

Operações de backup e restauração para CUCM via CLI

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento de backup](#)

[Procedimento de restauração](#)

[Artigos relacionados](#)

Introduction

Este documento descreve um processo para usar o Sistema de Recuperação de Desastres (DRS) para operações de backup e restauração no Cisco Unified Communications Manager (CUCM) com interface de linha de comando (CLI).

Criado por Joy Pal, editado por Alexander Levichev e Deepak kumar

Prerequisites

Não há pré-requisitos para este documento.

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

Informações de Apoio

Geralmente, os administradores fazem operações de backup e restauração via Interface Gráfica do Usuário (GUI - Graphical User Interface) da Web do Sistema de Recuperação de Desastre (DRS - Disaster Recovery System).

Há muitos casos em que um administrador não tem a possibilidade de fazer login na página do Sistema de Recuperação de Desastre (DRS) devido a um problema de rede ou quando o serviço Cisco Tomcat não está em execução.

Nesses casos, o administrador pode executar operações de backup ou restauração com comandos do Sistema de Recuperação de Desastre (DRS), da Interface de Linha de Comando (CLI).

Procedimento de backup

1. Adicione um dispositivo de backup.

Sintaxe:

utils desastre_recovery device add network <backup device name> <path> <ip-address of remote server> <username> [number of backups]

Exemplo:

```
admin:utils disaster_recovery device add network linuxbox ./ 10.48.53.123 ccadmin
Please enter password to connect to network server 10.48.53.123:****
drfCliMsg: Backup Device has been saved successfully.
```

2. Verifique o dispositivo adicionado.

Sintaxe:

utils desastre_recovery device list

Exemplo:

```
admin:utils disaster_recovery device list
Device Name          Device Type          Device Path
-----
linuxbox             NETWORK             ./
```

3. Faça um backup.

Sintaxe:

utils desastre_recovery backup network <featurelist> <nome do dispositivo de backup>
Featurelist - Lista separada por vírgulas de recursos para backup. Use 'utils desastre_recovery show_registration <servername>' para exibir a lista de recursos registrados.

Exemplo:

```
admin:utils disaster_recovery backup network UCM,CDR_CAR,PLM linuxbox
drfCliMsg: Backup initiated successfully. Please run 'utils disaster_recovery status backup'
command to see the status
```

```
<p style="background-image: url('http://www.cisco.com/en/US/i/templates/warn.gif'); background-repeat: no-repeat; background-position: 2px 4px; height: auto; width: auto; padding: 10px 5px 10px 35px; margin-top: 10px; margin-bottom: 10px; border-top: 1px solid #ccc; border-bottom: 1px solid #ccc; overflow-x: hidden;"><strong>Warning</strong>: {The DRS Backup archive encryption depends on the current security password (Provided at the time of install). During a restore, you could be prompted to enter this security password if this password has been changed.}</p>
```

4. Verifique o status de um backup.

Sintaxe:

utils desastre_recovery status backup

Exemplo:

```
admin:utils disaster_recovery status backup
```

```
Status: SUCCESS :Backup Completed...
Tar Filename: 2017-08-18-12-17-19.tar
Storage Location: NETWORK
Operation: backup
Percentage Complete: 100
PLM CUCM160 ELM-AGENT SUCCESS Fri Aug 18 12:17:19 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_plm_elm-agent.log
PLM CUCM160 ELM-SERVER SUCCESS Fri Aug 18 12:17:21 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_plm_elm-server.log
CDR_CAR CUCM160 CAR SUCCESS Fri Aug 18 12:17:27 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_cdr_car_car.log
UCM CUCM160 BAT SUCCESS Fri Aug 18 12:19:23 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_bat.log
UCM CUCM160 CCMPREFS SUCCESS Fri Aug 18 12:19:25 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_ccmprefs.log
UCM CUCM160 PLATFORM SUCCESS Fri Aug 18 12:19:30 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_platform.log
UCM CUCM160 TCT SUCCESS Fri Aug 18 12:19:34 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_tct.log
UCM CUCM160 SYSLOGAGT SUCCESS Fri Aug 18 12:19:35 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_syslogagt.log
UCM CUCM160 CDPAGT SUCCESS Fri Aug 18 12:19:36 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_cdpagt.log
UCM CUCM160 CLM SUCCESS Fri Aug 18 12:19:37 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_clm.log
UCM CUCM160 CCMDB SUCCESS Fri Aug 18 12:19:37 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_ccmdb.log
UCM CUCM160 TFTP SUCCESS Fri Aug 18 12:20:15 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_tftp.log
UCM CUCM160 ANN SUCCESS Fri Aug 18 12:21:33 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_ann.log
UCM CUCM160 MOH SUCCESS Fri Aug 18 12:21:34 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-12-17-19_b_cucm160_ucm_moh.log
```

Procedimento de restauração

1. Verifique os arquivos de backup presentes em um servidor sftp remoto.

Sintaxe:

```
utils desastre_recovery show_backupfiles <nome do dispositivo de backup>
```

Exemplo:

```
admin:utils desastre_recovery show_backupfiles linux123
```

```
2017-08-18-14-45-38
```

```
2017-08-18-12-17-19
```

2. Restaure o sistema a partir do backup

Escolha um arquivo de backup da saída anterior.

Sintaxe:

utils aster_recovery restore network <ip-address of remote server> <tarfilename> <backup device name>

Exemplo:

```
admin:utils disaster_recovery restore network 10.48.53.160 2017-08-18-14-45-38 linux123
```

```
drfCliMsg: WARNING! There are nodes in current production cluster but NOT present in the backup.
These nodes will be removed if you restore the Publisher. If you want to keep these nodes, you
will need to manually re-add them after the restore.
```

```
Do you want DRS to perform a SHA-1 File Integrity Check of your backup archives y/n ?(n) : y
```

```
Please enter the comma seperated features you wish to restore. Valid features for server CUCM160
are PLM,CDR_CAR,UCM:PLM,CDR_CAR,UCM
```

```
Do you want to restore database from the subscriber y/n ?(n) : n
```

```
drfCliMsg: Restore initiated successfully. Please run 'utils disaster_recovery status restore'
command to see the status
```

```
ALERT: Please restart the server(s) before performing the next restore for changes to take
effect. In case of a cluster, restart the entire cluster.
```

```
<p style="background-image: url('http://www.cisco.com/en/US/i/templates/note.gif'); background-
repeat: no-repeat; background- position: 2px 4px;
height: auto; width: auto; padding: 10px 5px 10px 35px; margin-top: 10px; margin-bottom: 10px;
border-top: 1px solid #ccc; border-bottom: 1px
solid #ccc; overflow-x: hidden;"><strong>Note</strong>: {If you are restoring the system to be
in FIPS mode, please note that it will be enabled during this restore, but will not take effect
until the next reboot..}</p>
```

3. Verificar o status da restauração

Um procedimento de restauração pode levar tempo dependendo do tamanho do banco de dados.

Sintaxe:

restauração de status de recuperação_desastre do utils

Exemplo:

```
admin:utils disaster_recovery status restore
```

```
Status: SUCCESS :Restore Completed...
```

```
Tar Filename: 2017-08-18-14-45-38.tar
```

```
Storage Location: NETWORK
```

```
Operation: restore
```

```
Percentage Complete: 100
```

```
CDR_CAR CUCM160 CAR SUCCESS Fri Aug 18 15:20:15 CEST 2017
```

```
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucm160_cdr_car_car.log
```

```
PLM CUCM160 ELM-AGENT SUCCESS Fri Aug 18 15:24:34 CEST 2017
```

```
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucm160_plm_elm-agent.log
```

```
PLM CUCM160 ELM-SERVER SUCCESS Fri Aug 18 15:24:34 CEST 2017
```

activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucm160_plm_elm-server.log
UCM CUCM160 BAT SUCCESS Fri Aug 18 15:27:06 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucm160_ucm_bat.log
UCM CUCM160 CCMPREFS SUCCESS Fri Aug 18 15:27:06 CEST 2017
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucm160_ucm_ccmprefs.log
UCM CUCM160 PLATFORM SUCCESS Fri Aug 18 15:27:13 CEST 2017
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucm160_ucm_platform.log
UCM CUCM160 TCT SUCCESS Fri Aug 18 15:32:15 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucm160_ucm_tct.log
UCM CUCM160 SYSLOGAGT SUCCESS Fri Aug 18 15:34:39 CEST 2017
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucm160_ucm_syslogagt.log
UCM CUCM160 CDPAGT SUCCESS Fri Aug 18 15:34:39 CEST 2017
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucm160_ucm_cdpagt.log
UCM CUCM160 CLM SUCCESS Fri Aug 18 15:37:03 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucm160_ucm_clm.log
UCM CUCM160 CCMDB SUCCESS Fri Aug 18 15:37:05 CEST 2017
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucm160_ucm_ccmdb.log
UCM CUCM160 TFTP SUCCESS Fri Aug 18 15:45:12 CEST 2017
activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucm160_ucm_tftp.log
UCM CUCM160 ANN SUCCESS Fri Aug 18 15:46:38 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucm160_ucm_ann.log
UCM CUCM160 MOH SUCCESS Fri Aug 18 15:46:39 CEST 2017 activelog/platform/drf/log/2017-08-18-15-20-01_r_cucm160_ucm_moh.log

Artigos relacionados

[Guia de referência de interface de linha de comando para soluções Cisco Unified Communications](#)

[Guia de administração do sistema de recuperação de desastres para o Cisco Unified Communications Manager e o serviço IM & Presence](#)