

Atualizar o nome do servidor do Unified IM and Presence (IM&P) do nome do host para o nome de domínio totalmente qualificado (FQDN)

Contents

[Introduction](#)

[P. Como alterar o nome do nó do Cisco IM&P do nome do host para FQDN](#)

[A.](#)

Introduction

Este documento descreve como alterar o nome de host do Cisco IM&P para FQDN. Há condições que você precisa alterar para FQDN para que os certificados assinados pela autoridade de certificação (CA) IM&P sejam aceitos pelo cliente Jabber.

Contribuído por Nenos Nicko, engenheiro do Cisco TAC.

P. Como alterar o nome do nó do Cisco IM&P do nome do host para FQDN

A.

1. Se um editor de IM&P for alterado, remova-o como um peer intercluster em todos os outros clusters.
2. Verifique a GUI de administrador IM&P do nó do editor em cada cluster para verificar se os alertas são exibidos para reiniciar o Cisco XCP Router. Se sim, **reinicie** o roteador XCP nos nós especificados.
3. Navegue até a página **Cisco Unified Communication Manager Administration > System > Presence Redundancy Groups** e desative High Availability em cada subcluster do Cisco Unified Presence.
4. Navegue até a página **Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Ativation** e desative esses serviços nessa ordem em cada nó do Cisco Unified Presence: **Proxy SIP da CiscoCisco Presence EngineCisco XCP Text Conference ManagerCisco XCP Web Connection ManagerCisco XCP Connection ManagerCisco XCP SIP Federation Connection ManagerCisco XCP XMPP Federation Connection Manager (Se Ativado)Arquivador de Mensagens do Cisco XCP (se ativado)Serviço de diretório Cisco XCP (se ativado)Cisco XCP File Transfer Manager (Se Ativado)Serviço de autenticação Cisco XCP**
5. Na página **Cisco Unified Serviceability > Tools > Control Center - Network Services** e

interrompa o serviço **Cisco XCP Router** em cada nó do Cisco Unified Presence.

6. Navegue até a página **Cisco Unified Communication Manager Administration > System > Server** para alterar o nome do nó em relação a cada nó IM&P no cluster. Modifique o campo **Nome de domínio totalmente qualificado/Endereço IP** do nome de host do nó IM&P para o FQDN do nó IM&P clique em **Salvar** clique em **OK** para qualquer pop-up de aviso

7. Abra a CLI administrativa para o nó do editor IM&P no cluster para reiniciar a replicação do banco de dados para garantir que a alteração tenha efeito.

Execute este comando: **utils dbreplication reset all** isso pode levar algum tempo até que a replicação seja totalmente estabelecida no cluster novamente Para validar se a replicação está totalmente estabelecida, execute este comando: **utils dbreplication runtimeproperty**

Esta imagem mostra a saída deste comando:

```
admin:utils dbreplication runtimestate
Server Time: Fri Jan 5 17:03:13 AEDT 2018

Cluster Replication State: BROADCAST SYNC Completed on 1 servers at: 2017-04-19-16-23
  Last Sync Result: 60 tables repaired. SYNC COMPLETED on 305 tables out of 305
  Sync Status: NO ERRORS
  Use CLI to see detail: 'file view activelog cm/trace/dbl/20170419_161517_dbl_repl_output_Broadcast.log'

DB Version: ccml0_5_2_24900_8
Repltimeout set to: 300s
PROCESS option set to: 1

Cluster Detailed View from imppub (2 Servers):

SERVER-NAME          IP ADDRESS          PING          DB/RPC/          REPL.          Replication          REPLICATION SETUP
-----            -
imppub              10.67.81.177        0.044         Y/Y/Y           0              (g_3)               (2) Setup Completed
impsub              10.67.81.178        0.486         Y/Y/Y           0              (g_10)              (2) Setup Completed
```

- A replicação é totalmente estabelecida quando todos os nós mostram um status de replicação de **Connected** e um valor de Replication Setup de **(2) Setup Complete**. Como mencionado nas notas, pode levar um tempo até que a replicação seja totalmente restabelecida. O período de tempo depende da quantidade de dados no banco de dados. Execute **utils dbreplication runtimeholder** continuamente, até ver os estados corretos conforme descrito na imagem. **Note:** Se o valor de configuração da replicação mostrar (4), há problemas na replicação que precisam de depuração adicional.
- Quando a replicação for mostrada como concluída no editor, verifique se está completa em todos os nós do assinante. Efetue login na CLI do administrador no nó do assinante e execute **utils dbreplication runtime** continuamente até ver os estados corretos como descritos na imagem. **Note:** Nos nós do assinante, não haverá texto como "Configuração concluída" na coluna final. O valor de (2) em todas as linhas desta coluna indica conclusão.

Caution: Não vá para a próxima etapa até que a replicação seja totalmente estabelecida novamente e mostrada como concluída em todos os nós no cluster.

8. Navegue até a página **Cisco Unified Serviceability > Tools > Control Center - Network Services** e inicie o serviço **Cisco XCP Router** em cada nó do Cisco Unified Presence.

9. Navegue até a página **Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Activation** e reative esses serviços nessa ordem em cada nó do Cisco Unified Presence: **Proxy SIP da**

CiscoCisco Presence EngineCisco XCP Text Conference ManagerCisco XCP Web Connection ManagerCisco XCP Connection ManagerCisco XCP SIP Federation Connection ManagerCisco XCP XMPP Federation Connection Manager (Se Ativado Anteriormente)Arquivador de Mensagens do Cisco XCP (Se Ativado Anteriormente)Cisco XCP Directory Service (Se Ativado Anteriormente)Cisco XCP File Transfer Manager (Se Ativado)Serviço de autenticação Cisco XCP

10. Navegue até a página **Cisco Unified Communication Manager Administration > System > Presence Redundancy Groups** e ative High Availability novamente em cada subcluster do Cisco Unified Presence.
11. Navegue até **Presence -> Inter-Clustering page** no nó publicador dos outros peers entre clusters e adicione novamente a entrada de peer para o nó que você acabou de atualizar, desta vez com o novo nome de host.
12. Navegue até a página **Cisco Unified Presence Administration > Presence > Inter-Clustering** para garantir que todos os peers entre clusters estejam ativos. Se houver erros na exibição **Status do certificado**, execute estas etapas: Clique no botão **Forçar Sincronização Manual**Verifique se **também os certificados Tomcat do peer resync** estão marcadosClique em OK.Aguarde até que o Status do peer entre clusters seja atualizado para ver se o **Status do certificado** está seguro agora.

O procedimento está concluído. Como mencionado nas notas, pode levar até 60 minutos antes que essa alteração seja totalmente enviada para nós em outros clusters.