

Locais de rastreamento RTMT CUCM 11.0.1 na CLI

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Caixa de seleção RTMT mapeada para Caminhos CLI](#)

[Logs de inicialização](#)

[Serviço Cisco AMC](#)

[Registro de alerta do serviço Cisco AMC](#)

[CallLog do serviço Cisco AMC](#)

[Registro de dispositivos do serviço Cisco AMC](#)

[Cisco AMC Service PPRLog](#)

[Log do servidor de serviço do Cisco AMC](#)

[Log de serviços do Cisco AMC](#)

[Cisco AXL Web Service](#)

[Cisco Audit Event Service](#)

[Logs de auditoria da Cisco](#)

[Serviço de provisionamento em massa da Cisco](#)

[Biblioteca da Web do Cisco CCM DBL](#)

[Biblioteca da Web do Cisco CCM NCS](#)

[Cisco CCAdmin Web Service](#)

[Cisco CCMRealm Web Service](#)

[Serviço da Web Cisco CCMSERVICE](#)

[Cisco CDP](#)

[Cisco CDR Agent](#)

[Cisco CDR Repository Manager](#)

[Cisco CallManager](#)

[Cisco CallManager](#)

[Serviço SNMP Cisco CallManager](#)

[Função de proxy da autoridade de certificação da Cisco](#)

[Notificação de alteração de certificado da Cisco](#)

[Serviço de notificação de alteração de certificado da Cisco](#)

[Aplicativo de credencial de alteração da Cisco](#)

[Interface de usuário comum da Cisco](#)

[CLI do Cisco ControlCenter](#)

[Serviço de monitor DHCP da Cisco](#)

[Cisco DRF Local](#)

[Cisco DRF Master](#)

[Saída do Cli do banco de dados da Cisco](#)

[Serviço de instalação de banco de dados da Cisco](#)

[Cisco Database Layer Monitor](#)

[Rastreamento da Biblioteca de Banco de Dados da Cisco](#)

[Serviço de notificação de banco de dados da Cisco](#)

[Rastreamento do Cisco Database Replicator](#)

[Analisador de números discados da Cisco](#)

[Servidor Cisco Dialed Number Analyzer](#)

[Cisco DirSync](#)

[Pesquisa de alias de número de diretório da Cisco](#)

[Sincronização de alias de números de diretório Cisco](#)

[Serviço Cisco E911](#)

[Funções estendidas da Cisco](#)

[Relatório de funções estendidas da Cisco](#)

[Mobilidade de ramal da Cisco](#)

[Aplicativo Cisco Extension Mobility](#)

[Assistente do Cisco IP Manager](#)

[Aplicativo Cisco IP Voice Media Streaming](#)

[Serviço de banco de dados Cisco Informix](#)

[Serviço de pesquisa entre clusters da Cisco](#)

[Cisco License Manager](#)

[Gerenciador de largura de banda de local da Cisco](#)

[Ferramenta de monitoramento de partição de log da Cisco](#)

[Servlet Cisco Log4jinit](#)

[Cisco RIS Data Collector](#)

[PerfMonLog do coletor de dados RIS da Cisco](#)

[Serviço Web RTMT da Cisco](#)

[Biblioteca Cisco RisBean](#)

[Segurança baseada em funções da Cisco](#)

[Cisco SOAP Web Service](#)

[SSO da Cisco](#)

[Cisco Serviceability Reporter](#)

[Relatório de alerta do Cisco Serviceability Reporter](#)

[Relatório de AtividadesAtividadesDeChamadas do Cisco Serviceability Reporter](#)

[Relatório de dispositivos do Cisco Serviceability Reporter](#)

[Relatório PPRR do Cisco Serviceability Reporter](#)

[Relatório do servidor do Cisco Serviceability Reporter](#)

[Relatório de serviços do Cisco Serviceability Reporter](#)

[Rastreamento de Procedimento Armazenado da Cisco](#)

[Cisco Syslog Agent](#)

[Serviço Cisco TAPS](#)

[Cisco TFTP](#)

[Cisco Tomcat](#)

[Registros de segurança do Cisco Tomcat](#)

[Servlet Cisco Tomcat Stats](#)

[Serviço de coleta de rastreamento da Cisco](#)
[Serviço de verificação de confiança da Cisco](#)
[Serviço de acesso de voz móvel Cisco Unified](#)
[Serviço da Web do Cisco Unified OS Admin](#)
[API da plataforma Cisco Unified OS](#)
[Serviço Web de Relatórios Unificados da Cisco](#)
[Serviços de dados de usuário da Cisco](#)
[Serviço Web do Cisco WebDialer](#)
[Serviço Web Cisco WebDialerRedirector](#)
[Logs Cron](#)
[Registro de visualizador-aplicação de eventos](#)
[Registro de sistemas do visualizador de eventos](#)
[Logs FIPS](#)
[Host Resources Agent](#)
[Logs CLI da plataforma IPT](#)
[Logs do monitor de certificação da plataforma IPT](#)
[Logs do IPT Platform CertMgr](#)
[Logs do gerenciador de cluster da plataforma IPT](#)
[Logs GUI da plataforma IPT](#)
[Logs IPSecMgmt da plataforma IPT](#)
[Instalar assinatura de arquivo](#)
[Logs de instalação e atualização](#)
[Agente MIB2](#)
[Logs de e-mail](#)
[Logs NTP](#)
[Logs de captura de pacotes](#)
[Logs do programa](#)
[Logs SAR](#)
[Logs do SELinux](#)
[Agente mestre SNMP](#)
[Logs de segurança](#)
[IVR de autoprovisionamento](#)
[Service Manager](#)
[Agente de Aplicativo do Sistema](#)

Introduction

Este documento descreve os caminhos de arquivos para coleta de logs da Interface de Linha de Comando (CLI) do Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- CUCM 11.0.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

O CUCM oferece a RTMT (Real Time Monitoring Tool) para simplificar a coleta de rastreamento. A RTMT fornece uma lista de nomes lógicos que permitem aos usuários selecionar um nome de serviço e coletar rastreamentos para os serviços selecionados. Às vezes, é útil localizar os arquivos diretamente com a CLI. Este documento mapeia as caixas de seleção RTMT para locais de arquivos CLI. Os arquivos e locais de rastreamento podem variar de acordo com a versão; no entanto, este documento é preciso para

CUCM 11.0.1.10000-10.

Tip: O documento [Communications Manager RTMT Trace Locations in CLI](#) discute o caminho do arquivo para os logs no CUCM 8.5.1

Caixa de seleção RTMT mapeada para Caminhos CLI

Os cabeçalhos abaixo são nomes de serviços listados na RTMT. Os caminhos do arquivo CLI que mapeiam para o nome do serviço estão listados abaixo de cada cabeçalho.

Logs de inicialização

ativelog /syslog/boot.log

Serviço Cisco AMC

ativelog /cm/trace/amc/log4j/amc*.log

Registro de alerta do serviço Cisco AMC

ativelog /cm/log/amc/AlertLog/AlertLog*.csv

CallLog do serviço Cisco AMC

ativelog /cm/log/amc/CallLog/CallLog*.csv

Registro de dispositivos do serviço Cisco AMC

ativelog /cm/log/amc/DeviceLog/DeviceLog*.csv

Cisco AMC Service PPRLog

ativelog /cm/log/amc/PPRLog/<nodeIPAddress>/PPRLog*.csv

ativelog /cm/log/amc/PPRLog/PPRDbLog*.csv

Log do servidor de serviço do Cisco AMC

ativelog /cm/log/amc/ServerLog/ServerLog*.csv

Log de serviços do Cisco AMC

ativelog /cm/log/amc/ServiceLog/ServiceLog*.csv

Cisco AXL Web Service

ativelog /tomcat/logs/axl/log4j/axl*.log

Cisco Audit Event Service

ativelog /cm/trace/auditlog/sdi/audittrace*.txt

Logs de auditoria da Cisco

ativelog /audit/AuditApp/Audit*.log

ativelog /audit/vos/vos-audit.log

log de atividades /audit/vos/vos-audit.log.*

Serviço de provisionamento em massa da Cisco

ativelog /cm/trace/bps/log4j/bps*.log

Biblioteca da Web do Cisco CCM DBL

ativelog /tomcat/logs/dbl/log4j/dbl*.log

Biblioteca da Web do Cisco CCM NCS

ativelog /tomcat/logs/ncs/log4j/ncs*.log

Cisco CCMAAdmin Web Service

ativelog /tomcat/logs/ccmadmin/log4j/ccmadmin*.log

Cisco CCMRealm Web Service

ativelog /tomcat/logs/ccmrealm/log4j/ccmrealm*.log

Serviço da Web Cisco CCMService

ativelog /tomcat/logs/ccmservice/log4j/ccmservice*.log

Cisco CDP

ativelog /cm/trace/cdp/sdi/cdpd*.txt

Cisco CDR Agent

ativelog /cm/trace/cdragent/log4j/cdragent*.log
ativelog /cm/trace/cdragent/log4j/cdragentThreadDump.log

Cisco CDR Repository Manager

ativelog /cm/trace/cdrrep/log4j/cdrrepmgr*.log

Cisco CallManager

ativelog /cm/trace/cti/sdl/SDL*_200_*.txt

Cisco CallManager

ativelog /cm/trace/ccm/sdl/SDL00*_100*.txt

ativelog /cm/trace/ccm/callogs/callogs*.txt

Serviço SNMP Cisco CallManager

ativelog /cm/trace/ccmmib/sdi/CcmMibAgent*.txt

Função de proxy da autoridade de certificação da Cisco

ativelog /cm/trace/capf/sdi/capf*.txt

Notificação de alteração de certificado da Cisco

ativelog /platform/log/certCN*.log

Serviço de notificação de alteração de certificado da Cisco

ativelog /platform/log/certCN*.log

Aplicativo de credencial de alteração da Cisco

ativelog /tomcat/logs/changecredential/log4j/changepin*.log

Interface de usuário comum da Cisco

ativelog /tomcat/logs/cui/log4j/cui*.log

CLI do Cisco ControlCenter

ativelog /cm/trace/ccmservice/log4j/ccmservice*.log

Serviço de monitor DHCP da Cisco

ativelog /cm/trace/dhcpmon/log4j/dhcpmon*.log

Cisco DRF Local

ativelog /platform/drf/trace/drfLA*.log

Cisco DRF Master

ativelog /platform/drf/trace/drfMA*.log

Saída do Cli do banco de dados da Cisco

ativelog /cm/trace/dbl/ncsj/ncsjUndefined*.out

ativelog /cm/trace/dbl/dblj/dbljdbims*.out

ativelog /cm/trace/dbl/dblj/dbljdbtaps*.out

Serviço de instalação de banco de dados da Cisco

ativelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log.err

ativelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log

Cisco Database Layer Monitor

ativelog /cm/trace/dbl/sdi/dbmon*.txt

Rastreamento da Biblioteca de Banco de Dados da Cisco

ativelog /cm/trace/dbl/sdi/capf/dbl_capf*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/dbmon/dbl_dbmon*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/ilsd/dbl_ilsd*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb/dbl_installdb*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/RisDC/dbl_RisDC*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/tvs/dbl_tvs*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/LpmTool/dbl_LpmTool*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/ctftp/dbl_ctftp*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/CTLProvider/dbl_CTLProvider*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/ccmAgt/dbl_ccmAgt*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/CiscoSyslogSubAgt/dbl_CiscoSyslogSubAgt*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/ccm/dbl_ccm*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/lbm/dbl_lbm*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbl_AuditLog*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/ipvmsd/dbl_ipvmsd*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/dnserver/dbl_dnserver*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/CTIManager/dbl_CTIManager*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/cef/dbl_cef*.log

Serviço de notificação de banco de dados da Cisco

ativelog /cm/trace/dbl/sdi/dbmon/dbnotify_dbmon*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/ilsd/dbnotify_ilsd*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/RisDC/dbnotify_RisDC*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/LpmTool/dbnotify_LpmTool*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/tvs/dbnotify_tvs*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/ctftp/dbnotify_ctftp*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/ccmAgt/dbnotify_ccmAgt*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/CiscoSyslogSubAgt/dbnotify_CiscoSyslogSubAgt*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/ccm/dbnotify_ccm*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/lbm/dbnotify_lbm*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/AuditLog/dbnotify_AuditLog*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/CTIManager/dbnotify_CTIManager*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/dnserver/dbnotify_dnserver*.log

Rastreamento do Cisco Database Replicator

ativelog /cm/trace/dbl/sdi/dblrpc.err
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/start.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/startrpc.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/startcar.log

ativelog /cm/trace/dbl/sdi/replication_scripts_output.log
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/spltrace.log

Analizador de números discados da Cisco

ativelog /tomcat/logs/dna/log4j/dna*.log

Servidor Cisco Dialed Number Analyzer

ativelog /cm/trace/dnaserver/sdi/dna*.txt

Cisco DirSync

ativelog /cm/trace/dirsync/log4j/dirsync*.log
ativelog /cm/trace/dirsync/log4j/dirsync_err*.log

Pesquisa de alias de número de diretório da Cisco

ativelog /tomcat/logs/dnaliaslookup/log4j/dnaliaslookup*.log

Sincronização de alias de números de diretório Cisco

ativelog /cm/trace/dnaliassync/log4j/dnaliassync*.log

Serviço Cisco E911

ativelog /tomcat/logs/e911proxy/log4j/e911proxy*.log

Funções estendidas da Cisco

ativelog /cm/trace/cef/sdi/cef*.txt

Relatório de funções estendidas da Cisco

ativelog /cm/log/cef/xml/qrt*.xml

Mobilidade de ramal da Cisco

ativelog /tomcat/logs/em/log4j/emservice*.log

Aplicativo Cisco Extension Mobility

ativelog /tomcat/logs/em/log4j/emapp*.log

Assistente do Cisco IP Manager

ativelog /tomcat/logs/ipma/log4j/service*.log

Aplicativo Cisco IP Voice Media Streaming

ativelog /cm/trace/cms/sdi/cms*.txt

Serviço de banco de dados Cisco Informix

ativelog /cm/log/informix/ccm.log.*.gz

ativelog /cm/log/informix/car.log

ativelog /cm/log/informix/ccm.log

Serviço de pesquisa entre clusters da Cisco

ativelog /cm/trace/ils/sdl/SDL*_600_*.txt

Cisco License Manager

ativelog /cm/trace/userlicensing/log4j/userlicensing*.log

Gerenciador de largura de banda de local da Cisco

ativelog /cm/trace/lbm/sdl/SDL*_700_*.txt

Ferramenta de monitoramento de partição de log da Cisco

ativelog /cm/trace/lpm/sdi/lpm*.txt

Servlet Cisco Log4jinit

ativelog /tomcat/logs/log4jinit/log4j/log4jinit*.log

Cisco RIS Data Collector

ativelog /cm/trace/ris/sdi/ris*.txt

PerfMonLog do coletor de dados RIS da Cisco

ativelog /cm/log/ris/csv/PerfMon*.csv

Serviço Web RTMT da Cisco

ativelog /tomcat/logs/rtmt/log4j/rtmt*.log

Biblioteca Cisco RisBean

ativelog /tomcat/logs/risbean/log4j/risbean*.log

Segurança baseada em funções da Cisco

ativelog /tomcat/logs/rbs/log4j/rbsaccess*.log

Cisco SOAP Web Service

ativelog /tomcat/logs/soap/csv/ratecontrol*.csv
ativelog /tomcat/logs/soap/log4j/soap*.log

SSO da Cisco

ativelog /platform/log/ssoApp.log

Cisco Serviceability Reporter

ativelog /cm/trace/rtmtreporter/log4j/rtmtreporter*.log

Relatório de alerta do Cisco Serviceability Reporter

ativelog /cm/report/rtmtreporter/AlertRep/AlertRep*.pdf

Relatório de AtividadesAtividadesDeChamadas do Cisco Serviceability Reporter

ativelog /cm/report/rtmtreporter/CallactivitiesRep/CallactivitiesRep*.pdf

Relatório de dispositivos do Cisco Serviceability Reporter

ativelog /cm/report/rtmtreporter/DeviceRep/DeviceRep*.pdf

Relatório PPRR do Cisco Serviceability Reporter

ativelog /cm/report/rtmtreporter/PerformanceRep/<nodeIPaddress>/PerformanceRep*.pdf

Relatório do servidor do Cisco Serviceability Reporter

ativelog /cm/report/rtmtreporter/ServerRep/ServerRep*.pdf

Relatório de serviços do Cisco Serviceability Reporter

ativelog /cm/report/rtmtreporter/ServiceRep/ServiceRep*.pdf

Rastreamento de Procedimento Armazenado da Cisco

ativelog /cm/trace/dbl/sdi/spltrace.log.*.gz
ativelog /cm/trace/dbl/sdi/spltrace.log

Cisco Syslog Agent

ativelog /cm/trace/syslogmib/sdi/syslogmib*.txt

Serviço Cisco TAPS

ativelog /cm/trace/taps/log4j/taps*.log

Cisco TFTP

ativelog /cm/trace/ctftp/sdl/SDL*_600_*.txt

Cisco Tomcat

ativelog /tomcat/logs/manager.*.log
ativelog /tomcat/logs/admin.*.log
ativelog /tomcat/logs/host-manager.*.log
ativelog /tomcat/logs/catalina.out
ativelog /tomcat/logs/localhost_access_log.txt
ativelog /tomcat/logs/localhost.*.log

Registros de segurança do Cisco Tomcat

ativelog /tomcat/logs/security/log4j/security*.log

Servlet Cisco Tomcat Stats

ativelog /tomcat/logs/tomcatstats/log4j/tomcatstats*.log

Serviço de coleta de rastreamento da Cisco

ativelog /cm/trace/tct/log4j/tct*.log

Serviço de verificação de confiança da Cisco

ativelog /cm/trace/tvs/sdi/tvs*.txt

Serviço de acesso de voz móvel Cisco Unified

ativelog /tomcat/logs/ccmivr/log4j/ccmivr*.log

Serviço da Web do Cisco Unified OS Admin

ativelog /tomcat/logs/cmplatform/log4j/cmplatform*.log

API da plataforma Cisco Unified OS

ativelog /tomcat/logs/platform-api/log4j/platform-api*.log

Serviço Web de Relatórios Unificados da Cisco

ativelog /tomcat/logs/cucreports/log4j/cucreports*.log

Serviços de dados de usuário da Cisco

ativelog /tomcat/logs/cucm-uds/log4j/cucm-uds*.log

Serviço Web do Cisco WebDialer

ativelog /tomcat/logs/webdialer/log4j/webdialer_CTIClient*.txt

Serviço Web Cisco WebDialerRedirector

ativelog /tomcat/logs/redirecionador/log4j/redirecionador*.log

Logs Cron

ativelog /syslog/cron

Registro de visualizador-aplicação de eventos

ativelog /syslog/CiscoSyslog*
ativelog /syslog/CiscoSyslog
ativelog /syslog/AlternateSyslog.*
ativelog /syslog/AlternateSyslog

Registro de sistemas do visualizador de eventos

ativelog /syslog/messages

Logs FIPS

ativelog /platform/fips/fips.log

Host Resources Agent

ativelog /platform/snmp/hostagt/hostagt.log

Logs CLI da plataforma IPT

ativelog /platform/log/dbl*.log
ativelog /platform/log/cli*.log

Logs do monitor de certificação da plataforma IPT

ativelog /platform/log/certm.log

Logs do IPT Platform CertMgr

ativelog /platform/log/certMgmt*.log

Logs do gerenciador de cluster da plataforma IPT

ativelog /platform/log/clustermgr*.log

Logs GUI da plataforma IPT

ativelog /tomcat/logs/iptplatform/log4j/iptplatform*.log

Logs IPSecMgmt da plataforma IPT

ativelog /platform/log/ipsecMgmt.log

Instalar assinatura de arquivo

ativelog /platform/log/authenticateFile.log

Logs de instalação e atualização

install /install_log*.log
instalar /selinux_post.log
instalar /system-history.log
instalar /install.log
instalar /lbn_post_install.log

Agente MIB2

ativelog /platform/snmp/mib2agt/mib2agt.log

Logs de e-mail

activelog /syslog/maillog

Logs NTP

activelog /syslog/ntp_stop.sh.log
activelog /syslog/ntp_start.sh.log
activelog /syslog/sd_ntp.log

Logs de captura de pacotes

activelog /platform/cli/*.cap

Logs do programa

activelog /cm/trace/cti/Proglogs/CTIManager*.ProgLog
activelog /cm/trace/ccm/Proglogs/ccm*.ProgLog

Logs SAR

activelog /sa/sar*

Logs do SELinux

activelog /platform/selinux_startup.log

Agente mestre SNMP

activelog /platform/snmp/snmpdm/SnmpMasterAgt*.log

Logs de segurança

activelog /syslog/secure-*

IVR de autoprovisionamento

ativelog /cm/trace/PnP/log4j/PnP*.log

Service Manager

ativelog /platform/log/servm*.log

Agente de Aplicativo do Sistema

ativelog /platform/snmp/sappagt/startup.txt
ativelog /platform/snmp/sappagt/sappagt.log

Nem todos os diretórios dos serviços continham arquivos de log. Isso pode ser devido à falta de determinados componentes ou recursos que estão sendo configurados. A lista abaixo mostra as seções sem nenhum arquivo quando este documento foi criado.

Cisco Abort Transaction Spooling

Aplicativo Cisco Audio Translator

Cisco CAR Web Service

Serviço Web Cisco CCM PD

Serviço da Web Cisco CCMUser

Cisco CDP Agent

Arquivos Cisco CDR no servidor CM

Arquivos Cisco CDR no Publisher processado

Provedor Cisco CTL

Serviços de telefone IP da Cisco CallManager

Rastreamento de parte chamada da Cisco

Ferramenta de recuperação Cisco Corefile

Serviço Cisco Discovery Responder

Serviço de controle de chamadas externo da Cisco

Serviço Web de Comunicação do Cisco GRT

Interface de mensagens da Cisco

Spooling de informações de linha da Cisco

Cisco SOAPMessage Service

Cisco UXL Web Service

Relatórios criados pela CLI da plataforma IPT

Logs de suporte remoto da plataforma IPT

Logs Kerneldump

Logs de gerenciamento

SOAP - Serviço de Banco de Dados do Portal de Diagnóstico

Registros de registro de serviço

Logs de spooler