

Habilitar servidores UC para o Cluster da Mobilidade de Ramal (EMCC)

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Solução EMCC](#)

[Configurar](#)

[1. Ativação de serviço](#)

[2. Serviço de telefone EM](#)

[3. Adicionar perfil de dispositivo para usuários que precisam de EM](#)

[4. Configurar usuário final](#)

[5. Ative EM nos dispositivos](#)

[6. Configurar o Gerenciamento de Certificados em Massa](#)

[7. Exportar](#)

[8. Consolidar](#)

[9. Importar](#)

[10. Ativar chamadas de vídeo](#)

[11. Configurar modelo EMCC](#)

[12. Inserir/atualizar configuração do EMCC](#)

[13. Inserir/atualizar configuração do EMCC](#)

[14. Configurar filtro de localização geográfica](#)

[15. Configurar o recurso EMCC](#)

[16. Configurar o tronco SIP](#)

[17. Configurar perfil de serviço](#)

[18. Configurar o serviço de cluster remoto](#)

[19. Configurar o parâmetro de serviço](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Defeitos conhecidos ao configurar a EMCC](#)

Introduction

Este documento descreve o recurso de mobilidade de ramal entre clusters que está sendo apresentado no Cisco Unified Communications Manager (CUCM) 8.0 e versões mais recentes.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware

- CUCM 9.X e superior

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

Solução EMCC

A EMCC lida com o problema dos clusters de mobilidade de ramal e especifica o registro cruzado. O registro cruzado implica estas características:

- O usuário do cluster doméstico faz login em um telefone no cluster de visitas.
- O procedimento de login transmite as informações do dispositivo para o banco de dados do cluster doméstico.
- O banco de dados de cluster doméstico cria um dispositivo temporário com perfil de dispositivo de usuário.
- O servidor TFTP do cluster doméstico cria o arquivo de configuração do telefone.
- Após o login, o cluster de visita direciona o telefone para o servidor TFTP do cluster doméstico.
- O telefone baixa sua configuração TFTP do servidor TFTP do cluster doméstico (HC) e, em seguida, faz o registro cruzado com o cluster doméstico do Cisco Unified Communications Manager.

Configurar

1. Ativação de serviço

Navegue até **Cisco Unified Serviceability > Tools > Service Activation**.

Escolha um servidor e ative esses serviços marcando a caixa de seleção ao lado de cada serviço:

- Cisco CallManager
- Cisco TFTP
- Mobilidade de ramal da Cisco
- Cisco Bulk Provisioning Service (só pode ser ativado no editor)

<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CallManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Unified Mobile Voice Access Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco IP Voice Media Streaming App	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco CTIManager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extension Mobility	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Extended Functions	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco DHCP Monitor Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Intercluster Lookup Service	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Location Bandwidth Manager	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Directory Number Alias Sync	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Directory Number Alias Lookup	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer Server	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Dialed Number Analyzer	Activated
<input checked="" type="checkbox"/>	Cisco Tftp	Activated




2. Serviço de telefone EM

1. Navegue até **CUCM Administration > Device > Device Settings > Phone Services**.
2. Crie um serviço telefônico da Mobilidade de Ramal.
3. Em CUCM Administration, navegue para **Device > Device Settings > Phone Services**.


Clique em **Add New** e preencha os campos na janela IP Phone Services Configuration como:

4. Nome do serviço: Mobilidade de ramal.
5. Nome do serviço ASCII: Mobilidade de ramal.
6. Descrição do serviço: Mobilidade de ramal.
7. URL do serviço:
<http://10.89.80.19:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&EMCC=#EMCC#>
8. URL do Secure-
Service: <https://10.89.80.19:8443/emapp/EMAppServlet?device=#DEVICENAME#&EMCC=#EMCC#>
9. Marque a caixa de seleção **Habilitar**.
10. Clique em **Salvar** para salvar o serviço de telefone da Mobilidade de Ramal.

IP Phone Services Configuration

Save  Delete  Update Subscriptions  Add New

Status

 Status: Ready

Service Information

Service Name *	EMCC
Service Description	
Service URL *	http://192.168.172.3:8080/emapp/EMAppServlet?device=#DE
Secure-Service URL	
Service Category *	XML Service
Service Type *	Standard IP Phone Service
Service Vendor	
Service Version	

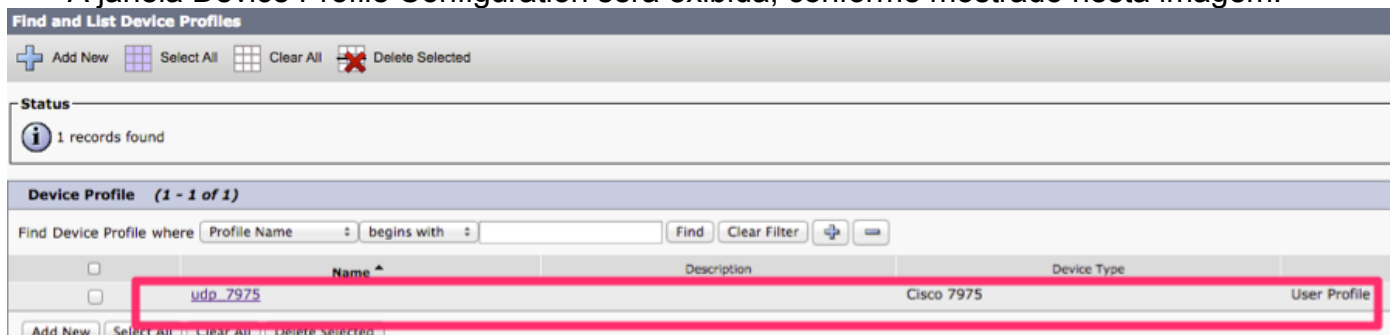
Enable

3. Adicionar perfil de dispositivo para usuários que precisam de EM

Navegue até **CUCM Administration > Device > Device Settings > Device Profile**

- Adicione um perfil de dispositivo para usuários que precisam da Mobilidade de Ramal. O perfil do dispositivo é usado para sobrepor com um dispositivo real quando o usuário faz login (tanto para Mobilidade de Ramal quanto para EMCC). Execute estas etapas:
 1. Em CUCM Administration, navegue para **Device > Device Settings > Device Profile**.
 2. Adicione um novo perfil de dispositivo para um tipo de dispositivo específico com um protocolo específico, atribuindo um nome significativo ao novo perfil de dispositivo. Exemplo:7971 Perfil do dispositivo SCCP.
 3. No novo perfil de dispositivo, configure o campo **CSS EMCC**.
 4. Esse espaço de pesquisa de chamada (CSS) é aplicado à configuração real do dispositivo quando o usuário viaja e usa um telefone IP de um cluster diferente (visitando).
 5. Configure esse campo como se estivesse configurando o campo CSS na janela Phone Configuration de um telefone IP local.
 - Consulte a [seção de Roteamento de Chamadas EMCC](#) para obter mais detalhes sobre o campo CSS EMCC.
 - Adicione um número de diretório (DN) ao novo perfil do dispositivo. Exemplo:4001
 - Na janela Directory Number Configuration, escolha a opção **Configure Device** (<seu novo

- nome de perfil de dispositivo>) na lista suspensa **Links Relacionados**.
- Você retorna à janela **Device Profile Configuration**.
- Na janela Device Profile Configuration (Configuração do perfil do dispositivo), escolha a opção **Subscribe/Unsubscribe Services** na lista suspensa **Links relacionados**.
- Na janela pop-up exibida, escolha o serviço Mobilidade de Ramal na caixa da lista suspensa **Selecionar um serviço**.
- Clique em **Next**.
- Clique em **Salvar** e feche a janela pop-up.
- A janela Device Profile Configuration será exibida, conforme mostrado nesta imagem.




4. Configurar usuário final

- Adicionar usuários ao Cisco EMCC:
- No Cisco Unified Communications Manager Administration, escolha **User Management > End User**.
- Clique em **Adicionar novo** para adicionar um novo usuário final.
- Na janela Configuração do usuário final exibida, configure pelo menos estes campos: ID do usuário, Senha, PIN, Sobrenome, Nome.
- No painel Mobilidade de Ramal, marque a caixa de seleção **Habilitar EMCC**.
- Escolha o perfil do dispositivo configurado na Etapa 3 no painel Lista de perfis disponíveis no painel Mobilidade de ramal.
- Use a seta para baixo para mover o perfil do dispositivo para o painel Lista de perfis controlados.
- Clique em **Salvar** para salvar a configuração do usuário final.

End User Configuration

 Save  Delete  Add New

Status

 Update successful

User Information

User Status	Enabled Local User
User ID*	<input type="text" value="a"/>
Password	<input type="password" value="....."/>
Confirm Password	<input type="password" value="....."/>
Self-Service User ID	<input type="text" value="1000"/>
PIN	<input type="password" value="....."/>
Confirm PIN	<input type="password" value="....."/>
Last name	<input type="text" value="a"/>
Middle name	<input type="text"/>

Extension Mobility

Available Profiles	<input type="text"/>
Controlled Profiles	<input type="text" value="udp_7975"/>

Enable Extension Mobility Cross Cluster

5. Ative EM nos dispositivos

- Verifique o EM na página Telefone.
- Inscreva o serviço de telefone EMCC .
- Navegue até **CUCM Administration > Device > Phone**.

- Extension Information

Enable Extension Mobility

Log out Profile

Log in Time < None >

Log out Time < None >

- Assinar/cancelar assinatura de serviços

- Service Information

Service Subscription: New

Select a Service*

Service Description

Subscribed Services



- Até agora, essa configuração deve ser feita em clusters domésticos e visitantes.

6. Configurar o Gerenciamento de Certificados em Massa

Navegue até CUCM OS Administration > Security > Bulk Certificate Management.

SFTP Details

IP Address*

Port*

User ID*

Password*

Directory*

Save

7. Exportar

- Tipo de certificado: Todos, depois exportar, como mostrado nesta imagem.

File Name	Certificate Type	Server Source
192.168.172.5_bulk_capf.pkcs12	BULK	192.168.172.5
192.168.172.5_bulk_tftp.pkcs12	BULK	192.168.172.5
192.168.172.5_bulk_tomcat.pkcs12	BULK	192.168.172.5
EMCCCCM1_capf.pkcs12	STORE	EMCCCCM1
EMCCCCM11_capf.pkcs12	STORE	EMCCCCM11
EMCCCCM1_tftp.pkcs12	STORE	EMCCCCM1
EMCCCCM11_tftp.pkcs12	STORE	EMCCCCM11
EMCCCCM1_tomcat.pkcs12	STORE	EMCCCCM1
EMCCCCM11_tomcat.pkcs12	STORE	EMCCCCM11

Save Export Consolidate Import

* - indicates required item.

8. Consolidar

- Tipo de certificado: Tudo, consolidar.

File Name	Certificate Type
192.168.172.5_bulk_capf.pkcs12	BULK
192.168.172.5_bulk_tftp.pkcs12	BULK
192.168.172.5_bulk_tomcat.pkcs12	BULK
EMCCCCM1_capf.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_capf.pkcs12	STORE
EMCCCCM1_tftp.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_tftp.pkcs12	STORE
EMCCCCM1_tomcat.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_tomcat.pkcs12	STORE

Save Export Consolidate Import

9. Importar

- Tipo de certificado: Tudo, importe.

Note: Depois de importar todos os certificados em cada cluster, para cada cluster, é necessário reiniciar o CUCM

File Name	Certificate Type
192.168.172.5_bulk_capf.pkcs12	BULK
192.168.172.5_bulk_tftp.pkcs12	BULK
192.168.172.5_bulk_tomcat.pkcs12	BULK
EMCCCCM1_capf.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_capf.pkcs12	STORE
EMCCCCM1_tftp.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_tftp.pkcs12	STORE
EMCCCCM1_tomcat.pkcs12	STORE
EMCCCCM11_tomcat.pkcs12	STORE

Save Export Consolidate Import

10. Ativar chamadas de vídeo

- Para habilitar o EMCC para chamadas de vídeo, configure Common Phone Profile (**Device > Device Settings > Common Phone Profile**) ou configure Enterprise Phone Configuration (**Sistema > Enterprise Phone Configuration**) para habilitar chamadas de vídeo.
- Em qualquer janela, defina a caixa da lista suspensa **Recursos de vídeo** como Ativado. (Essa configuração pode ser ativada por padrão por cluster.)

11. Configurar modelo EMCC

- Adicionar dispositivos EMCC—Adicionar modelos EMCC:
- CUCM Administration, **Bulk Administration > EMCC > EMCC Template > Click Add New.**

EMCC Template Configuration

Save Copy Add New

Status

Status: Ready

This is the default template. Default template can be changed using update EMCC option in BAT

EMCC Template Configuration


Template Name*	<input type="text" value="EMCC_Device_Template"/>
Description	<input type="text"/>
Device Pool*	Default View Details
SIP Profile*	Standard SIP Profile
Common Device Configuration	Common Device config View Details
Common Phone Profile*	Standard Common Phone Profile


Save Copy Add New

12. Inserir/atualizar configuração do EMCC

- Adicionar dispositivos EMCC—Definir modelo EMCC padrão.
- Na Administração do CUCM, escolha **Bulk Administration > EMCC > Insert/Update EMCC.**
- Clique em **Update EMCC Devices (Atualizar dispositivos EMCC).**
- Na caixa da lista suspensa Modelo EMCC padrão, escolha o Modelo de dispositivo EMCC que você configurou na Etapa 11.
- Clique em **Executar imediatamente.**
- Para verificar se o trabalho foi executado com êxito, escolha **Bulk Administration > Job Scheduler** e procure a ID do trabalho. Verifique se o trabalho foi executado com êxito.

Insert/Update EMCC Configuration

 Submit

Status
 Status: Ready

Insert/Update EMCC
 Number of EMCC Devices already in database:5
 Default EMCC Template:EMCC_Device_Template
 Insert EMCC Devices
 Number of EMCC Devices to be added*
 Update EMCC Devices
 Default EMCC Template*
 Don't Reset Reset

Job Information
 Job Description
 Run Immediately Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

13. Inserir/atualizar configuração do EMCC

- Adicione dispositivos EMCC > Insira os dispositivos EMCC.
- Na Administração do CUCM, navegue em **Bulk Administration > EMCC > Insert/Update EMCC (Administração em massa > EMCC > Inserir/atualizar EMCC)**.
- Clique em **Inserir dispositivos EMCC**.
- Altere o valor no campo Número de dispositivos EMCC a serem adicionados.
- Clique em **Executar imediatamente**.
- Atualize essa janela e verifique se o valor Número de dispositivos EMCC já no banco de dados agora exibe o número de dispositivos adicionados (por exemplo, 5).
- Como alternativa, navegue **Bulk Administration > Job Scheduler** para verificar se o trabalho foi concluído com êxito.
- Número máximo de dispositivos base EMCC a serem adicionados.
- Inclua EMCC no número total de dispositivos suportados no cluster, usando este cálculo: $\text{telefones} + (2 \times \text{dispositivos EMCC}) \leq \text{MaxPhones}$.
- Os sistemas CUCM especificam um valor de MaxPhones de 60.000.
- O login EMCC não afeta o número de licenças que são usadas no cluster doméstico.

Insert/Update EMCC Configuration

Submit

Status

i Status: Ready

Insert/Update EMCC

Number of EMCC Devices already in database:5
Default EMCC Template:EMCC_Device_Template

Insert EMCC Devices

Number of EMCC Devices to be added*

Update EMCC Devices

Default EMCC Template*

Don't Reset Reset

Job Information

Job Description




Run Immediately Run Later (To schedule and activate this job, use Job Scheduler page.)

Submit


14. Configurar filtro de localização geográfica

- Configurar parâmetros da empresa e adicionar um filtro de localização geográfica:
- Em CUCM Administration, escolha **System > Enterprise Parameters**.
- Para o parâmetro da empresa ID do cluster, configure uma ID de cluster exclusiva para cada cluster participante.
- Em CUCM Administration, navegue **System > Geolocation Filter (Sistema > Filtro de localização geográfica)**.
- Clique em **Adicionar novo**.
- Crie um novo filtro de localização geográfica.
- Nome de exemplo: Filtro de localização geográfica EMCC.
- Especifique critérios para correspondência, como País, Estado e Cidade.

Geolocation Filter Configuration

Save  Delete  Copy  Add New

Status

 Status: Ready

Geolocation Filter Configuration

Name*

Description

Match Geolocations using the following criteria:

- Country using the two-letter abbreviation
- State, Region, or Province (A1)
- County or Parish (A2)
- City or Township (A3)
- Borough or City District (A4)

15. Configurar o recurso EMCC

- Configurar parâmetros de recurso EMCC:
- No Cisco Unified Communications Manager Administration, navegue **Advanced Features > EMCC > EMCC Feature Configuration**.
- Na janela Configuração de recurso da EMCC exibida, configure estes parâmetros de recurso: Servidor TFTP padrão para dispositivo de login da EMCC, Filtro de localização da EMCC, Servidor padrão para atualização de cluster remoto.

Note: Cada parâmetro de recurso deve ser configurado anteriormente para que você possa escolhê-los na caixa da lista suspensa que se associa a cada parâmetro de recurso.

Note: Você pode manter os valores padrão para outros parâmetros de recursos EMCC ou pode alterar conforme necessário.

EMCC Feature Configuration

Save Set to Default

Status

Status: Ready

EMCC Parameters

Parameter Name	Parameter Value
Default TFTP Server for EMCC Login Device	192.168.172.3
Backup TFTP Server for EMCC Login Device	< None >
Default Interval for Expired EMCC Device Maintenance *	1440
Enable All Remote Cluster Services When Adding A New Remote Cluster *	False
CSS for PSTN Access SIP Trunk *	Use trunk CSS
EMCC Geolocation Filter	EMCC_filter
EMCC Region Max Audio Bit Rate *	8 kbps (G.729)
EMCC Region Max Video Call Bit Rate (Includes Audio) *	384
EMCC Region Audio Codec Preference List *	Factory Default low loss
RSVP SIP Trunk Keep-Alive Timer *	15
Default Server For Remote Cluster Update	192.168.172.3
Backup Server for Remote Cluster Update	< None >
Remote Cluster Update Interval *	30

Save Set to Default

16. Configurar o tronco SIP

- Configure um ou dois troncos SIP intercluster para EMCC.


Note: Você pode configurar um tronco para os serviços do Agente de Acesso PSTN e RSVP (na Etapa 17) ou um tronco para cada serviço. Você não precisa de mais de dois troncos SIP EMCC.

- Em CUCM Administration, escolha **Device > Trunk**.
- Clique em **Adicionar novo**.
- Especifique estas configurações: Tipo de tronco: Tronco SIP, Tipo de serviço de tronco: Clusters entre a Mobilidade de Ramal
- Clique em Next.
- Na janela Configuração de tronco exibida, especifique as configurações no painel Informações do dispositivo. Esses valores mostram valores de exemplo. Nome: EMCC-ICT-SIP-Trunk-1 e pool de dispositivos: Padrão
- No painel Informações SIP, especifique estas configurações de exemplo: Perfil de segurança do tronco SIP: Perfil de tronco SIP não seguro e perfil SIP: Perfil SIP padrão
- No painel Configuração da localização geográfica, especifique esta configuração: Enviar informações de localização geográfica: Marque essa caixa de seleção.
- Clique em **Salvar** para salvar o tronco SIP intercluster para EMCC.

Trunk Configuration

Save  Delete  Reset  Add New

Status

 Status: Ready

SIP Trunk Status

Service Status: Unknown - OPTIONS Ping not enabled

Duration: Unknown

Device Information

Product:

Device Protocol:

Trunk Service Type

Device Name*

Description

Device Pool*

Common Device Configuration

SIP Trunk

SIP

Extension Mobility Cross Cluster

192.168.172.4

emcc_sip_trunk

Default

< None >

17. Configurar perfil de serviço

- Configurar o perfil de serviço de intercluster EMCC:
- Na Administração do CUCM, escolha **Advanced Features > EMCC > EMCC Intercluster Service Profile**.
- Marque a caixa de seleção Ativo no painel EMCC.
- Marque a caixa de seleção Ativo no painel Acesso PSTN.
- Na caixa da lista suspensa Tronco SIP de acesso PSTN, escolha um tronco SIP que você configurou na Etapa 16.
- Marque a caixa de seleção Ativo no painel Agente RSVP.
- Na caixa da lista suspensa RSVP Agent SIP Trunk, escolha outro tronco SIP que você configurou na Etapa 16.
- Clique em **Validar** para validar suas configurações.
- Se nenhuma mensagem de falha for exibida na janela pop-up, clique em **Salvar**.

Intercluster Service Profile



Save



Validate

Status



Status: Ready

EMCC



Active

PSTN Access



Active

SIP trunk

192.168.172.4

RSVP Agent



Active

SIP trunk

192.168.172.4

Save

Validate

18. Configurar o serviço de cluster remoto

- Configurar serviços de cluster remoto EMCC:
- Navegue até **CUCM Administration > Features > Remote Cluster**.
- Clique em **Adicionar novo**.
- Na janela Configuração do cluster remoto exibida, configure estas configurações: ID do cluster: Certifique-se de que esta ID de cluster corresponda ao valor do parâmetro empresarial da ID de cluster do(s) outro(s) cluster(s) e Nome Totalmente Qualificado: Use o endereço IP do cluster remoto ou um nome de domínio que possa ser resolvido para qualquer nó no cluster remoto.

Remote Cluster Service Configuration

Save Delete Add New

Status

Status: Ready

Remote Cluster Information

Cluster Id* EMCCCM11
 Description
 Fully Qualified Name* 192.168.172.4
 Version 10.5.2.11900(3)

Remote Cluster Service Information

Enable	Service	Remote Activated	Address-1
<input checked="" type="checkbox"/>	EMCC	True	192.168.172.4
<input checked="" type="checkbox"/>	PSTN Access	True	192.168.172.4
<input checked="" type="checkbox"/>	RSVP Agent	True	192.168.172.4
<input type="checkbox"/>	TFTP	False	192.168.172.4
<input checked="" type="checkbox"/>	LBM	False	
<input checked="" type="checkbox"/>	UDS	Not Applicable	192.168.172.4

Enable All Services Disable All Services Update EMCC Remote Cluster Now

Save Delete Add New

Note: O TFTP está desabilitado intencionalmente porque o TFTP do Proxy não é suportado com o EMCC. A seção **Configurar Serviços de Cluster Remoto** do [Guia de Configuração de Recursos do Cisco Unified Communications Manager](#) afirma o seguinte:

Para o cluster de mobilidade de ramal, a caixa de seleção TFTP deve sempre ser desativada.

19. Configurar o parâmetro de serviço

- Configurar parâmetros de serviço:
- Navegue até **CUCM > Sistema > Parâmetros de serviço**.
- Na caixa da lista suspensa **Servidor**, escolha um servidor.
- Na caixa da lista suspensa **Serviço**, escolha o serviço Cisco Extension Mobility.
- Clique no botão **Avançado** na parte superior da janela.
- Conforme necessário, configure estes parâmetros de serviço no painel Parâmetros para toda a cluster (Parâmetros que se aplicam a todos os servidores): Tempo máximo de logon entre clusters e Proxy permitido por EMCC: Defina esse valor como True.
- Observação Para EMCC, os registros de chamadas sempre são apagados.
- Observação Para EMCC, vários logins são sempre permitidos.

Service Parameter Configuration

Save Set to Default Condensed

Status: Ready

Select Server and Service

Server* 192.168.172.3--CUCM Voice/Video (Active)

Service* Cisco Extension Mobility (Active)

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

Cisco Extension Mobility (Active) Parameters on server 192.168.172.3--CUCM Voice/Video (Active)

Parameter Name	Parameter Value
Clusterwide Parameters (Parameters that apply to all servers)	
Enforce Intra-cluster Maximum Login Time *	False
Intra-cluster Maximum Login Time *	8:00
Inter-cluster Maximum Login Time *	10:00
Maximum Concurrent Requests *	15
Intra-cluster Multiple Login Behavior *	Multiple Logins Not Allowed
Alphanumeric User ID *	True
Remember the Last User Logged In *	False
Clear Call Logs on Intra-Cluster EM *	False
Validate IP Address *	False
Trusted List of IPs	
Allow Proxy *	True
EMCC Allow Proxy *	True
Extension Mobility Cache Size *	10000

Verificar

Navegue até **Device > Phone > Verify**, como mostrado nesta imagem.

Extension Information

Enable Extension Mobility

Remote Cluster ID: EMCCCM11

Remote User ID: d

Remote Log In Time: Sunday, June 7, 2015 12:44:09 PM PDT Log Out

Note: User log out required to allow Extension Mobility changes.

Troubleshoot

Para solucionar problemas relacionados ao EMCC, consulte o seguinte artigo. [Solucionar problemas do Cluster da Mobilidade de Ramal \(EMCC\)](#)

Defeitos conhecidos ao configurar a EMCC

[CSCuy43181](#) Erro Importação de certificado em massa de 10.5.2.13900-2, ou superior, para versões inferiores.

[CSCvd78861](#) Problema com o fornecedorConfigHelp para configuração do recurso Fallback e recurso EMCC

[CSCvn19301](#) : Os módulos de expansão não ligam com telefones SCCP usando EMCC

[CSCvn30046](#) : As chamadas de tronco SIP EMCC falham ao se conectar ao cluster CUCM 12.x

[CSCvw78247](#) "&EMCC=#EMCC#" anexado à URL do serviço de mobilidade de ramal

[CSCvw50430](#) 12.5 A API do SU3 EM retorna apenas um servidor para EMCC

[CSCvn52593](#) O EMCC está falhando com o login indisponível(0)

[CSCvn57656](#) TODA A LANG: ccmadmin: Caracteres corrompidos no perfil de serviço de intercluster EMCC

[CSCvt97890](#) As chamadas da EMCC roteadas através do tronco sip da EMCC não apresentarão o nome de chamada do dispositivo original

[CSCvs39175](#) CM 12.0(1) O Guia de Configuração de Recursos não menciona ITLRé necessário um certificado de recuperação para EMCC