

Instalar o pacote de dispositivos no Cisco Unified Communication Manager

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Procedimento de instalação](#)

Introduction

Este documento descreve como instalar o pacote de dispositivos no Cisco Unified Communication Manager (CUCM) para novos dispositivos.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do CUCM. O guia de instalação oficial pode ser encontrado [aqui](#).

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas na versão 10.5.2 do CUCM.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

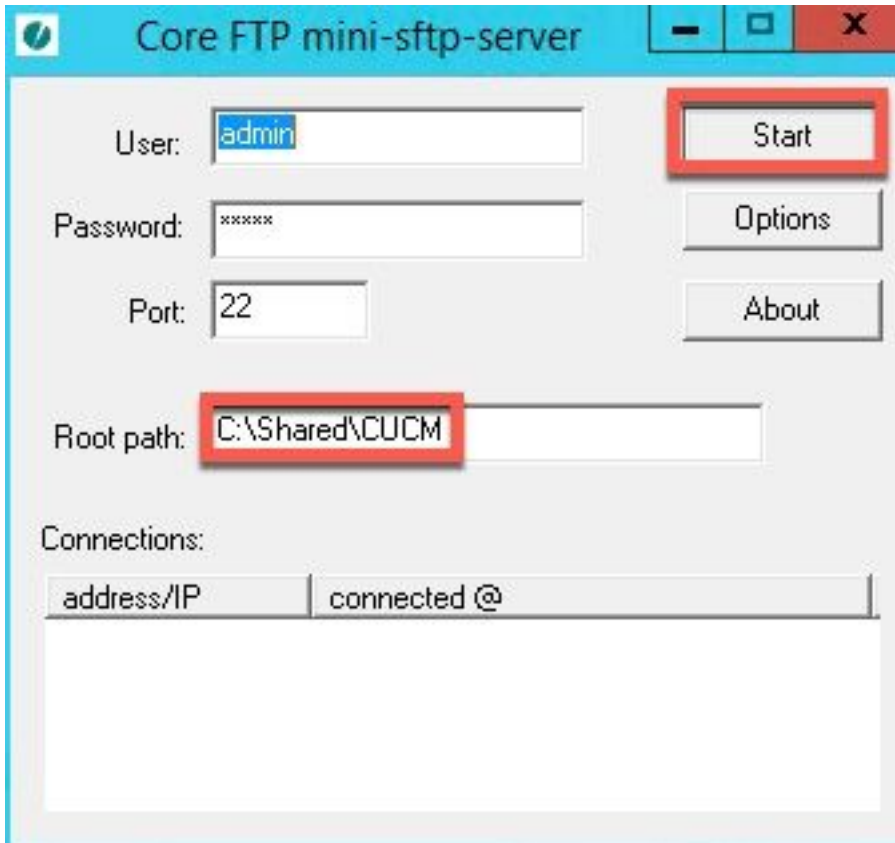
Procedimento de instalação

Etapa 1. Baixe o pacote de dispositivos apropriado em Cisco.com. A imagem mostra um exemplo de um pacote de dispositivos baixado para o software CUCM versão 10.5(2.15112). Após o download do arquivo, localize-o no PC, como mostrado na imagem. O CUCM precisa estar acessível neste PC.

Etapa 2. Abra um servidor FTP e conecte-se ao CUCM como mostrado na imagem. Neste exemplo, o Core FTP é o software FTP usado, no entanto, softwares semelhantes podem ser usados como Filezilla.

Etapa 3. No servidor FTP, especifique a pasta que contém o software a ser carregado, como mostrado na imagem.

Etapa 4. Inicie o serviço FTP e configure um usuário e uma senha para a conexão, como mostrado na imagem.



Etapa 5. Na interface da Web do CUCM, navegue até a página **CUCM > OS Administration**.

Etapa 6. Selecione **Software Upgrades > Upgrade/Install**.

Passo 7. Configure os dados apropriados conforme mostrado na imagem. Selecione **Sistema de arquivos remotos** e use o usuário e a senha configurados na Etapa 4.

Software Location

Source*	Remote Filesystem
Directory*	/
Server*	[REDACTED]
User Name*	admin
User Password*	•••••
Transfer Protocol*	SFTP
SMTP Server	
Email Destination	

Etapa 8. Clique em Next.

Etapa 9. Selecione o software a ser instalado.

Etapa 10. Aguarde a conclusão da instalação.

Etapa 11. Execute as mesmas etapas no Publisher e em todos os CUCM que executam serviços TFTP.

Note: Para que os novos dispositivos sejam adicionados ao CUCM, você deve reiniciar todos os nós do cluster, caso contrário, você pode ter erros com eles.