

A Página Da Web De Recuperação De Desastre Não Está Respondendo

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Troubleshoot](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve que, quando a página da Web Recuperação de Desastre é usada para fazer uma Conexão de Backup e Restauração do Unity, pode haver problemas. Este artigo abrange uma dessas situações.

Problema

Quando você faz login na página da Web Recuperação de desastre e clica em qualquer opção, nenhuma página é carregada.

Troubleshoot

Certifique-se de que o registro de Recuperação de Desastre esteja ativado e seja convertido em Depuração.

1. Vá para a página da Web do Cisco Unified Serviceability.
2. Escolha Rastrear > Configuração.
3. Na lista suspensa Server*, escolha o servidor.
4. Na lista suspensa Grupo de serviços*, escolha **Serviços de backup e restauração**.
5. Na lista suspensa Service*, escolha **Cisco DRF Local (Ativo)**.
6. Verifique se a caixa de seleção **Trace On (Rastreamento ativado)** está marcada.
7. Na lista suspensa Nível de rastreamento de depuração, escolha

Status
 ⓘ Status : Ready

Select Server, Service Group and Service

Server*

Service Group*

Service*

Apply to All Nodes

Trace On

Trace Filter Settings

Debug Trace Level

Cisco DRF Local Trace Fields

Enable All Trace

Device Name Based Trace Monitoring

Depurar.

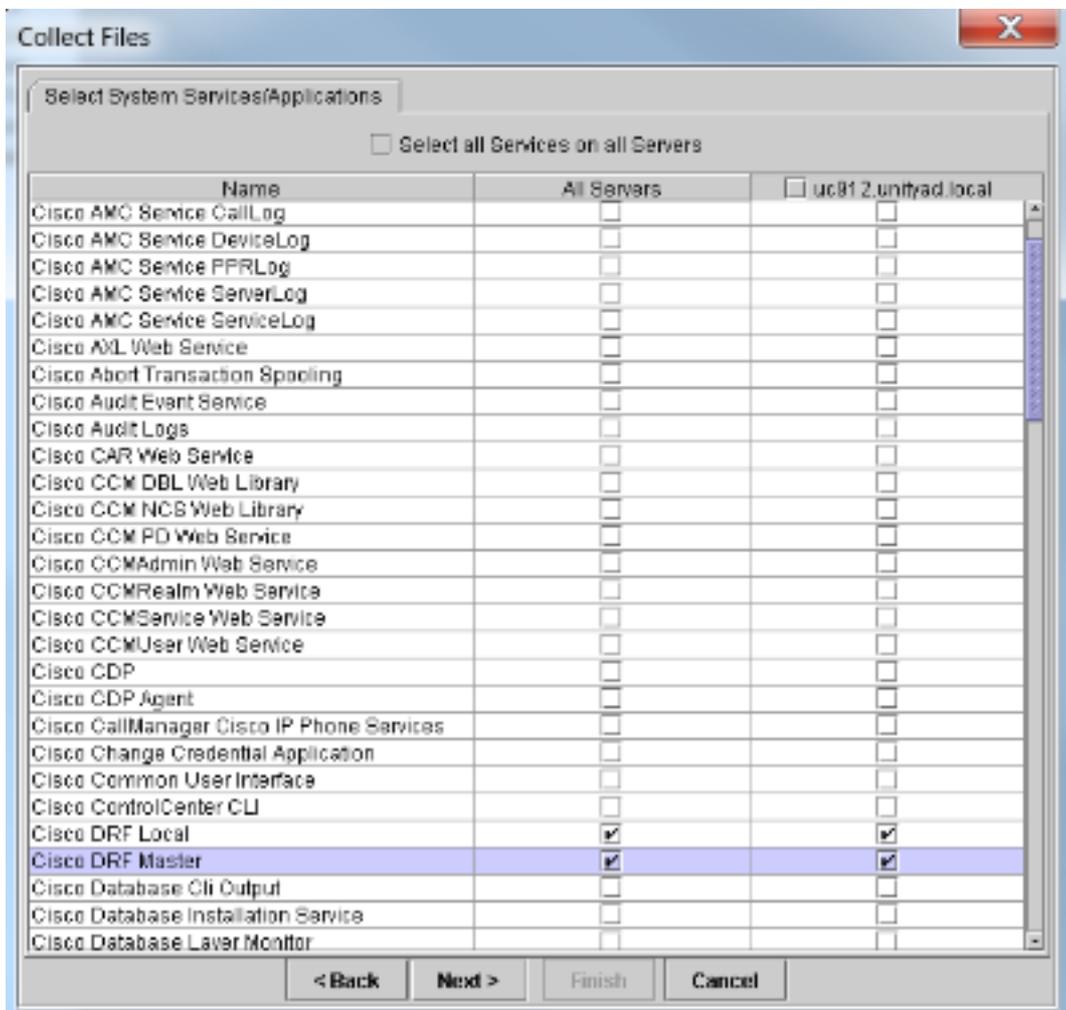
Em seguida, reproduza o problema. Talvez seja necessário reiniciar o mestre DRF e os serviços locais para realizar um novo teste.

1. Escolha Cisco Unified Serviceability.
2. Escolha **Ferramentas > Centro de Controle - Serviços de Rede**.
3. Encontre serviços de backup e restauração e pare e inicie o **Cisco DRF Local** e o **Cisco DRF Master**.

Backup and Restore Services	
Service Name	Status
<input checked="" type="radio"/> Cisco DRF Local	Running
<input type="radio"/> Cisco DRF Master	Running

Em seguida, use a Real Time Monitoring Tool para coletar os rastreamentos:

1. Vá para a Central de rastreamento e registro.
2. Escolha **Coletar arquivos**.
3. Clique em **Next (Avançar)** para selecionar System Services/Applications (Serviços/aplicativos do sistema).
4. Marque as duas caixas de seleção ao lado do Cisco DRF Local e do Cisco DRF



Master.

5. Clique em Next.
6. Defina o intervalo de tempo do teste e selecione um local de download.
7. Clique em Finish. Isso inicia a coleta de logs no local especificado.

Abaixo estão trechos dos registros. Observe que o registro mestre de DRF está mostrando *Não é possível criar fluxo de entrada/saída para o alerta fatal do cliente recebido: Certificado inválido.*

Os registros locais DRF mostram:

```
2014-02-10 11:08:15,342 DEBUG [main] - drfNetServerClient.
Reconnect: Sending version id: 9.1.1.10000-11
2014-02-10 11:08:15,382 ERROR [main] - NetworkServerClient::Send failure;
2014-02-10 11:08:15,384 FATAL [NetMessageDispatch] - drfLocalAgent.drfLocal
Worker: Unable to send 'Local Agent' client identifier message to Master Agent.
This may be due to Master or Local Agent being down.
```

Os registros mestres mostram:

```
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - Validated Client. IP =
10.1.1.1 Hostname = labtest.cisco.com. Request is from a Node within the
Cluster
2014-02-10 11:19:37,844 DEBUG [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Socket Object InpuputStream to be created
2014-02-10 11:19:37,850 ERROR [NetServerWorker] - drfNetServerWorker.drfNet
ServerWorker: Unable to create input/output stream to client Fatal Alert
received: Bad Certificate
```

Solução

Nesse caso, há um problema com o certificado IPsec no servidor e você precisa regenerá-lo, excluir o certificado ipsec-trust e carregar um novo. Conclua estes passos para resolver o problema:

1. Faça login na página Administração do SO.
2. Escolha **Security > Certificate Management > find**.
3. Clique no **arquivo ipsec.pem** e clique em **regenerar**.
4. Após a geração bem-sucedida do arquivo ipsec.pem, baixe o arquivo.
5. Volte para a página de gestão de certificados.
6. Exclua a entrada ipsec-trust corrompida atual.
7. Carregue o arquivo ipsec.pem baixado como um ipsec-trust.
8. Reinicie o DRF Master e o DRF Local.