

Configurar o nome de exibição no portal de autoatendimento do Communications Manager (CUCM)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Esta documentação descreve o novo recurso Nome de exibição introduzido no Communications Manager (CUCM) 11.5. Agora você pode atribuir um nome de exibição pessoal no portal de cuidados pessoais em vez da página de configuração do usuário final do CUCM.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:
Configuração do usuário final do Cisco CallManager
Cisco Self-Care Portal

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco CallManager 11.5 e posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a sua rede estiver ativa, certifique-se de que você entende o impacto potencial de qualquer comando.

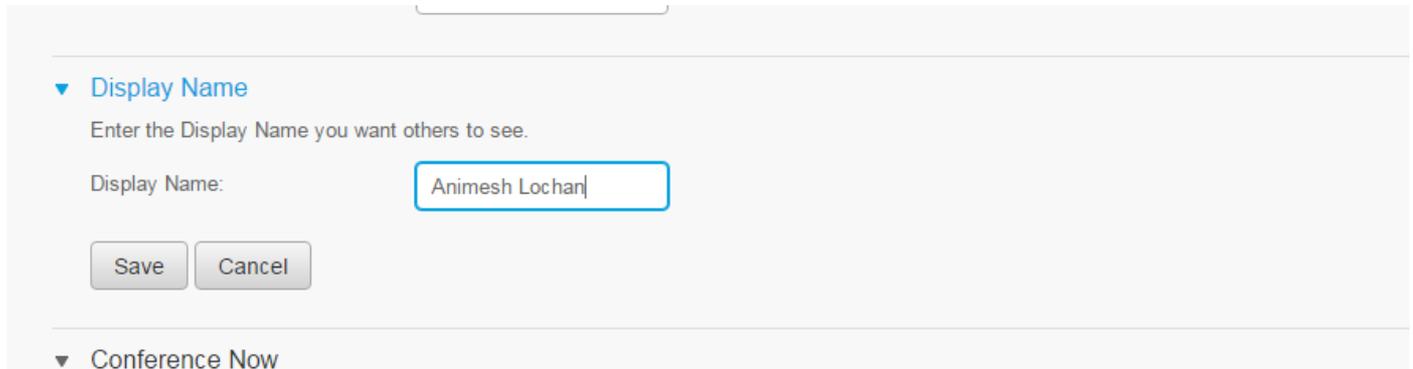
Configurar

Configurar o nome de exibição no portal de autoatendimento

Etapa 1. Faça login na página do portal de Cuidados Pessoais com as credenciais necessárias.

Etapa 2. Navegue até **Configurações gerais > Nome de exibição**.

Imagem do nome de exibição



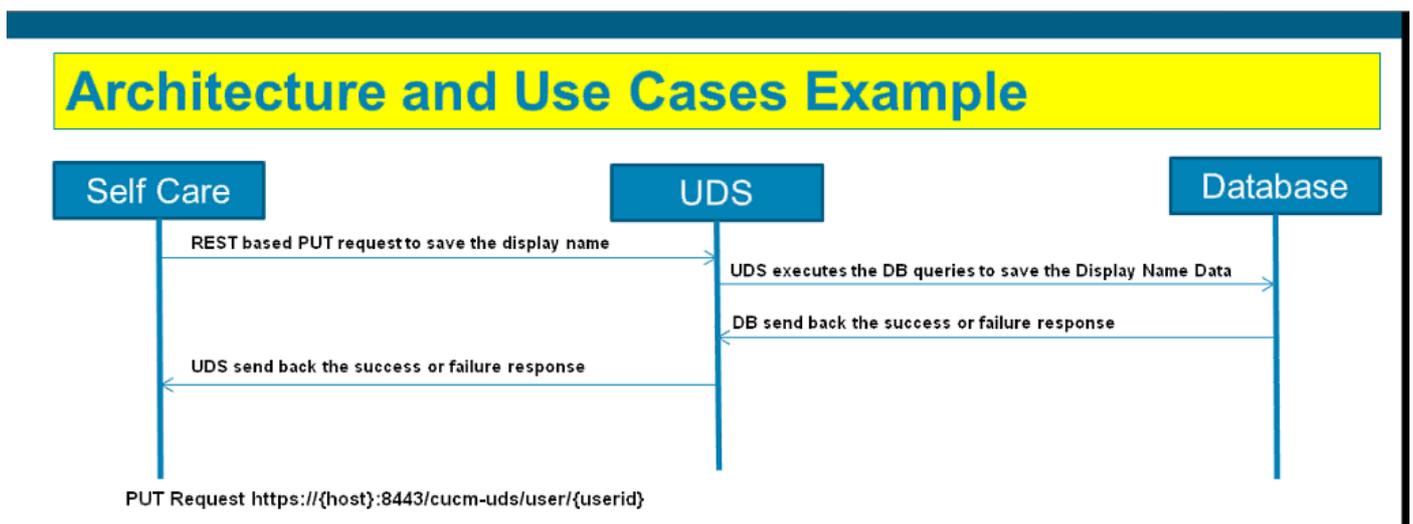
Etapa 3. Insira o valor necessário no espaço e selecione **Save**.

Note: Para um usuário integrado LDAP, o campo Display Name (Nome de exibição) fica acinzentado e não pode ser editado.

Etapa 4. Assim que você selecionar **Salvar** a página de configuração do usuário final na página Administração da configuração do usuário final do CUCM, será atualizada.

Arquitetura entre o portal de autoatendimento e o CUCM

A comunicação entre o CUCM e o Portal de Autoatendimento ocorre por meio de um conjunto de operações baseado em RESTful Application Programming Interface (API) conhecido como User Data Services (UDS). Ela é representada nesta imagem:



O UDS executa as consultas do banco de dados no CUCM para salvar os Dados de Nome de Exibição conforme inseridos no Portal de Cuidados Pessoais.

Verificar

Consulte o arquivo XML do navegador para obter um objeto de usuário específico. Exibir o

arquivo XML que o UDS usa para troca de dados com o URL, [https://{host}:8443/cucm-uds/users?displayname="enter_text_here"](https://{host}:8443/cucm-uds/users?displayname=)

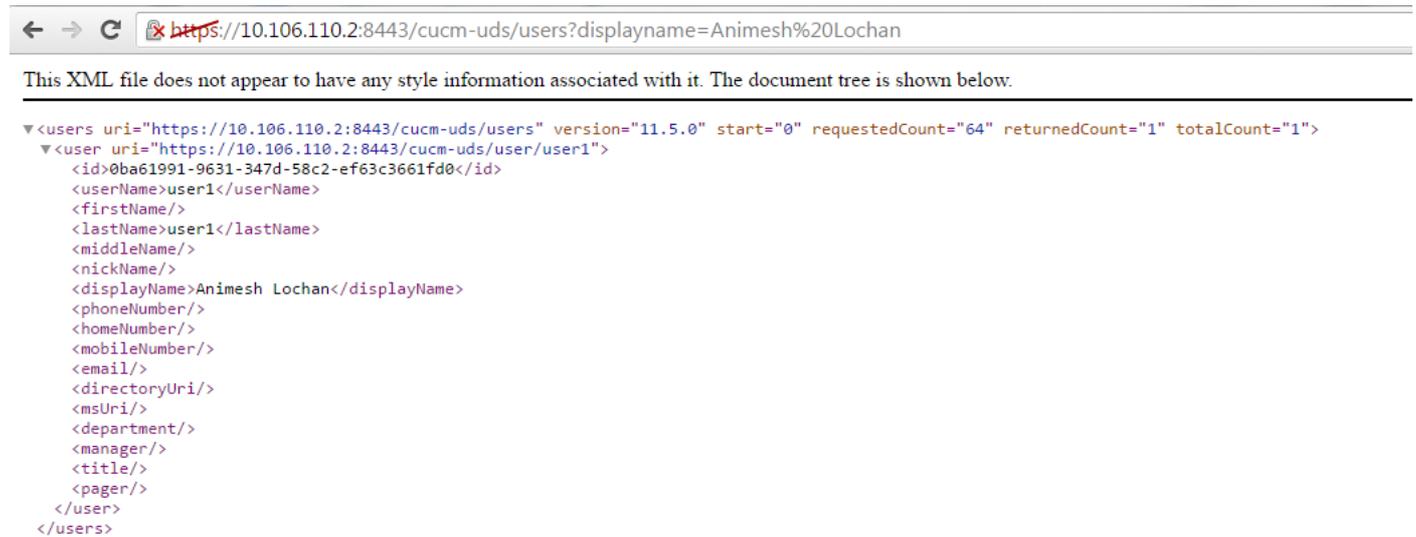


Imagem: O campo Display Name (Nome de exibição) (em vermelho) é atualizado automaticamente com o mesmo valor inserido na página do portal Self-Care



End User Configuration

Save Delete Add New

Status

Update successful

User Information

User Status	Enabled Local User	
User ID*	<input type="text" value="user1"/>	
Password	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>	
Self-Service User ID	<input type="text"/>	
PIN	<input type="password" value="....."/>	<input type="button" value="Edit Credential"/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>	
Last name*	<input type="text" value="user1"/>	
Middle name	<input type="text"/>	
First name	<input type="text"/>	
Display name	<input type="text" value="Animesh Lochan"/>	
Title	<input type="text"/>	
Directory URI	<input type="text"/>	
Telephone Number	<input type="text"/>	
Home Number	<input type="text"/>	
Mobile Number	<input type="text"/>	
Pager Number	<input type="text"/>	
Mail ID	<input type="text"/>	
Manager User ID	<input type="text"/>	
Department	<input type="text"/>	
User Locale	<input type="text" value=" < None >"/>	
Associated PC	<input type="text"/>	
Digest Credentials	<input type="text"/>	
Confirm Digest Credentials	<input type="text"/>	

Troubleshoot

Etapa 1. Verifique se as alterações no nome de exibição no Portal de Cuidados Pessoais estão salvas.

Etapa 2. Verifique se não há nenhum problema de replicação de banco de dados com o comando **utils dbreplication runtime** na interface de linha de comando (CLI) do editor do CUCM.

Etapa 3. Antes de acessar o Cisco Unified Communications Self Care Portal, você deve usar o Cisco Unified Communications Manager Administration para adicionar o usuário a um grupo de usuários finais padrão do Cisco Unified Communications Manager.