

# Atualize o firmware do telefone IP da Cisco por meio do servidor TFTP de terceiros

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

## Introduction

Este documento descreve o procedimento para atualizar o firmware do telefone IP da Cisco sem o Cisco CallManager, através de qualquer servidor TFTP (Trivial File Transfer Protocol) de terceiros.

Contribuído por Sankalp Jain, engenheiro do TAC da Cisco.

## Prerequisites

### Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Telefone IP da Cisco modelo 7841
- Firmware do telefone IP da Cisco sip78xx.11-5-1-18
- Servidor TFTP SolarWinds TFTP de terceiros Servidor 10.4.1

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Informações de Apoio

A atualização do firmware do telefone IP da Cisco sem o Cisco CallManager, através de qualquer servidor TFTP de terceiros, é útil quando um telefone IP da Cisco é usado com um sistema de

controle de chamadas de terceiros e o Cisco Call Manager não está disponível para seguir o tradicional método de atualização de firmware. Esse procedimento também é útil quando o telefone está em um local remoto e é tradicional timeout do método de atualização de firmware devido à falta de largura de banda de rede .

## Procedimento

Etapa 1. Baixe o arquivo de firmware do telefone com .ZIP Extension, do [Cisco.com](#).

**File Information** ▲

---

**7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone load signed COP file - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+**  
cmterm-78xx.11-5-1-18.k3.cop.sgn

**7811/7821/7841/7861 SIP IP Phone firmware files only - Compatible CUCM Versions: 8.5(1)+**  
**cmterm-78xx.11-5-1-18.zip**

Etapa 2. Baixe o arquivo de configuração padrão do telefone IP Cisco do Cisco CallManager. Caso o Cisco CallManager não esteja disponível, entre em contato com o Cisco TAC e ele poderá ajudá-lo com o mesmo. O nome do arquivo de configuração padrão do telefone IP da Cisco é **XMLDefault.cnf.xml**.

Em uma Máquina do Windows, esse arquivo pode ser baixado por este comando no prompt de comando do seu computador Windows .

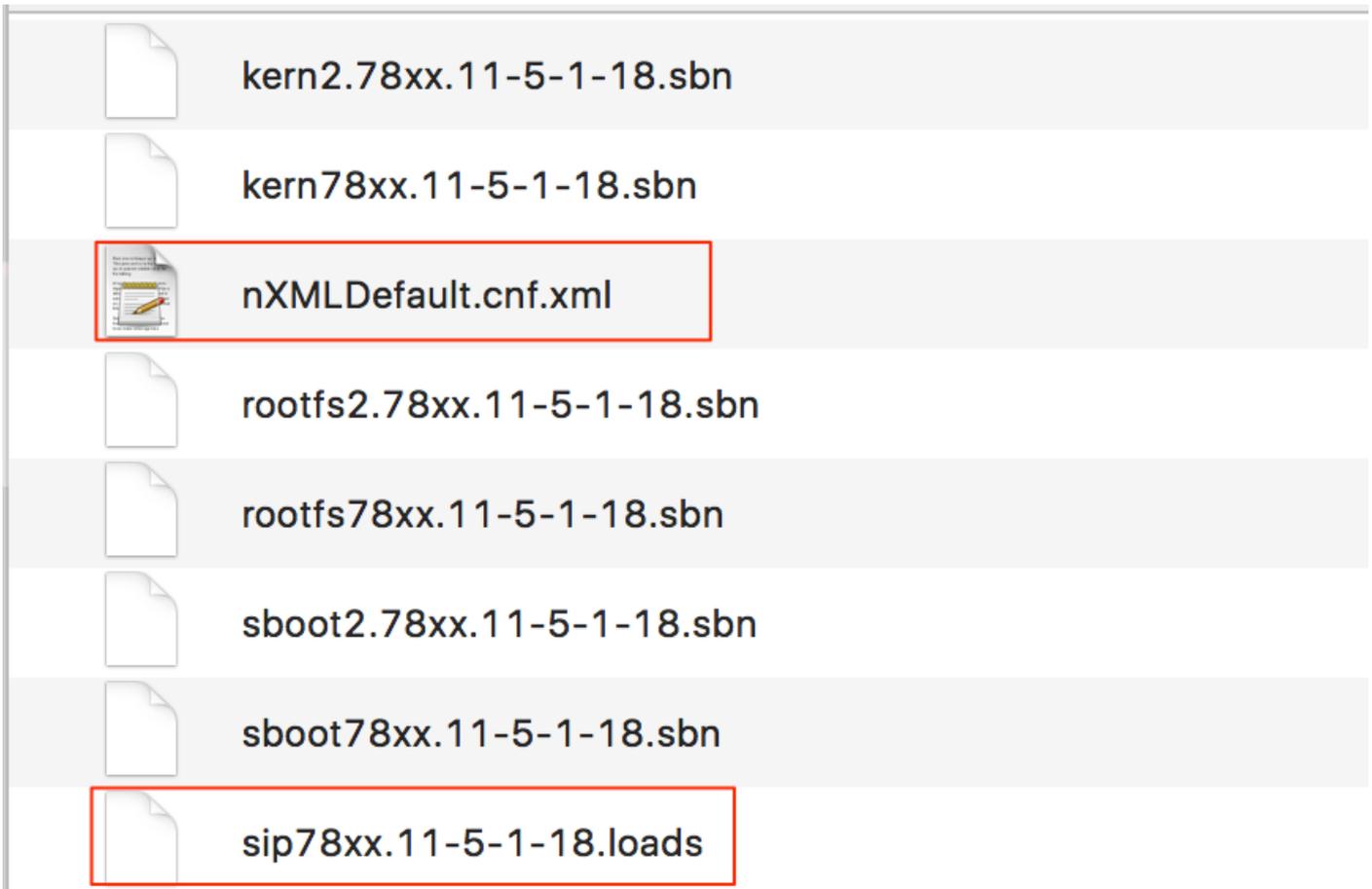
**ftp - i <endereço ip do servidor TFTP do gerenciador de chamadas> get XMLDefault.cnf.xml**

Etapa 3. Quando o arquivo de configuração padrão do Cisco IP PhoneFile for baixado, edite o arquivo com qualquer editor de texto e modifique o valor do nome de carga do seu telefone respectivo para o nome do arquivo de carga do firmware.

```
<loadInformation8 model="Cisco 7940">P0030801SR02</loadInformation8>
<loadInformation479 model="Cisco TelePresence 3000"/>
<loadInformation30027 model="Analog Phone"/>
<loadInformation622 model="Cisco 7841">sip78xx.11-5-1-18</loadInformation622>
<loadInformation119 model="Cisco 7971">SCCP70.9-4-2SR1-15</loadInformation119>
<loadInformation626 model="Cisco TelePresence SX20"/>
<loadInformation596 model="Cisco TelePresence TX1310-65"/>
<loadInformation577 model="Cisco 7926">CP7926G-1.4.7.3</loadInformation577>
<loadInformation564 model="Cisco 6945">SCCP6945.9-4-1-3SR2</loadInformation564>
<loadInformation604 model="Cisco TelePresence EX60"/>
```

Etapa 4. Transfira o arquivo de firmware e o arquivo de configuração padrão para o diretório raiz do servidor TFTP de terceiros. Extraia o arquivo de firmware .ZIP no diretório raiz do TFTP, como

mostrado na imagem:



Etapa 5. Navegue até as **configurações de rede** do telefone IP da Cisco e altere o endereço IP TFTP para o endereço IP do servidor TFTP de terceiros e redefina o telefone .

## Verificar

Quando o telefone é redefinido, ele entra em contato com o servidor TFTP de terceiros. Em seguida, ele faz o download do arquivo de configuração padrão primeiro e, em seguida, dos outros arquivos de firmware necessários.

Se você executar uma captura de pacote do telefone, perceberá que o telefone primeiro solicita um arquivo de configuração com seu endereço MAC, mas recebe o código de erro "arquivo não encontrado" do servidor TFTP. Depois disso, o telefone solicita seu arquivo de configuração padrão, **XMLDefault.cnf.xml**, que informa ainda mais o telefone sobre a carga do firmware e ele precisa baixar do servidor TFTP .

## Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.