

Recriar Editor do CUCM a partir do Assinante

Contents

[Introdução](#)

[Background](#)

[Coletar Dados do Cluster](#)

[Parar Replicação em Todos os Assinantes](#)

[Instalar o Editor do CUCM](#)

[Atualizar Valores de Processnode no Publicador](#)

[Reinicie o nó do editor](#)

[Verificar Autenticação de Cluster](#)

[Executar um Novo Backup](#)

[Adicionar um dispositivo de backup](#)

[Iniciar um Backup Manual](#)

[Restauração do Publisher do BD do Assinante](#)

[Status da restauração](#)

[Executar uma Verificação de Sanidade no BD do Publicador](#)

[Reinicializar o cluster](#)

[Verificar Requisitos de Configuração da Replicação](#)

[Configuração de Replicação](#)

[Pós-restauração](#)

[Ativar serviços](#)

[Instalar dados que não foram restaurados](#)

[Troubleshooting](#)

[O cluster não autentica](#)

[A restauração não processa o componente CCMDB](#)

[Falha de Replicação](#)

[Os telefones não se registram ou não podem acessar os serviços](#)

Introdução

Este documento descreve como restaurar o nó do editor do Cisco Unified Communications Manager (CUCM) a partir do banco de dados do assinante sem backup anterior ou acesso raiz.

Background

Nas versões anteriores do CUCM, o nó do editor era considerado como a única fonte autoritativa para o banco de dados SQL (Structured Query Language).

Conseqüentemente, se um nó do editor foi perdido devido a uma falha de hardware ou corrupção do sistema de arquivos, a única maneira de recuperá-lo era reinstalar e restaurar o DB a partir de

um backup do Sistema de Recuperação de Desastres (DRS).

Alguns clientes não mantiveram os backups adequados ou tinham backups desatualizados; portanto, a única opção era recriar e reconfigurar o nó do servidor do editor.

No CUCM Versão 8.6(1), um novo recurso foi introduzido para restaurar um DB do editor de um banco de dados de assinante.

Este documento descreve como aproveitar esse recurso para restaurar com êxito um BD do editor do assinante.

A Cisco recomenda que você mantenha um backup completo da Estrutura de recuperação de desastres (DRF) de todo o cluster.

Como esse processo recupera apenas a configuração do CUCM DB, outros dados, como certificados, música em espera (MoH) e arquivos TFTP, não são recuperados. Para evitar esses problemas, mantenha um backup DRF de cluster completo.



Observação: a Cisco recomenda que você revise e se familiarize com todo o processo descrito neste documento antes de começar.

Coletar Dados do Cluster

Antes de reinstalar o editor, é importante que você reúna os detalhes pertinentes sobre o editor anterior. Estes detalhes devem corresponder à instalação original do editor:

- Endereço IP
- Nome do host
- Nome de domínio
- Senha de segurança
- Versão exata do CUCM
- Arquivos do Pacote de opções da Cisco (COP) instalados

Para recuperar os três primeiros itens da lista, insira o comando `show network cluster` na CLI do nó do assinante atual:

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
show network cluster
```

```
172.18.172.213 cucm911ccnasub1 Subscriber authenticated
```

```
172.18.172.212 cucm911ccnapub
```

```
  Publisher not authenticated - INITIATOR  
  since Tue Dec 3 12:43:24 2013  
172.18.172.214 cucm911ccnasub2 Subscriber authenticated using TCP since  
  Sun Dec 1 17:14:58 2013
```

Nesse caso, o endereço IP é 172.18.172.212, o nome do host é cucm911ccnapub e não há nenhum nome de domínio configurado para o editor.

A senha de segurança (o quarto item da lista) é recuperada da documentação do site.

Se você não tiver certeza sobre a senha de segurança, faça uma estimativa de melhor esforço e você poderá tentar verificá-la e corrigi-la conforme necessário com base na versão do CUCM.

Se a senha de segurança estiver incorreta, uma interrupção de cluster será necessária para corrigir a situação.


Para recuperar a versão exata do CUCM e os arquivos COP instalados (os dois últimos itens na lista), obtenha a saída do sistema do comando `show version active`:

```
<#root>
admin:
show version active
```

```
Active Master Version:
9.1.2.10000-28
```

```
Active Version Installed Software Options:
No Installed Software Options Found.
```

Nesse caso, a versão 9.1.2.10000-28 é instalada sem arquivos COP complementares.

 Observação: é possível que alguns arquivos COP tenham sido instalados anteriormente no editor, mas não tenham sido instalados no assinante e vice-versa. Use esta saída apenas como diretriz.

Parar Replicação em Todos os Assinantes

Quando o editor é instalado, é crítico que a replicação não configure e exclua os atuais BDs do assinante. Para evitar isso, insira o comando `utils dbreplication stop` em todos os assinantes:

```
<#root>
admin:
utils dbreplication stop
```

This command can delete the marker file(s) so that automatic replication setup is stopped
It can also stop any replication setup currently executing

Deleted the marker file, auto replication setup is stopped

Service Manager is running
Commanded Out of Service
A Cisco DB Replicator[NOTRUNNING]
Service Manager is running
A Cisco DB Replicator[STARTED]

Completed replication process cleanup

Please run the command 'utils dbreplication runtimestate' and make sure all nodes are RPC reachable before a replication reset is executed

Instalar o Editor do CUCM

Reunir uma imagem inicializável da versão apropriada e executar uma instalação com uma atualização para a versão apropriada.



Observação: a maioria das versões especiais de engenharia (ES) do CUCM já é inicializável.

Instale o editor e especifique os valores corretos para o endereço IP, o nome de host, o nome de domínio e a senha de segurança mencionados anteriormente.

Atualizar Valores de Processnode no Publicador




Observação: o editor deve estar ciente de pelo menos um servidor de assinante para restaurar o BD desse assinante. A Cisco recomenda que você adicione todos os assinantes.

Para recuperar a lista de nós, insira o comando `run sql select name,description,nodeid from processnode` na CLI de um assinante atual.

Os valores de nome podem ser nomes de host, endereços IP ou nomes de domínio totalmente qualificados (FQDNs).

Se você executar o CUCM versão 10.5(2) ou posterior, o comando `utils disaster_recovery prepare restore pub_from_sub` deverá ser executado na CLI do editor antes que você possa continuar a adicionar nós a System > Server:

```
admin:utils disaster_recovery prepare restore pub_from_sub
admin: █
```

 **Aviso:** Muitas pessoas que usam o CUCM versão 10.5(2) ou posterior ignoram o comando `utils Disaster_Recovery prepare restore pub_from_sub`; no entanto, este é um comando crítico. Certifique-se de não pular nenhuma etapa neste documento.

Depois de receber a lista de nós, navegue para Sistema > Servidor e adicione todos os valores de nome diferentes de EnterpriseWideData à página Administração do Unified CM do Publisher Server.


Os valores de nome devem corresponder ao campo Nome do host/Endereço IP no menu Sistema > Servidor.

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
run sql select name,description,nodeid from processnode
```

name	description	nodeid
EnterpriseWideData		1
172.18.172.212		
CUCM901CCNAPub	2	
172.18.172.213		
CUCM901CCNASub1	3	
172.18.172.214		
CUCM901CCNASub2	4	

 **Observação:** a instalação padrão adiciona o nome do host do editor à tabela processnode. Você poderá alterá-lo para um endereço IP se a coluna de nome listar um endereço IP para o editor. Nesse caso, não remova a entrada do editor, mas abra e modifique o campo Nome do host/Endereço IP atual.

Server Configuration	Server Configuration
<div style="text-align: right;"> Save Delete Add New </div>	<div style="text-align: right;"> Save Delete Add New </div>
Status <i>Status: Ready</i>	Status <i>Status: Ready</i>
Server Information Database Replication: Publisher Host Name/IP Address*: <u>CUCM91CCNAPub</u> IPv6 Name: <input type="text"/> MAC Address: <input type="text"/> Description: <input type="text"/>	Server Information Database Replication: Publisher Host Name/IP Address*: 172.18.172.212 IPv6 Name: <input type="text"/> MAC Address: <input type="text"/> Description: <input type="text"/>
Location Bandwidth Management Information LBM Hub Group: < None > View Details	Location Bandwidth Management Information LBM Hub Group: < None > View Details
<div style="text-align: right;"> Save Delete Add New </div>	<div style="text-align: right;"> Save Delete Add New </div>

```

admin:run sql select name,description,nodeid from processnode
name          description      nodeid
-----
EnterpriseWideData 1
172.18.172.212    CUCM901CCNAPub  2
172.18.172.213    CUCM901CCNASub1 3
172.18.172.214    CUCM904CCNASub2 4
          
```

Servers (1 - 3 of 3)

Find Servers where: Host Name/IP Address begins with

Host Name	Host IP
<input type="checkbox"/>	172.18.172.212
<input type="checkbox"/>	172.18.172.213
<input type="checkbox"/>	172.18.172.214

[Add New](#)

Reinicie o nó do editor

Para reiniciar o editor após a conclusão das alterações no nó do processo, insira o comando `utils system restart`:

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
utils system restart
```

```
Do you really want to restart ?
```

```
Enter (yes/no)? yes
```

```
Appliance is being Restarted ...
```

```
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
```

```
Shutting down Service Manager. Please wait...
```

```
\Service Manager shutting down services... Please Wait
```

```
Broadcast message from root (Tue Dec 3 14:29:09 2013):
```

```
The system is going down for reboot NOW!
```

```
Waiting .
```

```
Operation succeeded
```

Verificar Autenticação de Cluster

Depois que o editor for reiniciado, se você fez as alterações corretamente e a senha de segurança estiver correta, o cluster deverá estar no estado autenticado. Para verificar isso, insira o comando `show network cluster`:

```
<#root>
```

```
admin:
```


```
show network cluster
```

```
172.18.172.212 cucm911ccnapub Publisher authenticated  
172.18.172.213 cucm911ccnasub1
```

```
Subscriber authenticated using TCP since  
Tue Dec 3 14:24:20 2013
```


```
172.18.172.214 cucm911ccnasub2
```

```
Subscriber authenticated using TCP since  
Tue Dec 3 14:25:09 2013
```

 Observação: se os assinantes não aparecerem como autenticados, consulte a seção Solução de problemas deste documento para resolver esse problema antes de continuar.

Executar um Novo Backup

Se nenhum backup anterior estiver disponível, execute um backup de cluster na página DRS.


 Observação: embora você possa usar o DB do assinante para a restauração, um backup ainda é necessário para restaurar os componentes não-DB.

Se nenhum backup estiver disponível, execute um novo; se já existir um backup, ignore esta seção.

Adicionar um dispositivo de backup

Use o menu de navegação para navegar para o Sistema de recuperação de desastres e adicione um dispositivo de backup.

Status

 Status:Ready

Backup device name

Backup device name*

Select Destination*

Tape Device

Device Name

Network Directory

Host name/IP address

Path name

User name

Password

Number of backups to store on Network Directory

Iniciar um Backup Manual

Depois que o dispositivo de backup for adicionado, inicie um backup manual.



Observação: é crítico que o nó do editor tenha o componente CCMDB registrado.

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Backup Status

Refresh

Status

SUCCESS: Backup Completed...

Backup details

Tar Filename: 2013-12-03-14-44-30.tar
 Backup Device: NETWORK
 Operation: BACKUP
 Percentage Complete: 100%

Feature	Server	Component	Status	Result [⚠]	Start Time	Log File [⚠]
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:44:30 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_elm_elm-agent.log
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:44:32 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_elm_elm-server.log
CDR_CAR	CUCM911CCNAPUB	CAR	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:44:34 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_cdr_car-car.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	CDPA8T	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:08 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_cdpa8t.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	SYSLOGAGT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:08 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_syslogagt.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	CCMPREFS	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:09 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_ccmprefs.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:10 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_platform.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:10 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_clm.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	COMDB	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:10 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_comdb.log
UCM	CUCM911CCNAPUB	TCT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:27 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnapub_ucm_tct.log
UCM	CUCM911CCNASUB1	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:27 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub1_ucm_platform.log
UCM	CUCM911CCNASUB1	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:31 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub1_ucm_clm.log
UCM	CUCM911CCNASUB2	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:31 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub2_ucm_platform.log
UCM	CUCM911CCNASUB2	CLM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 14:46:34 EST 2013	2013-12-03-14-44-30_b_cucm911ccnasub2_ucm_clm.log

Restauração do Publisher do BD do Assinante

Na página Sistema de Recuperação de Desastres, navegue para Restaurar > Assistente de Restauração.

Se um backup atual estava disponível e você ignorou a seção anterior, marque todas as caixas de seleção de recursos na seção Selecionar recursos: Enterprise License Manager (ELM), se disponível, CDR_CAR, e Unified Communications Manager (UCM).

Se você usar um backup que foi executado na seção anterior, marque apenas a caixa de seleção UCM:

Backup ▾ Restore ▾ Help ▾

Step3 Restore - Select the type of Restore

Status

Status: Ready

Select Features*

ELM
 CDR_CAR
 UCM


Backed up components in TAR:

Feature	Server	Component
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-AGENT
ELM	CUCM911CCNAPUB	ELM-SERVER
CDR_CAR	CUCM911CCNAPUB	CAR
UCM	CUCM911CCNAPUB	CDPAST
UCM	CUCM911CCNAPUB	SYSELOGACT
UCM	CUCM911CCNAPUB	CCMPREFS
UCM	CUCM911CCNAPUB	PLATFORM
UCM	CUCM911CCNAPUB	CLM
UCM	CUCM911CCNAPUB	CCMDB
UCM	CUCM911CCNAPUB	TCT
UCM	CUCM911CCNASUB1	PLATFORM
UCM	CUCM911CCNASUB1	CLM
UCM	CUCM911CCNASUB2	PLATFORM
UCM	CUCM911CCNASUB2	CLM

Clique em Next. Marque a caixa de seleção do nó do editor (CUCM911CCNAPUB) e escolha o DB do assinante a partir do qual a restauração ocorre. Em seguida, clique em Restaurar.

Step4 Restore - Final Warning for Restore

Status

 Status:Ready

Warning

- * Feature(s) UCM have been selected for restore. Select the servers on which these features need to be restored. Once the selection has been made on a server and all the existing data for the selected feature will be lost.
- * The following is applicable in case of a cluster setup : If node selected is publisher, whole cluster database will be restored. This may take upto 5 minutes. In case of only the publisher restore, please restart the entire cluster after the successful restore of the publisher.
- * **The following is applicable in case of a cluster setup : If you are attempting to restore the entire cluster on a freshly installed publisher, then click on publisher to become cluster aware. If the publisher becomes cluster aware then select the servers and click on Restore button which will start the restore process. The subsequent nodes can then be restored. For further details please refer to the Disaster Recovery System Administration Guide.**

One-Step Restore

Perform a one-step restore of entire cluster.

File integrity check

Perform file integrity check using SHA1 Message Digest

Select the Servers to be restored for each feature*

- UCM
 - CUCM911CCNAPUB
 - CUCM911CCNASUB1
 - CUCM911CCNASUB2

Select the server from which database data need to be restored

- * This feature can be used if the Publisher database is in inconsistent state and needs to be restored from duplicate database in subscriber. If a subscriber database will be restored from selected subscriber. **Also, this restore process will not restore database on any of the subscribers even if they are selected.** Please ensure selected subscriber is up and connected to the cluster before restore process starts.

Select server name

Status da restauração

Quando a restauração alcança o componente CCMDB, o texto Status deve aparecer como Restaurando o Publicador do Backup do Assinante:

Status							
Restoring server [CUCM9110CNAPUS], please wait ...							
Restore details							
Tar Filename:	2013-12-03-14-46-20.tar						
Backup Device:	NETWORX						
Operation:	RESTORE						
Percentage Complete:	78%						
Feature	Server	Component	Status	Result ^{1,2}	Start Time	Log File ³	
UCM	CUCM9110CNAPUS	CDRAGT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:29:53 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.r_cucm9110cnapub_ucm_cdraght.log	
UCM	CUCM9110CNAPUS	SYSDAGGT	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:05 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.r_cucm9110cnapub_ucm_syndaght.log	
UCM	CUCM9110CNAPUS	COMPRES	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:05 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.r_cucm9110cnapub_ucm_compres.log	
UCM	CUCM9110CNAPUS	PLATFORM	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:07 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.r_cucm9110cnapub_ucm_platform.log	
UCM	CUCM9110CNAPUS	CUH	100	SUCCESS	Tue Dec 03 15:32:09 EST 2013	2013-12-03-15-29-43.r_cucm9110cnapub_ucm_cuh.log	
UCM	CUCM9110CNAPUS	CODE	00 - 12/03/13 15:41:57 - Restoring Publisher from Subscriber Backup.p	Active	Tue Dec 03 15:42:10 EST 2013		
UCM	CUCM9110CNAPUS	TTT	0	---	---		
<input type="button" value="Refresh"/>							

Executar uma Verificação de Sanidade no BD do Publicador

Antes de reinicializar e configurar a replicação, é uma boa prática verificar se a restauração foi bem-sucedida e se o BD do editor contém as informações necessárias.

Certifique-se de que essas consultas retornem os mesmos valores nos nós do editor e do assinante antes de continuar:

- executar sql select count(*) do dispositivo
- executar sql select count(*) de enduser

Reinicializar o cluster

Após a conclusão da restauração, insira o comando `utils system restart` em cada nó. Comece com o editor seguido por cada assinante.

```
<#root>
```

```
admin:
```

```
utils system restart
```

```
Do you really want to restart ?
```

```
Enter (yes/no)? yes
```

```
Appliance is being Restarted ...
```

```
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
```

```
Shutting down Service Manager. Please wait...
```

```
\ Service Manager shutting down services... Please Wait
```

```
Broadcast message from root (Tue Dec 3 14:29:09 2013):
```

```
The system is going down for reboot NOW!
```

Waiting .

Operation succeeded

Verificar Requisitos de Configuração da Replicação

Navegue até a página Cisco Unified Reporting e gere um relatório de status do banco de dados do Unified CM.

É provável que a replicação ainda não tenha sido configurada, mas é importante garantir que os arquivos Hosts do Unified CM, Rhosts do Unified CM e Sqlhosts do Unified CM correspondam ao editor.

Caso contrário, os nós que não corresponderem precisarão ser reinicializados novamente. Se esses arquivos não corresponderem, não vá para a próxima etapa ou redefina a replicação.

Unified CM Hosts



All servers have equivalent host files

[+View Details](#)

Unified CM Rhosts



All servers have equivalent rhosts files.



All servers have equivalent rhosts files.

[+View Details](#)

Unified CM Sqlhosts



All servers have equivalent sqlhosts files.



All servers have equivalent sqlhosts files.

[+View Details](#)

Configuração de Replicação

Dependendo da versão, a replicação não pode ser configurada automaticamente. Para verificar isso, aguarde até que todos os serviços sejam iniciados e insira o comando `utils dbreplication runtimestate`.

Um valor de estado 0 indica que a configuração está em andamento, enquanto um valor de 2 indica que a replicação foi configurada com êxito para esse nó.

Esta saída indica que a configuração de replicação está em andamento (o estado aparece como 0 para dois nós):

```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

SERVER-NAME	IP ADDRESS	PING (msec)	RPC?	CDR Server (ID) & STATUS	REPL. QUEUE	DBver& TABLES	REPL. LOOP?	REPLICATION SETUP (RTMT) & details
cucm911ccnapub	172.18.172.212	0.043	Yes	(2) Connected	0	match	Yes	(2) PUB Setup Completed
cucm911ccnasub1	172.18.172.213	0.626	Yes	(3) Connected	1920	match	Yes	(0) Setup Completed
cucm911ccnasub2	172.18.172.214	0.676	Yes	(4) Connected	0	match	Yes	(0) Setup Completed

Esta saída indica que a replicação foi configurada com êxito:

```
admin:utils dbreplication runtimestate
```

Cluster Detailed View from cucm911ccnapub (3 Servers):

SERVER-NAME	IP ADDRESS	PING (msec)	RPC?	CDR Server (ID) & STATUS	REPL. QUEUE	DBver& TABLES	REPL. LOOP?	REPLICATION SETUP (RTMT) & details
cucm911ccnapub	172.18.172.212	0.043	Yes	(2) Connected	0	match	Yes	(2) PUB Setup Completed
cucm911ccnasub1	172.18.172.213	8.858	Yes	(3) Connected	0	match	Yes	(2) Setup Completed
cucm911ccnasub2	172.18.172.214	0.729	Yes	(4) Connected	0	match	Yes	(2) Setup Completed

Se algum nó for exibido com um valor de estado 4, ou se a replicação não for configurada com êxito após várias horas, insira o comando `utils dbreplication reset all` no nó do editor.

Se a replicação continuar a falhar, consulte o artigo [Troubleshooting CUCM Database Replication in Linux Appliance Model](#) Cisco para obter mais informações sobre como solucionar o problema.

Pós-restauração

Como a restauração do banco de dados não restaura todos os componentes anteriores, muitos itens no nível do servidor devem ser manualmente instalados ou restaurados.

Ativar serviços

A restauração do DRF não ativa nenhum serviço. Navegue para Ferramentas > Ativação de serviço e ative todos os serviços necessários que o editor deve executar, com base na documentação do site na página Unified Serviceability:

Service Activation Relate

Save Set to Default Refresh

Status:
Ready

Select Server

Server* 172.18.172.212 Go

Check All Services


CM Services

	Service Name	Activation Status
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager	Activated
<input type="checkbox"/>	Cisco Messaging Interface	Deactivated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CTIManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extension Mobility	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extended Functions	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Intercluster Lookup Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Location Bandwidth Manager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Tftp	Activated

Instalar dados que não foram restaurados

Se um backup completo não estava disponível, você deve reproduzir determinadas configurações manuais. Particularmente, as configurações que envolvem certificados e funções TFTP:

- arquivos MoH
- Pacotes de dispositivo
- Planos de discagem (para discagem NANP (Plano de numeração não norte-americano))
- Localidades
- Quaisquer outros arquivos COP diversos
- Todos os arquivos que anteriormente foram carregados manualmente no editor (se fosse um servidor TFTP)
- Strings de comunidade do Protocolo de Gerenciamento de Rede Simples (SNMP - Simple Network Management Protocol)
- Exportações de certificados em massa para Extension Mobility Cross Cluster (EMCC), Intercluster Location Bandwidth Manager (LBM) e Intercluster Lookup Service (ILS)
- Troca de certificados para troncos, gateways e pontes de conferência seguros

 **Observação:** para clusters de modo misto, você deve executar novamente o cliente da Lista de Certificados Confiáveis (CTL).

Troubleshooting

Esta seção descreve vários cenários que podem fazer com que esse procedimento falhe.

O cluster não autentica

Se o cluster não for autenticado, as duas causas mais comuns serão senhas de segurança incompatíveis e problemas de conectividade na porta TCP 8500.

Para verificar se as senhas de segurança do cluster correspondem, insira o comando `utils create report platform` na CLI de ambos os nós e inspecione o valor de hash do arquivo `platformConfig.xml`. Eles devem corresponder nos nós publicador e assinante.

```
<#root>
  <IPSecSecurityPwCrypt>
    <ParamNameText>Security PW for this node</ParamNameText>
    <ParamDefaultValue>password</ParamDefaultValue><ParamValue>
0F989713763893AC831812812AB2825C8318
  12812AB2825C831812812AB2825C
</ParamValue>
</IPSecSecurityPwCrypt>
```

Se eles corresponderem, verifique a conectividade TCP na porta 8500. Se eles não corresponderem, pode haver dificuldades quando você tentar corrigir a senha devido a vários defeitos no código CUCM que envolvem o procedimento:

- ID de bug da Cisco [CSCtn79868](#) - ferramenta `pwrecovery` redefinindo somente a senha `sftpuser`
- ID de bug da Cisco [CSCug92142](#) - a ferramenta `pwrecovery` não atualiza as senhas internas do usuário
- ID de bug Cisco [CSCug97360](#) - negações do `selinux` no utilitário `pwrecovery`
- ID de bug Cisco [CSCts10778](#) - Negações lançadas para procedimento de segurança de recuperação de senha
- ID de bug da Cisco [CSCua09290](#) - A "segurança de usuário de definição de senha" da CLI não definiu a senha correta dos aplicativos
- ID de bug Cisco [CSCtx45528](#) - a cli de redefinição de `pwd` retorna bom, mas não altera a senha
- ID de bug da Cisco [CSCup30002](#) - O serviço de BD está inoperante, depois de alterar a senha de segurança no CUCM 10.5
- ID de bug da Cisco [CSCus13276](#) - A recuperação de senha de segurança do CUCM 10.5.2 faz com que o DB não inicie na reinicialização

Se a versão do CUCM contiver correções para todos esses problemas, a solução mais fácil é concluir o procedimento de recuperação de senha detalhado no [Guia de Administração do Sistema Operacional do Cisco Unified Communications, Versão 10.0\(1\)](#) em todos os nós.

Se a versão do CUCM não contiver as correções para esses problemas, o Cisco Technical Assistance Center (TAC) poderá executar uma solução alternativa, dependendo da situação.

A restauração não processa o componente CCMDB

Se a restauração não listar o componente do BD, é possível que o próprio backup não contenha um componente do BD. Certifique-se de que o BD do editor seja executado e possa aceitar consultas e executar um novo backup.

Falha de Replicação

Consulte o artigo [Troubleshooting CUCM Database Replication in Linux Appliance Model](#) Cisco para solucionar problemas de uma falha de replicação.


Os telefones não se registram ou não podem acessar os serviços

Como a restauração do BD não restaura nenhum certificado, se o publicador for o servidor TFTP principal, o assinante será diferente.

Se os telefones confiarem nos certificados do Trust Verification Service (TVS) do assinante e a porta TCP 2445 estiver aberta entre os telefones e os servidores TVS, o problema deverá ser resolvido automaticamente.

Por esse motivo, a Cisco recomenda que você mantenha backups completos de DRF de cluster.

As versões do CUCM anteriores à versão 8.6 também podem ter problemas de certificado, mesmo com um backup bem-sucedido anterior, devido ao bug da Cisco ID [CSCtn50405](#).

 Observação: consulte o artigo [Communications Manager Security By Default e ITL Operation and Troubleshooting](#) da Cisco para obter informações adicionais sobre como solucionar problemas de arquivos da lista de confiança inicial (ITL).

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.