

# Solucionar problemas de registro de telefone IP com o CUCME

## Contents

[Introduction](#)

[Problemas de registro de telefone SCCP](#)

[Tipo diferente de problemas com telefones SCCP](#)

[Problemas de registro de telefone SIP](#)

[Tipo diferente de problemas com telefones SIP](#)

## Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas de registro de telefone do Skinny Client Control Protocol (SCCP) e do Session Initiation Protocol (SIP) no Cisco Unified Communications Manager Express (CUCME).

## Problemas de registro de telefone SCCP

Use o comando **show ephone registered** para exibir o status dos telefones registrados do Skinny Client Control Protocol .

```
Router# show ephone registeredephone-12[11] Mac:001A.A11B.7D6D TCP socket:[5] activeLine:0
whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver 15/12 max_streams=1mediaActive:0 whisper_mediaActive:0
startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging 0 debug:0 caps:7IP:10.10.1.17 *
35177 6941 keepalive 3593 max_line 4 available_line 3button 1: cw:1 dn 11 number 1001 CH1
IDLE          CH2  IDLEbutton 2: cw:1 dn 56 number 6971 auto dial 6970 CH1  IDLEbutton 3: cw:1
dn 10 number 1000 CH1  IDLE          CH2  IDLE1 feature buttons enabled: dndPreferred Codec:
g711ulawLpcor Type: none
```

Use o comando **show ephone** para exibir o status dos telefones do Skinny Client Control Protocol que não estão registrados ou estão tentando se registrar.

```
Router# show ephone
```

```
ephone-8[7] Mac:000A.B7B1.444A TCP socket:[5] activeLine:0 whisperLine:0 REGISTERED in SCCP ver
11/9 max_streams=1

mediaActive:0 whisper_mediaActive:0 startMedia:0 offhook:0 ringing:0 reset:0 reset_sent:0 paging
0 debug:0 caps:8 privacy:0

IP:10.4.188.99 * 50007 Telecaster 7940 keepalive 8424 max_line 2 available_line 2

button 1: cw:1 ccw:(0 0)

      dn 6 number 6006 CH1  IDLE          CH2  IDLE          overlay shared

button 2: cw:1 ccw:(0 0 0 0 0 0 0 0)
```

```

dn 42 number 6042 CH1 IDLE CH2 IDLE CH3 IDLE CH4 IDLE
CH5 IDLE CH6 IDLE CH7 IDLE CH8 IDLE shared

```

```
overlay 1: 6(6006) 7(6007) 8(6008)
```

```
Preferred Codec: g711ulaw
```

```
Lpcor Type: local Incoming: ephone_group1 Outgoing: ephone_group1
```

Para exibir o log de telefones que tentam se registrar com êxito no Cisco Unified CUCME, use o comando **show ephone try-registered** no modo EXEC privilegiado.

```

Router# show ephone attempted-registrationsAttempting Mac address:Num Mac Address
DateTime DeviceType-----
-----1 C863.8475.5417 22:52:05 UTC Thu Apr 28 2005 SCCP
Gateway (AN) 2 C863.8475.5408 22:52:05 UTC Thu Apr 28 2005 SCCP Gateway (AN)
....25 000D.28D7.7222 22:26:32 UTC Thu Apr 28 2005 Telecaster 7960 26
000D.BDB7.A9EA 22:25:59 UTC Thu Apr 28 2005 Telecaster 7960 ...47
C863.94A8.D40F 22:52:17 UTC Thu Apr 28 2005 SCCP Gateway (AN) 48
C863.94A8.D411 22:52:18 UTC Thu Apr 28 2005 SCCP Gateway (AN) 49
C863.94A8.D400 22:52:15 UTC Thu Apr 28 2005 SCCP Gateway (AN)

```

Caso se trate de uma substituição de telefone, o registro automático será avaliado e desativado para garantir que fizemos a configuração de ephone e ephone-dn de acordo com o padrão do Home Depot.

## Tipo diferente de problemas com telefones SCCP

Etapa 1. Não inicializando/nada no monitor: Verifique a configuração PoE da porta do switch e compare-a com uma porta em funcionamento.

Etapa 2. Não obtendo endereço IP (preso na configuração de IP/obtendo endereço IP errado/não obtendo o IP do servidor TFTP).

1. Verifique se o DHCP está ativado no telefone a partir do menu de configurações
2. Verifique se a porta do switch está configurada com a VLAN de voz correta (verifique a porta do switch à qual o telefone está conectado)

**show run interface fast/gig x/x**

**show cdp neighbor detail**

Etapa 3. Não registrar, mesmo que o endereço IP seja atualizado:

1. Verifique a conectividade de rede entre o CUCME e o telefone IP.
2. debug ip tcp transaction.
3. A configuração do CUCME, o endereço MAC do telefone, o tipo de telefone etc.
4. Os arquivos de firmware do telefone Cisco são necessários para cada tipo de telefone instalado na memória flash "**show flash**"
5. Verifique se o telefone solicita/baixa arquivos de configuração corretos usando as depurações a seguir.
6. debug tftp event/packet.
7. debug ephone register mac-address <MAC of the Phone>.

Etapa 4. Não se registrando no CUCME mesmo após o download do arquivo de configuração:

1. Verifique se a sessão TCP para a porta 2000 está aberta no Skinny Client Control Protocol Phone.
2. Debugs úteis
3. debug ip tcp transaction
4. debug tftp event/packet
5. debug ephone register mac-address <MAC of the Phone>

**Nota:** Publique qualquer alteração de configuração, certifique-se de criar um novo arquivo de configuração usando o comando "create cnf-files" (criar arquivos cnf) e faça uma gravação de memória.

## Problemas de registro de telefone SIP

Use o comando **show voice register statistics** para exibir estatísticas associadas ao evento de registro.

```
Router# show voice register statisticsSample Output:Global statistics Active registrations : 2
Total SIP phones registered: 2 Total Registration Statistics Registration requests : 3
Registration success : 2 Registration failed : 1 unRegister requests : 0
unRegister success : 0 unRegister failed : 0 Attempts to register after last
unregister : 1 Last Register Request Time : *11:42:31.783 UTC Wed Sep 16 2009
Last Unregister Request Time : Register Success Time : *11:11:56.707 UTC Wed Sep 16
2009 Unregister Success Time : Register pool 1 statistics Active registrations : 1
Total SIP phones registered: 1 Total Registration Statistics Registration requests : 1
Registration success : 1 Registration failed : 0 unRegister requests : 0
unRegister success : 0 unRegister failed : 0 Attempts to register after last
unregister : 0 Last Register Request Time : *11:11:54.615 UTC Wed Sep 16 2009
Last Unregister Request Time : Register Success Time : *11:11:54.623 UTC Wed Sep 16
2009 Unregister Success Time : Register pool 2 statistics Active registrations : 1
Total SIP phones registered: 1 Total Registration Statistics Registration requests : 1
Registration success : 1 Registration failed : 0 unRegister requests : 0
unRegister success : 0 unRegister failed : 0 Attempts to register after last
unregister : 0 Last Register Request Time : *11:11:56.707 UTC Wed Sep 16 2009
Last Unregister Request Time : Register Success Time : *11:11:56.707 UTC Wed Sep 16
2009 Unregister Success Time
```

Use o comando **show voice register all** para exibir informações de configuração e registro para telefones do Session Initiation Protocol no Cisco Unified CUCME.

```
Router# show voice register pool allPool Tag 5Config:Mac address is B4A4.E328.4698Type is 9971
addon 1 CKEMNumber list 1 : DN 2Number list 2 : DN 3Proxy Ip address is 0.0.0.0DTMF Relay is
disabledCall Waiting is enabledDnD is disabledVideo is enabledCamera is enabledBusy trigger per
button value is 0keep-conference is enabledregistration expires timer max is 200 and min is
60kpml signal is enabledLpcor Type is none
```

Para exibir os detalhes dos telefones que tentam se registrar no CUCME ou no Cisco Unified SRST e que falham, use o comando **show voice register pool try-registered** no modo EXEC privilegiado.

```
Router# show voice register pool attempted-registrationsPhones that have attempted registrations
and have failed: MAC address: 001b.535c.d410 IP address : 8.3.3.111 Attempts : 5 Time of
```

```
first attempt : *10:49:51.542 UTC Wed Oct 14 2009 Time of latest attempt: *10:50:00.886 UTC Wed
Oct 14 2009 Reason for failure      :          No pool match for the registration request MAC
address: 0015.c68e.6d13 IP address : 8.33.33.112 Attempts   : 4 Time of first attempt :
*10:49:53.418 UTC Wed Oct 14 2009 Time of latest attempt: *10:50:00.434 UTC Wed Oct 14 2009
Reason for failure      :          No pool match for the registration request MAC address:
0009.43E9.0B35 IP address : 9.13.40.83 Attempts   : 1 Time of first attempt : *10:49:57.866
UTC Wed Oct 14 2009 Time of latest attempt: *10:49:57.866 UTC Wed Oct 14 2009 Reason for
failure      :          No pool match for the registration request
```

Para o telefone do Session Initiation Protocol, verifique se o **servidor de registro** está habilitado no CUCME

Caso se trate de uma substituição de telefone, o registro automático será avaliado e desativado para garantir que fizemos a configuração do pool e da dn de acordo com o padrão do Home Depot.

## Tipo diferente de problemas com telefones SIP

Etapa 1. Não inicializando/nada no monitor:

Verifique a configuração PoE da porta do switch e compare-a com uma porta em funcionamento.

Etapa 2. Não obtendo endereço IP (preso na configuração do IP)/obtendo endereço IP errado/não obtendo o IP do servidor TFTP:

1. Verifique se o DHCP está ativado no telefone a partir do menu de configurações.
2. Verifique se a porta do switch está configurada com a VLAN de voz correta (verifique a porta do switch ao qual o telefone está conectado).

**show run interface fast/gig x/x**

**show cdp neighbor detail**

Etapa 3. Não registrar, mesmo que o endereço IP seja atualizado:

1. Verifique a conectividade de rede entre o CUCME e o telefone IP.
2. `debug ip tcp transaction`.
3. A configuração do CUCME, o endereço MAC do telefone, o tipo de telefone etc.
4. Os arquivos de firmware do telefone Cisco são necessários para cada tipo de telefone instalado na memória flash **show flash**.
5. Verifique se o telefone solicita/baixa arquivos de configuração corretos usando as depurações a seguir.
6. `debug tftp event/packet`.

Etapa 4. Não se registre no CUCME mesmo após o download do arquivo de configuração:

1. Verifique se a sessão TCP para a porta 5060 está aberta a partir do telefone do Session Initiation Protocol.
2. As mensagens de registro SIP estão vindo do telefone.
3. `debug ccsip message` (mensagem debug csip).
4. `debug voice register error`.
5. `debug voice register event`.

**Note:** Após qualquer alteração de configuração, certifique-se de criar um novo arquivo de configuração usando o comando **create profile** e faça um write-memory.