

Configurar o Device Pack no Cisco Call Manager

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para instalar o pacote de dispositivos no Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM
- Servidor FTP seguro (SFTP)
- Arquivo do pacote de dispositivos (versão respectiva do Unified Communication Manager)

Consulte esses links para entender os dispositivos que são compatíveis com a versão do CUCM.

- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_01.html
- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/compat/matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix/CMDP_BK_CCBDA741_00_cucm-device-package-compatibility-matrix_chapter_00.html

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUCM
- servidor SFTP
- Arquivo do pacote de dispositivos (versão respectiva do Unified Communication Manager)

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver

ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O arquivo do pacote de dispositivos é instalado para atualizar novos recursos e funcionalidades para o Communications Manager, e também é feito com a atualização de firmware no ponto final. No entanto, há cenários em que o pacote de dispositivos é atualizado somente para fins de recursos e funcionalidades adicionais e a atualização de firmware em todo o cluster precisa ser evitada.

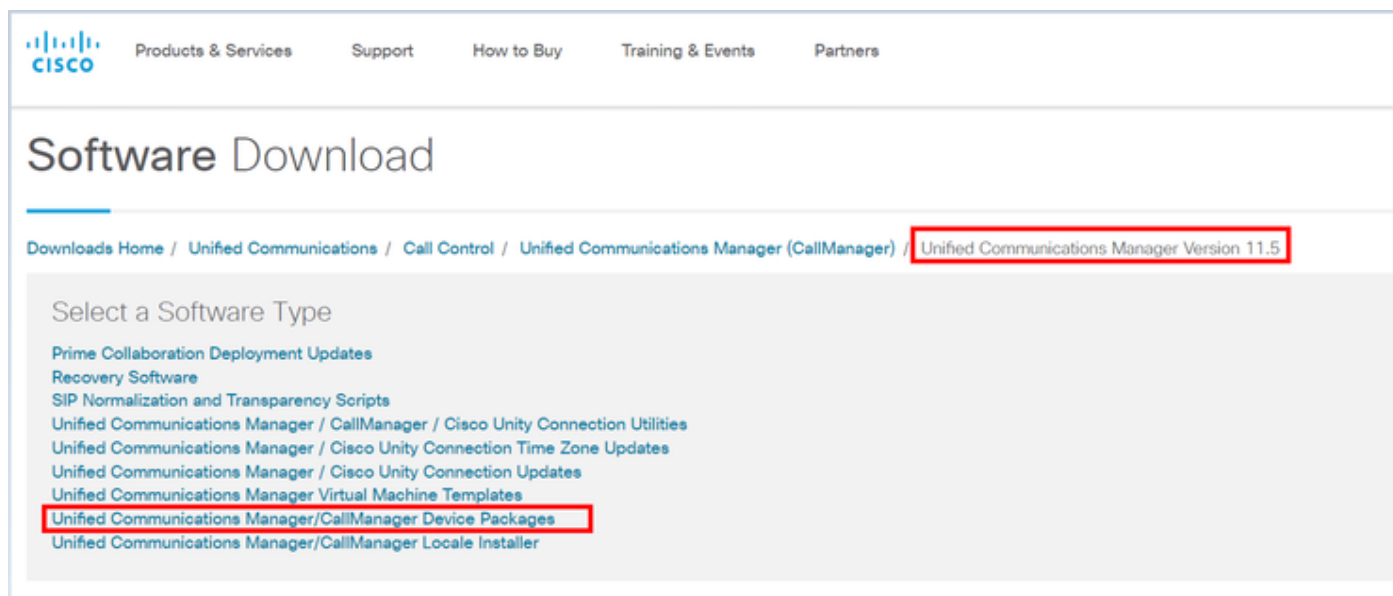
Este documento descreve o procedimento para atualizar o pacote de dispositivos enquanto evita a atualização do firmware em todo o cluster.

Configurar

Você precisa baixar o pacote de dispositivos do site da Cisco, que é a versão do CUCM, respectivamente.

Indique este link e selecione a versão que você baixaria para o pacote de dispositivos como mostrado na imagem.

<https://software.cisco.com/download/home/268439621>



The screenshot shows the Cisco Software Download page. The navigation bar includes links for Products & Services, Support, How to Buy, Training & Events, and Partners. The main heading is "Software Download". Below the heading, the breadcrumb trail is: Downloads Home / Unified Communications / Call Control / Unified Communications Manager (CallManager) / Unified Communications Manager Version 11.5. The "Unified Communications Manager Version 11.5" link is highlighted with a red box. Under the heading "Select a Software Type", a list of software options is provided. The option "Unified Communications Manager/CallManager Device Packages" is highlighted with a red box.

Antes de instalar o pacote de dispositivos no Communication manager, você precisa copiar a versão do firmware em um arquivo separado.

Navegue até **Device > Device setting > Device default** e copie as informações do firmware que você gostaria de manter como o mesmo firmware em endpoints e como mostrado na imagem.

Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template
Cisco 7811	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7811 SIP
Cisco 7821	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7821 SIP
Cisco 7841	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7841 SIP
Cisco 7861	SIP	sip78xx.11-0-1-11		Default	Standard 7861 SIP
Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8811 SIP
Cisco 8821	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8821 SIP
Cisco 8841	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8841 SIP
Cisco 8845	SIP	sip8845_65.11-0-1-11		Default	Standard 8845 SIP
Cisco 8851	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8851 SIP
Cisco 8851NR	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8851NR SIP
Cisco 8861	SIP	sip88xx.11-0-1-11		Default	Standard 8861 SIP
Cisco 8865	SIP	sip8845_65.11-0-1-11		Default	Standard 8865 SIP
Cisco 8961	SIP	sip8961.0-4-2SR2-2		Default	Standard 8961 SIP

Depois de fazer o download do pacote de dispositivos do site da Cisco, você precisa carregar o arquivo no Gerenciador de Comunicações Unificadas com o uso do servidor SFTP.

Navegue até a **página do administrador do SO > Atualização do software > Instalar/atualizar**

Além disso, insira as informações obrigatórias nesta página e conforme mostrado na imagem

- Fonte: Escolha a origem local (CD/DVD) ou a origem remota (sistema de ficheiros remotos) dos ficheiros de atualização
- Diretório: Para sistemas de arquivos remotos, insira o caminho para o arquivo de patch no sistema remoto
- Servidor: Para sistemas de arquivos remotos, insira o nome do servidor FTP ou SFTP
- User Name: Insira o nome de usuário do nó remoto
- Senha do usuário: Digite a senha para o nó remoto
- Protocolo de transferência: Escolha o protocolo de transferência, por exemplo, SFTP

The screenshot shows the 'Cisco Unified Operating System Administration' interface. The 'Software Installation/Upgrade' section is active, with the 'Install/Upgrade' button highlighted. Below it, the 'Software Location' section is visible, containing the following fields:

- Source*: Remote Filesystem
- Directory*: [Empty]
- Server*: [Empty]
- User Name*: admin
- User Password*: [Masked]
- Transfer Protocol*: SFTP
- SMTP Server: [Empty]
- Email Destination: [Empty]

Note: Quando você aplica um pacote de dispositivo para ativar o suporte a novo dispositivo, uma reinicialização em todo o cluster não é necessária para o CUCM versão 11.5(1) ou posterior. Em vez disso, depois de adicionar o pacote de dispositivos, siga este procedimento no CUCM:






- Reinicie o serviço Cisco Tomcat em todos os nós

- Reinicie o Cisco TFTP em todos os servidores, onde este serviço está em execução
- Reinicie o Cisco CallManager no Publisher. Se você não estiver executando o serviço Cisco CallManager no Publisher, poderá pular esta etapa.

Se você usar o CUCM versão 11.0(1) ou anterior, uma reinicialização em todo o cluster será necessária. Uma reinicialização em todo o cluster não é necessária quando você aplica um pacote de dispositivo para atualizar o firmware ou a configuração atual

Quando a instalação do pacote de dispositivos estiver concluída, será necessário colar as informações do firmware no Gerenciador de comunicação padrão do dispositivo. Navegue até **Device > Device Default >** paste as informações de firmware que você gostaria de manter como firmware em Endpoints e clique no ícone para trocar o firmware no endpoint e conforme mostrado na imagem.

-Dual Bank Information-

Device Type	Protocol	Load Information	Inactive Load Information	Device Pool	Phone Template
Cisco 7811	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/> 	Default ▾	Standard 7811 SIP ▾
Cisco 7821	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/> 	Default ▾	Standard 7821 SIP ▾
Cisco 7841	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/> 	Default ▾	Standard 7841 SIP ▾
Cisco 7861	SIP	sip78xx.12-0-1ES-8	<input type="text" value="sip78xx.11-5-1SR1-1"/> 	Default ▾	Standard 7861 SIP ▾
Cisco 8811	SIP	sip88xx.11-5-1-18	<input type="text"/> 	Default ▾	Standard 8811 SIP ▾

click here to swap firmware

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Para verificar se o telefone copiou a nova imagem do firmware, use um destes métodos:

- Localize o endereço IP do telefone IP no qual a atualização é executada. Use o endereço IP no navegador para obter as informações do dispositivo do telefone IP. Verifique a versão para ver se o firmware mudou para o novo.
- Acesse fisicamente o telefone IP e pressione o botão **Settings (Configurações)**. Role para baixo até **Model Information (Informações do modelo)** e pressione **Select (Selecionar)**. Em seguida, role para baixo até **Load File** e verifique se ele é o mesmo arquivo de carga que é atualizado.

Troubleshoot

Esta seção disponibiliza informações para a solução de problemas de configuração.

A seção de solução de problemas será abordada em outro documento.