

# Instalações virtuais de UC: Descarte os registros de instalação em uma porta serial

## Contents

[Introduction](#)

[Problema](#)

[Solução](#)

[Informações Relacionadas](#)

## Introduction

Este documento descreve o processo para despejar os registros de instalação em uma porta serial em uma instalação virtual do Unified Communications (UC).

## Problema

Para descarregar os registros de instalação em uma instalação de UC virtual, é necessário usar uma porta serial virtual na máquina virtual (VM). Por padrão, uma porta serial não está presente quando é implantada a partir do Modelo de servidor virtual (arquivo OVA) fornecido pela Cisco. Portanto, geralmente ocorre que na primeira vez que você se depara com um problema de instalação e precisa despejar os registros, a porta serial não está disponível. Use este procedimento para adicionar uma porta serial à máquina virtual e despejar os logs.

## Solução

Siga este procedimento para descarregar os registros de instalação na porta serial na VM.

1. Quando a VM for **desligada**, edite as configurações e adicione uma porta serial à VM.  
**Note:** Não é possível adicionar uma porta enquanto a VM é executada.
2. Agora você deve anexar a porta serial a um arquivo. Basta anexar a qualquer arquivo temporário ou de lixo, pois esse arquivo NÃO é usado para despejar os logs.
3. Ligue a VM e inicie a instalação.**Note:** Na inicialização, o Linux despeja alguns caracteres de lixo (caracteres de sequência de escape) no arquivo temporário conectado à porta serial.
4. Quando estiver pronto para despejar os arquivos de log, anexe um **novo** arquivo **vazio** à porta serial quando você editar as configurações da VM enquanto a máquina é executada. Você não precisa desligar a VM para alterar o arquivo anexado à porta serial.
5. Depois que o arquivo for salvo, você poderá abri-lo com [7-Zip](#).
6. Depois de ter uma instalação bem-sucedida na VM, desligue a VM, edite as configurações e remova a porta serial da VM.

**Note:** Se você deixar a porta serial ativa (ou qualquer outro hardware virtual desnecessário), isso poderá afetar negativamente o desempenho da VM. Não há outro uso da porta serial em uma VM do Unified CM além de despejar os logs de instalação, portanto, você não precisa mais dela a menos que faça uma nova instalação.

## Informações Relacionadas

- [Descarregue os logs de instalação na porta serial da máquina virtual](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)