

Como ativar PIN comum para CUCM e UCXN.

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Visão geral do recurso](#)

[Configuração](#)

[Troubleshoot](#)

[Problema 1.](#)

[Problema 2.](#)

[Informações Relacionadas](#)

Introduction

Este documento descreve o procedimento para configurar o pin comum configurado para o Cisco Unified Communication Manager (CUCM) e o Cisco Unity Connection (UCXN) na versão 11.5.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você saiba como criar usuários e associar dispositivos aos usuários.

Antes de começar a configurar o pino comum, você precisa integrar o CUCM ao UCXN.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware

- CallManager Cisco 11.5
- Cisco Unity 11.5

Note: The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

O usuário precisa acessar o aplicativo UC, como conferência Meet Me, Mobilidade de Ramal e Correio de Voz, quando usar o mesmo PIN, para que você não precise gerenciar várias

credenciais de PIN. O usuário gostaria de poder configurar/alterar um PIN (comum) no portal de autoatendimento.

O administrador precisa da capacidade de especificar quando um PIN comum entre CUCM/Unity deve ser usado, para escolher quando os PINs são diferentes ou sincronizados. O administrador deseja a capacidade de ativar o PIN comum para todos os usuários atribuídos ao Unity específico.

Na versão 11.5 do CUCM, há uma nova caixa de seleção **Enable End User Pin Synchronization** na página Application Server quando selecionamos Application Server Type como Cisco Unity Connection.

Visão geral do recurso

- Provisionamento para permitir a sincronização de pinos do usuário final entre o CUCM e o UCXN através da página do Servidor de Aplicativos da IU de Administração do CUCM
- Se a sincronização de pinos estiver habilitada e quando um usuário atualizar o pino do CUCM, BAT (Bulk Administration Tool), AXL (Administrative Extensible Markup Language), UDS (User Data Service) ou Portal Self Care, o pino deverá ser sincronizado com o UCXN
- O pino deve ser sincronizado entre o CUCM e o UCXN e vice-versa quando a sincronização do pino está habilitada em ambos os aplicativos
- Por padrão, a sincronização de pinos deve ser desabilitada quando você tenta criar um novo registro do Unity Connection ou quando você faz uma atualização e tenta carregar qualquer registro de conexão do Unity atual.

Configuração

Etapa 1.

Criar um usuário final no CUCM e associá-lo a um dispositivo

Etapa 2.

Importar esse usuário para o Unity

Etapa 3.

Navegue até Administração do SO no CUCM

Etapa 4.

Faça o download do certificado Tomcat

Etapa 5.

Fazer upload disso como confiabilidade tomcat no Unity

Etapa 6.

Agora, faça o download do certificado Tomcat do Unity e faça o upload dele como confiável

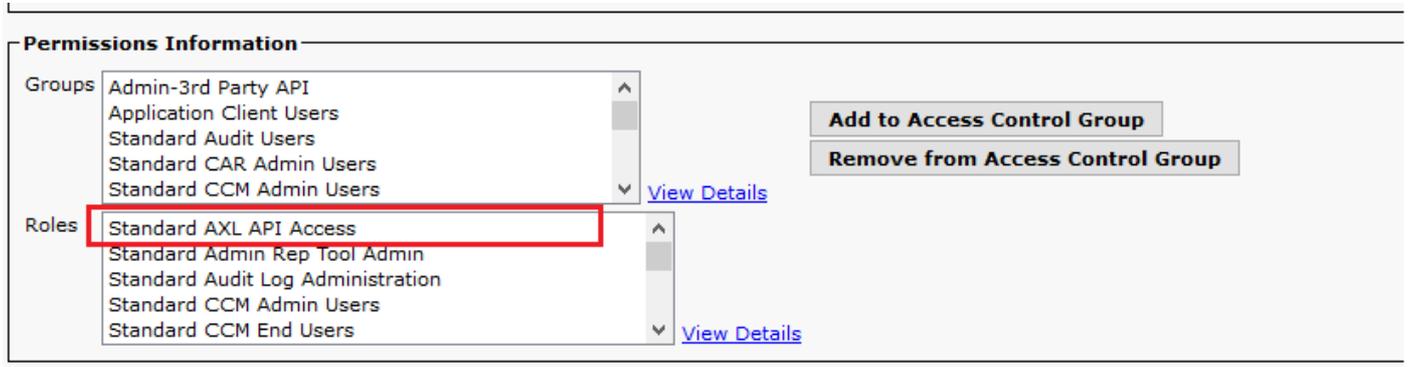
tomcat no CUCM

Passo 7.

Criar um usuário de aplicativo no CUCM com a credencial Unity

Etapa 8.

Atribuir a este usuário a função de AXL

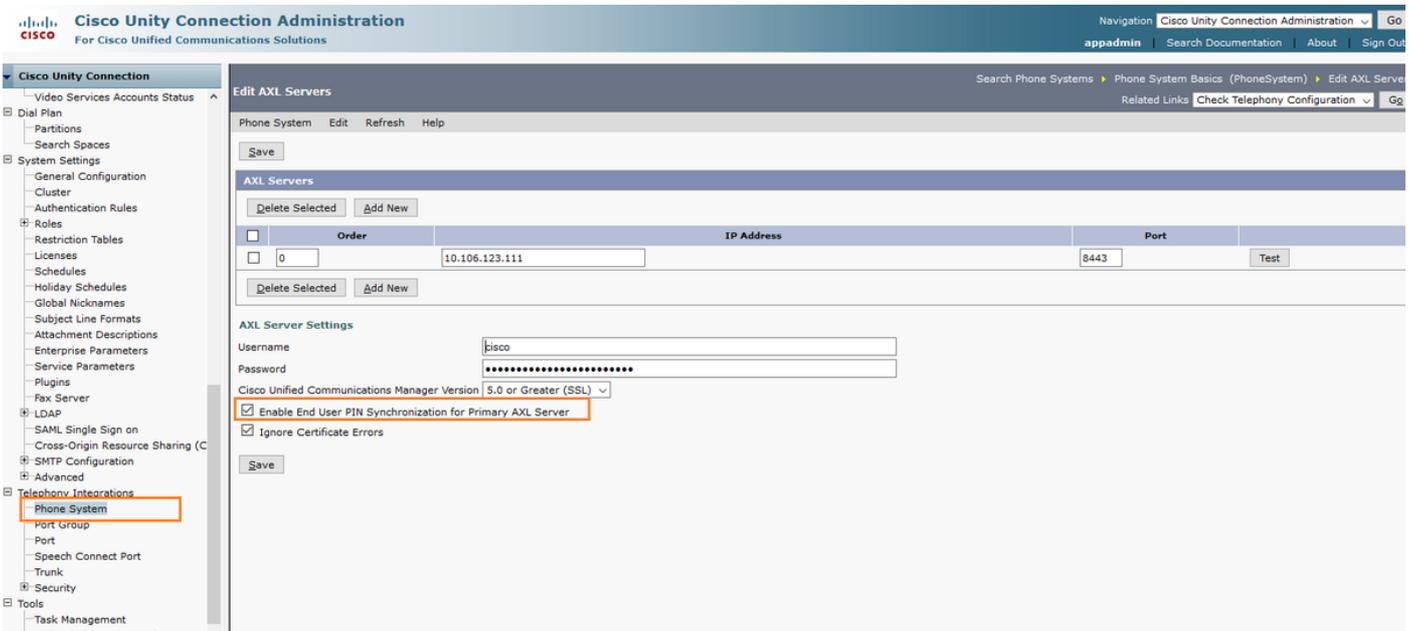


Etapa 9.

Atribuir a função AXL ao usuário do aplicativo CUCM também

Etapa 10.

Agora, navegue até Cisco Unity Connection e marque a opção **Enable End User Pin Synchronization** (Ativar sincronização de pinos do usuário final)



Etapa 11.

No CUCM, navegue até **System>Application server>Add the new application server as Cisco Unity Connection** (se ainda não tiver sido adicionado)

Etapa 12.

Marque a caixa de seleção **Ativar sincronização de pinos do usuário final**

Status

Application Server Information

Application Server Type: Cisco Unity Connection

Name*: CUC

IP Address*: 10.106.107.145

Available Application Users: c, CCMSysUser, WDSysUser, CCMQRTSysUser, IPMASysUser

Selected Application Users*: appadmin

Enable End User Pin Synchronization

Etapa 13.

Clique em **Salvar**

A mensagem Sincronização de pinos bem-sucedida é recebida.

Troubleshoot

Problema 1.

Mensagem de erro "A sincronização de pinos não está ativada devido ao certificado não verificado."

Etapas de solução de problemas

- Verificar se os certificados foram carregados corretamente.
- Verifique se o Unity Connection está acessível e se conseguimos fazer login com êxito.

Problema 2.

Mensagem de erro"A sincronização de pinos não está ativada devido ao código de resposta
HttpsURLConnection: 401 : Não autorizado"

Etapas de solução de problemas

- Verifique se você marcou a opção **Ativar sincronização de pinos do usuário final** em
- Assegure-se de atribuir a função AXL aos usuários do aplicativo.

Informações Relacionadas

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/11x/administration/guide/b_cucsag/b_cucsag_appendix_01111.html#id_16699