

# Atualizar aprimoramentos no Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.5

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Atualização de servidor único](#)

[Atualização de cluster](#)

[Reinicializar Cluster/Versão do Switch](#)

[Configurar](#)

[Etapa 1. Aprimoramentos de atualização de servidor único.](#)

[Melhorias de GUI](#)

[Aprimoramentos de CLI](#)

[Etapa 2. Atualização de cluster centralizada.](#)

[Melhorias de GUI](#)

[Aprimoramentos de CLI](#)

[Etapa 3. Versão do switch de cluster centralizado ou reinicialização.](#)

[Etapa 4. Atualizações Paralelas De Nós De Cluster.](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento descreve os novos recursos do Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 12.5 que ajudam a simplificar tarefas como atualização/reinicialização/versão de switch de um único servidor ou cluster de vários nós.

## Prerequisites

## Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Communications Manager 12.5
- Servidor de IM e Presence 12.5

## Componentes Utilizados

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver

ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Antes do CUCM 12.5, quando você precisa instalar ou atualizar , o procedimento exigia que você fizesse login em cada nó individual para executar a tarefa necessária.

O novo aprimoramento no CUCM 12.5 permite executar esse procedimento a partir de uma interface da Web, o nó primário (editor) do cluster. Isso permite que você instale, atualize e troque versões para o cluster usando um método mais controlado e estruturado que economiza tempo e é mais eficiente.

### Atualização de servidor único

1. A definição de configuração do software não persiste. O administrador precisa inserir os valores toda vez que uma atualização precisa ser feita.
2. O administrador precisa inserir a configuração em cada nó.
3. Após o download, se a atualização falhar, o administrador pode corrigir o problema e ter que iniciar novamente a partir da etapa de download para uma atualização.

### Atualização de cluster

1. Os nós precisam ser atualizados individualmente e alternam a versão em uma ordem específica.
2. O administrador precisa lembrar e atualizar manualmente os nós para obter uma atualização bem-sucedida. O administrador precisa esperar a atualização de um nó terminar antes de iniciar o próximo nó.

### Reinicializar Cluster/Versão do Switch

Não há opção anterior à versão 12.5 para controlar e gerenciar a versão de reinicialização/switch de todo o cluster. O administrador precisa acessar o CLI de cada servidor que começa com Pub e executar a operação.

O CUCM 12.5 tem aprimoramentos para esses recursos, o que é muito útil para um administrador.

## Configurar

### Etapa 1. Aprimoramentos de atualização de servidor único.

#### Melhorias de GUI

Estes são os aprimoramentos feitos na página OS Admin quando Install/Upgrade for Single Server está selecionado.

**Software Installation/Upgrade**

Cancel Next

**Status**

Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer to the Upgrade Guide on cisco.com for details.

Status: Ready

**Software Location**

Use download credentials from Publisher

Source\* Local Filesystem

Directory\* /Users/chandmis/Desktop/sftp

Server\* 10.66.255.190

User Name\* cisco

User Password\* .....

Transfer Protocol\* SFTP

SMTP Server

Email Destination

**Upgrade Options**

continue with upgrade after download

switch-version server after upgrade(valid only for ISO)

**Local Images**

UCSInstall\_UCOS\_12.5.1.10000-22.sgn.iso

Cancel Next

Opção 1. Usar Credenciais de Download do Publicador.

Essa opção está disponível em Assinantes e é selecionada por padrão. Por meio dessa opção, o arquivo de atualização do Publicador pode ser usado.

Opção 2. Use o sistema de arquivos local.

Esta opção habilita o para usar o arquivo baixado anteriormente que está presente no diretório local do servidor.

Opção 3. Os valores persistentes são preenchidos previamente.

Os detalhes do servidor FTP seguro (SFTP) são persistentes e pré-preenchidos. Caso o administrador deseje usar os mesmos detalhes que o anterior, não será necessário inseri-los novamente.

Opção 4. Continue com a opção de atualização do sistema e versão do switch antes de fazer o download do arquivo de imagem.

Em versões anteriores do CUCM e IM&P, a opção de selecionar uma versão de switch é fornecida após o download da imagem. Nesse caso, o administrador precisa aguardar o término do download e selecionar outra ação para iniciar a atualização.

Usando esse recurso, se o administrador não quiser verificar o valor MD5 do ISO, ele poderá optar por continuar a instalação após o download do iso e não exigirá nenhuma intervenção adicional.

Opção 4. No caso de uma falha de atualização, o arquivo de imagem não precisa ser baixado

novamente.

Se a atualização falhar por qualquer motivo, o arquivo local pode ser usado e o download do arquivo iso pode ser evitado novamente.

## Aprimoramentos de CLI

Houve aprimoramentos no comando CLI para a atualização de um único servidor para suportar os recursos acima.

O comando para iniciar a atualização ainda é o mesmo (utils system upgrade initiate), mas há novas opções adicionadas.

### Da CLI do Publisher:

```
admin:utils system upgrade initiate
```

```
Warning: Do not close this window without first cancelling the upgrade.
```

```
Warning: Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer to the Upgrade Guide on cisco.com for details.
```

```
Source:
```

- 1) Remote Filesystem via SFTP
  - 2) Remote Filesystem via FTP
  - 3) Local DVD/CD
  - 4) Local Image <UCSInstall\_UCOS\_12.5.1.10000-19.sgn.iso>
- q) quit

```
Please select an option (1 - 4 or "q" ):
```

```
"Local Image< image >" introduced in the list of the source that allows admin to select a local image that is already downloaded to UCM and use that image to upgrade the UCM
```

### A partir da CLI de um assinante:

```
admin:utils system upgrade initiate
```

```
Warning: Do not close this window without first cancelling the upgrade.
```

```
Warning: Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer to the Upgrade Guide on cisco.com for details.
```

```
Use download credentials from Publisher (yes/no) [yes]: no
```

```
Source:
```

- 1) Remote Filesystem via SFTP
- 2) Remote Filesystem via FTP
- 3) Local DVD/CD
- 4) Local Image <None>

q) quit

Please select an option (1 - 4 or "q" ):

utils system upgrade initiate for CUCM Subscribers and IM&P Pub/Sub nodes has been modified and the option is "Use download credentials from Publisher (yes/no) [yes]"

Ao clicar na opção, o arquivo de atualização é selecionado nas configurações do Publisher. São feitas verificações na imagem para ver se ela é válida antes da atualização.

Se o editor fornecer um local que não tenha nenhuma imagem válida, ele \sai dos prompts de atualização

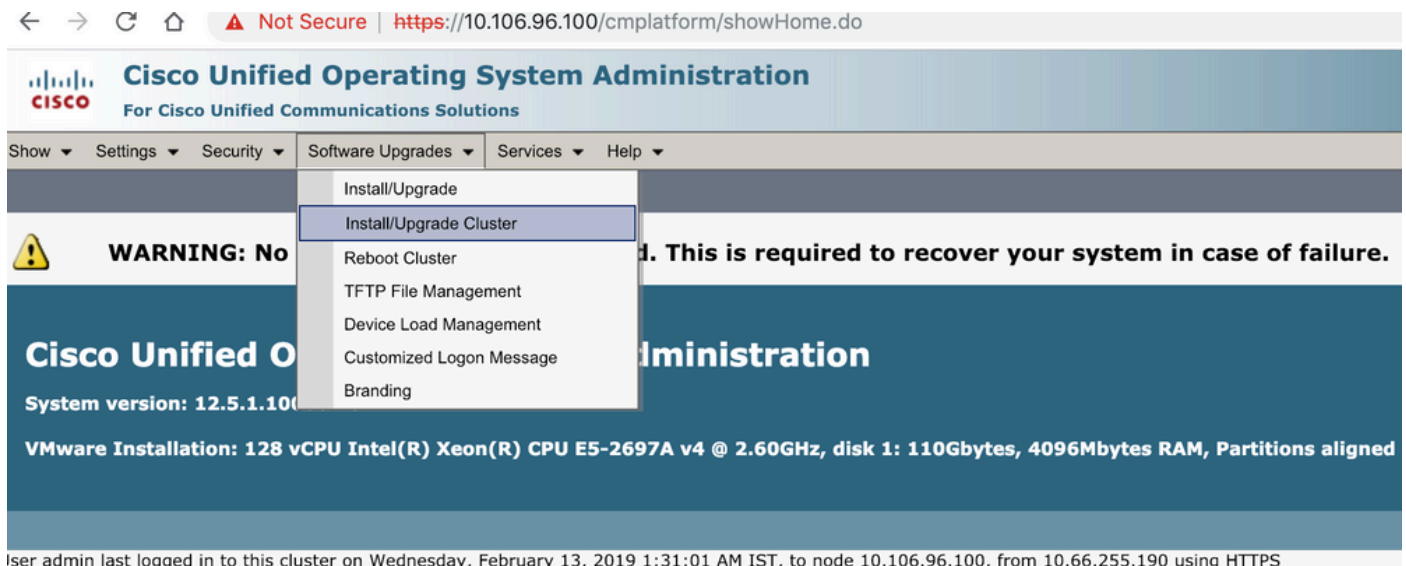
## Etapa 2. Atualização de cluster centralizada.

Este é um novo recurso introduzido no CUCM versão 12.5 para gerenciar a atualização do cluster. A opção Atualização de Cluster está disponível no Publisher e a atualização de todo o cluster pode ser iniciada por meio da página Admin do SO ou da CLI. A Atualização de Cluster inclui Servidores IM&Presence, pois eles fazem parte do cluster.

**Nota:** Certificados Tomcat válidos devem existir no CUCM e no Editor IM&P se a atualização em todo o cluster envolver os nós CUCM e IM&P.

## Melhorias de GUI

Em Atualizações de software, uma nova opção **Instalar/Atualizar cluster** é apresentada para isso.



The screenshot shows the Cisco Unified Operating System Administration web interface. The browser address bar displays "https://10.106.96.100/cmplatform/showHome.do". The page header includes the Cisco logo and the text "Cisco Unified Operating System Administration For Cisco Unified Communications Solutions". A navigation menu at the top contains "Show", "Settings", "Security", "Software Upgrades", "Services", and "Help". The "Software Upgrades" dropdown menu is open, showing options: "Install/Upgrade", "Install/Upgrade Cluster" (highlighted), "Reboot Cluster", "TFTP File Management", "Device Load Management", "Customized Logon Message", and "Branding". A warning banner is visible, stating "WARNING: No... This is required to recover your system in case of failure." The main content area shows "Cisco Unified O... Administration" and "System version: 12.5.1.100". At the bottom, system information is displayed: "VMware Installation: 128 vCPU Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2697A v4 @ 2.60GHz, disk 1: 110Gbytes, 4096Mbytes RAM, Partitions aligned". A footer note states: "User admin last logged in to this cluster on Wednesday, February 13, 2019 1:31:01 AM IST, to node 10.106.96.100, from 10.66.255.190 using HTTPS".

**Software Installation/Upgrade Cluster**

Cancel Next

**Status**

Before upgrading the cluster Cisco recommends installing the latest Upgrade Readiness COP file. Refer to the Upgrade Guide on cisco.com for details.

Status: Ready

**Software Location**

Source\* DVD/CD

Directory\* /Users/chandmis/Desktop/sftp

Server\* 10.142.188.250

User Name\* cisco

User Password\* .....

Transfer Protocol\* SFTP

SMTP Server

Email Destination

**Upgrade Options**

continue with upgrade after download

switch-version cluster after upgrade(valid only for ISO)

**Local CUCM Images**

UCSInstall\_UCOS\_12.5.1.10000-22.sgn.iso

**Local IMP Images**

none

Cancel Next

\*- indicates required item.

*Prepopulated with previously saved configuration. This configuration is common for cluster and single node upgrade.*

*Only for ISO install switch version is executed, not for cop*

*Previously downloaded file present locally*

Se o cluster contiver servidores IMP e também se os servidores IMP devem ser atualizados ou não, pode ser escolhido.

**Software Installation/Upgrade Cluster**

Cancel Next

**Status**

Status: Ready

**Software Location**

CUCM Options/Upgrades\* Do not upgrade UCM nodes

IMP Options/Upgrades\* Do not upgrade IMP nodes

[Show Invalid Upgrades](#)

Cancel Next

Depois que a atualização for iniciada, o status poderá ser monitorado pela interface GUI ou CLI. O parâmetro **Tempo de conclusão do histórico** mostra o tempo necessário para a etapa específica quando a última atualização foi feita com êxito. Isso pode ser combinado com a opção **Tempo decorrido** para ver se a atualização está indo conforme esperado.

Se for a primeira vez que o sistema está sendo atualizado, os valores históricos têm os valores padrão definidos pelos desenvolvedores, extraídos dos resultados de testes locais.

**Software Installation/Upgrade Cluster**

Cancel

**-Installation Status-**

CUCM File UCSInstall\_UCOS\_12.5.1.10000-22.sgn.iso  
 IMP File  
 Start Time Sun Feb 03 19:11:12 IST 2019  
 Status Installing the file

**-Installation Log-**

Node	Role	Step	Description	Historical Time to Complete**	Time Elapsed
<a href="#">cucm125pub.cisco.com</a>	CUCM Publisher	15/22	databaseInstall	00:21:49	00:18:02
<a href="#">cucm125sub2</a>	CUCM Subscriber	15/22	Waiting on UCM_PUB/final	01:34:11	00:25:30
<b>Cluster</b>			<b>Overall Upgrade Process</b>	<b>02:26:48</b>	<b>00:36:14</b>

Cancel

## Aprimoramentos de CLI

Uma nova CLI foi introduzida no Publisher, o que ajudaria a acionar e gerenciar a atualização de cluster.

admin: cluster de atualização do sistema utils {initiate/status/cancel}

O comando CLI acima está disponível apenas no editor do CUCM.

## Etapa 3. Versão do switch de cluster centralizado ou reinicialização.

Esse recurso está presente apenas no servidor do editor do CUCM e pode ser gerenciado através da interface GUI somente porque não há comandos CLI para isso.

Com esse recurso, a versão do switch e a atualização de todo o cluster podem ser gerenciadas. A operação é executada em um lote de servidores e no Publisher que está sempre no primeiro lote. Deve haver algum servidor em cada lote e não é possível ignorar o lote. A operação começa com Batch1 e, em seguida, Batch2 e em seguida. O status atual da operação pode ser exibido no menu Status.

**Reboot Cluster Settings**

Cancel Save Reset Restart SwitchVersion

**Reboot Cluster Settings**

Skip	Server	Role	Batch1	Batch2	Batch3	Batch4	Batch5	Batch6	Batch7	Batch8	Status
<input type="checkbox"/>	cucm125pub.cisco.com	CUCM Publisher	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
<input type="checkbox"/>	cucm125sub2	null	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	

**CUCM Installed Versions**

Active Version 12.5.1.10000-19  
 Inactive Version 12.5.1.10000-22

Cancel Save Reset Restart SwitchVersion

\* - indicates required item.

Annotations in the image:  
 - "The Order of reboot/switch" points to the Batch columns.  
 - "Move the slider to change order" points to the sliders in the Batch columns.  
 - "Selected Node is skipped" points to the Skip checkbox for the Publisher.  
 - "Status when switch/reboot is triggered" points to the Status column.  
 - "Reset the batch order to Cisco default" points to the Reset button.  
 - "After changing Batch order, save it first!" points to the Save button.

## Etapa 4. Atualizações Paralelas De Nós De Cluster.

Usando a opção Atualização de Cluster, a atualização para todos os nós é iniciada ao mesmo tempo, e o Administrador não precisa aguardar a conclusão da atualização do Publicador para poder iniciar o próximo servidor. Embora a atualização para todos os servidores seja iniciada

simultaneamente, no back-end, o assinante CUCM espera que a instalação do banco de dados do editor CUCM seja concluída e o assinante IMP espera que a instalação do editor CUCM e do editor IMP seja concluída.

**Observação:** se a atualização em todo o cluster estiver definida como Sim para alternância automática. Todos os nós selecionados devem concluir a atualização e, em seguida, a versão do switch será executada. Em caso de falha na atualização, a versão do switch não será executada.

## Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

## Troubleshoot

Antes de iniciar a atualização para um único servidor ou cluster, certifique-se de que não haja nenhuma tarefa de atualização ou DRS que já esteja em execução.

A atualização pode falhar em diferentes estágios e corrigir que as verificações relacionadas precisam ser feitas.



## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.