

O status do peer do cluster do Unity Connection é mostrado como "Desconectado"

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

Introduction

Este documento descreve um problema encontrado com o Cisco Unity Connection após a reinstalação de uma replicação e também descreve o processo usado para resolver o problema.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco Unity Connection.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unity Connection versão 8.x.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Problema

O status do Peer do Cluster do Cisco Unity Connection na CLI é mostrado como **Desconectado**.

Isso é visto no Publisher:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Disconnected Unknown Unknown
```

Isso é visto no Assinante:

```
admin:show cuc cluster status
```

```
Server Name Member ID Server State Internal State Reason
-----
cucpub 0 Primary Pri Active Disconnected Normal
cucsub 1 Secondary Sec Active Normal
```

Solução

Conclua estas etapas para solucionar o problema:

1. Desligue o Assinante.
2. Reinicie o Publisher e aguarde que ele volte a ficar online.
3. Aguarde até que você possa acessar a página da Web do administrador e depois faça uma chamada para o correio de voz.
4. Inicie o Assinante.

Se o problema persistir, você deve coletar as saídas desses comandos dos dois nós:

- **show cuc cluster status**
- **utils dbreplication runtimetype**
- **utils diagnose module validation_network**
- **status de NTP de utils**

Você também deve coletar esses logs de ambos os nós com o uso da Real-Time Monitoring Tool (RTMT), desde o desligamento inicial do Assinante até que ele volte a ficar on-line:

- Gerenciador de Funções do Servidor de Conexões
- Visualizador de Eventos - Registro de Aplicações
- Visualizador de Eventos - Registro do Sistema
- Logs do gerenciador de cluster da plataforma IPT

Depois que as saídas e os registros forem coletados, pesquise os dados para saber a origem do problema.

Note: Esse processo também pode ser usado quando o editor tenta repetidamente executar uma resolução do cérebro dividido sem concluir.