Configurar backup e restauração da GUI no CUCM

Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Informações de Apoio Configurar Fazer backup Restaurar Troubleshoot Informações Relacionadas

Introduction

Este documento descreve os requisitos de configuração para Backup e Restore recursos no CUCM do Graphic User Interface (GUI).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda o conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Communications Manager
- Secure File Transfer Protocol (SFTP)

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

• Cisco Unified Communications Manager Versão 10.5.2.15900-8

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O Disaster Recovery System (DRS), que pode ser chamado do CUCM Administration, fornece recursos completos de backup e restauração de dados para todos os servidores no cluster. O DRS permite backups de dados automáticos ou chamados pelo usuário programados regularmente.

O DRS restaura seus próprios parâmetros (dispositivo de backup e parâmetros de programação) como parte do backup/restauração da plataforma. O DRS faz backup e restaura o drfDevice.xml e drfSchedule.xml arquivos. Quando o servidor é restaurado com esses arquivos, não há necessidade de reconfigurar o dispositivo e o agendamento de backup do DRS.

O Disaster Recovery System O inclui os seguintes recursos:

- Uma interface de usuário para executar tarefas de backup e restauração
- Uma arquitetura de sistema distribuída com funções de backup e restauração
- Backups agendados
- Arquivar backups em um drive de fita física ou servidor SFTP remoto

O Disaster Recovery System CONtém duas funções principais, Master Agent (MA) e Local Agent (LA).

O Master Agent coordena a atividade de backup e restauração com Local Agents. O sistema ativa automaticamente o Master Agent e Local Agent em todos os nós no cluster.

Cluster do CUCM (envolve os nós do CUCM e o Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P) servidores) devem atender a estes requisitos:

- Port 22 aberto para estabelecer a comunicação com o servidor SFTP
- Validou que o IPsec e Tomcat os certificados não expiraram.Para verificar a validade dos certificados, nNavegue até Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

Observação: para gerar novamente certificados ipsec e Tomcat, use o <u>Procedimento para</u> gerar novamente certificados no CUCM

 Verifique se a configuração da replicação de banco de dados foi concluída e se não mostra erros ou incompatibilidades nos servidores do Publicador CUCM e do Publicador IM&P.

As configurações do servidor SFTP devem cobrir estes requisitos:

- As credenciais de login estão disponíveis
- Deve ser acessível a partir do servidor CUCM
- Os arquivos são incluídos no caminho selecionado quando uma restauração é executada

Configurar

Fazer backup

O Disaster Recovery System executa um backup em nível de cluster, o que significa que ele coleta backups de todos os servidores em um cluster do CUCM para um local central e arquiva os dados de backup em um dispositivo de armazenamento físico.

Etapa 1. Para criar dispositivos de backup nos quais os dados são salvos, navegue até Disaster Recovery System > Backup > Backup Device.

Etapa 2. Selecionar Add New; definir um Backup Device Name e insira os valores de SFTP. Save

cisco	CO Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions						
Backup 🔻	Restore * Help *						
Backup Do	evice						
🔜 Save	Back						
Status –	ıs:Ready						
Backup	levice name						
Backup d	evice name"	BackupDevice1					
- Select D	estination*						
Network	Directory	10 1 90 107					
	Path name	/					
	User name	administrator					
	Password						
Number o	f backups to store on Network Directory	2 ~					
Save Ba	ack						

Etapa 3. Crie e edite programações de backup para fazer backup dos dados. Navegue até Backup > Scheduler.

Etapa 4. Defina um schedule Name. Selecione a opção Devicee Name e verifique a Features com base no seu cenário.

abab	Disaster Recovery System	Navi	pation Disaster Rec
cisco	For Cisco Unified Communications Solutions	admin	Search Document
Backup *	Restore * Help *		
Scheduler			
Save	🤣 Set Default 🔘 Disable Schedule 🖒 Enable Sche	stule 🖕 Back	
Status			
G Statu	is:Ready		
Schedul	e Name		
Schedule	Name* DailyBackUp		
Select B	ackup Device		
Device N	ame* BackupDevic	ei v	
Select F	catures *		
	_CAR	UCM	

Etapa 5. Configure um backup agendado com base no seu cenário.

Start Backup at* -					
Date	2019 v Jun v	18 ~	Time	00 V Hour	00 V Minute
Once Daily Weekly					
	Monday	Tuesday	UWednesday		Thursday
	Friday	Saturday	Sunday		
O Monthly					

Etapa 6. Selecionar **save** e observe o aviso conforme mostrado na imagem. Selecionar **o**κ para avançar.

The DRS Backup archive encryption depends on the current security password. During a restore, you could be prompted to enter this security password if this password has been changed.	J
OK]

Passo 7. Uma vez que um Backup Schedule é criado, selecione Enable Schedule .

Scheduler	
🔜 Save 🤣 Set Default 💿 Disable Schedule 🌔	Enable Schedule 🔶 Back
Status Disabled	
Schedule Name Schedule Name*	DailyBackUp

Etapa 8. Aguarde até que o status seja alterado para Enabled.

cisco	Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions								
Backup 👻	Restore - Help	•							
Scheduler									
Save	🤣 Set Default		Disable Schedule	Enable S	Schedule	4	Back		
Status -	ed								
Schedule	e Name Name*			DailyBac	kUp				

Etapa 9. Se um backup Manual for necessário, navegue até Backup > Manual Backup.

Etapa 10. Selecione a opção Device Name e verifique a Features com base no seu cenário.

Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions	
Backup - Restore - Help -	
Manual Backup	
Start Backup Estimate Size Estimate Size Clear All	
Status Status:Ready	
Select Backup Device	
Device Name* BackupDevice1 V	
Select Features *	
 ✓ CDR_CAR ✓ UCM ✓ PLM 	

Etapa 11. Selecionar Start Backup e a operação é exibida em andamento.

-d-d- Disa	ster Recovery Syst	em				International Sectors in Contraction	Ignieri	1.54
CINCR For Ch	ca thalled Communications Sol	lations						
Dallag + Restors 1	1 100 1							
Backup Waters								
Q	Canoni							
- Marines								_
@	on in success for server literate	C. Stee seeds (Welling						
a most down	or a property in some process	Linear here and h						_
Backup details								_
0								
Tar Prinnerse:	2019-06-18	40-53-38.4w						_
Backup Device:	INSTRUCTION.							
Operation:	BACKUP							
Percentage Campl	ine Ph							
Testure	Server	Component	Matur	Read **	But fine		Lagree *	
8.8	CUCHINISUB	EUR AGENT		Addive	Tue Jun 18-00 53:30-CDF 2019			
10,M	CUCM/105UB	EUM SORVER						
19.09	CHONER	EUR AGENT						
10,00	CUCHER	EUM SORVER						
No.			Canad Radian					

Etapa 12. Quando o backup manual estiver concluído, a mensagem de conclusão será exibida.

0500 ,	Disaster Reco	wery System	Nondigation (Canadi admin) Search Doc			
lake • Re	the market water					
ackup Statu	n.					
C Referat	Canal					
Status Ø success	i: Backup Completed.					
Backup det.	els.					
Tar Filenam Backup Dev Operation:	e: Noti	2019-06-18-03-53-30 NETWORK BACKUP	tar.			
Percentage	Complete:	100%				
Feature	Barryar	Component	Status .	Recall **	Mart Time	Log File *
PLM	CUCHV105UB	EUM AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83-53-30-007 2019	2019-06-18-03-53-30-b. cacrectiteub.pim.alm agent.log
PLM	CUCHYSISSUE	DUM-SERVER.	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83:53:30-007 2019	2019-06-18-05-53-30 & carmy10eub pin aim aevenia
PUH	CUCHER	EUM-AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18-03:53:31 C07 2019	2019-06-18-83-53-30 h cucrulit pire eine agentike
PLH	CUCHER	ELM-SCIEVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18-83:53:32 C07 2019	2019-06-18-02-53-20-b. svon38.ptm.elm.server.log
Refresh					Central Backup	

Etapa 13. Para estimar o tamanho do arquivo tar de backup que o dispositivo SFTP usa, selecione Estimate Size.

Backup Restore Help
Manual Backup
Start Backup 💽 Estimate Size 🔛 Select All
⊤ Status
Status:Ready
Select Backup Device
Device Name* BackupDevice1 ~
Select Features *
□ CDR_CAR □ UCM ☑ PLM

Etapa 14. O tamanho da estimativa é exibido conforme mostrado na imagem

Back	ib 🔺	Restore	٠	Help 👻
Mani	ıal I	Backup		
۲	Star	t Backup	۲	Estimate Size Select All Clear All
Sta	tus Esti	mated ba	ckup	size successfully: Estimated size of backup for selected feature(s) is 0.195 MB.

Observação: a função Estimar Tamanho é calculada com base em backups bem-sucedidos anteriores e pode variar caso a configuração tenha sido alterada desde o último backup.

Etapa 15. Para verificar o Status do Backup enquanto um backup é executado, navegue até Backup > Backup Status.

cisco ,	Disaster Reco	wery System	Novigeton Dani admin Search.Dao			
integ + Re	then a line a					
ackup State						
C Patron	Careal					
Status @ success	i: Rackus Correlated					
Backup det	alla					
Tar Filenam		2019-06-18-03-53-30	lar			
Backup Dev	ice:	NETWORK				
Percentage	Complete:	100%				
Feature	Server	Component	Matur	Arrest **	Mart New	Log Tile *
PLM	CUOTV10508	EUM-AGENT	300	5000855	Tue Jun 18 00:53:30 CDT 2019	2019 06 18 03 53 30 h cacry10wb pin, ein agent leg
PLM	CUONVISION .	EUM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:30 CDT 2019	2018-06-18-03-53-30 & current/deub pins eins servenite
PUR	CUCHER	EUH-AGENT	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:31 CDT 2019	2019-06-18-03-53-30 h. cucr-10 pirs. elm apenting
PUR	CUONIS	EUM-SERVER	100	SUCCESS	Tue Jun 18 03:53:32 CDT 2019	2019-06-18-03-53-20 & cacroliti pirs aim server/lag
Refresh				1	Carried Backing	

Etapa 16. Para consultar os procedimentos de backup executados no sistema, navegue até Backup > History.

0909	Disaster Re	covery Syst	em m					Respire Dealer Record	Aind Legend
later + Is	- 491 × 110								
Rackup Hist	**								
Contract of									۵
	a ribnama	Backup Dealers	Completed In	Read In	Backup Type	Territor	Fostares Backed by	Fostares Referred Warning	Falled Frankerss
2019-06-0	8-10-31-57.Avr	MITWORK.	Tax Jan 18 63:52:63 CDT 2019	BUCCESS	PANUAL	10.5.2.19900-8	8.8		
20121-06-0	8-80-53-38.tar	NETWORK	Test New 108 103:520-244 (2017 2012 P	SUCCESS	MANUAL.	10.5.2.12900-8	PLM		
This life and	counted .	MITWORK.	Tax Jun 18 12 00:09 CDT 2019	ERROR	SCHEDULED - DailyBackup				
the file out	t created	NETWORK	Wed Jun 19 12:00:09 (27 2019	ERROR	SCHEDULED - DailyBacKity				

Restaurar

Restaurações DRS principalmente drfDevice.xml e drfSchedule.xml arquivos. No entanto, quando uma restauração de dados do sistema é executada, você pode escolher quais nós no cluster precisam ser restaurados.

Observação: o dispositivo de backup (servidor SFTP) já deve estar configurado para recuperar os arquivos tar dele e restaurar o sistema com esses arquivos.

Etapa 1. Navegue até Disaster Recovery System > Restore > Restore Wizard.

Etapa 2. Selecione a opção Device Name que armazena o arquivo de backup a ser usado para a restauração. Selecionar Next.

cisco	Disaster Recovery System For Cisco Unified Communications Solutions
Backup 🔻	Restore - Help -
Step1 Res	tore - Choose Backup device
Next	Cancel
Status –	s:Ready
Select Ba	ackup Device
Device Na	me* Not Selected ▼ Not Selected
Next Car	ncel BackupDevice1

Etapa 3. Selecione a opção Backup File na lista exibida de arquivos disponíveis, como mostrado na imagem. O arquivo de backup selecionado deve incluir as informações a serem restauradas.

cisco	Disas For Cisco	Unified	Communications Solution	s
Backup 🔻	Restore 🔻	Help 📍		
Step2 Res	tore - Cho	ose the	Backup Tar File	
🗲 Back	Next	🙆 Car	cel	
– Status –				
① Statu	ıs:Ready			
Select B	ackup Archi	ve**—		
Select B	ackup File*		Tar file list 🗸 🗸	
			Tar file list	_
Back No	vt Cancel		2019-06-18-03-51-57	
Back Ne	Cancel		2019-06-18-03-53-30	

Etapa 4. Na lista de recursos disponíveis, selecione o recurso a restaurar.

cisco For	saster Recovery Syste	bfTB utions		
lackup + Resto	a - Halp -			
tep3 Restore	Select the type of Restore			
tex III	Select All 📖 Clear All 📫 Next 🕯	🙆 Cancel		
		•		
Status				
C Status Rea	ev.			
Select Feature	s*			
E PLM				
	encode la TRE			
Darked on com	process in the			
Ducked up com				
Dacked up con	Feature		lavor	
PLM	Feature	CUCHV109U8	Server	D.M-AGENT
PUH PUH	Feature	CUCMV105UB CUCMV105UB	Baryar	ELM-AGENT ELM-SERVER
PLM PLM PLM PLM	Feature	CUCHV105UB CUCHV105UB CUCH10	lavar	D.M-AGDAT D.M-AGDAT D.M-AGDAT

Etapa 5. Selecione os nós nos quais aplicar a restauração.

Disaster Recovery System For the United Company states Solutions	Annuprice Descent Recovery Lystem - 100
Take + Testes + Tep +	
Neg4 Restore - Final Warning for Restore	
🛊 fast 🔮 forste 🥝 forst	
Sata	
@ Status Ready	
Karning Posture() (R/K have been selected for restore. Select the servers as which these features need to be restored. Once the selection has been made, restore will over the advantal feature will be lost.	the the data or the destination survey and all the existing data for
the Rep Redere	
Dies Steg Restaux. Perform a sine utop materie of antire chaster.	
file integrity clock	
Deuters für integrity check wang Ditki Ressage Digest	
- Select the Servers to be restared for each feature*	
• лин По сосновние Основа	
Back Network Cancel	

Observação: a restauração em uma etapa permite a restauração do cluster inteiro se o Publicador já tiver sido reconstruído ou instalado recentemente. Essa opção ficará visível SOMENTE se o arquivo de backup selecionado para restauração for o arquivo de backup do cluster e os recursos escolhidos para restauração incluírem os recursos registrados nos nós do editor e do assinante.

Etapa 6. Selecionar Restore para iniciar o processo e o status Restaurar é atualizado.

cisco	Disaster Recover For Cisco Unified Comm	very System						
Backup 👻 F	Restore - Help -							
Restore Sta	ntus							
Refresh								
Status Reading backup from media Restore details								
Tar Filena Backup De Operation Percentag	me: evice: : je Complete:	2019-06-18-03-53-30.tar NETWORK RESTORE 0%						

Passo 7. Para verificar o status da restauração, navegue até Restore > Current Status.

cisto	isaster Reco	wery System				Receptor Dearb
alog # . Ret	ten - Help -					
estore Matu						
C Rateat						
Status						
B Restoring	server (CUCHV1050	6), please wait V				
Restore deta	da .					
Tar Mename		2019-06-18-03-53-20.0				
Backup Devi	Del:	NETWORK.				
Operation:		RESTORE				
Percentage 0	(amplete)	50%				
Peature	heres	Component	Water	Record ***	Mart Time	Log File *
PLH .	CUCMV105U8	ELH AGENT	100	SUCCESS	Thu Jun 20 63:09:51 C07 2019	2019-06-20-03-09-29 x cucrestitude pire elementality
PLH	OUCHA'SISUB	ELM SERVER		Active	Thu Jun 20 83-09-51 C07 2019	
Refresh						

Etapa 8. Restore Status alterações em SUCCESS quando estiver concluída.

ababa D	Nisaster Reco	very System					Revigation Once
cisce .	or Coco Unified Com	munications Solutions					admin Search.Dor
shp + fie	ton + Help +						
store Stats							
A fasters							
Nation .							
D success	Restore Completed.	_					
lestart Rep	direct.						
D Please re	start the server(s) (C) have restored syste	(My1010) before perform on to be in FIPS mode, pl	ing the next i	estore for changes has been enabled	to take effect. In case of a cluster, restart th 6, but has not taken effect yet. I IPS mod	e entire cluster. Is will be active only after next reboot.	
Restore det	alls						
Tar Mename		2019-06-18-03-53-38.4					
Backup Dev	(e)	NETWORK					
Operation:		RESTORE					
Percentage	Complete:	100%					
Feature	Server	Component	Mathen	Receil **	Start Time		Log Tile *
PUR .	CUCM/18508	ELM-AGENT	100	SUCCESS	Thu Jun 20 03:09:55 CDT 2019	2019-06-20-03-09-39 x cucred	bub pin ein apentike
PLM	CUCM/105UB	FLM-SERVER	100	SUCCESS	Thu has 30 03-09-51 CDT 3019	2018-06-20-03-09-38 r current	Doub aim aim serves in

Etapa 9. Para que as alterações entrem em vigor, o sistema deve ser reiniciado.



Dica: use um procedimento com suporte para reiniciar o sistema <u>Desligue ou reinicie o</u> <u>sistema</u> Etapa 10. Para consultar os procedimentos de restauração executados no sistema, navegue até Restore > History.

0500	Disaster Recovery 1 for Cleve Unified Communication	system 		Respire alterna i lan	Deaster Researcy System - 1990 A Decomposition Advant Legend				
Tasha * Restor * Hep *									
Restant History									
(i									
(Malay									
	for Hissame	Backup Device	Completed In	Read	Variabus	Features Beste	and Autor Features		
2019-06-0	1-03-32-30.4ar	NETWORK	The last 39-80.02.08 CD7 3989	BUCCEBB	10.5.2.15900-8	R.R.			

Troubleshoot

Esta seção fornece informações para solucionar problemas da sua configuração.

O cluster do CUCM (que envolve os nós do CUCM e os servidores de mensagens instantâneas e presença (IM&P) da Cisco) deve atender a estes requisitos:

- Port 22 aberto para estabelecer a comunicação com o servidor SFTP
- Validou que o IPsec e Tomcat os certificados não expiraram.Para verificar a validade dos certificados, nNavegue até Cisco Unified OS Administration > Security > Certificate Management

Observação: para gerar novamente certificados ipsec e Tomcat, use o <u>Procedimento para</u> gerar novamente certificados no CUCM

- Verifique se a configuração da replicação de banco de dados foi concluída e se não mostra erros ou incompatibilidades nos servidores do Publicador CUCM e do Publicador IM&P.
- Valide a acessibilidade entre os servidores e o servidor SFTP.
- Valide se todos os servidores no cluster estão autenticados com o comando show network cluster.

Quando falhas de backup ou restauração são relatadas e é necessária assistência adicional, este conjunto de registros deve ser coletado e compartilhado com o Centro de Assistência Técnica (TAC):

- Logs principais do Cisco DRF
- Registros locais do Cisco DRF
- Registros de falhas da página Status atual do DRF
- Carimbo de data/hora da emissão

Informações Relacionadas

<u>Servidores SFTP suportados</u>

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês (link fornecido) seja sempre consultado.