

Alteração do nome de domínio SMTP do Unity Connection

Contents

[Introduction](#)

[Procedimento](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como atualizar o nome de domínio do Protocolo de Transferência de Correio Simples (SMTP - Simple Mail Transfer Protocol) na Administração de Conexões. Esse domínio tem um efeito sobre o Unified Messaging e a rede digital.

O Unity Connection pode ser executado como um cliente SMTP e como um servidor SMTP. Por padrão, o nome de domínio SMTP é definido como Nome de domínio totalmente qualificado (FQDN - hostname com nome de domínio DNS anexado, se aplicável) do primeiro nó instalado. Em determinados cenários, pode ser necessário alterar o nome de domínio SMTP do valor padrão. Isso pode ser necessário para garantir que cada um dos locais de conexão tenha um domínio SMTP exclusivo e que esse domínio não seja o mesmo que o domínio de e-mail corporativo.

Procedimento

Se você tiver uma configuração de Rede Digital atual, para alterar o domínio SMTP de um cluster, remova-o da rede. Conclua estes passos antes de adicioná-lo à Rede Digital:

1. Verifique todos os locais remotos para verificar se o local (cluster) a ser alterado não é mais exibido em nenhuma destas listas: Administração de Conexões > Rede > Links > Links Intrasitas
Administração de conexão > Rede > Links > Links entre sites
2. Quando o local não aparecer mais nos clusters remotos, faça o seguinte para alterar o domínio SMTP: Vá para a página da Web Administração do Unity Connection. Escolha **Configurações do sistema > Configuração SMTP > Servidor**. Clique em **Alterar domínio SMTP**. Atualize o nome de domínio e clique em **Salvar**. Você será solicitado a reiniciar estes serviços: Connection Conversation Manager, Connection Message Transfer Agent e Connection SMTP Server. Se estiver em um cluster, reinicie o Connection Conversation Manager e o Connection SMTP Server em ambos os servidores (o Mail Transfer Agent [MTA] é executado somente no nó primário).
3. Conforme aplicável, adicione novamente os links Intrasite e Intersite.

Note: Verifique se o domínio SMTP do Cisco Unity Connection é diferente do domínio de e-

mail corporativo para evitar problemas no roteamento de mensagens do Cisco Unity Connection.

Informações Relacionadas

- [Como o roteamento de mensagens funciona através do nome de domínio SMTP](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)