dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
----- Anirudh 1008 9 914084343219 AMavilakandy 8023 1 1212

```

Note:

Neste exemplo, 1212 foi bloqueado na tabela de restrição depois que o usuário definiu isso como um número de contato alternativo. 914084343219 foi definido pelo Administrador.

Portanto, para ambos os números, as chamadas serão transferidas, mesmo que a Tabela de Restrições a bloqueie.

Todos os números de contatos alternativos ativos serão exibidos com esta consulta.

Para configurar Todos os Manipuladores de Chamada com "Transferir para Número de Contato Alternativo"

```

admin:run cuc dbquery unitydirdb select ch.displayname, ch.dtmfaccessid, me.touchtonekey,
acn.transfervnumber from vw_callhandler as ch inner join vw_menuentry as me on
ch.objectid=me.callhandlerobjectid and ch.isprimary='0' and me.action='7' inner join
vw_alternatecontactnumber as acn on acn.menuentryobjectid=me.objectid
displayname dtmfaccessid touchtonekey transfervnumber -----
----- APAC 56565 2 2226 APAC 56565 3 2226 EU null 1 2226 EU null 2 2226

```