

Como utilizar o BAT para atualizar a lista de contatos do Cisco Jabber

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configuração](#)

[Coisas para lembrar](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve como usar a BAT (Bulk Administration Tool) para adicionar ou atualizar uma nova lista de contatos para um usuário final Jabber.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- LDAP (Lightweight Directory Access Protocol)
- Cisco Instant Messaging and Presence Server (IM&P)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

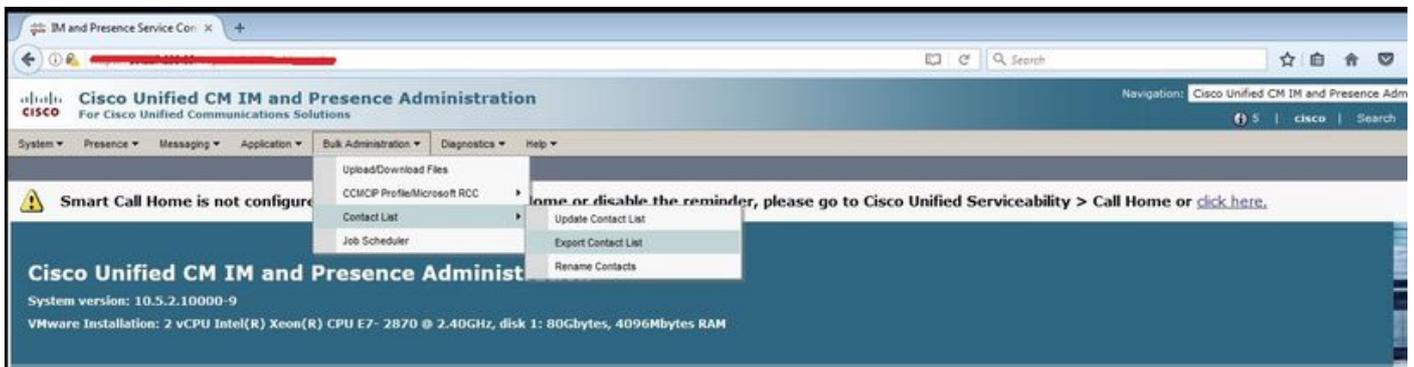
- Cisco Instant Messaging and Presence Server

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Configuração

Adicione ou atualize a lista de contatos com novos contatos para um usuário do jabber atribuído a um assinante de IM&P. Um exemplo do ambiente de laboratório é mostrado onde a lista de contatos do LDAPUSER2 é atualizada com 3 novos contatos, por exemplo, LDAPUSER8, LDAPUSER9 e LDAPUSER10.

Etapa 1. Navegue até **Bulk Administration > Contact List > Export Contact List**



Etapa 2. Selecione a opção **Usuários atribuídos por nó** e selecione **Assinante de IM&P** e selecione **Localizar**. Isso lista todos os usuários atribuídos ao Assinante IM&P.

Etapa 3. Selecione **Avançar** e ele salvará o arquivo CSV em sua área de trabalho. Isso exporta todas as listas de contatos de todos os usuários do IM&P SUB. Veja esta imagem:

Note: Você pode navegar até a página do Agendador de Trabalhos no servidor IM&P para verificar se os arquivos foram exportados sem erros ou não.

Etapa 4. Navegue até a **seção Bulk Administrator > Upload/Download** e faça o download dos arquivos exportados que foram criados na Etapa 3.

Etapa 5. De acordo com este artigo, você adiciona a nova lista de contatos para um usuário, ou seja, LDAPUSER2, no entanto, isso não está restrito a um único usuário final. Você pode atualizar/adicionar vários usuários finais ao mesmo tempo. A partir do laboratório, o arquivo CSV exportado tem a seguinte aparência:

	A	B	C	D	E	F
1	User ID	User Domain	Contact ID	Contact Domain	Nickname	Group Name
2	LDAPUSER2	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
3	LDAPUSER3	lab.com	donut	lab.com		contacts
4	LDAPUSER3	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
5	LDAPUSER3	lab.com	test1user	lab.com		contacts

Nota: Isso mostra que o LDAPUSER2 tem apenas 1 contato em sua lista com a ID de contato como "LDAPUSER1" no nome do grupo "contatos". Você modificou esse mesmo arquivo e adicionou mais 3 contatos para LDAPUSER2. Esses 3 contatos são LDAPUSER8, LDAPUSER9 e LDAPUSER10. Refira esta imagem do arquivo CSV recém-criado:

	A	B	C	D	E	F
1	User ID	User Domain	Contact ID	Contact Domain	Nickname	Group Name
2	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER9	lab.com		contacts
3	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER8	lab.com		contacts
4	LDAPUSER2	lab.com	LDAPUSER10	lab.com		contacts
5	LDAPUSER2	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
6	LDAPUSER3	lab.com	donut	lab.com		contacts
7	LDAPUSER3	lab.com	ldapuser1	lab.com		contacts
8	LDAPUSER3	lab.com	test1user	lab.com		contacts

Note: Você pode usar o arquivo CSV de exemplo para atualizar/adicionar a lista de contatos para qualquer contato. Este arquivo não exige a exportação de nenhum arquivo do servidor IM&P.

Etapa 6. Depois de atualizar o arquivo CSV para LDAPUSER2 com novos contatos, carregue-o no servidor IM&P. Navegue até **Bulk Administration > Upload/Download Files**.

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾

File Upload Configuration

Save

Status

Status: Ready

Upload the CSV file

File: *

Select The Target * ▾

Select Transaction Type * ▾

Overwrite File if it exists.**

Note: Use a mesma opção da imagem para **Selecionar a lista de contatos do usuário de destino** e **Selecionar tipo de transação** como **Contatos do usuário de importação -Arquivo personalizado** e, em seguida, **salve/faça o upload**.

Passo 7. Navegue até **Bulk Administration > Contact List > Update Contact List** com base nessa imagem.

Cisco Unified CM IM and Presence Administration
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Presence ▾ Messaging ▾ Application ▾ Bulk Administration ▾ Diagnostics ▾ Help ▾

Contact List Update Configuration

Submit

Status

Status: Ready

Contact List Update

File Name * [\(View File\)](#) [\(View Sample File\)](#)

Note: The Maximum Contact List Size (per user) may be exceeded using this utility

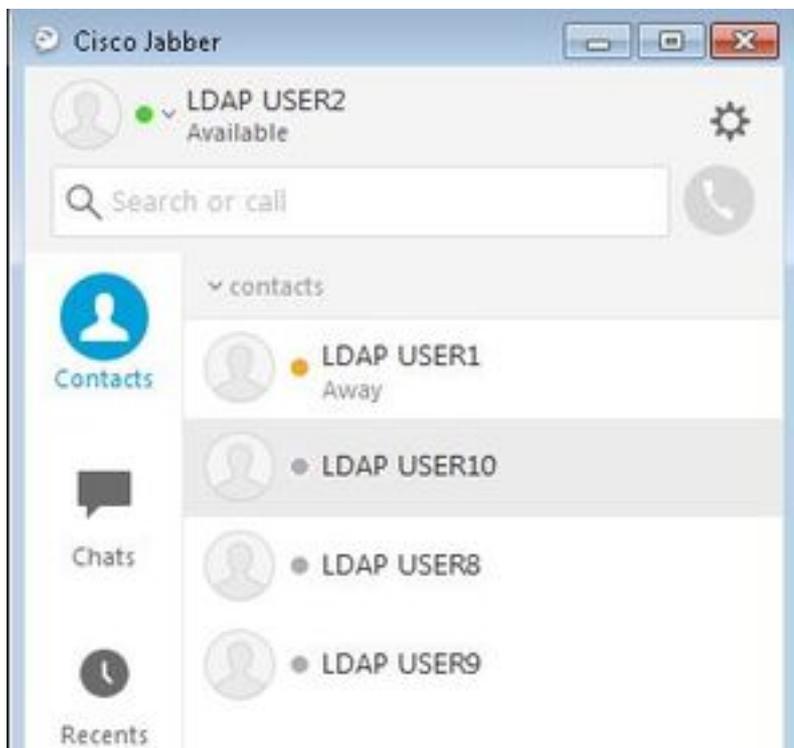
Job Information

Job Description

Run Immediately Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler pa

Etapa 9. Selecione **Executar imediatamente** ou **Executar depois** com base na sua conveniência e selecione em **Enviar**. Consulte o Agendador de Trabalhos para verificar o status da Importação.

Assim, o LDAPUSER1 estava com apenas um contato, mas após a importação do novo arquivo CSV, a lista de contatos do LDAPUSER2 foi atualizada sem sequer sair do jabber.



Coisas para lembrar

1. Antes da importação do novo arquivo CSV, os três usuários adicionados, ou seja, LDAPUSER 8 , LDAPUSER9 e LDAPUSER10, devem estar habilitados para recursos de presença; caso contrário, eles não aparecerão na lista de contatos de qualquer usuário final do jabber.
2. Se você notou que o arquivo CSV não tem nenhuma Colum com um nome **Número de telefone**, ainda assim a conta de jabber do LDAPUSER2 pode buscar os detalhes, como o número de telefone depois de importado com o novo arquivo CSV. Isso porque quando você adiciona os novos contatos via BAT, o Jabber tenta resolvê-los por meio da origem do diretório. Portanto, se os contatos adicionados recentemente estiverem presentes na origem de diretório, o Jabber buscará seus números de telefone. Por exemplo, o LDAPUSER2 Jabber conseguiu buscar o número de telefone do LDAPUSER8 via origem de diretório, como mostrado nesta imagem:



Informações Relacionadas

- [Importação Em Massa De Listas De Contatos De Utilizadores](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)