Como ativar PIN comum para CUCM e UCXN.

Contents

Introduction Prerequisites Requirements Componentes Utilizados Informações de Apoio Visão geral do recurso Configuração Troubleshoot Problema 1. Problema 2. Informações Relacionadas

Introduction

Este documento descreve o procedimento para configurar o pin comum configurado para o Cisco Unified Communication Manager (CUCM) e o Cisco Unity Connection (UCXN) na versão 11.5.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você saiba como criar usuários e associar dispositivos aos usuários.

Antes de começar a configurar o pino comum, você precisa integrar o CUCM ao UCXN.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware

- CallManager Cisco 11.5
- Cisco Unity 11.5

Note: The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O usuário precisa acessar o aplicativo UC, como conferência Meet Me, Mobilidade de Ramal e Correio de Voz, quando usar o mesmo PIN, para que você não precise gerenciar várias

credenciais de PIN. O usuário gostaria de poder configurar/alterar um PIN (comum) no portal de autoatendimento.

O administrador precisa da capacidade de especificar quando um PIN comum entre CUCM/Unity deve ser usado, para escolher quando os PINs são diferentes ou sincronizados. O administrador deseja a capacidade de ativar o PIN comum para todos os usuários atribuídos ao Unity específico.

Na versão 11.5 do CUCM, há uma nova caixa de seleção **Enable End User Pin Synchronization** na página Application Server quando selecionamos Application Server Type como Cisco Unity Connection.

Visão geral do recurso

- Provisionamento para permitir a sincronização de pinos do usuário final entre o CUCM e o UCXN através da página do Servidor de Aplicativos da IU de Administração do CUCM
- Se a sincronização de pinos estiver habilitada e quando um usuário atualizar o pino do CUCM, BAT (Buk Administration Tool), AXL (Administrative Extensible Markup Language), UDS (User Data Service) ou Portal Self Care, o pino deverá ser sincronizado com o UCXN
- O pino deve ser sincronizado entre o CUCM e o UCXN e vice-versa quando a sincronização do pino está habilitada em ambos os aplicativos
- Por padrão, a sincronização de pinos deve ser desabilitada quando você tenta criar um novo registro do Unity Connection ou quando você faz uma atualização e tenta carregar qualquer registro de conexão do Unity atual.

Configuração

Etapa 1.

Criar um usuário final no CUCM e associá-lo a um dispositivo

Etapa 2.

Importar esse usuário para o Unity

Etapa 3.

Navegue até Administração do SO no CUCM

Etapa 4.

Faça o download do certificado Tomcat

Etapa 5.

Fazer upload disso como confiabilidade tomcat no Unity

Etapa 6.

Agora, faça o download do certificado Tomcat do Unity e faça o upload dele como confiável

tomcat no CUCM

Passo 7.

Criar um usuário de aplicativo no CUCM com a credencial Unity

Etapa 8.

Atribuir a este usuário a função de AXL



Etapa 9.

Atribuir a função AXL ao usuário do aplicativo CUCM também

Etapa 10.

Agora, navegue até Cisco Unity Connection e marque a opção **Enable End User Pin Synchronization (Ativar sincronização de pinos do usuário final)**

Cisco Unity Conne For Cisco Unified Commun	ection Administration				Navigation Cisco Unity appadmin Search Do	Connection Administration V Go	
Cisco Unity Connection Video Services Accounts Status	Edit AXL Servers			Search Phone Syst	tems) Phone System Basic	cs (PhoneSystem) > Edit AXL Serve	
Dial Plan					Related Links Che	ck relephony Configuration V	
Partitions	Phone System Edit Refresh H	lelp					
Search Spaces	Sauce						
System Settings	Zave						
-General Configuration	AXL Servers						
Cluster							
-Authentication Rules	Delete Selected Add New						
⊞-Roles			TD Address		Deat		
Restriction Tables			IF Address		FUIL		
Licenses		10.106.123.111			8443	Test	
Schedules	Delete Celested Add New						
Global Nicknames	Delete Selected Add New						
Subject Line Formats							
Attachment Descriptions	AXL Server Settings						
Enterprise Parameters	Username	cisco					
Service Parameters	Password			7			
Plugins	Circuit de Communication Marca						
-Fax Server	Cisco Unified Communications Manag	er version 5.0 or Greater (SSL) V					
-LDAP	Enable End User PIN Synchroniza	tion for Primary AXL Server					
SAML Single Sign on	Ignore Certificate Errors						
Cross-Origin Resource Sharing (C							
SMTP Configuration	Save						
± Advanced							
E Telephony Integrations							
Phone System							
Port							
Speech Connect Port							
Trunk							
* Security							
Tools							
Bulk Administration Tool							

Etapa 11.

No CUCM, navegue até System>Application server>Add the new application server as Cisco Unity Connection (se ainda não tiver sido adicionado)

Etapa 12.

Marque a caixa de seleção Ativar sincronização de pinos do usuário final

🔚 Save 🗶 Delete 🗋 Copy 🕂 Add New									
Status									
U Status: Ready									
Application Server Information									
Application Server Type Cisco Unity Connection									
Name*	cuc								
IP Address*	10.106.107.145								
Available Application Users	c CCMSysUser WDSysUser CCMQRTSysUser IPMASysUser	~							
Selected Application Users*	appadmin	^							
Enable End User Pin Synchronization									
Save Delete Copy Add New									

Etapa 13.

Clique em Salvar

A mensagem Sincronização de pinos bem-sucedida é recebida.

Troubleshoot

Problema 1.

Mensagem de erro "A sincronização de pinos não está ativada devido ao certificado não verificado."

Etapas de solução de problemas

- Verificar se os certificados foram carregados corretamente.
- Verifique se o Unity Connection está acessível e se conseguimos fazer logon com êxito.

Problema 2.

Mensagem de erro"A sincronização de pinos não está ativada devido ao código de resposta HttpsURLConnection: 401 : Não autorizado"

Etapas de solução de problemas

- Verifique se você marcou a opção Ativar sincronização de pinos do usuário final em
- Assegure-se de atribuir a função AXL aos usuários do aplicativo.

Informações Relacionadas

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/b_cuc sag/b_cucsag_appendix_01111.html#id_16699