

Coletar registros do CUCM se o RTMT não estiver acessível ou disponível

Contents

[Introduction](#)

[Background](#)

[Como coletar rastreamentos do CUCM se o RTMT não estiver acessível ou disponível](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para coletar os logs do Cisco Unified Communication Manager (CUCM) da CLI.

Background

Há momentos em que você deve coletar os rastreamentos do CUCM para solucionar um problema específico e o acesso à Real Time Monitoring Tool (RTMT) não funciona.

Contribuição de Nenos Nicko, engenheiro do Cisco TAC.

Como coletar rastreamentos do CUCM se o RTMT não estiver acessível ou disponível

Use estes caminhos para obter os logs via Shell Seguro do CUCM (SSH):

Observação: se os rastreamentos forem coletados pelo login da CLI raiz do CUCM, substitua: `file get active log COM /var/log/active/`.

Observação: antes da coleta de logs, verifique se o servidor SFTP externo está configurado e acessível.

ENTRADA

ESPECIFICAÇÃO DE ARQUIVO	
Logs de Prog	arquivo get ativelog cm/trace/ccm/Proglogs/*.* arquivo get ativelog cm/trace/cti/Proglogs/*.*
Gerenciador de serviços	file get ativelog platform/log/servm*.log
Agente principal SNMP	arquivo obter plataforma ativelog/snmp/snmpdm/*.*
Agente MIB2	file get ativelog platform/snmp/mib2agt/*.*

Agente de Recursos de Host	arquivo obter plataforma ativelog/snmp/hostagt/*.*
Agente de aplicativo do sistema	file get ativelog platform/snmp/sappagt/*.*
Registro de visualizador-aplicação de eventos	file get ativelog syslog/CiscoSyslog*.*
Registro de sistemas do visualizador de eventos	file get ativelog syslog/messages.*
Logs de inicialização	file get ativelog syslog/boot.*
Logs de instalação e atualização	arquivo get install *
Logs SELinux	arquivo get ativelog platform/selinux_startup.log arquivo get ativelog syslog/security- diagnostics.tar.gz
Logs do Cisco Tomcat	arquivo get ativelog tomcat/logs/catalina*.* arquivo obter ativelog tomcat/logs/host-manager.* arquivo get ativelog tomcat/logs/admin.* arquivo get ativelog tomcat/logs/diagnostic- memory.* arquivo get ativelog tomcat/logs/diagnostic-info.* arquivo get ativelog tomcat/logs/localhost_access* .txt arquivo obter ativelog tomcat/logs/manager.* arquivo obter ativelog tomcat/logs/diagnostic- threads.* arquivo get ativelog tomcat/logs/*.hprof arquivo get ativelog tomcat/logs/localhost*.log
Registros de segurança do Cisco Tomcat	arquivo obter ativelog tomcat/logs/security/log4j/sec urity*.*
Logs GUI da plataforma IPT	arquivo obter ativelog tomcat/logs/iptplatform/log4j/ip tplatform*.*
Logs CertMgr da Plataforma IPT	arquivo get ativelog platform/log/certMgmt*.log
Logs IPSecMgmt da plataforma IPT	arquivo get ativelog platform/log/ipsecMgmt*.log
Logs do Gerenciador de Cluster da Plataforma IPT	file get ativelog platform/log/clustermgr*
Logs CLI da plataforma IPT	file get ativelog platform/log/cli*.log
Relatórios criados pela CLI da plataforma IPT	Hardware: arquivo get ativelog platform/log/SystemReport- *.tgz Plataforma: arquivo get ativelog platform/log/platformConfig- *.tar

	SE Linux: arquivo get ativelog syslog/security- diagnostics.tar.gz
Logs de suporte remoto da plataforma IPT	file get ativelog platform/log/getflag* file get ativelog platform/log/create* file get ativelog platform/log/remote* file get ativelog platform/log/display* file get ativelog platform/log/decoder*
Logs do Monitor de Certificação da Plataforma IPT	arquivo get ativelog platform/log/certm*.log
Instalar Assinatura de Arquivo	file get ativelog platform/log/authenticate*.*
Serviço de provisionamento em massa da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/bps/log4j/bps.log
Serviço Cisco TAPS	
Agente Cisco CDR	arquivo get ativelog cm/trace/cdragent/log4j/cdragent.log
Serviço de monitoramento de DHCP da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/dhcpmon/log4j/dhcpmon.log
Serviço SNMP do Cisco CallManager	arquivo get ativelog cm/trace/ccmmib/sdi/CcmMibAgent.txt
Serviço Web Cisco UXL	arquivo obter ativelog core/UXLService.*
Cisco CallManager	arquivo get ativelog cm/trace/cti/sdl/SDL.txt
Gerenciador de Repositório CDR da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/cdrrep/log4j/cdrrepremgr.log
Serviço Web Cisco AXL	arquivo get ativelog tomcat/logs/axl/log4j/axl.log
Serviços de dados de usuário da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/cucm-uds/log4j/cucm-uds.log
IVR de autoprovisionamento	arquivo obter ativelog core/PnPLauncher.*
Serviço Cisco TAPS	arquivo get ativelog cm/trace/taps/log4j/taps.log
Servidor do Analisador de Número Discado da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/dnaserver/sdi/dna.txt
Analisador de número discado da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/dna/Results
Sincronização de alias de número de diretório da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/dnaliassync/log4j/dnaliassync.log
Serviço Cisco Intercluster Lookup	file get ativelog cm/trace/ils/sdl/SDL.*
Cisco License Manager	arquivo get ativelog cm/trace/userlicensing/log4j/u

	serlicensing*.log arquivo get ativelog cm/trace/licensing/postinstall/ log4j/licensepostinstall*.log arquivo get ativelog cm/trace/licensing/log4j/licens e eclient*.log arquivo get ativelog tomcat/logs/licensing/log4j/lice nloader*.log
Gerenciador de largura de banda de local da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/lbm/sdl/SDL.*
Mobilidade de ramal Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/em/log4j/emservic e.log
Pesquisa de Alias do Número de Diretório Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/dnaliaslookup/log 4j/dnaliaslookup.log
Cisco CallManager	SDL: file get ativelog cm/trace/ccm/sdl/SDL.* CallLog: arquivo get ativelog cm/trace/ccm/calllogs/calllogs _.txt
Assistente do Cisco IP Manager	arquivo get ativelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_ ChangeLog.log arquivo get ativelog tomcat/logs/ipma/log4j/service .log arquivo get ativelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_ CtiClient.log arquivo get ativelog tomcat/logs/ipma/log4j/ipma_S ecurity.log
Programador Cisco CAR	arquivo get ativelog cm/trace/carsch/log4j/carsch.l og
Funções estendidas Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/cef/sdi/cef.txt
Serviço Web Cisco CAR	arquivo get ativelog tomcat/logs/car/log4j/car.log
Serviço de verificação de confiança Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/tvs/sdi/tvs.txt
Cisco CallManager Serviços de telefone IP da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/ccmcip/log4j/ccmc ip.log
Serviço Web Cisco WebDialer	arquivo get ativelog tomcat/logs/webdialer/log4j/w ebdialer.log arquivo get ativelog tomcat/logs/webdialer/log4j/w ebdialer_CTIClient.txt arquivo get ativelog tomcat/logs/webdialer/log4j/w ebdialer_Security.txt
Serviço de acesso móvel de voz Cisco Unified	arquivo get ativelog tomcat/logs/ccmivr/log4j/ccmiv r.log
Aplicativo Cisco IP Voice Media	arquivo get ativelog

Streaming	cm/trace/cms/sdi/cms.txt
SOAP - Serviço de Banco de Dados do Portal de Diagnóstico	arquivo get ativelog tomcat/logs/dp/log4j/dp.log
Cisco TFTP	SDL: file get ativelog cm/trace/ctftp/sdi/* SDI: arquivo get ativelog cm/trace/ctftp/sdi/ctftp.txt
Provedor de CTL Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/ctlprovider/sdi/ctlprovider.txt
Função de proxy da Cisco Certificate Authority	arquivo get ativelog cm/trace/capf/sdi/capf.txt
Serviço de eventos de auditoria da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/auditlog/sdi/audittrace.txt
Interface de mensagens Cisco	file get ativelog cm/trace/cmi/sdi arquivo get ativelog cm/trace/cmi/sdi/csumi.txt
Serviço Cisco E911	arquivo get ativelog tomcat/logs/e911proxy/log4j/e911proxy.log
Serviço Web Cisco WebDialerRedirector	arquivo get ativelog tomcat/logs/redirector/log4j/redirector.log
Serviço Cisco AMC	arquivo get ativelog cm/trace/amc/log4j/amc.log
Serviço de MensagensSOAP Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/soapmessage/log4j/soapmessage.log
Biblioteca da Web Cisco CCM DBL	arquivo get ativelog tomcat/logs/dbl/log4j/dbl.log
Relatório de alerta do Cisco Serviceability Reporter	file get ativelog cm/report/rtmreporter/AlertReport/
Cisco AMC Service DeviceLog	file get ativelog cm/log/amc/DeviceLog/
Serviço Web Cisco CCMRealm	arquivo get ativelog tomcat/logs/ccmrealm/log4j/ccmrealm.log
Ferramenta de monitoramento de partição de registro da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/lpm/sdi/lpm.txt
Coletor de dados RIS da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/ris/sdi/ris.txt
Ferramenta de recuperação Cisco Core File	arquivo get ativelog cm/trace/cfrr/cfrr.txt
Monitor de camada de banco de dados Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/limitbeyond* arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/dbmon.txt file get ativelog cm/trace/dbl/sdi/.csv
Servlet de estatísticas do Cisco Tomcat	arquivo get ativelog tomcat/logs/tomcatstats/log4j/tomcatstats.log
CallLog do serviço Cisco AMC	file get ativelog

	cm/log/amc/CallLog/
PerfMonLog do Cisco RIS Data Collector	arquivo get ativelog cm/log/ris/csv/PerfMon.csv
CDP da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/cdp/sdi/cdpd.txt
Serviço de controle de chamadas externas da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/cucmeccs/log4j/cucmeccs.log
Aplicativo Cisco Audio Translator	arquivo get ativelog cm/trace/cms/sdi/at.txt
Cisco Syslog Agent	arquivo get ativelog cm/trace/syslogmib/sdi/syslogmib.txt
Cisco DirSync	arquivo get ativelog cm/trace/dirsync/log4j/dirsync.log
ServerLog do serviço Cisco AMC	file get ativelog cm/log/amc/ServerLog/
Relatório de dispositivo do Cisco Serviceability Reporter	file get ativelog cm/report/rtmtreporter/DeviceRep/
Serviço Web SOAP da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/soap/csv/*.csv arquivo get ativelog tomcat/logs/soap/log4j/soap.log
Serviço Web de comunicação GRT da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/grt/log4j/grt.log
Biblioteca Cisco RisBean	arquivo get ativelog tomcat/logs/risbean/log4j/risbean.log
Cisco Abortar spooling de transação	arquivo get ativelog cm/log/informix/ats/*.*
Serviço Web de relatórios unificados da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/cucreports/log4j/cucreports.log
Cisco AMC Service PPRLog	file get ativelog cm/log/amc/PPRLog/
Serviço de notificação de alteração de certificado da Cisco	arquivo get ativelog platform/log/certCN.log
Serviço Web Cisco CCMAAdmin	arquivo get ativelog tomcat/logs/ccmadmin/log4j/ccmadmin.log
Relatório de serviços do Cisco Serviceability Reporter	file get ativelog cm/report/rtmtreporter/ServiceRep/
Saída Do Cli Do Banco De Dados Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/dbl/*.tar file get ativelog cm/trace/dbl/*.csv arquivo get ativelog cm/trace/dbl/*.out
Relatório PRR do Cisco Serviceability Reporter	file get ativelog cm/report/rtmtreporter/PerformanceRep/
Serviço de coleta de rastreamento da	arquivo get ativelog

Cisco	cm/trace/tct/log4j/tct.log
Rastreamento de parte chamada da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/ccm/dntrace/dntrace _.txt
Cisco DRF Principal	arquivo get ativelog platform/drf/trace/drfMA.log file get ativelog platform/drf/log/*
Interface de usuário comum da Cisco	arquivo get ativelog tomcat/logs/cui/log4j/cui.log
Serviço de banco de dados Cisco Informix	file get ativelog cm/log/informix/shmem* file get ativelog cm/log/informix/*.log file get ativelog cm/log/informix/*.gz file get ativelog cm/log/informix/af*
Serviço de instalação de banco de dados da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/*.sql.log arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/installdb*.log. err file get ativelog cm/trace/dbl/sdi/*.sql.log.err
Serviço Web Cisco CCMUser	arquivo get ativelog tomcat/logs/ccmuser/log4j/cc muser.log
Serviço de notificação de banco de dados da Cisco	file get ativelog cm/trace/dbl/sdi/dbnotify*
API da plataforma Cisco Unified OS	arquivo get ativelog tomcat/logs/platform- api/log4j/platform-api.log
Notificação de alteração de certificado da Cisco	arquivo get ativelog platform/log/certCN.log
Cisco Service Reporter	arquivo get ativelog cm/trace/rtmtreporter/log4j/rtm treporter.log
Serviço da Web do Cisco Unified OS Admin	arquivo get ativelog tomcat/logs/cmplatform/log4j/c mplatform.log
Cisco DRF Local	arquivo get ativelog platform/drf/trace/drfLA.log
Servlet Cisco Log4jinit	arquivo get ativelog tomcat/logs/log4jinit/log4j/log4j init.log
Rastreamento da Biblioteca de Bancos de Dados da Cisco	arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/dbl*.log
Serviço Web Cisco RTMT	arquivo get ativelog tomcat/logs/rtmt/log4j/rtmt.log
Serviço Web Cisco CCMService	arquivo get ativelog tomcat/logs/ccmservice/log4j/c cmservice.log
Rastreamento do Cisco Database Replicator	arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/replication_sc

	ripts_output.log arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/startrpc.log file get ativelog cm/trace/dbl/*.log arquivo get ativelog cm/trace/dbl/sdi/dblrpc.*
Agente MIB2	file get ativelog core/mib2agt.*
Agente principal SNMP	arquivo obter plataforma ativelog/snmp/snmpdm/*.*
Cisco SSO	file get ativelog platform/log/ssoApp* arquivo get ativelog sso/policyagent/ arquivo get ativelog tomcat/logs/ssosp/log4j/*.log

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.