

Configurar e solucionar problemas do serviço de diretório no CME

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurações](#)

[Restrições](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve como configurar e solucionar problemas de serviços de diretório no Cisco Unified Communications Manager Express (CME).

Contribuído por Srinivasa Dee Conda e editado por Ramiro Amaya, engenheiro do TAC da Cisco.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha uma compreensão básica destes tópicos:

- Configuração e solução de problemas do CME
- Telefones IP

Componentes Utilizados

Este documento não está restrito a uma versão de software específica. No entanto, os componentes usados neste documento são:

- CME
- Telefones IP

Informações de Apoio

1. Diretório local

- O CME cria um diretório local que é apresentado a cada telefone IP registrado.
- Esse diretório local inclui todos os DN's de telefone criados no CME.
- Além disso, os números podem ser adicionados manualmente ao diretório local pelo administrador do CME.

- O usuário do telefone pode navegar neste diretório desta maneira:
- Pressione a tecla de função **Diretórios** no telefone Selecionar **Diretório Local** Digite o nome/sobrenome do usuário de destino a ser pesquisado. Caso esses campos fiquem em branco, todos os usuários no diretório local serão exibidos
- A página de diretório local é exibida ao usuário do telefone no formato XML acessado usando HTTP sem proteção por senha. Quando o botão **Diretórios** é pressionado, o telefone envia solicitação **HTTP** para CME para URL **http://#CME-IP#/localdirectory**. O CME analisa o URL e responde com o XML um.
- Este URL é fornecido ao botão de recurso **diretórios** do telefone como parte do arquivo de configuração do telefone durante o registro do telefone.

2. Diretório externo

- Cada tecla de função no telefone IP (Mensagens, Diretórios, Definições, etc.) suporta a associação de URL
- A função do botão se baseia na URL associada
- Com base nisso, você pode atribuir um URL externo ao botão de recurso **Diretórios**. Quando isso for feito, o telefone IP navega por um diretório externo em vez de um diretório local no CME
- Quando a URL do diretório externo é criada, os serviços de diretório local são automaticamente desabilitados no CME

Observação: o telefone IP precisa ser redefinido para obter o novo URL

3. Exibição de nome chamado

- Este recurso permite a exibição do nome do chamador no telefone do chamador
- O nome da parte chamada é obtido do diretório local. Esse pode ser o nome atribuído ao ephone DN ou adicionado manualmente ao diretório local.
- Em caso de sobreposição entre o nome DN do telefone e a entrada de diretório manual, a entrada manual tem precedência.

Configurações

```
telephony-service
 service dnis dir-lookup
 directory entry 1 3011 name Test-Phone1
!
ephone-dn 1 dual-line
 number 3011
 name Test-Phone1
```



Modelo de configuração

```

ip http server
!
telephony-service

  directory {first-name-first | last-name-first}          !!!!! Change the display mode of
directory entries

  directory entry {directory-tag number name name | clear}  !!!!! Manually add
directory entries

  no service local-directory          !!!!! Manually disable local directory services

  url directories url          !!!!! Configure external directory URL

  service dnis dir-lookup          !!!!! Enable called-name display feature

!

voice register global

  url directory url

!

ephone-dn dn-tag

  name name

!

```

```
voice register dn dn-tag
```

```
name name
```

Restrições

1. A configuração do serviço de diretório externo só funciona com telefones baseados em não Java. Qualquer telefone baseado em Java exibirá diretórios duplicados para o seguinte:

- Perdida
- Recebido
- Colocado

1. Caso deseje usar o CUCM como diretório externo, os telefones devem ser configurados no CUCM para realizar seus endereços MAC. Não é necessário que os telefones se registrem no CUCM ou atribuam DN's, mas eles precisam ser configurados para fins de endereço MAC.

Troubleshoot

Colete a **captura de pacotes** no CME e colete "**debug ip http all**" no CME para verificar a interação entre o CME e o Telefone IP para o serviço de diretório local.

Este trecho explica a interação passo a passo entre o telefone ip e o CME para uma pesquisa de diretório.

Cenário de pesquisa bem-sucedido

1. Pressione a tecla Directory no telefone

```
Router2811#
101245: Mar 24 07:29:24.992: %RITE-5-CAPTURE_START: Started IP traffic capture for interface
FastEthernet0/0
101246: Mar 24 07:29:33.424: lds_urlhook, url=/localdirectory
101247: Mar 24 07:29:33.424: Mon, 24 Mar 2014 07:29:33 GMT 10.65.47.115 /localdirectory ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101248: Mar 24 07:29:33.424:
101249: Mar 24 07:29:33.428: local_directory_search_get_action: minor = 0, uri_index
=locale=English_United_States&name=SEP000000000002
101250: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 0
101251: Mar 24 07:29:33.428: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#
```

2. Selecionar diretório

```
Router2811#
101252: Mar 24 07:29:54.696: lds_urlhook, url=/localdirectory/query
101253: Mar 24 07:29:54.696: Mon, 24 Mar 2014 07:29:54 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/query ok
```

```
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET
101254: Mar 24 07:29:54.696:
101255: Mar 24 07:29:54.700: local_directory_search_get_action: minor = 1, uri_index =
101256: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 1
101257: Mar 24 07:29:54.700: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
Router2811#
```

3. Insira o nome do usuário e pressione Enviar (exemplo nome=Teste)

```
Router2811#
101258: Mar 24 07:30:15.909: lds_urlhook, url=/localdirectory/search
101259: Mar 24 07:30:15.909: Mon, 24 Mar 2014 07:30:15 GMT 10.65.47.115 /localdirectory/search
ok
Protocol = HTTP/1.1 Method = GET Query = f=Test
101260: Mar 24 07:30:15.909:
101261: Mar 24 07:30:15.913: local_directory_search_get_action: minor = 2, uri_index =f=Test
101262: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 1: page 2
101263: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_ldir_send_file 3: to send prologue
101264: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 1: f=Test
101265: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result 2: f=Test
101266: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result token:f=Test, l=, p=
101267: Mar 24 07:30:15.913: ipkeyswitch_dir_search_result length:f=4, l=0, p=0
101268: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3001
101269: Mar 24 07:30:15.913: valid_ephone_dn check for number: 3002
101270: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3003
101271: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3004
101272: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3005
101273: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3006
101274: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3007
101275: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 19990000
101276: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn invalid dn 9 number: 19990000
101277: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3101
101278: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3102
101279: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number:
101280: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 28282
101281: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3998
101282: Mar 24 07:30:15.917: valid_ephone_dn check for number: 3457
101283: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number:
101284: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3011
101285: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
f=Test-Phonel, l=
101286: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_ephone_dn:
matches: 1
101287: Mar 24 07:30:15.921: valid_ephone_dn check for number: 3012
101288: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
f=cisco, l=
101289: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_sip_phone:
f=Harp, l=Test
101290: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry :
f=Test-Phonel, l=
101291: Mar 24 07:30:15.921: ip_keyswitch_search_directory_entry: 2
```