

Instalações virtuais de UC: Descarte os registros de instalação em uma porta serial

Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o processo para despejar os registros de instalação em uma porta serial em uma instalação virtual do Unified Communications (UC).

Problema

Para descarregar os registros de instalação em uma instalação de UC virtual, é necessário usar uma porta serial virtual na máquina virtual (VM). Por padrão, uma porta serial não está presente quando é implantada a partir do Modelo de servidor virtual (arquivo OVA) fornecido pela Cisco. Portanto, geralmente ocorre que na primeira vez que você se depara com um problema de instalação e precisa despejar os registros, a porta serial não está disponível. Use este procedimento para adicionar uma porta serial à máquina virtual e despejar os logs.

Solução

Siga este procedimento para descarregar os registros de instalação na porta serial na VM.

1. Quando a VM for **desligada**, edite as configurações e adicione uma porta serial à VM.
Note: Não é possível adicionar uma porta enquanto a VM é executada.
2. Agora você deve anexar a porta serial a um arquivo. Basta anexar a qualquer arquivo temporário ou de lixo, pois esse arquivo NÃO é usado para despejar os logs.
3. Ligue a VM e inicie a instalação.**Note:** Na inicialização, o Linux despeja alguns caracteres de lixo (caracteres de sequência de escape) no arquivo temporário conectado à porta serial.
4. Quando estiver pronto para despejar os arquivos de log, anexe um **novo** arquivo **vazio** à porta serial quando você editar as configurações da VM enquanto a máquina é executada. Você não precisa desligar a VM para alterar o arquivo anexado à porta serial.
5. Depois que o arquivo for salvo, você poderá abri-lo com [7-Zip](#).
6. Depois de ter uma instalação bem-sucedida na VM, desligue a VM, edite as configurações e remova a porta serial da VM.

Note: Se você deixar a porta serial ativa (ou qualquer outro hardware virtual desnecessário), isso poderá afetar negativamente o desempenho da VM. Não há outro uso da porta serial em uma VM do Unified CM além de despejar os logs de instalação, portanto, você não precisa mais dela a menos que faça uma nova instalação.

Informações Relacionadas

- [Descarregue os logs de instalação na porta serial da máquina virtual](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)