Configurar alerta personalizado na ferramenta de monitoramento em tempo real da Cisco

Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Informações de Apoio Configurar Verificar Troubleshoot

Introduction

Este documento descreve como configurar o alerta do cliente na Ferramenta de Monitoramento em Tempo Real (RTMT - Real Time Monitoring Tool) da Cisco.

Contribuído por Sankalp Jain, engenheiro do TAC.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Call Manager (CUCM)
- RTMT

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas na versão RTMT 11.5.

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos e aplicativos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos e aplicativos usados neste documento começaram com uma configuração limpa (padrão). Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que você entende o impacto potencial de qualquer ação.

Informações de Apoio

A seção central de alertas na RTMT organiza os alertas em diferentes guias, como Sistema, Voz/Vídeo e Personalizado. Em Sistema e voz/vídeo. Os alertas pré-configurados são encontrados que não podem ser excluídos, mas ainda podem ser desativados ou modificados. Por padrão, a guia Alfândega está vazia e o administrador pode configurar qualquer alerta necessário com base nos contadores disponíveis na seção de desempenho da RTMT.

Configurar

1. Na RTMT, navegue até **System > Performance > Open Performance Monitoring**, como mostrado na imagem.



2. Selecione o nó para o qual o alerta precisa ser configurado conforme mostrado na imagem.

$\bullet \bullet \bullet$							Cisco	Unified Real 1	ime M
<u>F</u> ile	<u>S</u> ystem	<u>V</u> oice/Video	<u>A</u> na	lysisManager	IM and Presence	<u>E</u> dit	<u>W</u> indow	Application	He <u>l</u> p
Re									
Sy	stem		▲	Performa	nce				
Syste	em Summa	ıry			35				
- 4	큙 System	n Summary			97.135				
Serve	er			0- 10.106.	97.130				
	🚽 CPU ar	nd Memory							
	🔄 Proces	s							
-6	🔰 Disk U	sage	20000						
	😗 Critica	l Services							
Perfo	ormance								
	📅 Perfori	mance							
	😽 Perfori	mance Log View	er						
Tool	s								
-	📕 Alert C	entral	10000						

3. Selecione o dispositivo específico, o endpoint, o processo ou o recurso para o qual o alerta precisa ser configurado e expanda-o.

Clique com o botão direito do mouse no contador específico e selecione **Counter Monitoring** ou **Counter Instance**, dependendo do contador.



4. Selecione a instância na lista de instâncias de objeto.



5. A instância/contador específico agora estará visível no painel do lado direito.

Clique com o botão direito do mouse na instância e selecione Definir Propriedades/Alertas.

Elle System Voice/Video AnalysisManager IM and Presence Edit Window Application Help						
Real Time Monitoring To	OO For Cisco Unified Communications Solutions					
System	C Performance					
System Summary System Summary Server CPU and Memory Process Disk Usage Critical Services Performance Performance Log Viewer Tools Alert Central Job Status VLT VLT AuditLog Viewer	Clisco Locations LBM Cisco Locations RSVP Cisco Media Streaming App Cisco Media Streaming App Cisco MGCP PRI Device Cisco MGCP FXS Device Cisco MGCP FXS Device Cisco MGCP FXS Device Cisco MGCP FIX Device Cisco MGCP T1CAS Device Cisco MGCP T1CAS Device Cisco MOPT Provice Cisco Star Client Cisco Cli	10.106.97.135.Memory 10.106.97.135.Cisco SIP Stack 10.106.97.135.Cisco SIP.Jo., Test 66.0 1.1 1.1 1.1 65.0 15.22.90 15.22.90 15.22.90 65.0 15.22.90 15.22.90 15.22.90 65.0 15.22.90 15.22.90 15.22.90 65.0 15.22.90 15.22.90 15.22.90 65.0 15.22.90 15.22.90 15.22.90 8 StatusCode404Outs View All Data Remove Monitoring Properties. Start Counter(s) Logging				
Voice/Video	 In Cisco Tomcat JVM In Cisco Tomcat Web Application 					
Analysismanager	Cisco Transcode Device	- Perfmon Counters				

5. Marque a caixa de seleção Ativar alerta, especifique a gravidade e clique em Avançar.

File System Voice/Video An	abyricManagor IM and Presence Edit Win	dow Application Help				
Real Time Monitoring To	Col For Cisco Linified Communications Solutions	dow Application Heip				
System	Performance					X
System Summary System Summary CPU and Memory Process Disk Usage Critical Services Performance Performance Log Viewer Tools Alert Central Trace & Log Central SysLog Viewer VLT AuditLog Viewer Voice/Video	Cisco Locations LBM Cisco Locations RSVP Cisco Media Streaming App Cisco MGCP BRI Device Cisco MGCP FXS Device Cisco MGCP FXS Device Cisco MGCP FXS Device Cisco MGCP TICAS Device Cisco MCCP TICAS Device Cisco SIG Features Cisco SIG Features Cisco SIG Features Cisco SIP Cisco SIP Cisco SIP Cisco SIP Cisco SIP Cisco SIP Cisco SIP Cisco SIP Cisco SIP Cisco SIP Cisco SIP Cisco SIP Cisco SIP Cisco SIP Stack Cisco SIP Stack Cisco Terrere Bridge Device Cisco Terrere Cisco Torcat JVM Cisco Torcat Connector Cisco Torcat JVM Cisco Torcat VM	Alert Prope Name: \\10.106.97.135\Cisco SIP(A V Enable Alert Description: Recommended Action: Bridge Device	erties: General p_Test)/CallsInProgress Severity: Warning	10.106.97.135, Memory 60.0 13.52.00 • % VM Used	10.106.97.135,Claco SIP Stack	10.106.97.135,Claco SIP_do_Test
Analysismanager	I Cisco Transcode Device		-	Perfmon Counters		

6 : Especifique a frequência e a programação e clique em Avançar.



7 : Ative o alerta por e-mail (se necessário) e especifique o endereço de e-mail para receber alertas.

Depois de concluir, clique em Salvar.

<u>F</u> ile <u>System</u> <u>Voice/Video</u> <u>A</u> n	alysisManager IM and Presence <u>E</u> dit <u>W</u> indo	w Appl <u>i</u> cation He <u>l</u> p			
Real Time Monitoring To	O For Cisco Unified Communications Solutions				
System	🗲 🗖 Performance				
System Summary System Summary Server CPU and Memory Process Disk Usage Critical Services Performance Performance Performance Log Viewer Tools Alert Central Job Status SysLog Viewer VLT AuditLog Viewer Voice/Video	Cisco Locations LBM Cisco Locations RSVP Cisco Media Streaming App Cisco Maga Streaming App Cisco Maga CP RND Perice Cisco MGCP FXD Device Cisco MGCP FXD Device Cisco MGCP FXD Device Cisco MGCP TICAS Device Cisco Cisc	Alert Properties: Email Notific	ation Configure Is23 00 Style="text-align: celement;"	10.106.97.135,Claco SIP Stack	10.106.97.135.Claco SIP,Jo,,Test
	e- ☐ Cisco Transcode Device		Perfmon Counters		
IM and Presence					

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Quando o personalizado estiver configurado, ele ficará visível em Personalizado na Central de

Alertas em RTMT.

File System Voice/Video AnalysisManager IM and Presence Edit Window Application Help								
Real Time Monitoring Tool For Claco Unified Communications Solutions								
System	Alert Central					X	j h	
System Summary	System Voice/Video Custom						P	
- 🎡 System Summary	Alert Name	Enabled	In Safe Range	Alert Action	Last Alert Raised	System Cleared Timestamp		
Server	\10.106.97.135\Cisco SIP(Jo_Test)\CallsInProgress	Enabled	Yes	Default	N/A	N/A	PM	
CPU and Memory								
- 🧾 Process								
— 🛃 Disk Usage							122	
Critical Services							150	
Performance								
Performance							100	
Performance Log Viewer								
Tools								
Alert Central								
- 🔊 Trace & Log Central								
- 🛃 Job Status							1	
- 🔊 SysLog Viewer							Z	
VLT								
AuditLog Viewer								

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.