

# Configurar o CUSM para integração com o CUCM

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Configurar o CUCM](#)

[Configurar o CUSM](#)

[Integre o CUCM ao CUSM](#)

[Configurar os gateways SRST/CME](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento descreve como configurar o Cisco Unified Survivable Remote Site Telephony (SRST) Manager (CUSM) para integração com o Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Call Manager Express (CME)
- CUCM
- CUSM
- SRST

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUSM instalado de um modelo OVA (Open Virtualization Application, aplicativo de virtualização aberta)
- CUCM versão 8.6 ou posterior
- CME versão 8.6 ou posterior

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informações de Apoio

O CUSM opera como parte da solução Cisco Enhanced Survivable Remote Site Telephony (E-SRST).

As soluções SRST e E-SRST fornecem funcionalidade de telefone em filiais remotas durante interrupções temporárias da WAN que impedem a comunicação entre o local central e a filial.

## Configurar

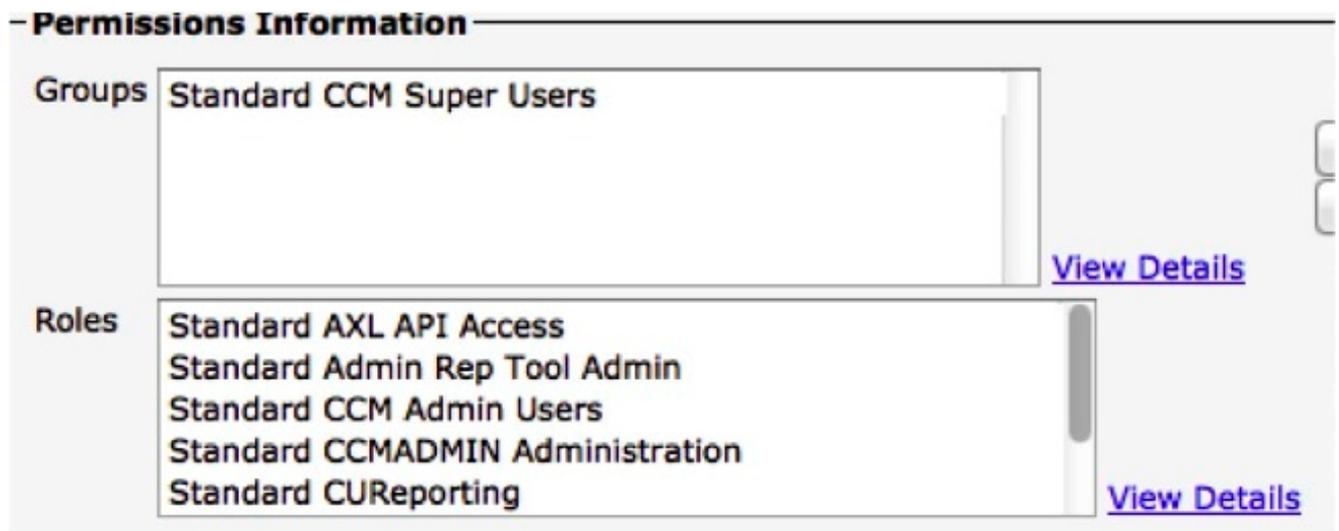
Esta seção descreve como configurar o CUSM e os componentes associados para integração com o CUCM.

**Note:** Use a Command Lookup Tool ( somente clientes registrados) para obter mais informações sobre os comandos usados nesta seção.

### Configurar o CUCM

Conclua estes passos para configurar o CUCM para integração com o CUSM:

1. Faça login no CUCM.
2. Crie um usuário de aplicativo e atribua a função **AXL API Access Standard**:



3. Insira o comando **show network eth0** para verificar se o CUCM está definido por meio de um nome de domínio totalmente qualificado (FQDN) (como *CCMpub.cisco.com*). O servidor CUCM deve ser definido através de um FQDN.
4. Certifique-se de que o servidor do Sistema de Nomes de Domínio (DNS) para o qual o CUCM aponta tenha pesquisa encaminhada e reversa configurada para o nome de host ou endereço IP do CUCM. Caso contrário, a integração com o CUSM falhará.
5. Configure os pools de dispositivos no CUCM para que o CUSM possa recuperar as referências de SRST associadas aos pools de dispositivos e provisionar os sites adequadamente.

## Configurar o CUSM

Conclua estes passos para configurar o CUSM:

1. Navegue até o Assistente para configuração do CUSM e defina as configurações globais do SRST Manager:

Defina sua preferência de configuração *piloto* de correio de voz e clique em **Avançar**.

Selecione se deseja integrar o SRST Manager e os roteadores da filial via Transport Layer Security (TLS) e clique em **Finish**.

2. Navegue até **Sistema > Configurações do Sistema de Nome de Domínio**.
3. Adicione um servidor DNS. **Note:** Certifique-se de que o servidor DNS tenha entradas encaminhadas e revertidas para o nome de host ou endereço IP do CUCM.
4. Adicione o nome de host e o domínio do SRST Manager.
5. Clique em **Apply**.



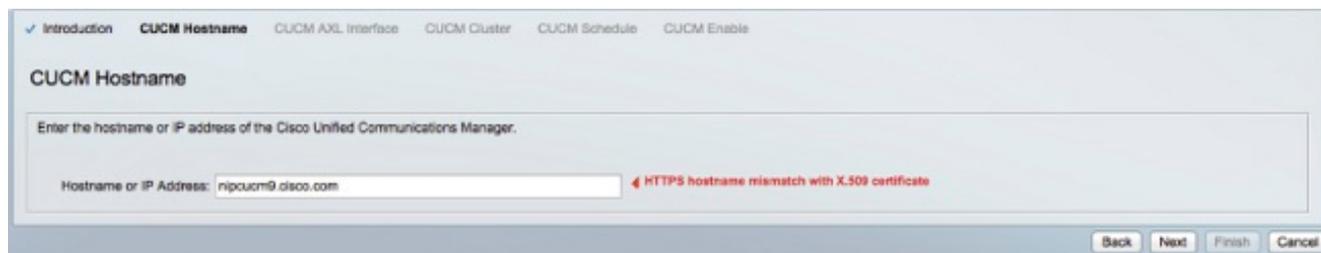
6. Defina as configurações do Network Time Protocol (NTP). **Note:** Esta etapa é opcional neste momento, pois pode ser alterada após a integração.
7. Clique em **TLS (Transport Layer Security) certificados confiáveis**.
8. Copie o certificado **tomcat.pem** ou **tomcat.der** do CUCM para o CUSM para integrar com êxito os dois via AXL (Administrative XML Layer). O certificado TLS pode ser copiado e colado diretamente do CUCM, ou você pode baixar o arquivo do CUCM e carregá-lo manualmente para o CUSM. **Note:** Se você copiar/colar o certificado, use o certificado **tomcat.pem**. Se você optar por carregar manualmente o certificado, use o certificado **tomcat.der**.
9. Certificar-se de que o certificado tem o nome comum (NC) correto; deve incluir o nome do host e o nome de domínio:

```

/3
number: 127809005064370013863405886106352779711
Algorithm: SHA1withRSA (1.2.840.113549.1.1.5)
name: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN
expiryTime: Wed Jul 31 00:20:11 IST 2013
renewalTime: Mon Jul 30 00:20:10 IST 2018
friendlyName: L=bgl, ST=bgl, CN=nipccucm9.cisco.com, OU=tac, O=tac, C=IN
serialNumber: (1.2.840.113549.1.1.1)
subject:
CN=282010100bdf4fc21a281fb403fed91d1abe736e8deebfa6c291ab857d5c1d916270f
LCD25fef0199470ebff9d72046d977d6d859686798e1ffd679b229e240cd7192da0a2
3c30df21ce95b07d176b66878eba8b241343cf0c6c35834af0b3f991d343ec3aeaaaa
0559289cb754065b26684b3e43bf19dcb90f4d0ceb647914e78de3906a7bba20a88
bf3b85293e32c26730318bee1468251a42ec85c5ab6e4ec5900f0ff109430ad90335f1
9c5d4b22abd5ef1c557126dffdb9c4776217a4550a5461ef46efcdb165a5b1b030bc0
0daf5ab9ed0203010001

```

Se o CN não refletir o nome do host e o nome do domínio, provavelmente você encontrará este erro:



## Integre o CUCM ao CUSM

Conclua estes passos para integrar o CUCM ao CUSM:

1. No CUSM, clique em **Configure** e selecione **Central Call Agents**.
2. Digite o nome do host/endereço IP do servidor CUCM.
3. Insira o nome de usuário e a senha do usuário do aplicativo que você criou no CUCM.
4. Insira as informações do cluster do CUCM. **Note:** Há uma opção para adicionar o servidor *Publisher* e *Subscriber* também neste ponto.
5. Configure o agendamento de acordo com o CUSM que pesquisará o CUCM via AXL para quaisquer alterações ou atualizações de configuração.
6. Ative o CUCM.

**Note:** Embora você possa adicionar um servidor do Publisher e do Subscriber, o CUSM não trocará keep-alives com os dois servidores. Ele só tenta entrar em contato com os servidores quando você tenta com força recuperar as referências do SRST ou quando o cronograma configurado no CUSM exige que ele entre em contato com o CUCM.

## Configurar os gateways SRST/CME

O CUSM tem a capacidade de provisionar os sites como:

- E-SRST
- Somente SRST (call-manager-fallback)
- Modelos personalizados que você configura

Conclua estes passos para configurar os gateways SRST/CME:

1. Ative o gateway para HTTP para atuar como um servidor (servidor IP HTTP).
2. Configure o Telnet ou o Shell Seguro (SSH).

**Note:** Você deve configurar o SSH se usar TLS entre o gateway e o CUSM.

O CUSM conclui o resto da configuração para você com base na sua opção de provisão para o site (SRST somente, E-SRST ou baseado em um modelo personalizado).

## Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

## Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.