

Controle valores-limite de PCP sem associação do utilizador final em CUCM

Índice

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Do abastecimento principal da Colaboração](#)

[De CallManager](#)

[Troubleshooting](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introdução

Este original descreve o procedimento para atribuir os valores-limite no abastecimento principal da Colaboração (PCP) que não são associados com os utilizadores finais no gerente das comunicações unificadas de Cisco (CUCM).

Pré-requisitos

Requisitos

Cisco recomenda que você tem o conhecimento básico de PCP.

[Componentes Utilizados](#)

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Versão 12.3 PCP
- Mozilla Firefox 55.0

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se sua rede está viva, assegure-se de que você compreenda o impacto potencial do comando any.

Configurar

Etapa 1. Entre a PCP e navegue à **administração > avançou o abastecimento > controlam valores-limite**.

Etapa 2. Selecione o **processador de chamada** e clique sobre **valores-limite da busca sem usuário associado**.

Manage Endpoints Without Associated User

Call Processor

Model

MAC Address / Device Name

Etapa 3. Selecione o valor-limite exigido que é associado com um usuário específico, segundo as indicações da imagem.

Endpoints without Associated Users

Selected 1 / Total

Device Name	Endpoint M...	Endpoint Description	Lines	Clusters
<input checked="" type="checkbox"/>	BAT20703A5...	Cisco 8851	sitebone	CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/>	BOTHQONE	Cisco Dual M...	hq one hqone	904 CUCM-CiscoUnifiedCM
<input type="checkbox"/>	SEP1111AA...	Cisco 8851	SEP1111AAAA1111	CUCM-CiscoUnifiedCM

Etapa 4. Clique **atribuem** sobre **valores-limite selecionados ao usuário**.

Etapa 5. Associe o usuário para o valor-limite selecionado, segundo as indicações da imagem.

Select User for 1 selected endpoint(s)
Only users from the same CUCM cluster(s) as the endpoint(s) selected are displayed.

User ID	Last Name	Roles	Domain	
<input checked="" type="radio"/>	hqone	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC
<input type="radio"/>	hqone@uc.com	Lab	Employee	LABDOMAIN-UC

Etapa 6. Clique sobre a **salvaguarda**.

Verificar

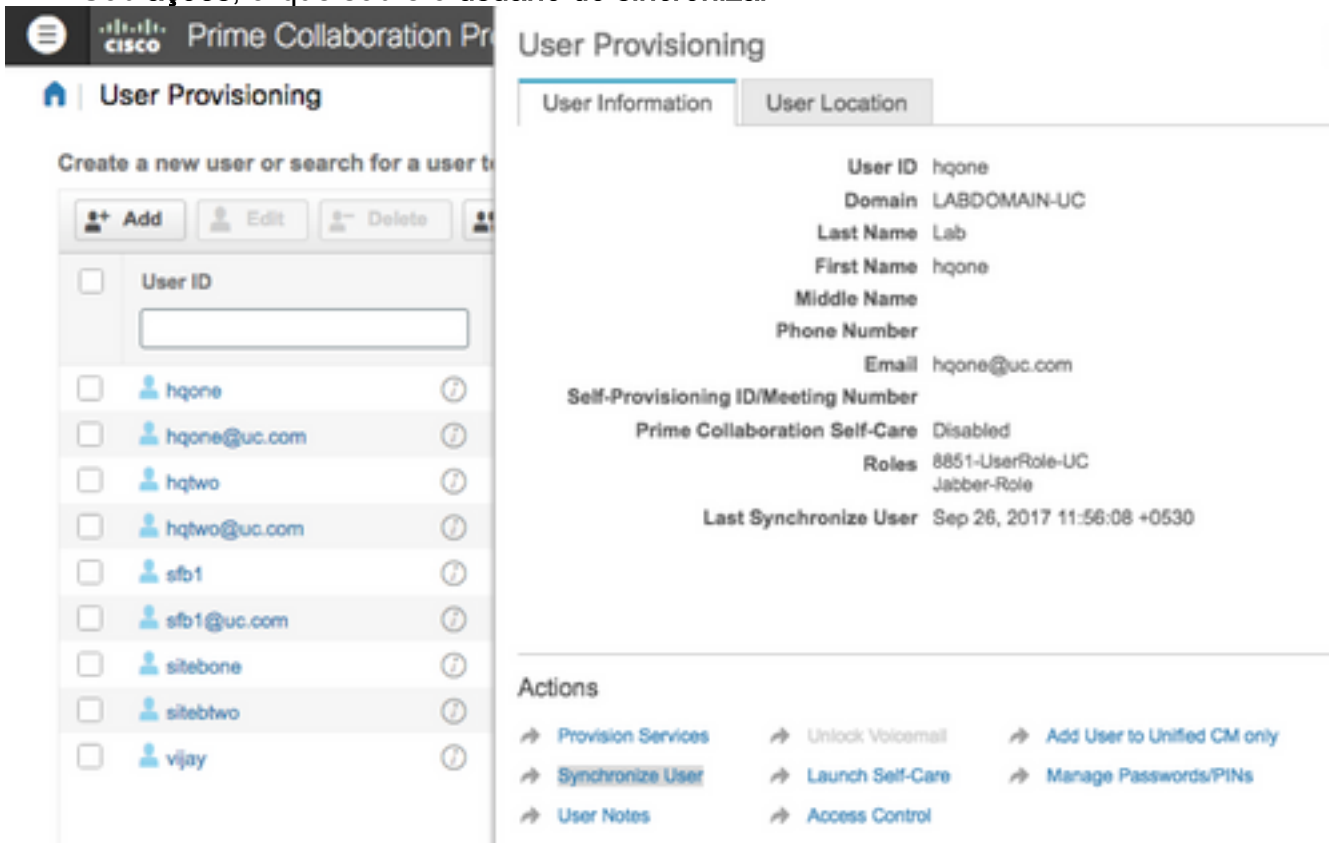
Estão aqui as etapas para verificar que o valor-limite está associado com o usuário com sucesso.

Do abastecimento principal da Colaboração

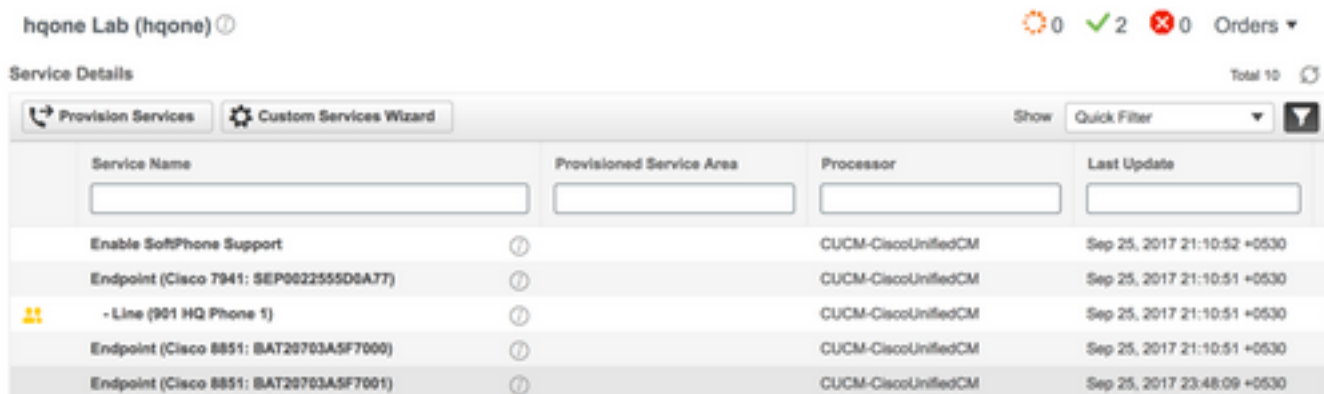
1. Sob o **abastecimento do usuário**, clique sobre **Add** e verifique a caixa com o usuário que é

associado com o valor-limite.

2. Sob **ações**, clique sobre o **usuário do sincronizar**.



Confirme que o valor-limite é associado



De CallManager

Etapa 1. Início de uma sessão à página do administrador do CallManager.

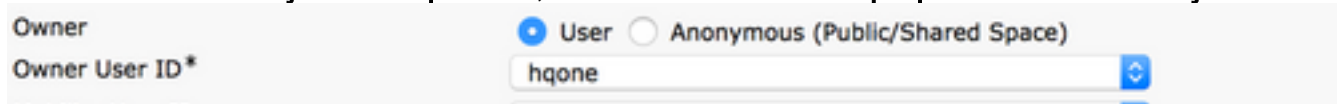
1. Navegue ao **gerenciamento de usuário > ao utilizador final**.
2. Procure pelo utilizador final e clique sobre o usuário - identificação.
3. Verifique a informação do dispositivo e confirme que o valor-limite está sob dispositivos controlados.



Etapa 2. Navegue ao **dispositivo** > ao **telefone**.

1. Procure pelo valor-limite e clique-o sobre.

2. Sob a **informação do dispositivo**, confirme o **usuário do proprietário - identificação**.



Troubleshooting

De PCP 12.X, não há nenhum acesso a CLI/SSH como a raiz.

Se qualquer edição ainda persiste por favor contacte o centro de assistência técnica da Cisco (TAC).

Informações Relacionadas

- [Abastecimento da Colaboração da prima de Cisco](#)
- [Recolha logs de ShowTech do GUI do abastecimento principal da Colaboração](#)
- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)