

Configurar o Smart Licensing do CUCM - Modelo direto

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Onde posso criar Smart Accounts?](#)

[Serviço Cisco Smart License Manager](#)

[Estados do Smart Licensing no UCM](#)

[Configurar \(Implantação Direta\)](#)

[Configuração](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Erros conhecidos](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve a configuração do modelo direto para sincronizar seu CUCM diretamente com suas Smart Accounts.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versão 12.0

Componentes Utilizados

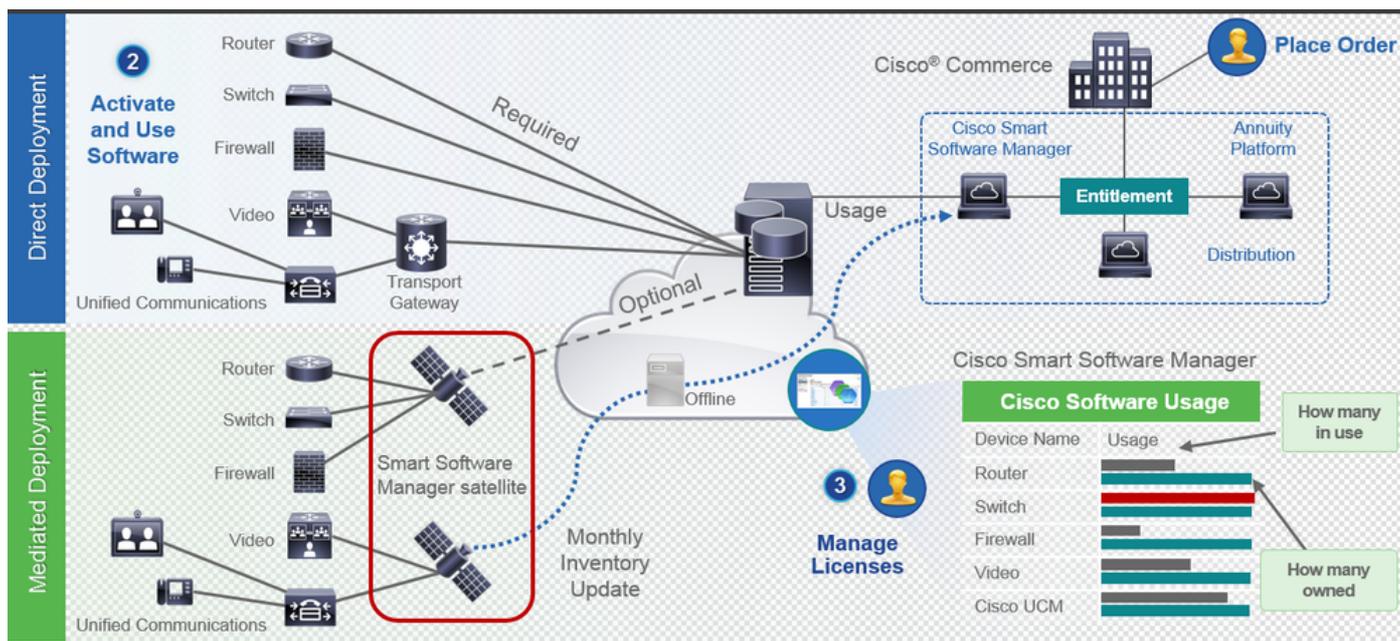
As informações neste documento se baseiam no Cisco Call Manager 12.0(x).

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O Cisco Smart Software Licensing é uma nova maneira de pensar sobre licenciamento. Ele

simplifica a experiência de licenciamento em toda a empresa e facilita a compra, a implantação, o rastreamento e a renovação do software Cisco. Ele oferece visibilidade da propriedade e do consumo da licença por meio de uma única interface de usuário simples.



Se você fizer um pedido no Cisco Commerce e o pedido estiver associado à Smart Account, essas informações serão preenchidas no Smart Software Manager, que fica em cisco.com. Agora você tem uma visão completa do que você solicitou e comprou.

O produto que tem o Smart Licensing habilitado (via CLI ou GUI) é registrado no CSSM, eles relatam o consumo de licença ao CSSM. Existem dois modelos para relatar o uso:

Modelo direto - Use este modelo em ambientes de clientes onde os dispositivos podem se comunicar diretamente com a Internet ou podem se conectar à Internet através de um proxy HTTPS. A comunicação com Cisco.com é via HTTPS, portanto todo o tráfego é criptografado no transporte. Se o tráfego for enviado por meio de um proxy HTTPS ou gateway de transporte, todas as comunicações entre dispositivos e Cisco.com serão canalizadas por meio de um local centralizado se for necessário aplicar inspeção ou políticas de segurança adicionais.

Modelo de implantação mediado - Use esse modelo em redes onde os dispositivos não têm nenhuma forma de se conectar à Internet e, portanto, não podem acessar Cisco.com. Esse modelo de implantação requer a instalação de uma máquina virtual satélite CSSM nas instalações do cliente, que pode ser alcançada por todos os hosts internos. O satélite no local pode ser implantado em um modo conectado que sincroniza com o CSSM em cisco.com mensalmente, semanalmente, ou pode ser implantado em uma configuração totalmente desconectada que requer carregamentos e downloads de arquivos manuais para manter o satélite em sincronia. A recomendação é fazer uma sincronização pelo menos a cada 30 dias.

Onde posso criar Smart Accounts?

- Para criar uma Conta inteligente do cliente, faça login no CSC com sua ID do CCO e inicie uma solicitação para uma Conta inteligente do cliente.

- Para criar uma Conta inteligente de reserva de parceiro, faça login no CSC com sua ID do CCO e inicie uma solicitação para uma Conta de reserva de parceiro.
- Você também pode iniciar uma solicitação para qualquer tipo de Conta inteligente ao fazer o pedido no CCW. No entanto, a prática recomendada é configurar suas Smart Accounts de forma proativa.

Note: Não há limite máximo; você pode criar quantas Virtual Accounts sua empresa precisar.

Serviço Cisco Smart License Manager

O Cisco Smart License Manager Service é um serviço de rede que é executado somente no editor do CUCM. Como este é um serviço de rede, ele é executado o tempo todo e não pode ser iniciado ou interrompido pela interface do usuário ou CLI. Como não há nenhum serviço que seja executado no assinante, nenhuma das operações de licenciamento inteligente pode ser feita no sub. Os comandos CLI também não fornecem nenhuma saída no sub,

Estados do Smart Licensing no UCM

Há dois estados principais no Smart Licensing:

Status do registro: Existem três Status do registro:

- Não identificado/Não registrado
- Registrado
- Não registrado-registrado Expirado

Status da autorização:

- Nenhuma licença em uso
- Modo de avaliação
- Avaliação Expirada
- Autorizado
- Fora de conformidade
- Autorização expirada

Registration Status	Authorization Status	Evaluation period(90 days)	Overage period(90 days)	Enforcement? (Do not allow provisioning of users/devices)	Comments	Message on UI
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Mode	Start with 90 and will decrement if UCM is consuming licenses	.NA	No	Evaluation period is used when you consume licenses	Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and running in Evaluation mode with 89 days remaining. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Unregistered OR Registration Expired	Evaluation Expired	0 days	NA	Yes		Smart Software Licensing: The system is currently unregistered and the evaluation period has expired. Register with Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered OR Unregistered OR Registration Expired	No Licenses in Use	NA	NA	No		
Registered	Authorized	NA	NA	No		
Registered	OOC	NA	Overage period remaining	No till overage period is applicable Yes after overage days(90 days) are over		Smart Software Licensing: The system is operating with an insufficient number of licenses. Configure additional licenses in Smart Software Manager within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.
Registered	Authorization Expired	NA	Same as above	Same as above		Smart Software Licensing: The system has not connected to Smart Software Manager or Smart Software Manager satellite for 90 days and the license authorization has expired. Please check the network connection and renew the license authorization within 90 days to avoid losing the ability to provision users and devices.

Além desses estados de licenciamento inteligente, o UCM oferece um **período adicional de 90 dias** (esse é um conceito já presente na versão anterior à 12.0 com o licenciamento clássico. O UCM continua a fornecer o período médio para clientes com licenciamento inteligente também)

Configurar (Implantação Direta)

Note: Para que a implantação direta funcione, o CUCM deve ter conectividade com a Internet.

Configuração

1. Faça login em <https://software.cisco.com/> com seu nome de usuário e senha.
2. selecione **Inventory** em **Smart Software Licensing**.
3. Gere um novo token.

Cisco Software Central > Smart Software Licensing

Smart Software Licensing

Alerts | Inventory | License Conversion | Reports | Preferences | Satellites | Activity

Virtual Account: **TAC-CollabTesting** 1 Major | Hide Alerts

General | Licenses | Product Instances | Event Log

Virtual Account

Description: Creating this VA for TAC team to test Smart licensing for UCM 12.0 release

Default Virtual Account: No

Product Instance Registration Tokens

The registration tokens below can be used to register new product instances to this virtual account.

New Token...

Token	Expiration Date	Description	Export-Controlled	Created By	Actions
M2IwNWNKYWQIMjVMS00MT.	2019-Jan-26 09:31:55 (in 365 days)	prerna-cucm	Allowed	divjain2	Actions

4. Na página de administração do CUCM, navegue para **System > Licensing > License Management > View/Edit the Licensing Smart Call Home settings** e verifique se **Direct** está selecionado e se o URL do CSSM de produção está atualizado.

Cisco Unified CM Administration

License Management

Status

You are currently Unregistered. To register your system with Cisco Smart Software licensing:

- Ensure your system has access to the internet or a Smart Software Manager satellite installed on your network. This might require you to [edit the Licensing Smart Call Home settings](#).
- Login to your smart account in [Smart Software Manager](#) or your Smart Software Manager satellite.
- Navigate to the virtual account containing the licenses to be used by this Product Instance.
- Generate a Product Instance Registration Token (to identify your Smart Account) and copy or save it.
- Return to this page, click the Register button, and use the copied or saved Token to register the product.

Smart Software Licensing

Registration Status: Unregistered

License Authorization Status: Evaluation Period Expired (Thursday, November 9, 2017 11:00:00 AM) Enterprise

Direct: [View/Edit the Licensing Smart Call Home settings](#)

Register

License Usage Report

Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting this information may take some time.

[View All License Type Descriptions And Device Classifications](#)

Update Usage Details | Usage Details Last Updated: 2018-01-26 15:04:20

License Type	Current Usage	Status	Report
CUWL	0	Waiting	Users(0) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	0	Waiting	Users(0)
Enhanced	5	Evaluation Period Expired	Users(1) Unassigned Devices(4)
Basic	2	Evaluation Period Expired	Users(2) Unassigned Devices(0)
Essential	0	Waiting	Users(0) Unassigned Devices(0)
TelePresence Room	0	Waiting	Users(0) Unassigned Devices(0)

Users and Unassigned devices

Users: 3 [View Usage Report](#)

Unassigned Devices: 4 [View Usage Report](#)

Smart Licensing Product Registration

The licenses for this system are managed by [Smart Software Manager](#)

5. Clique em **Register** e cole o token criado na etapa 3 e clique em **Register**. Isso também pode ser feito a partir do cli: `license smart register idtoken <token> [forçar]`

Reregister Window - Mozilla Firefox

https://10.106.111.182/ccmadmin/licensingRegister.do?force

Status

 Registration completed successfully

Smart Software Licensing Product Registration

To reregister the product for Smart Software Licensing:

Paste the Product Instance Registration Token you generated from [Smart Software Manager](#) or your Smart Software Manager satellite

Product Instance Registration Token:

```
M2IwNWNkYWQtMjViMS00MTYzLWE0MWQtODM3ZDE0NWUzOTZILTE1NDg0OTUx%0AMTUyNzh8cENEU0hYUWJpZURPYnJqelJKWTFyUVFoczNXZWJWK1Jtc3ozUGJB%0AZXRYbz0%3D%0A
```

Verificar

Smart Software Licensing

Registration Status: ✔ Registered

License Authorization Status: ✔ Authorized (Friday, January 26, 2018 3:11:27 PM IST)

Smart Account: BU Production Test

Virtual Account: TAC-CollabTesting

Transport Settings: Direct [View/Hide the Licensing Smart Call Home settings](#)

Licensing Mode: Enterprise

License Usage Report

Below is a summary of current license usage on the system. Current usage details for each type are available by pressing "Update Usage Details". Note that collecting these data is a resource intensive process and may take several minutes to complete, depending on the size of your deployment.

[View All License Type Descriptions And Device Classifications](#)

Update Usage Details | Usage Details Last Updated: 2018-01-26 15:12:43

License Type	Current Usage	Status	Report
CUWL	0	✔ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
Enhanced Plus	0	✔ No Licenses in Use	Users(0)
Enhanced	5	✔ Authorized	Users(1) Unassigned Devices(4)
Basic	2	✔ Authorized	Users(2) Unassigned Devices(0)
Essential	0	✔ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)
TelePresence Room	0	✔ No Licenses in Use	Users(0) Unassigned Devices(0)

Users and Unassigned devices

Users: 3 [View Usage Report](#)

Unassigned Devices: 4 [View Usage Report](#)

Smart Licensing Product Registration

The licenses for this system are managed by [Smart Software Manager](#)

• **Mostrar resumo da licença**

O Smart Licensing está HABILITADO.

Registration:

Status: REGISTERED
 Smart Account: BU Production Test
 Virtual Account: TAC-CollabTesting
 Last Renewal Attempt: None
 Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST

License Authorization:

Status: AUTHORIZED
 Last Communication Attempt: SUCCEEDED
 Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST

License Usage:

License	Entitlement Tag	Count	Status
6f4d2abba965	regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366- Init	0	
b279-8587e5ce2f82	regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa- Init	0	
66d0d1cf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a	regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0d1cf-4863- InCompliance	5	
ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3a	regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb- InCompliance	2	
aa98-d4b3ad18f805	regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519- Init	0	
4c9a-9d3a-1366ebe38e7c	regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9- Init	0	

• **show license UDI**

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

• **Mostrar todas as licenças**

Smart Licensing Status
 =====

Smart Licensing is ENABLED

Registration:

Status: REGISTERED
Smart Account: BU Production Test
Virtual Account: TAC-CollabTesting
Export-Controlled Functionality: Allowed
Initial Registration: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
Last Renewal Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:11:23 2018 IST
Next Renewal Attempt: Jul 25 15:11:23 2018 IST
Registration Expires: Jan 26 15:06:21 2019 IST

License Authorization:

Status: AUTHORIZED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
Last Communication Attempt: SUCCEEDED on Jan 26 15:12:59 2018 IST
Next Communication Attempt: Feb 25 15:12:59 2018 IST
Communication Deadline: Apr 26 15:06:59 2018 IST

Evaluation Period:

Evaluation Mode: Not In Use
EVALUATION PERIOD EXPIRED on Nov 9 23:46:35 2017 IST

License Usage

=====

License Authorization Status: AUTHORIZED as of Jan 26 15:12:59 2018 IST

(regid.2017-02.com.cisco.UCM_CUWL,12.0_cc59375a-1cd8-4b36-8366-6f4d2abba965)
Description: null
Count: 0
Version: 12.0
Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM_EnhancedPlus,12.0_d8372792-588c-4caa-b279-8587e5ce2f82)
Description: null
Count: 0
Version: 12.0
Status: Init

UC Manager Enhanced License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Enhanced,12.0_66d0dlcf-4863-4761-91d0-d01d3eb1949a)
Description: UC Manager Enhanced License
Count: 5
Version: 12.0
Status: InCompliance

UC Manager Basic License (12.x) (regid.2016-07.com.cisco.UCM_Basic,12.0_ef827a2f-f4ae-4ebb-887f-052737063d3a)
Description: UC Manager Basic License
Count: 2
Version: 12.0
Status: InCompliance

(regid.2016-07.com.cisco.UCM_Essential,12.0_25f9c396-c67c-4519-aa98-d4b3ad18f805)
Description: null
Count: 0
Version: 12.0
Status: Init

(regid.2016-07.com.cisco.UCM_TelePresenceRoom,12.0_d9a71418-29e9-4c9a-9d3a-1366ebe38e7c)
Description: null
Count: 0
Version: 12.0
Status: Init

Product Information

=====

UDI: PID:UCM,SN:37624,UUID:6fe83addc80240bc92dc071ac7a37624

Agent Version

=====

Smart Agent for Licensing: 1.3.4

Troubleshoot

Colete estes logs para solucionar problemas relacionados ao registro:

- Captura de pacotes da CLI do CUCM
- Logs do Gerenciador de licença

Erros conhecidos

[ID de bug Cisco CSCvh16069](#) : O satélite de licenciamento Cisco Smart não pode tomar emprestada uma licença de um nível superior para torná-la compatível.

[ID de bug Cisco CSCvf86710](#) : O serviço da plataforma Cisco Smart License Manager não é executado.

[ID de bug Cisco CSCvc94366](#) : O registro de licença inteligente do CUCM para CSSM não aceita a porta de proxy 443.

Informações Relacionadas

- [Suporte Técnico e Documentação - Cisco Systems](#)

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.