

# Criar modelos de certificado de CA do Windows para CUCM

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Modelo do Callmanager / Tomcat / TVS](#)

[Modelo de IPsec](#)

[Modelo CAPF](#)

[Gerar uma Solicitação de Assinatura de Certificado](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento descreve um procedimento passo a passo para criar modelos de certificado em Autoridades de Certificação (CA) baseadas em Windows Server, que são compatíveis com os requisitos de extensão X.509 para cada tipo de certificado do Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM versão 11.5(1) ou posterior
- O conhecimento básico da administração do Windows Server também é recomendado

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- As informações neste documento são baseadas no CUCM versão 11.5(1) ou posterior.
- Microsoft Windows Server 2012 R2 com serviços de autoridade de certificação instalados.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Há cinco tipos de certificados que podem ser assinados por uma CA externa:

Certificado	Uso	Serviços afetados
CallManager	Apresentado no registro de dispositivo seguro, pode assinar arquivos CTL (Certificate Trust List)/ITL (Internal Trust List), usados para interações seguras com outros servidores, como troncos SIP (Session Initiation Protocol) seguros.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Cisco Call Manager</li> <li>·Cisco CTI Manager</li> <li>·Cisco TFTP</li> </ul>
tomcat	Apresentado para interações do protocolo HTTPS.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Cisco Tomcat</li> <li>·SSO (Single Sign-On, login único)</li> <li>·Mobilidade de ramal</li> <li>·Corporate Directory</li> </ul>
ipsec	Usado para geração de arquivos de backup, bem como para interação de segurança IP (IPsec) com gateways MGCP (Media Gateway Control Protocol) ou H323.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Cisco DRF Master</li> <li>·Cisco DRF Local</li> </ul>
CAPF	Usado para gerar LSC (Locally Significant Certificates) para telefones.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Função de proxy da Cisco Certificate Authority</li> </ul>
TVS	Usado para criar uma conexão com o TVS (Trust Verification Service), quando os telefones não podem autenticar um certificado desconhecido.	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Serviço de verificação de confiança da Cisco</li> </ul>

Cada um desses certificados tem alguns requisitos de extensão X.509 que precisam ser definidos, caso contrário, você pode encontrar comportamentos incorretos em qualquer um dos serviços mencionados acima:

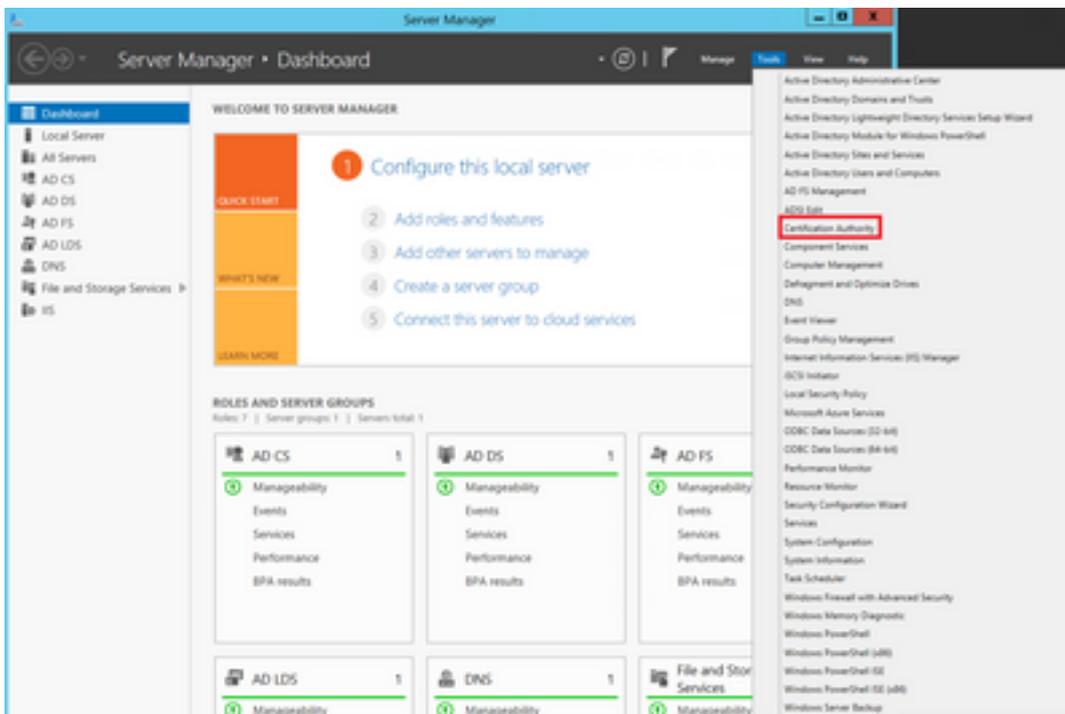
Certificado	Uso de chave X.509	Uso Estendido de Chave X.509
CallManager	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Assinatura digital</li> <li>·Codificação de chaves</li> <li>·Codificação de dados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Autenticação de servidor da Web</li> <li>·Autenticação de cliente Web</li> </ul>
tomcat	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Assinatura digital</li> <li>·Codificação de chaves</li> <li>·Codificação de dados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Autenticação de servidor da Web</li> <li>·Autenticação de cliente Web</li> </ul>
ipsec	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Assinatura digital</li> <li>·Codificação de chaves</li> <li>·Codificação de dados</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>·Autenticação de servidor da Web</li> <li>·Autenticação de cliente Web</li> <li>·Sistema final IPsec</li> </ul>

CAPF	·Assinatura digital	·Autenticação de servidor da Web
	·Assinatura de certificado	
TVS	·Codificação de chaves	·Autenticação de cliente Web
	·Assinatura digital	·Autenticação de servidor da Web
	·Codificação de chaves	
	·Codificação de dados	
	·Autenticação de cliente Web	

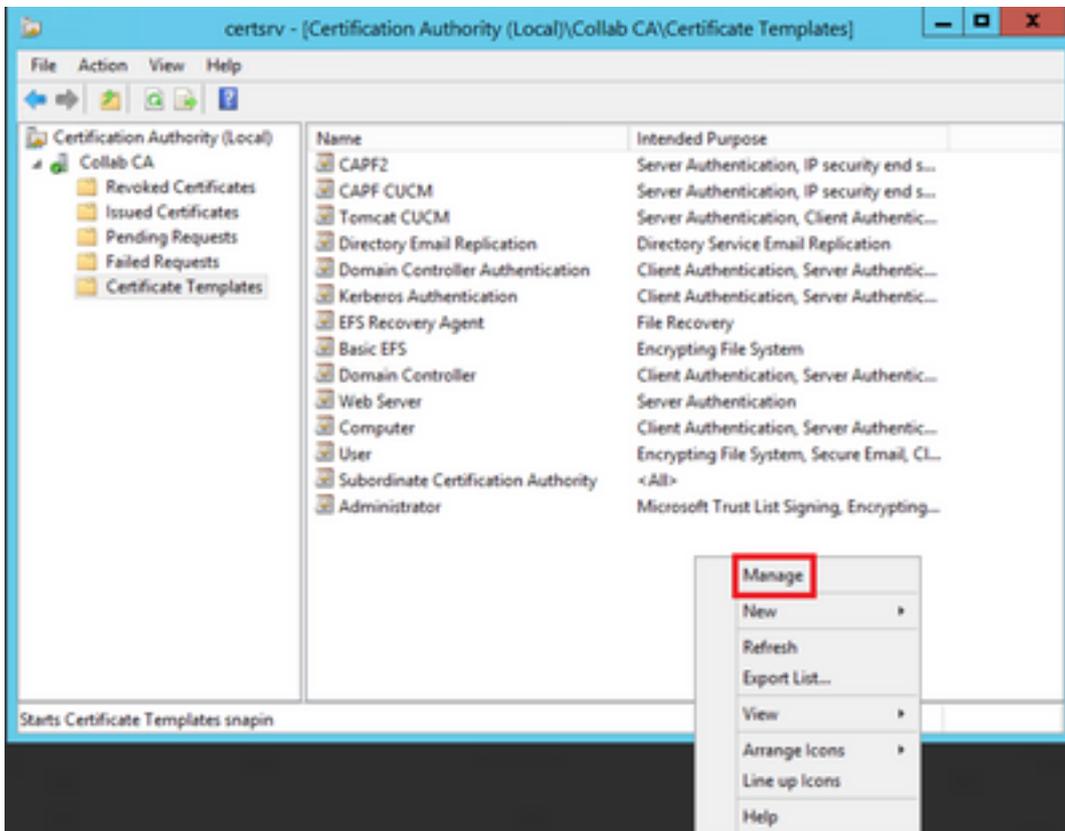
Para obter mais informações, consulte o [Guia de segurança do Cisco Unified Communications Manager](#)

## Configurar

Etapa 1. No Windows Server, navegue para **Server Manager > Tools > Certification Authority**, conforme mostrado na imagem.



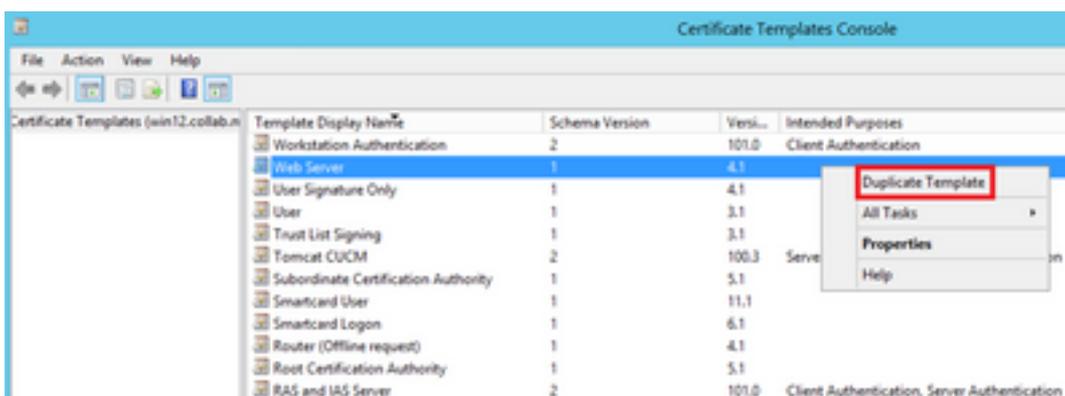
Etapa 2. Selecione sua CA, navegue até **Modelos de certificado**, clique com o botão direito do mouse na lista e selecione **Gerenciar**, como mostrado na imagem.



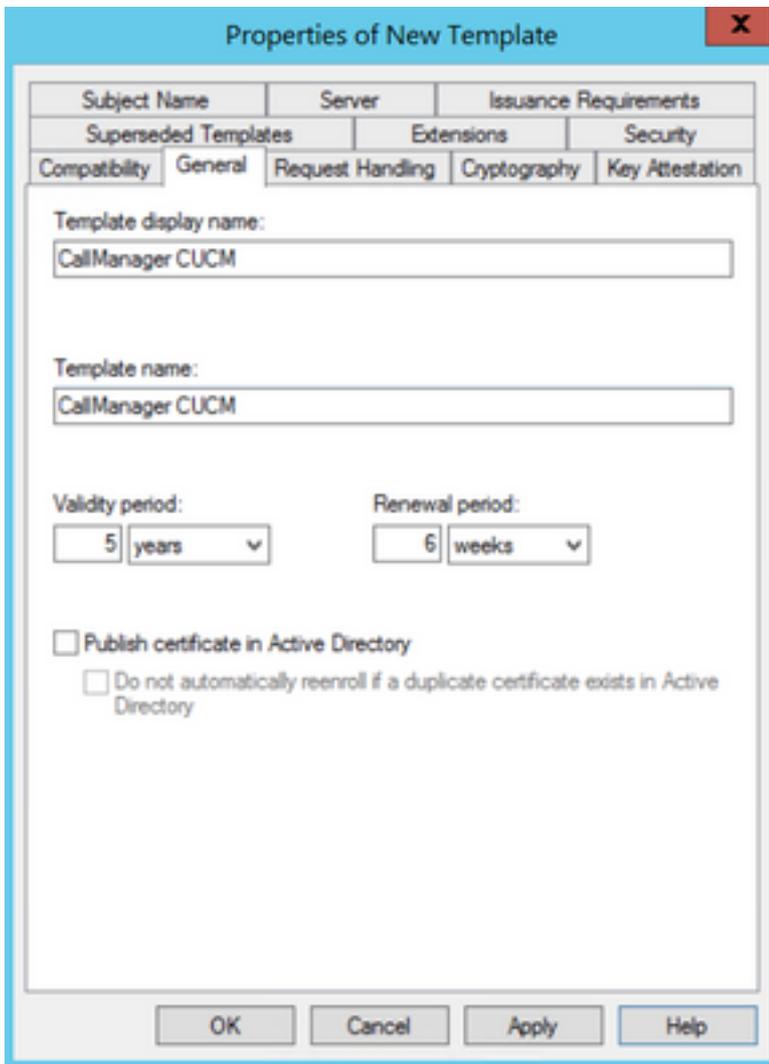
## Modelo do Callmanager / Tomcat / TVS

As imagens a seguir exibem apenas a criação do modelo do CallManager; mas as mesmas etapas podem ser seguidas para criar os modelos de certificado para os serviços Tomcat e TVS. A única diferença é garantir que o nome do serviço respectivo seja usado para cada novo modelo na etapa 2.

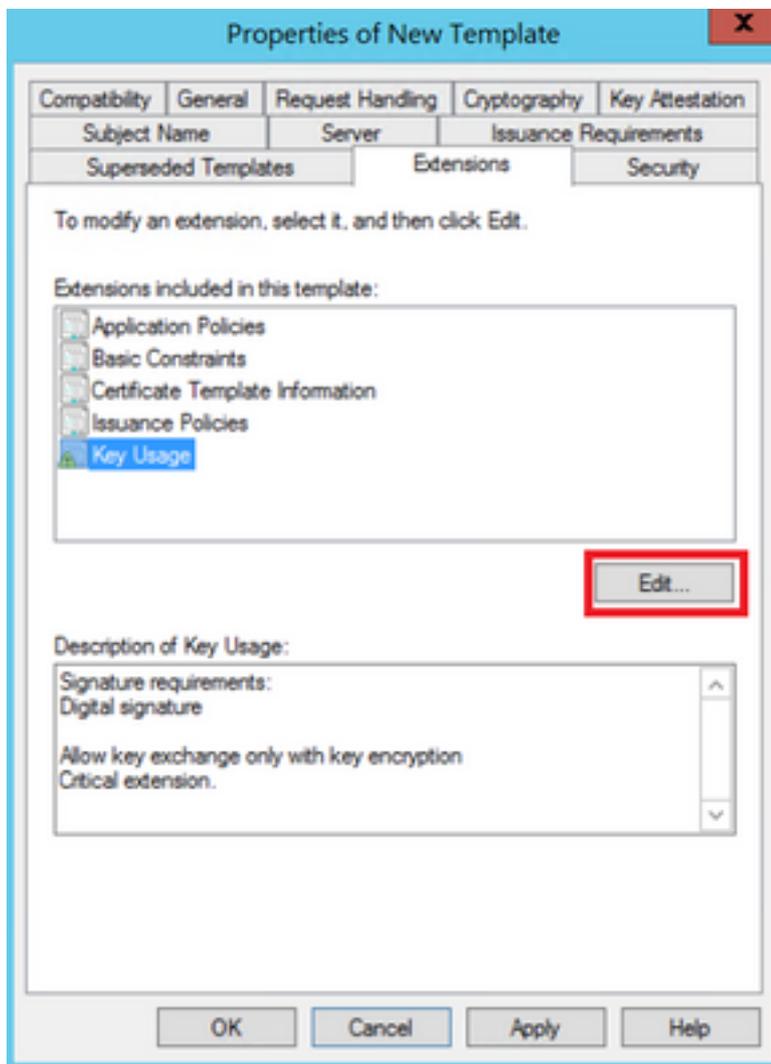
Etapa 1. Localize o modelo **Servidor Web**, clique nele com o botão direito do mouse e selecione **Modelo Duplicado**, como mostrado na imagem.



Etapa 2. Em **Geral**, você pode alterar o nome, o nome de exibição, a validade, etc. do modelo de certificado.

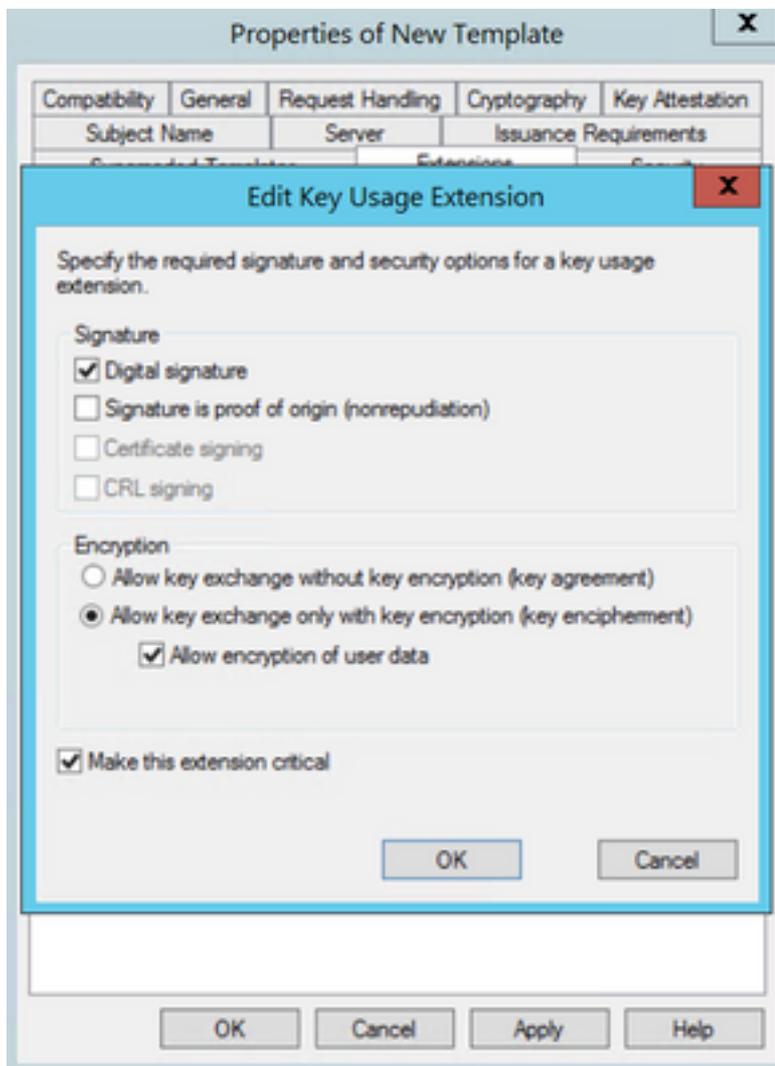


Etapa 3. Navegue até **Extensions > Key Usage > Edit**, conforme mostrado na imagem.



Etapa 4. Selecione essas opções e selecione **OK**, como mostrado na imagem.

- Assinatura digital
- Permitir troca de chaves somente com criptografia de chave (codificação de chave)
- Permitir criptografia de dados do usuário



Etapa 5. Navegue para **Extensões > Políticas de aplicativo > Editar > Adicionar**, como mostrado na imagem.

## Properties of New Template



Compatibility	General	Request Handling	Cryptography	Key Attestation
Subject Name		Server	Issuance Requirements	
Superseded Templates		Extensions		Security

To modify an extension, select it, and then click Edit.

Extensions included in this template:

- Application Policies
- Basic Constraints
- Certificate Template Information
- Issuance Policies
- Key Usage

Edit...

Description of Application Policies:

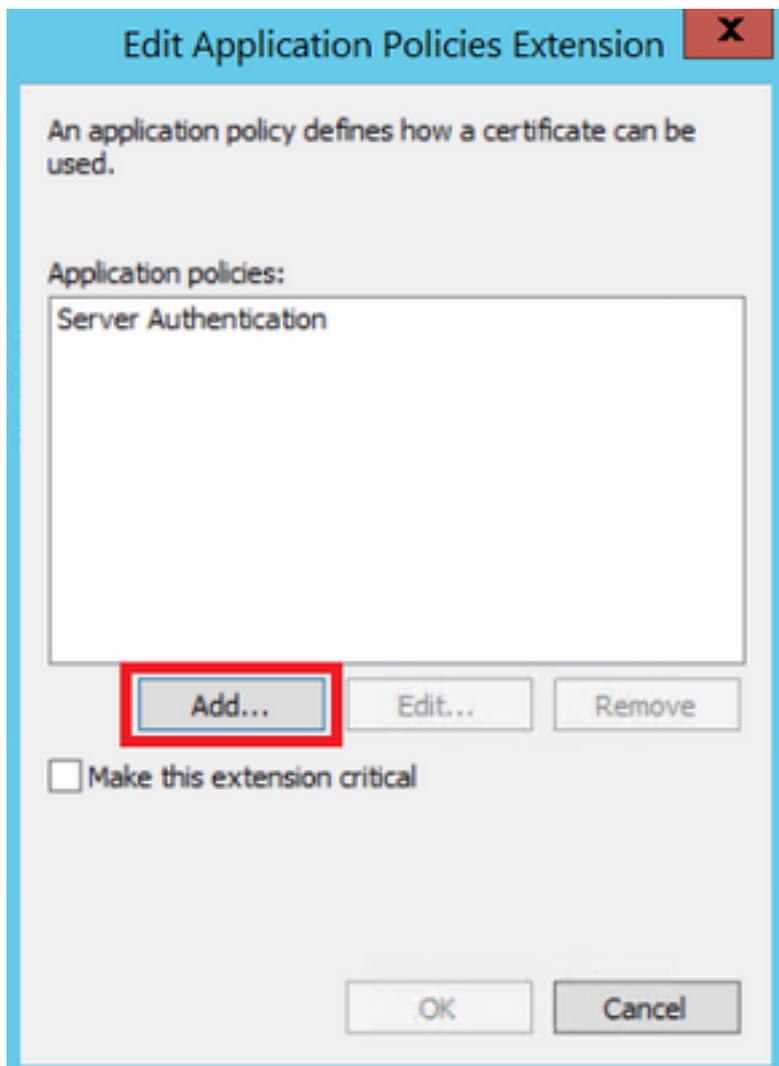
Server Authentication

OK

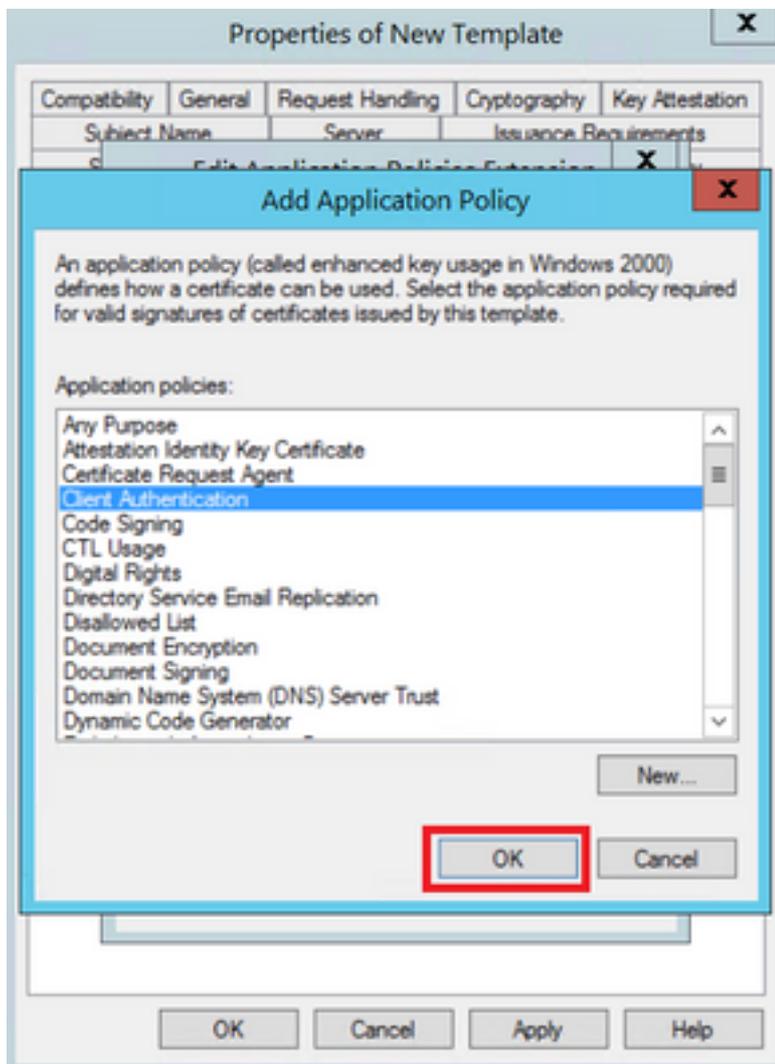
Cancel

Apply

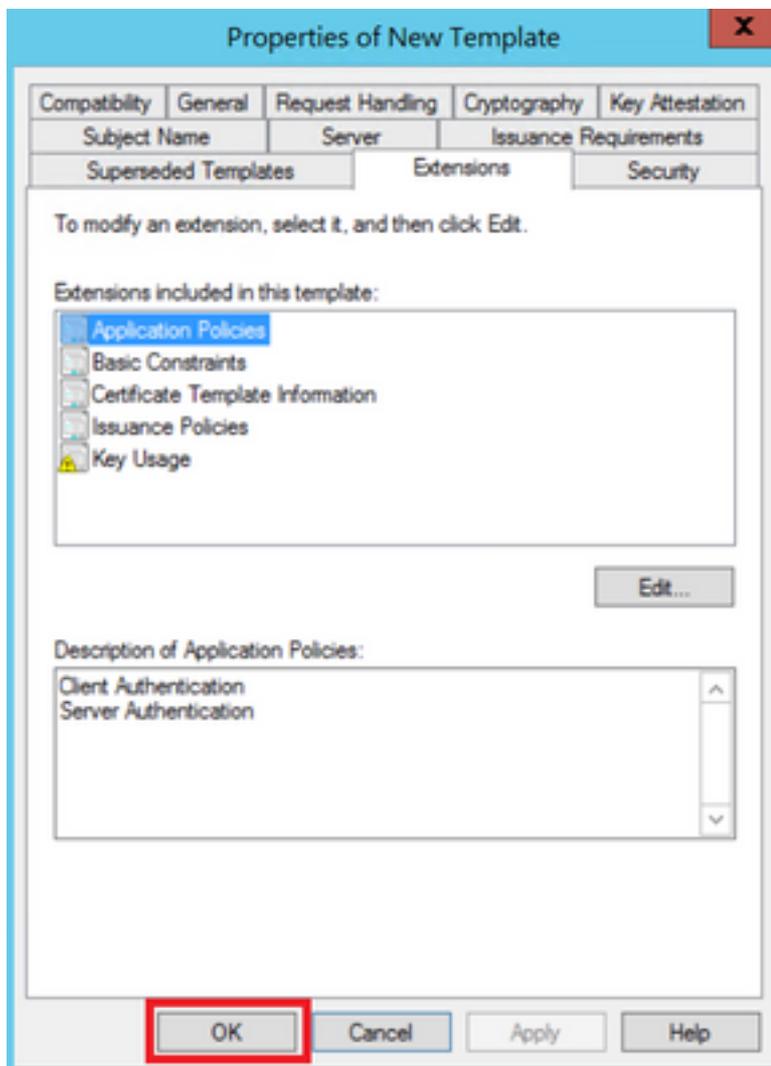
Help



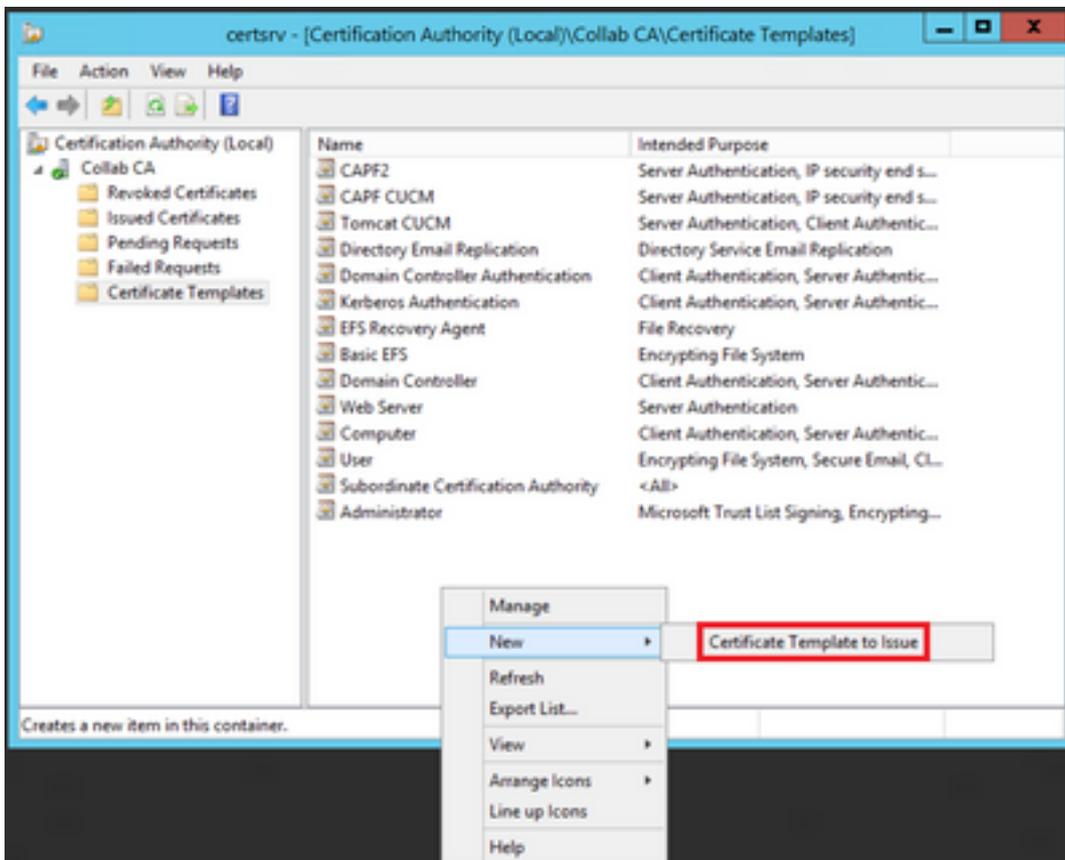
Etapa 6. Pesquise a **autenticação do cliente**, selecione-a e selecione **OK** nesta janela e na anterior, conforme mostrado na imagem.



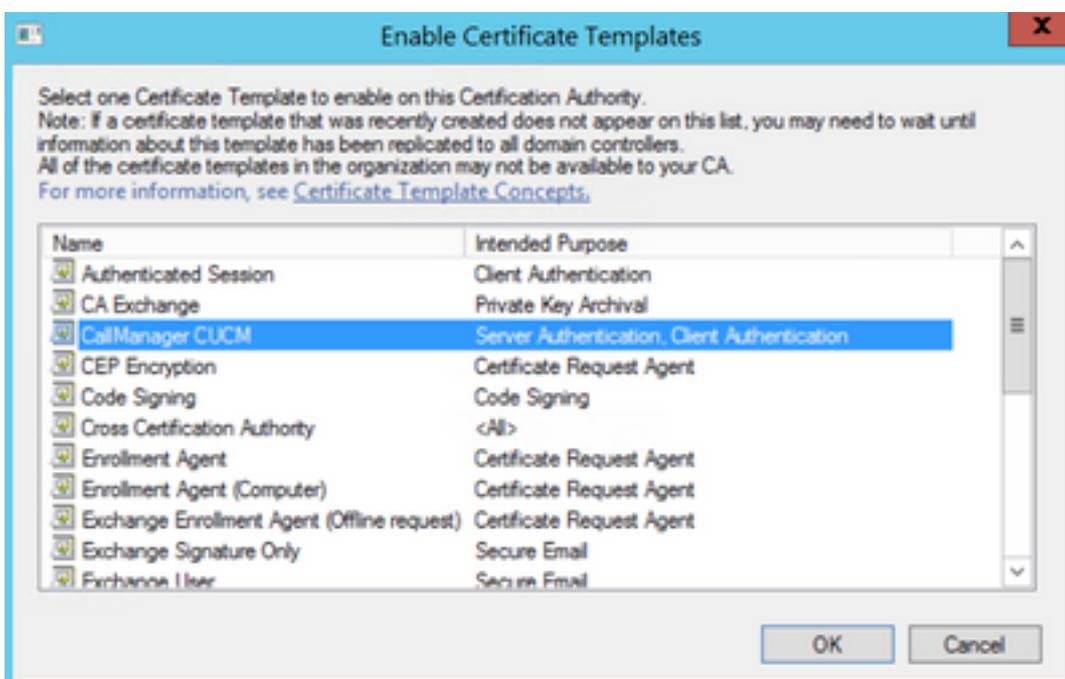
Passo 7. De volta ao modelo, selecione **Aplicar** e, em seguida, **OK**.



Etapa 8. Feche a janela **Console do modelo de certificado** e, na primeira janela, navegue para **Novo > Modelo de certificado a ser emitido**, como mostrado na imagem.



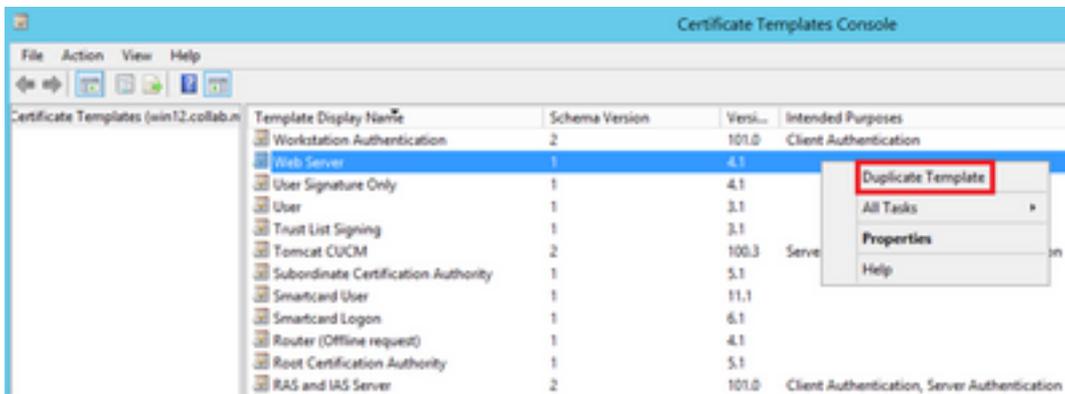
Etapa 9. Selecione o novo modelo **CallManager CUCM** e selecione **OK**, como mostrado na imagem.



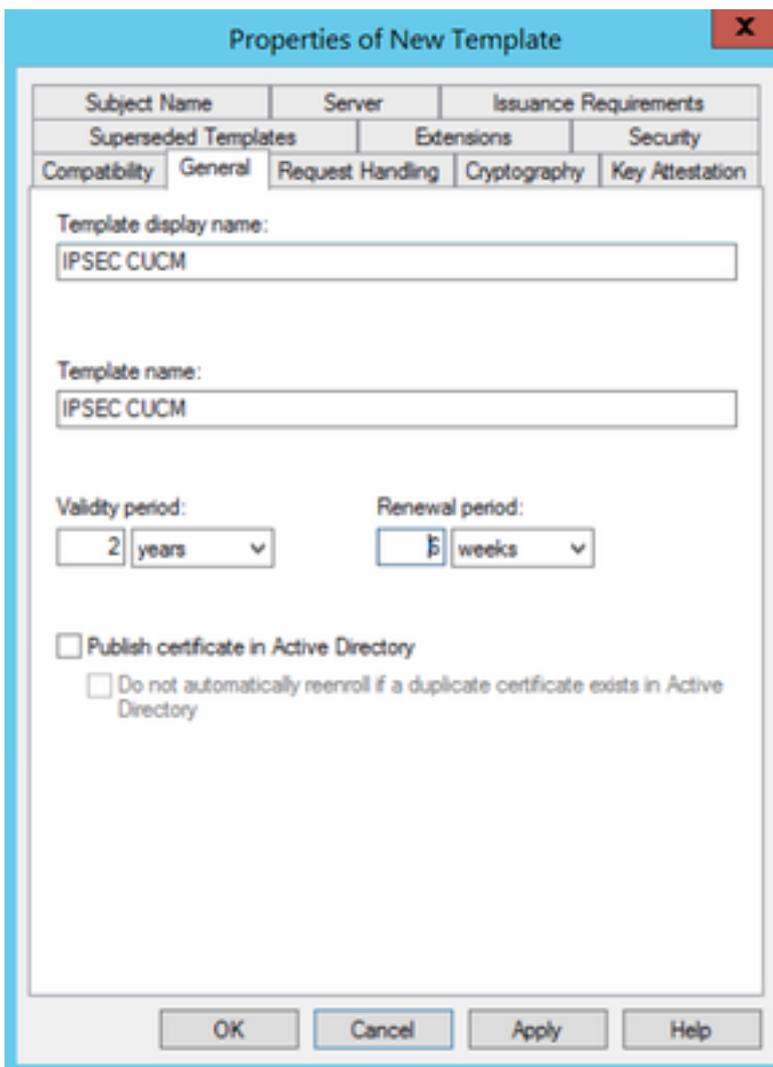
Etapa 10. Repita todas as etapas anteriores para criar modelos de certificado para os serviços Tomcat e TVS, conforme necessário.

## Modelo de IPsec

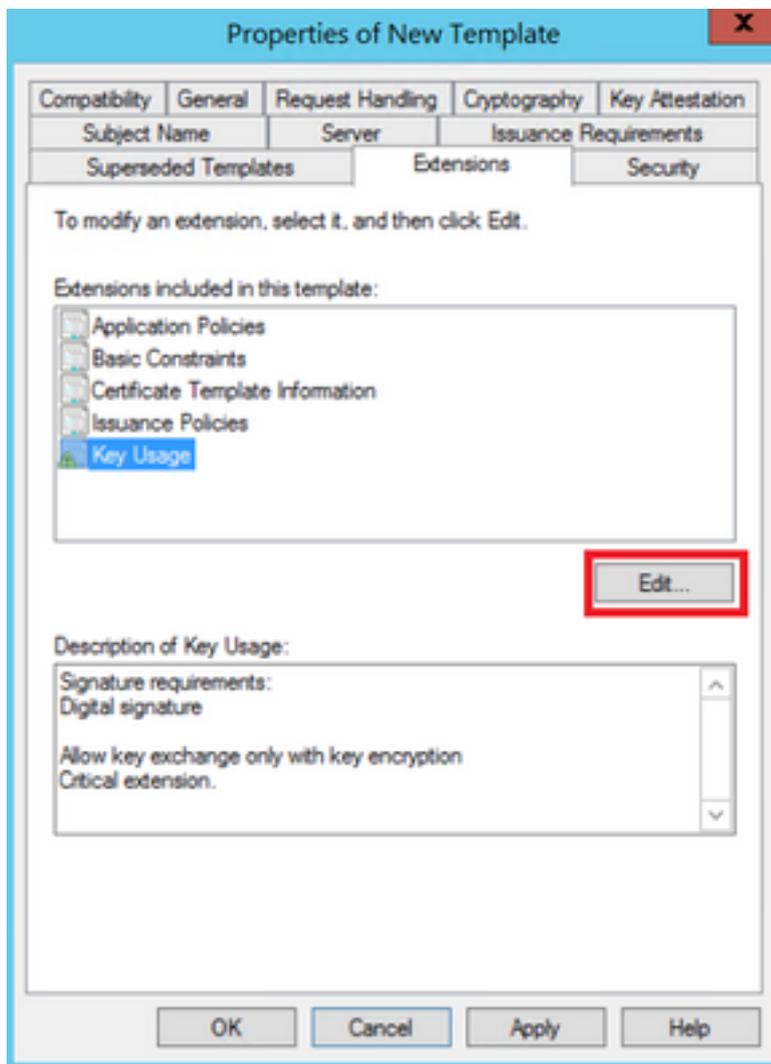
Etapa 1. Localize o modelo **Servidor Web**, clique nele com o botão direito do mouse e selecione **Modelo Duplicado**, como mostrado na imagem.



Etapa 2. Em **Geral**, você pode alterar o nome, o nome de exibição, a validade, etc. do modelo de certificado.

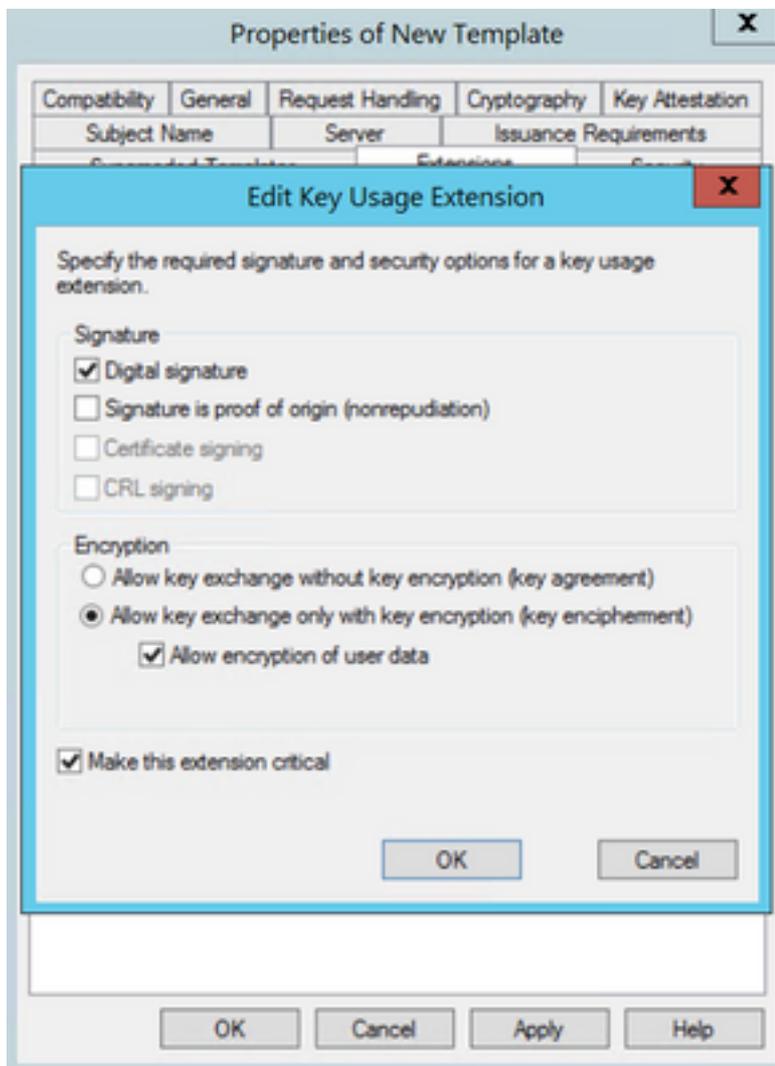


Etapa 3. Navegue até **Extensions > Key Usage > Edit**, conforme mostrado na imagem.



Etapa 4. Selecione essas opções e selecione **OK**, como mostrado na imagem.

- Assinatura digital
- Permitir troca de chaves somente com criptografia de chave (codificação de chave)
- Permitir criptografia de dados do usuário



Etapa 5. Navegue para **Extensões > Políticas de aplicativo > Editar > Adicionar**, como mostrado na imagem.

## Properties of New Template



Compatibility	General	Request Handling	Cryptography	Key Attestation
Subject Name		Server	Issuance Requirements	
Superseded Templates		Extensions		Security

To modify an extension, select it, and then click Edit.

Extensions included in this template:

- Application Policies
- Basic Constraints
- Certificate Template Information
- Issuance Policies
- Key Usage

Edit...

Description of Application Policies:

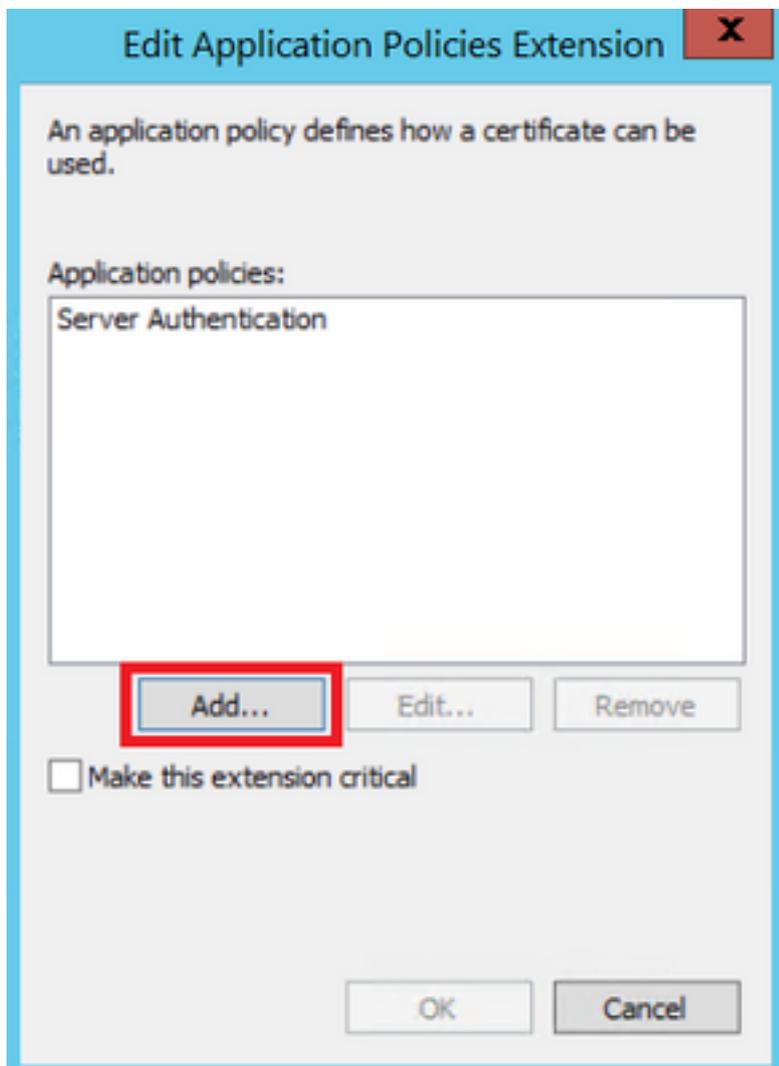
Server Authentication

OK

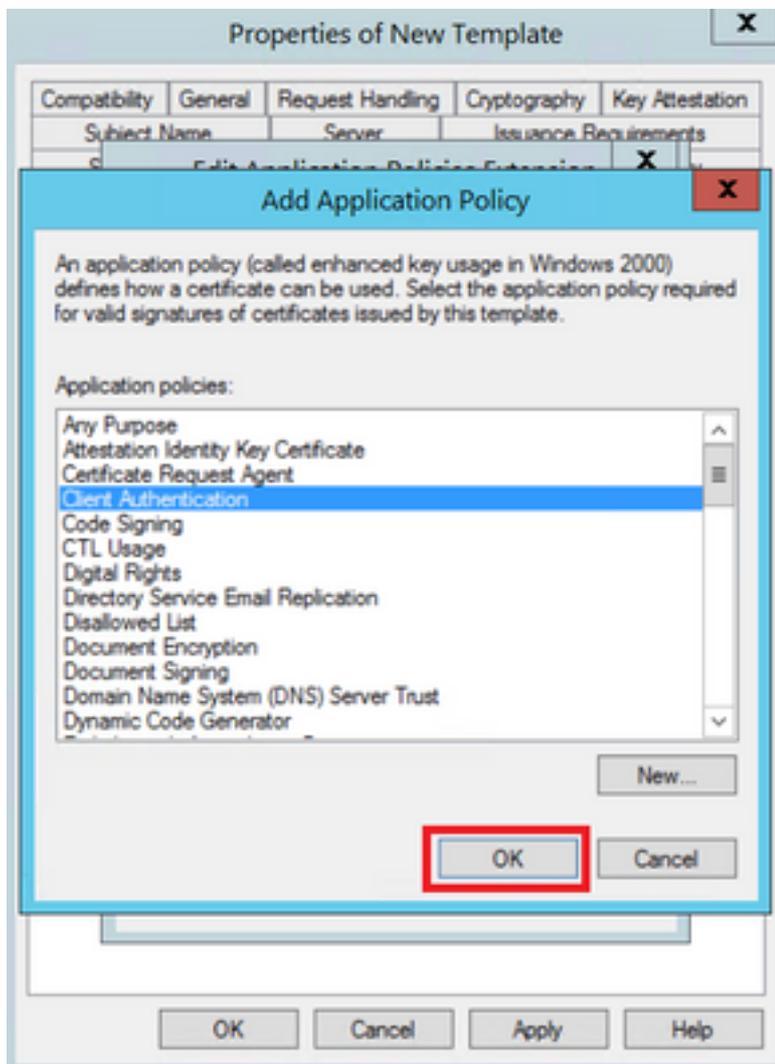
Cancel

Apply

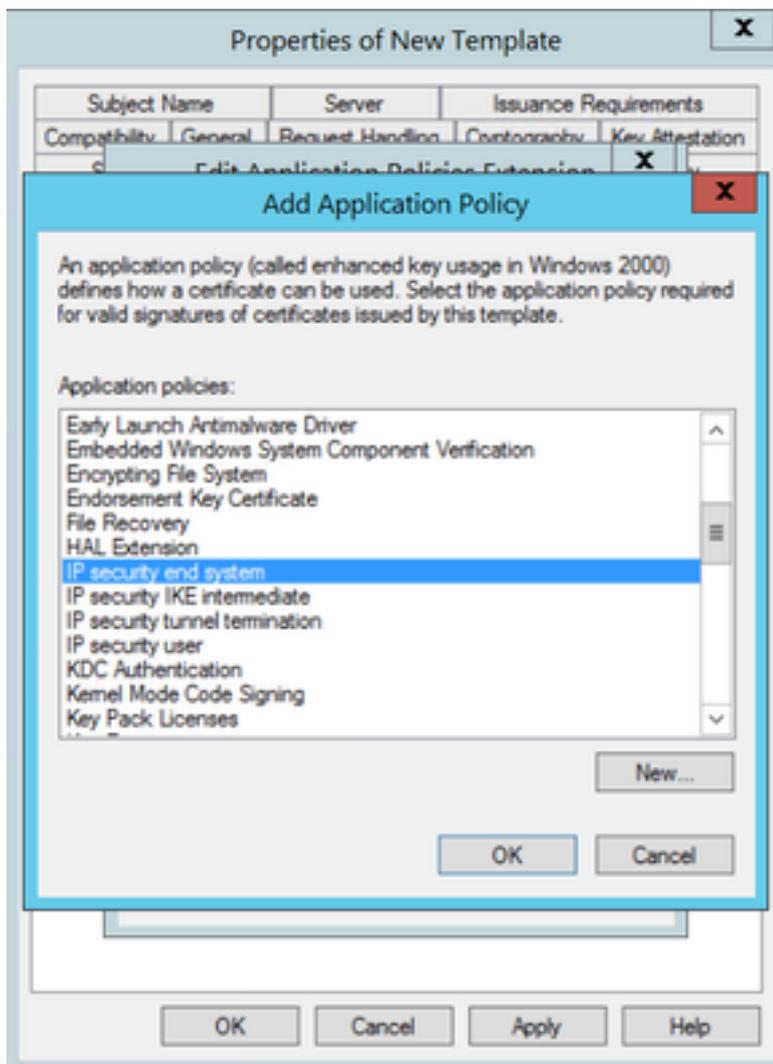
Help



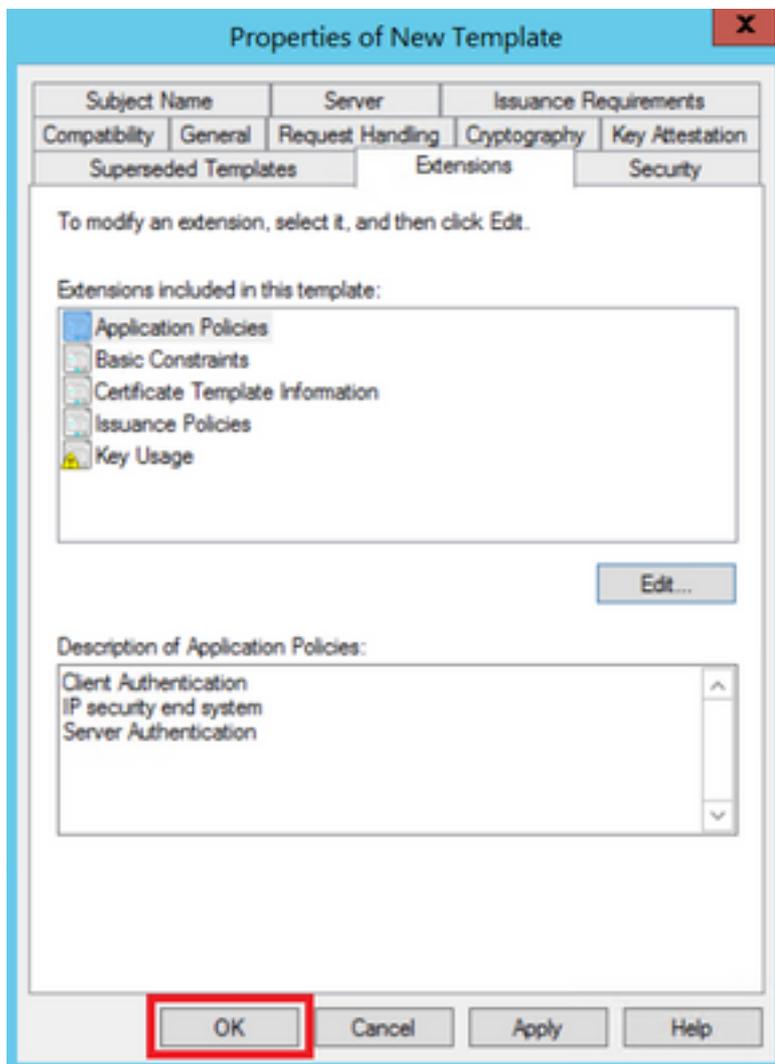
Etapa 6. Procure a **autenticação do cliente**, selecione-a e, em seguida, **OK**, como mostrado na imagem.



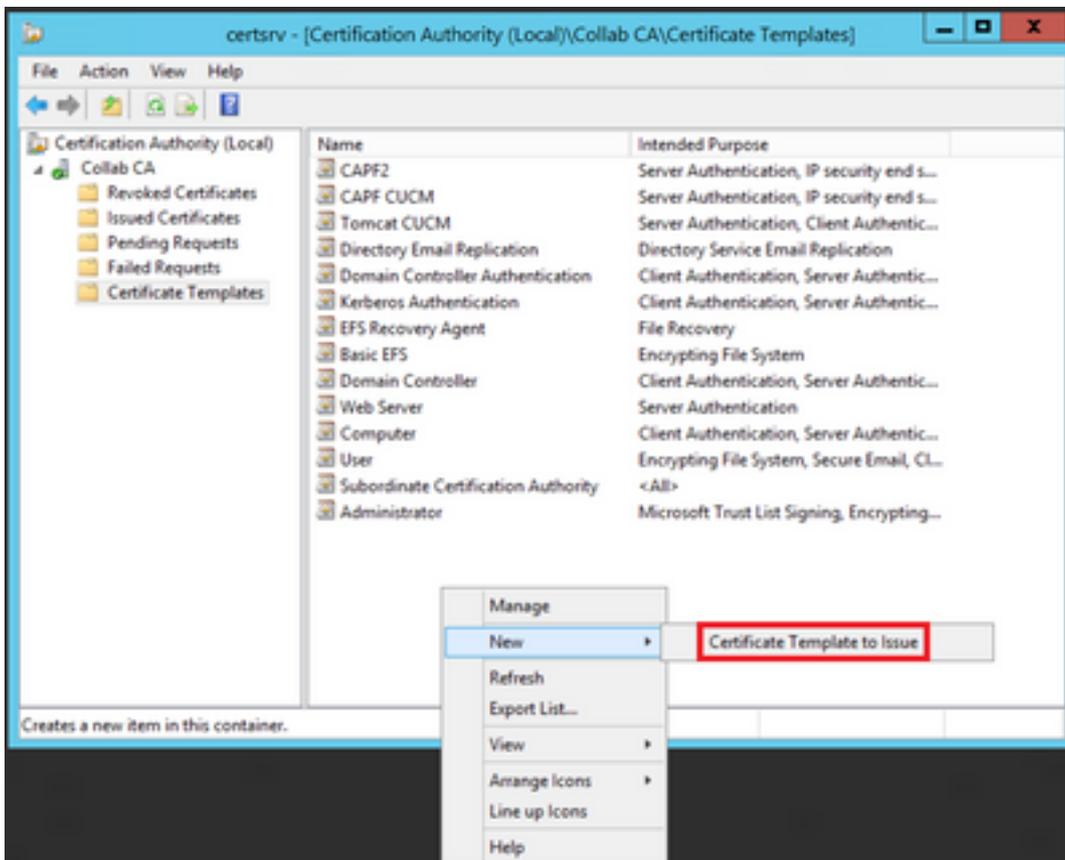
Passo 7. Selecione **Add** novamente, procure **IP security end system**, selecione-o e selecione **OK** nesta e na janela anterior também.



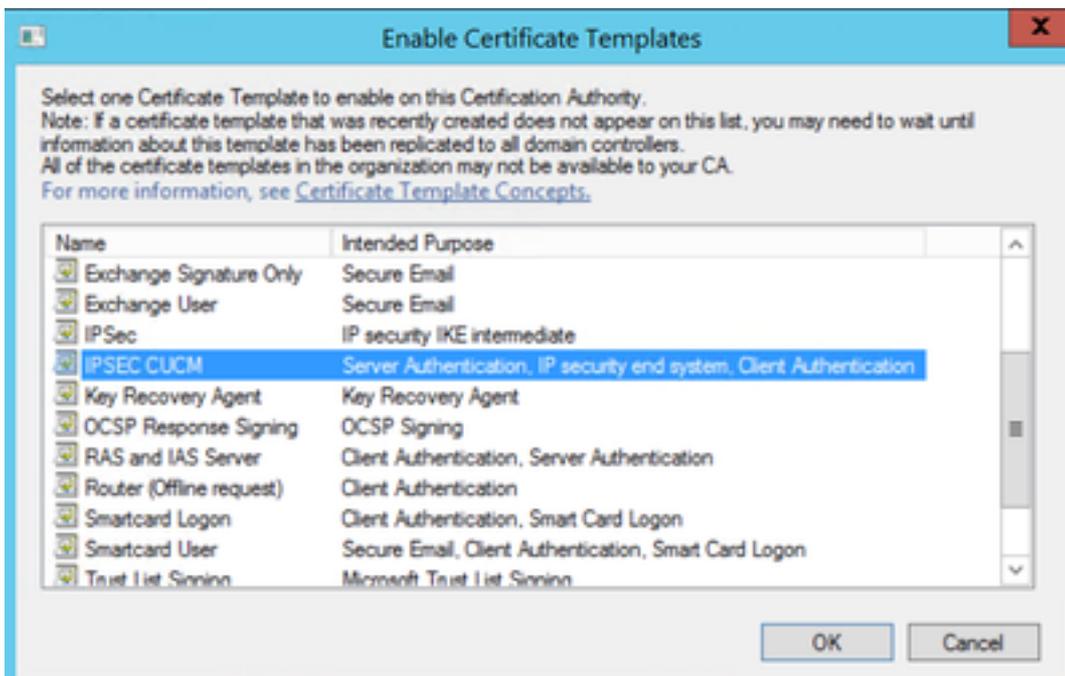
Etapa 8. De volta ao modelo, selecione **Apply** e, em seguida, **OK**, como mostrado na imagem.



Etapa 9. Feche a janela **Console de modelos de certificado** e, na primeira janela, navegue para **Novo > Modelo de certificado a ser emitido**, como mostrado na imagem.

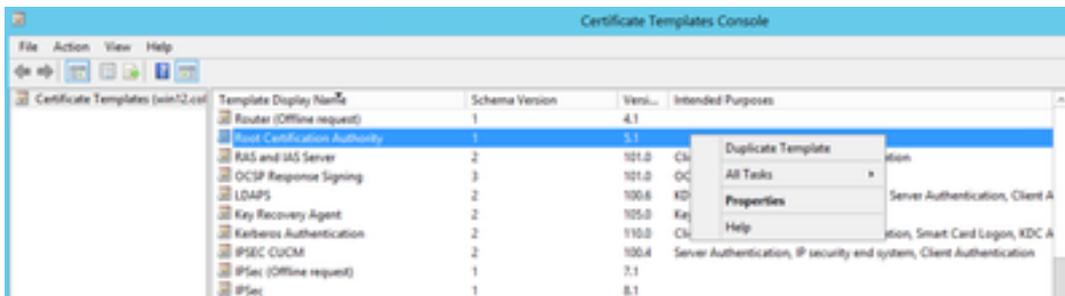


Etapa 10. Selecione o novo modelo **IPSEC CUCM** e selecione **OK**, como mostrado na imagem.

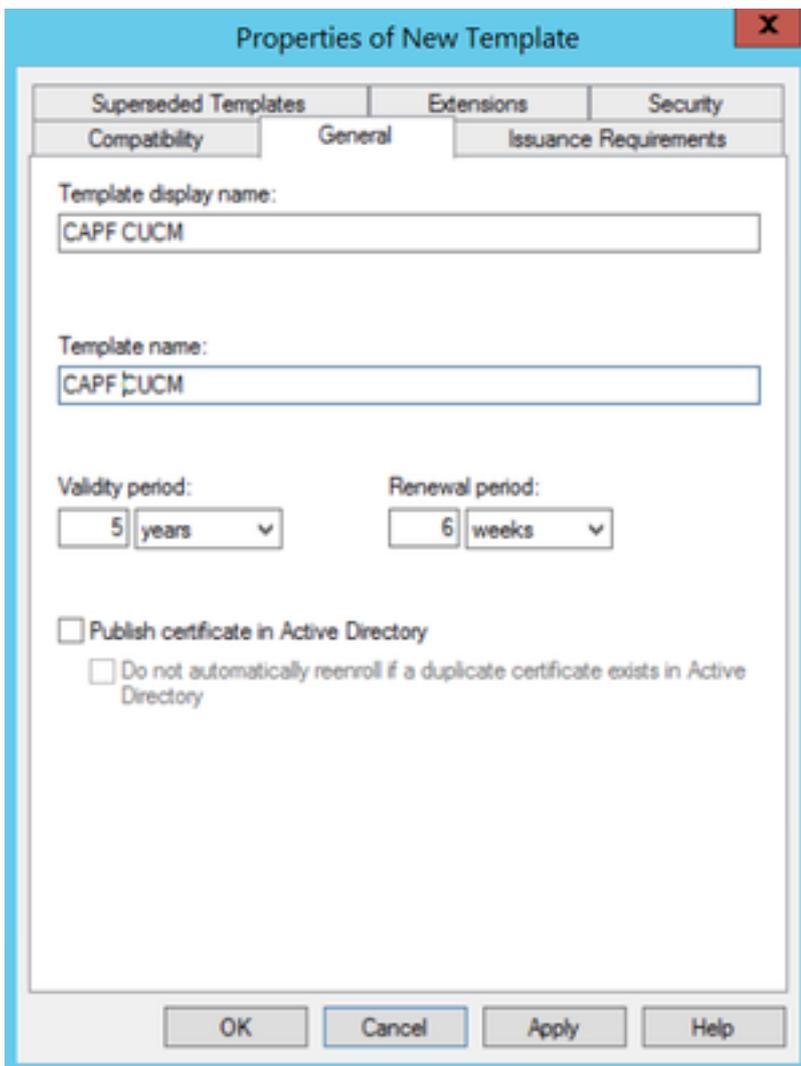


## Modelo CAPF

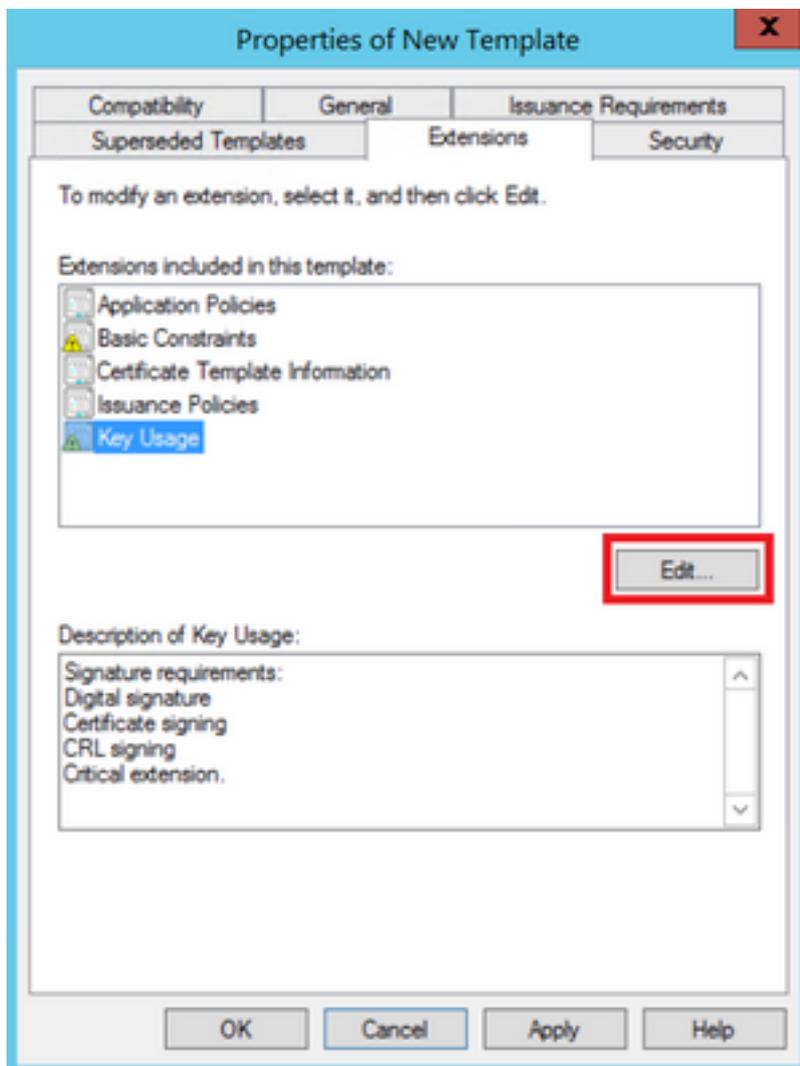
Etapa 1. Localize o modelo **CA raiz** e clique nele com o botão direito do mouse. Em seguida, selecione **Duplicar modelo**, como mostrado na imagem.



Etapa 2. Em **Geral**, você pode alterar o nome, o nome de exibição, a validade, etc. do modelo de certificado.

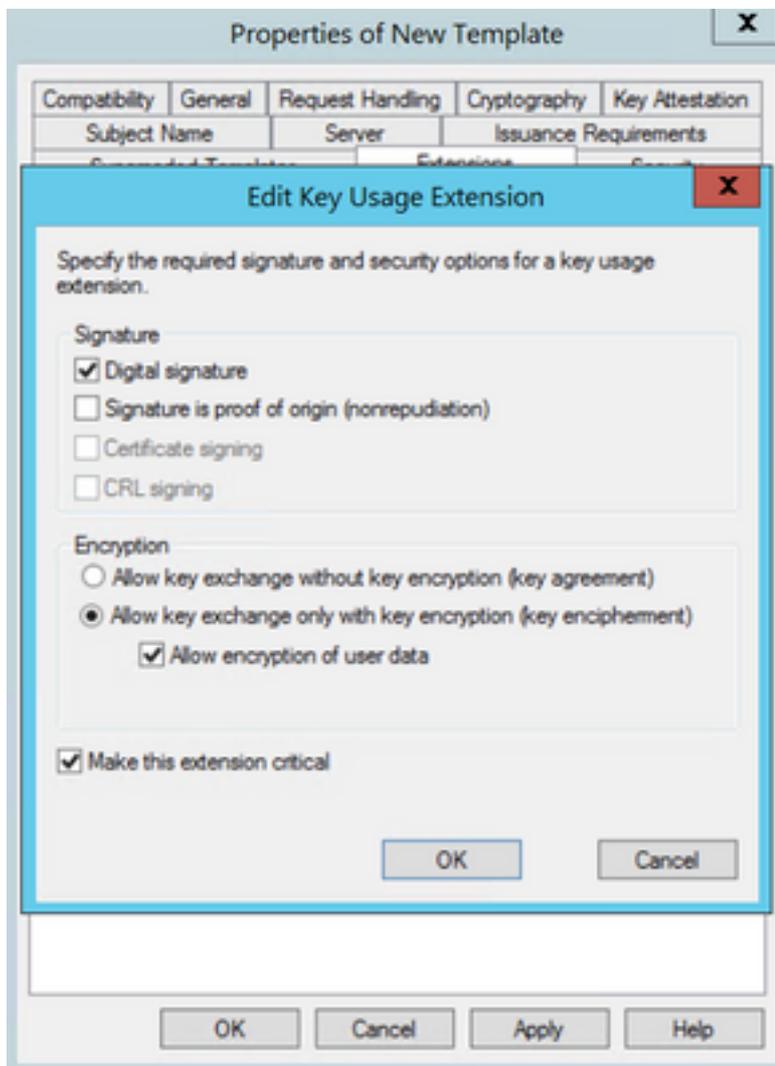


Etapa 3. Navegue até **Extensions > Key Usage > Edit**, conforme mostrado na imagem.



Etapa 4. Selecione essas opções e selecione **OK**, como mostrado na imagem.

- Assinatura digital
- Assinatura de certificado
- Assinatura de CRL



Etapa 5. Navegue para **Extensões > Políticas de aplicativo > Editar > Adicionar**, como mostrado na imagem.

## Properties of New Template



Compatibility	General	Request Handling	Cryptography	Key Attestation
Subject Name		Server	Issuance Requirements	
Superseded Templates		Extensions		Security

To modify an extension, select it, and then click Edit.

Extensions included in this template:

- Application Policies
- Basic Constraints
- Certificate Template Information
- Issuance Policies
- Key Usage

Edit...

Description of Application Policies:

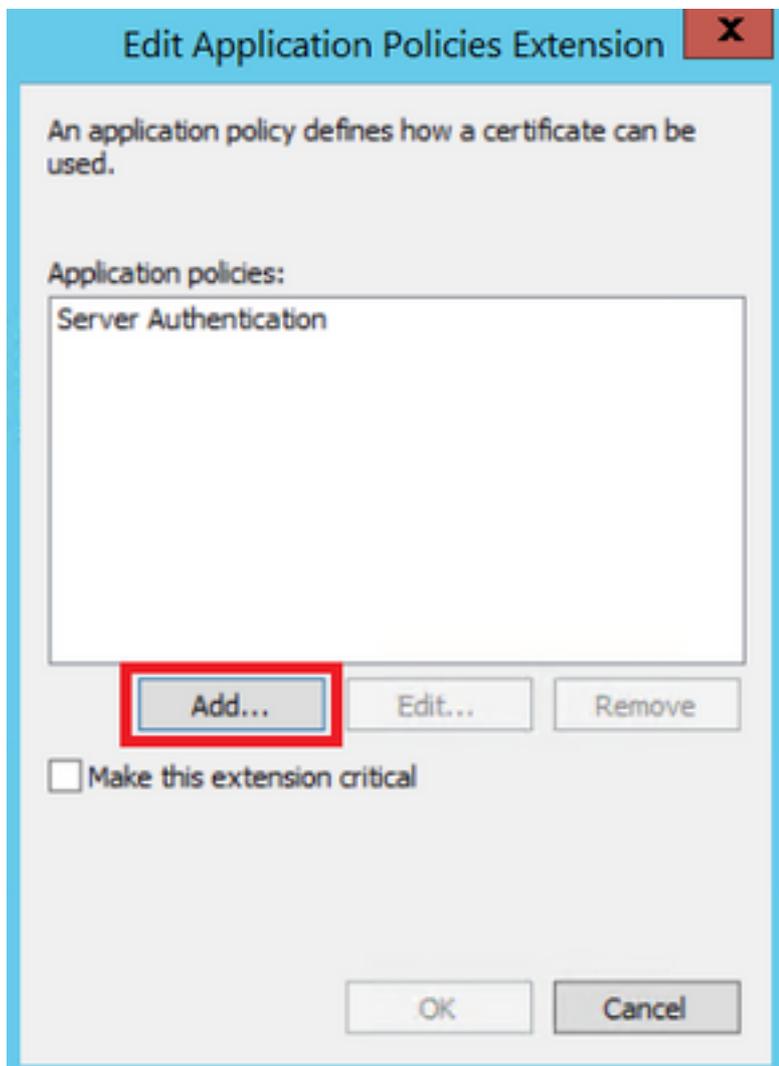
Server Authentication

OK

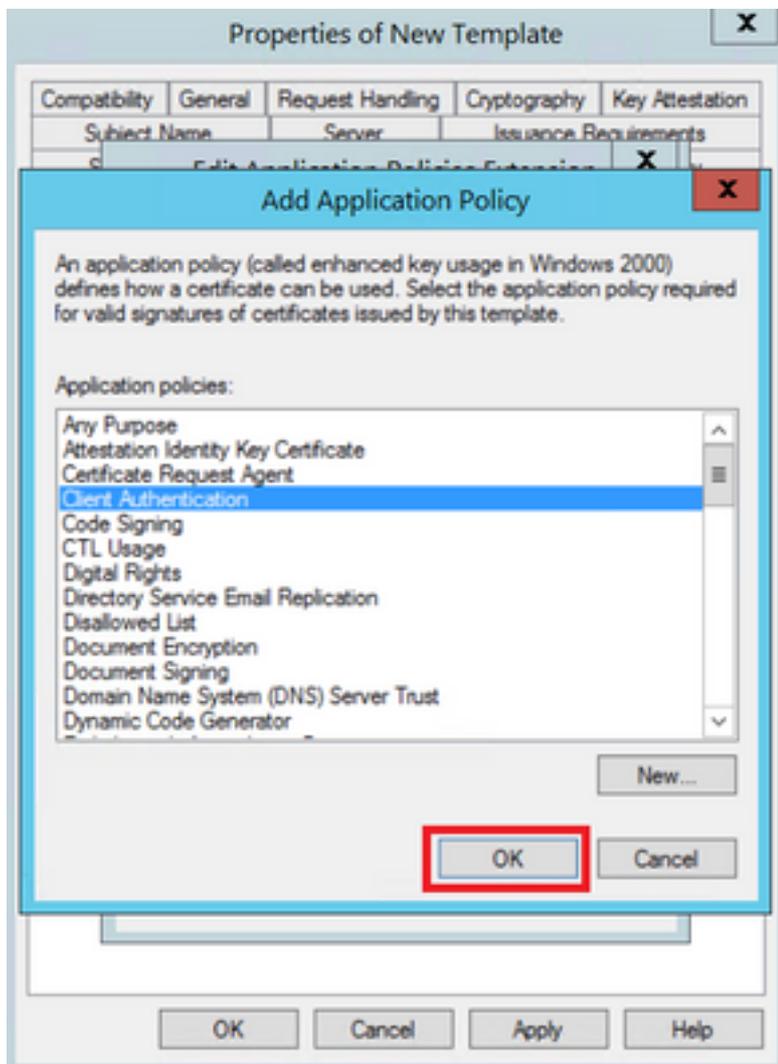
Cancel

Apply

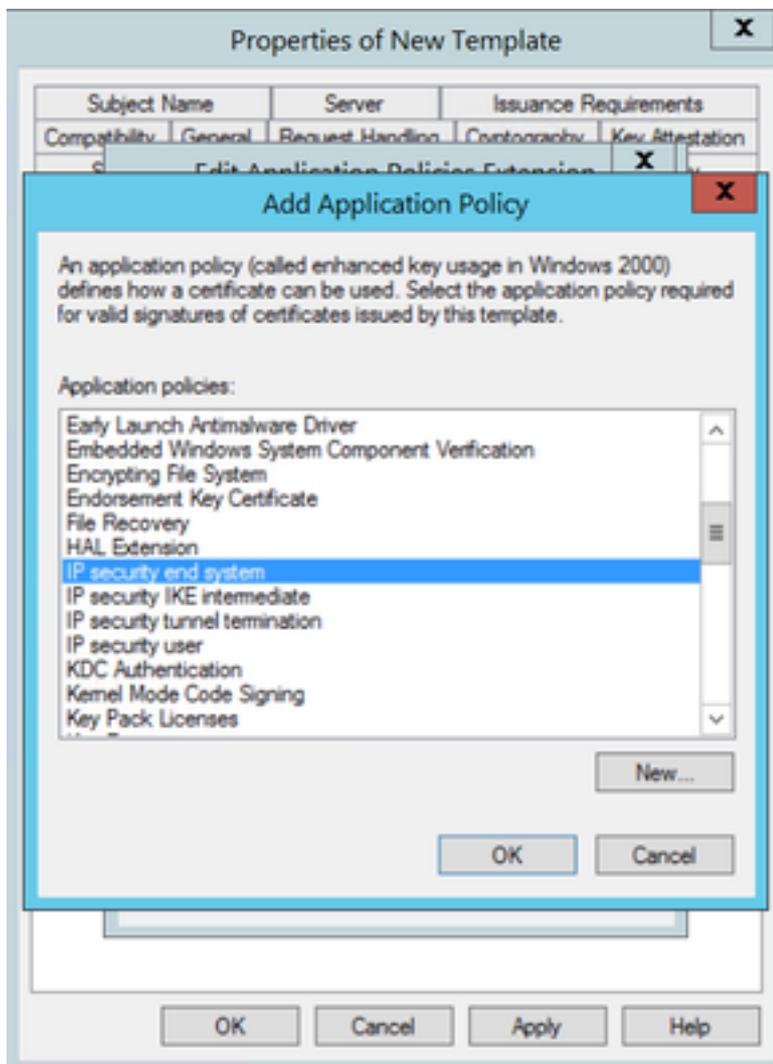
Help



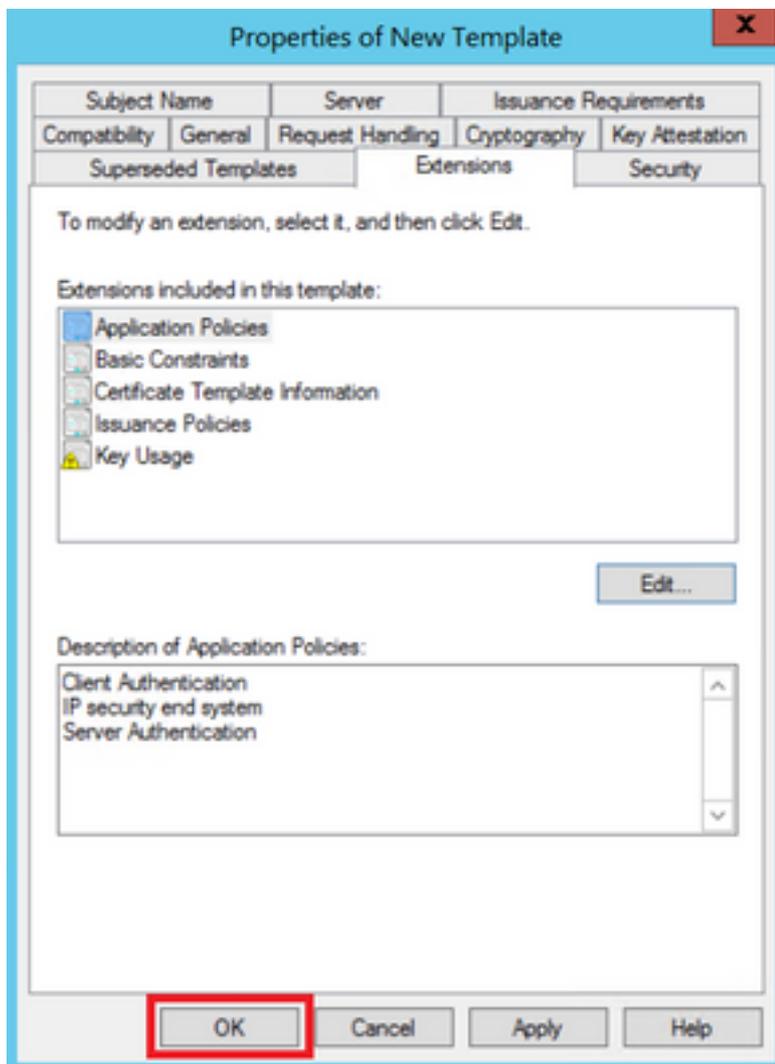
Etapa 6. Procure a **autenticação do cliente**, selecione-a e, em seguida, **OK**, como mostrado na imagem.



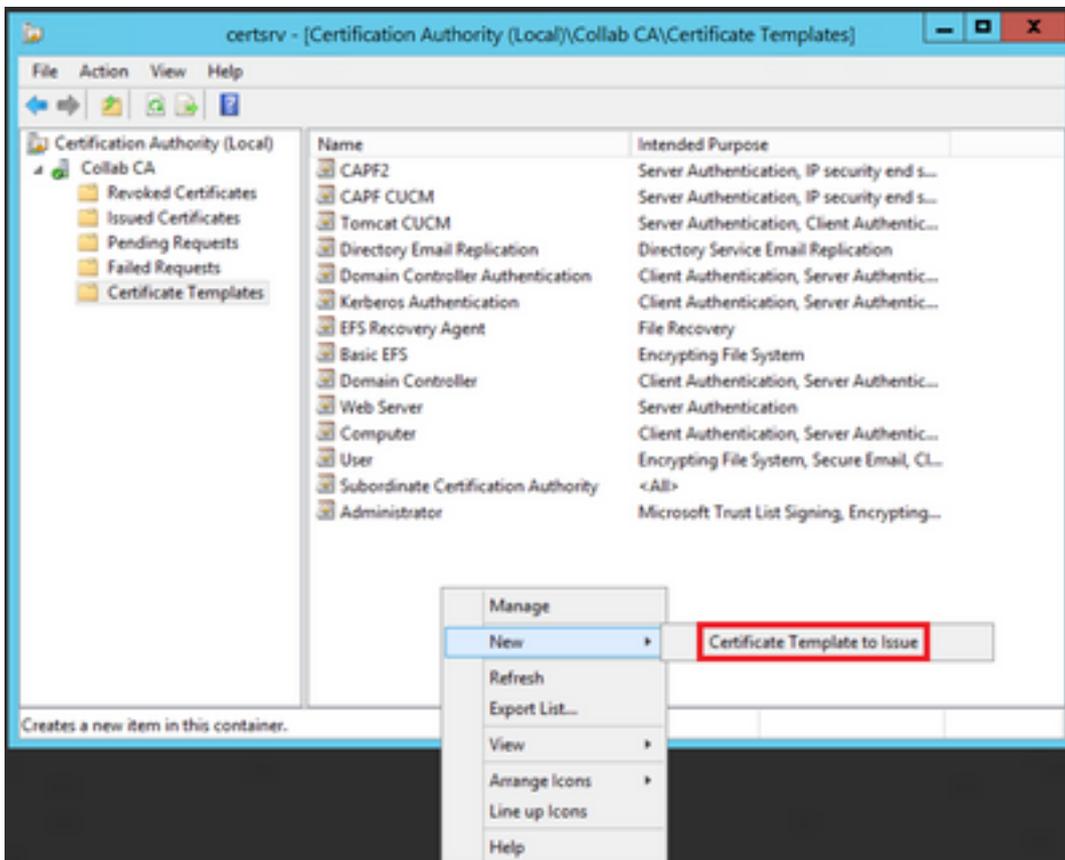
Passo 7. Selecione **Add** novamente, procure **IP security end system**, selecione-o e depois selecione OK nesta e na janela anterior também, como mostrado na imagem.



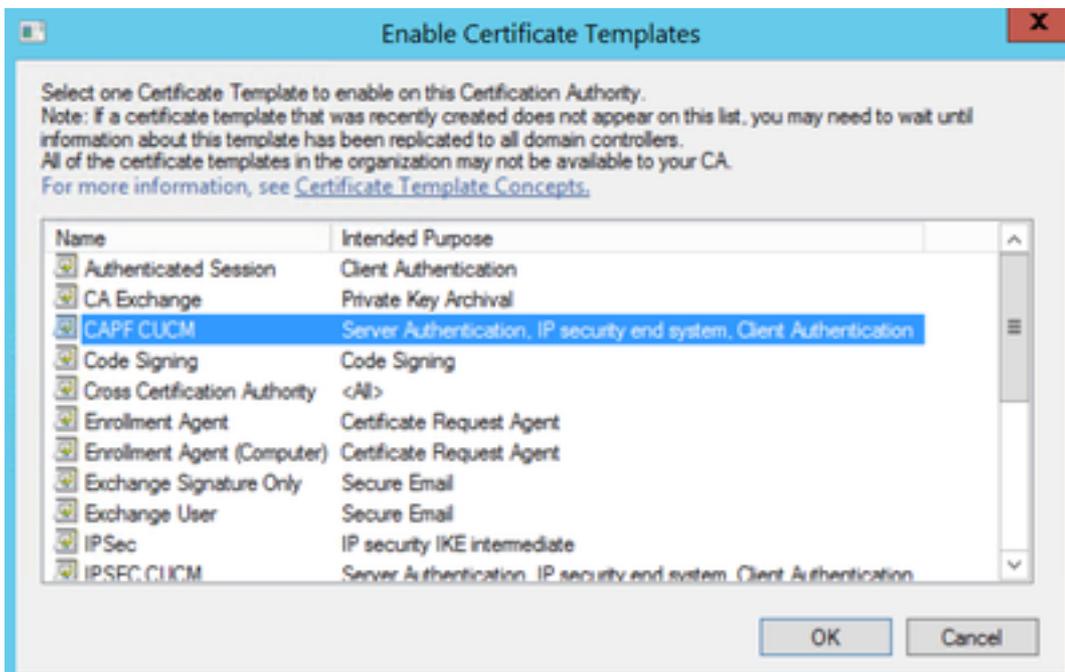
Etapa 8. De volta ao modelo, selecione **Apply** e, em seguida, **OK**, como mostrado na imagem.



Etapa 9. Feche a janela **Console de modelos de certificado** e, na primeira janela, navegue para **Novo > Modelo de certificado a ser emitido**, como mostrado na imagem.



Etapa 10. Selecione o novo modelo **CAPF CUCM** e selecione **OK**, como mostrado na imagem.



## Gerar uma Solicitação de Assinatura de Certificado

Use este exemplo para gerar um certificado do CallManager com o uso dos modelos recém-criados. O mesmo procedimento pode ser usado para qualquer tipo de certificado. Você só precisa selecionar o certificado e os tipos de modelo de acordo:

Etapa 1. No CUCM, navegue para **OS Administration > Security > Certificate Management > Generate CSR**.

Etapa 2. Selecione essas opções e selecione **Gerar**, como mostrado na imagem.

- Finalidade do certificado: **CallManager**
- Distribuição: **<Pode ser apenas para um servidor ou para várias SANs>**

Generate Certificate Signing Request

Generate Close

Status

Warning: Generating a new CSR for a specific certificate type will overwrite the existing CSR for that type

Generate Certificate Signing Request

Certificate Purpose \*\* CallManager

Distribution \* Multi-server(SAN)

Common Name \* 115PUB-ms.maucabal.lab

Subject Alternate Names (SANs)

Auto-populated Domains

115PUB.maucabal.lab  
115SUB.maucabal.lab

Parent Domain maucabal.lab

Other Domains

Choose File No file chosen

Please import .TXT file only.  
For more information please refer to the notes in the Help Section

Add

Key Type \*\* RSA

Key Length \* 2048

Hash Algorithm \* SHA256

Generate Close

Etapa 3. Uma mensagem de confirmação é gerada, como mostrado na imagem.

Generate Certificate Signing Request

Generate Close

Status

Success: Certificate Signing Request Generated

CSR export operation successful on the nodes [115PUB.maucabal.lab, 115SUB.maucabal.lab].

Generate Close

Etapa 4. Na lista de certificados, procure a entrada com o tipo **CSR Only** e selecione-a, como mostrado na imagem.

Certificate List

Generate Self signed Upload Certificate/Certificate chain Generate CSR Download CSR

Status

16 records found

Certificate List (1 - 50 of 56) Rows per Page 50

Find Certificate List where Certificate begins with Find Clear Filter

Certificate *	Common Name	Type	Key Type	Distribution	Issued By	Expiration	Description
auth	auth2_admin	Self-signed	RSA	115PUB.maucabal.lab	AUTH2_admin	01/27/2018	Self-signed certificate generated by system
CallManager	115PUB-ms.maucabal.lab	CSR Only	RSA	Multi-server(SAN)			
CallManager	115PUB.maucabal.lab	Self-signed	RSA	115PUB.maucabal.lab	115PUB.maucabal.lab	05/30/2023	Self-signed certificate generated by system
CallManager-ECDSA	115PUB-EC.maucabal.lab	Self-signed	EC	115PUB.maucabal.lab	115PUB-EC.maucabal.lab	03/04/2023	Self-signed certificate generated by system
CallManager-trust	115PUB-EC.maucabal.lab	Self-signed	EC	115PUB.maucabal.lab	115PUB-EC.maucabal.lab	03/04/2023	Trust Certificate

Etapa 5. Na janela pop-up, selecione **Download CSR** e salve o arquivo no computador.

**CSR Details for 115PUB-ms.maucabal.lab, CallManager**

Delete Download CSR

**Status**  
 Status: Ready

**Certificate Settings**

File Name	CallManager.csr
Certificate Purpose	CallManager
Certificate Type	certs
Certificate Group	product-cm
Description(friendly name)	

**Certificate File Data**

```

PKCS10 Request: [
Version: 0
Subject: CN=115PUB-ms.maucabal.lab, OU=disco, O=disco, L=disco, ST=disco, C=MX
SubjectPKInfo: RSA (1.2.840.113549.1.1.1)
Key value:
3082010a0282010100c18a6119e66450eef211e6ac9a2349f3466616bd77017095303de7d
cabcb144fd5f1538efe514fd8207d3dde43b35ce4f0512cf748a2032bfd72fd7431b41a7cc34
f902277c2ee55d7e5a4d680f8c96b6f46ed533b21c6146619f775b65da8b7a5a2de7dd8dd2
9fbd3d5aae5f4f02237ecabca74cf6e2d9b463805eae9ee17b98f83e6232ccc0a7dcd33c76b
79d661582952880d98b3290d44117a2d8cbfac2b164ace9a23611fa8683ba82d9a3d30a0c
9be410e8d3b4e1f18a89bcd3858463ae5e039fd2fd31a8fdd6e45cf48734f97b339a962164
5a9467d4963f226b6ab0567b7f92735368edee64713f627d76b0c0e1e1b45b23698f15b8c
6b25a37e84cd0203010001
Attributes: [
Requested Extensions [
  
```

Delete Download CSR

Etapa 6. No navegador, navegue até este URL e insira as credenciais de administrador do controlador de domínio: <https://<yourWindowsServerIP>/certsrv/>.

Passo 7. Navegue para **Solicitar um certificado > solicitação de certificado avançado**, como mostrado na imagem.

Microsoft Active Directory Certificate Services — Collab CA Home

**Welcome**

Use this Web site to request a certificate for your Web browser, e-mail client, or other program. By using a certificate, you can verify your identity to people you communicate with over the Web, sign and encrypt messages, and, depending upon the type of certificate you request, perform other security tasks.

You can also use this Web site to download a certificate authority (CA) certificate, certificate chain, or certificate revocation list (CRL), or to view the status of a pending request.

For more information about Active Directory Certificate Services, see [Active Directory Certificate Services Documentation](#).

**Select a task:**

- [Request a certificate](#)
- [View the status of a pending certificate request](#)
- [Download a CA certificate, certificate chain, or CRL](#)

---

Microsoft Active Directory Certificate Services — Collab CA Home

**Request a Certificate**

Select the certificate type:

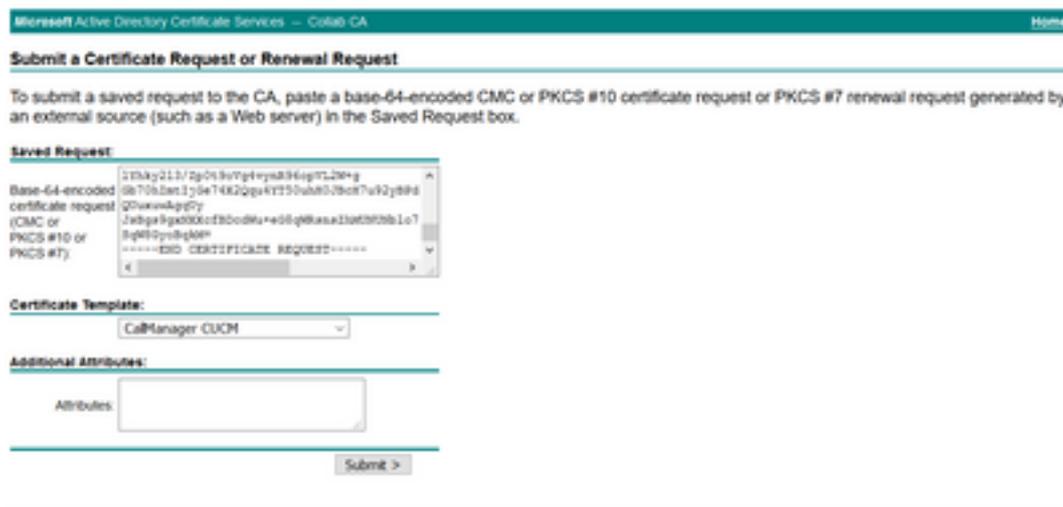
- [User Certificate](#)

Or, submit an [advanced certificate request](#).

Etapa 8. Abra o arquivo CSR e copie todo o seu conteúdo:



Etapa 9. Cole o CSR no campo de **solicitação de certificado codificado na Base 64**. Em **Modelo de certificado**, selecione o modelo correto e selecione **Enviar**, como mostrado na imagem.



Etapa 10. Por fim, selecione **Base 64 encoded** e **Download certificate chain**, o arquivo gerado agora pode ser carregado no CUCM.



## Verificar

O procedimento de verificação é, na verdade, parte do processo de configuração.

## Troubleshoot

No momento, não há informações específicas de solução de problemas disponíveis para essa configuração.

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.