

# Troubleshooting CUCM TFTP Service cable em janeiro de 2021

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Problema](#)

[Sintomas](#)

[Solução](#)

## Introduction

Este documento descreve o problema conhecido do núcleo do serviço TFTP no Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versões 11.5.1 SU7 e 11.5.1 SU8 que exigem uma solução alternativa para corrigir o problema.

## Prerequisites

## Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

## Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Problema

CUCM TFTP Service cable quando o servidor clocar o tempo 00:00 2021

## Sintomas

Você receberá um alerta na RTMT para o serviço TFTP desativado e abaixo estão algumas etapas para identificar o problema.

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 : 898: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:19.321 UTC :
%UC_GENERIC-6-ServiceStopped: %[ServiceName=Cisco Tftp][AppID=Cisco Service
Manager][ClusterID=][NodeID=cap-86-pub.bladr-caplab.com]: Service stopped. Jan 1 00:03:21 ucm-pub
local7 6 : 899: ucm-pub.ciscolab.com: Jan 01 2021 07:03:21.346 UTC : %UC_GENERIC-6-
ServiceStarted: %[ServiceName=Cisco Tftp][ProcessID=6803][AppID=Cisco Se
```

## Da CLI do servidor:

1. Faça login no servidor CUCM(TFTP) e execute o comando `utils core active list`. a saída mostrará vários núcleos CTFTP.
2. Execute o comando `"utils core active analyze <core name>"`
3. A saída (backtrace) do núcleo deve coincidir com a abaixo.

```
#0 0x07adc3e8 in fputs () from /lib/libc.so.6 #1 0x0876cd38 in SdlSystemLog::writeToFile
(this=0xf4a02930,_traceLinePnt=0xf4a05ba0) at SdlSystemLog.cpp:1971 #2 0x0876ce54 in
SdlSystemLog::writer (this=0xf4a02930) at SdlSystemLog.cpp:1919 #3 0x0078dbc9 in start_thread ()
from /lib/libpthread.so.0 #4 0x07b5e07e in clone () from /lib/libc.so.6
```

## Syslogs do Cisco CUCM

```
Jan 1 00:03:19 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: DBL SDI Initialization successful Jan 1 00:03:19
ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp: SysLevel [127] UserMask [1] Enable [TRUE] File
[/var/log/active/cm/trace/dbl/sdi/dbl.log] Jan 1 00:03:20 ucm-pub local7 4 Cisco: Tftp:
SDIDBConfigData::Read failed to retrieve SDI folder location, will use location in DB.
ServiceID=1, NodeName=ucm-pub.bladr-caplab.com Jan 1 00:03:24 ucm-pub local7 6 Cisco: Tftp:
DBNotify SDI Initialization successful
```

## Logs SDL do Cisco TFTP CUCM

```
SDL001_600_000103.txt:00913050.000 |00:03:17.708 |AppInfo | TID[f660e740]
CServiceModule::waitForSignals() TID[f660e740] Signal[15] Received to QUIT, quitting.
```

**Observação:** após a atualização do DST, o serviço TFTP será reiniciado e não será observado nenhum núcleo que esteja por projeto.

## Solução

O núcleo está a acontecer quando tenta escrever algo no ficheiro de rastreio. Isso também pode resultar na habilidade do serviço TFTP de iniciar.

Abaixo estão as etapas.

Etapa 1. Defina os como modo permissivo executando `"utils so so secure permissive"` com as configurações de Rastreamento ativadas ou desativadas.

```
admin:utils os secure permissive
OS security mode changed to Permissive
admin:█
```

Etapa 2. Reiniciar/Iniciar o serviço TFTP a partir da Serviceability.

Control Center - Feature Services Related Links: Service Activation

Start Stop Restart Refresh Page

Status: Ready

Select Server: Server\* CUCM115SUB.emeacucm.com--CUCM Voice/Video Go

Performance and Monitoring Services						
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	Up Time		
<input type="checkbox"/> Cisco Serviceability Reporter	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:09 2020	25 days 02:25:30		
<input type="checkbox"/> Cisco CallManager SNMP Service	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:11 2020	25 days 02:25:28		

CM Services						
Service Name	Status	Activation Status	Start Time	Up Time		
<input type="checkbox"/> Cisco CallManager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:01 2020	25 days 02:25:38		
<input type="checkbox"/> Cisco IP Voice Media Streaming App	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:02 2020	25 days 02:25:37		
<input type="checkbox"/> Cisco CTIManager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:05 2020	25 days 02:25:34		
<input type="checkbox"/> Cisco Extension Mobility	Started	Activated	Sat Dec 12 09:10:49 2020	25 days 02:17:50		
<input type="checkbox"/> Cisco DHCP Monitor Service	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:12 2020	25 days 02:25:27		
<input type="checkbox"/> Cisco Location Bandwidth Manager	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:00 2020	25 days 02:25:39		
<input type="checkbox"/> Cisco Directory Number Alias Lookup	Started	Activated	Sat Dec 12 09:09:55 2020	25 days 02:18:44		
<input type="checkbox"/> Cisco Headset Service	Not Running	Deactivated				
<input type="checkbox"/> Cisco Dialed Number Analyzer Server	Started	Activated	Sat Dec 12 09:03:14 2020	25 days 02:25:25		
<input type="checkbox"/> Cisco Dialed Number Analyzer	Started	Activated	Sat Dec 12 09:09:55 2020	25 days 02:18:44		
<input checked="" type="checkbox"/> Cisco Tftp	Started	Activated	Wed Jan 6 10:31:49 2021	0 days 00:56:50		

Etapa 3. Retorne ao cluster para Imposição usando "utils so so secure apply".

```
admin:utils os secure enforce
OS security mode changed to Enforcing
admin:█
```

Esse problema é documentado pela ID de bug da Cisco [CSCvw94324](https://tools.cisco.com/bugcenter/bug/?bugID=CSCvw94324)

**Observação:** a solução alternativa é temporária, já que esse problema está sendo investigado pela equipe de engenharia da Cisco.