

Ajustar Marca D'água no RTMT do Procedimento do Call Manager

Contents

- [Introdução](#)
- [Pré-requisitos](#)
- [Requisitos](#)
- [Componentes Utilizados](#)
- [Informações de Apoio](#)
- [LogPartitionHighWaterMarkExceeded](#)
- [LogPartitionLowWaterMarkExceeded](#)
- [Procedimento](#)
- [Ajustar Marca D'água Inferior](#)
- [Ajustar Marca D'água Superior](#)
- [Verificar](#)
- [Troubleshooting](#)

Introdução

Este documento descreve o procedimento para criar espaço em disco adicional na partição de registro do Cisco Call Manager com configurações High e Low WaterMark.

Pré-requisitos

Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco Call Manager versão 10.0.1-10000-24
- Cisco Real-Time Monitoring Tool (RTMT) versão 10.0(001)

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

Informações de Apoio

Dica: as informações neste documento técnico também se aplicam para ajustar a marca d'água no RTMT para o Cisco IM and Presence Service Server.

Marca d'água baixa é um valor percentual do total de espaço em disco de registro que, quando você recebe

um alerta, indica que o espaço em disco está cheio pelo percentual configurado de Marca d'água baixa.

Marca d'água alta é um valor percentual do total de espaço em disco de registro no qual os arquivos de registro mais antigos são limpos.

Marca d'água superior excedida e Marca d'água inferior excedida são eventos que indicam a porcentagem de espaço em disco usado na partição de registro em log.

LogPartitionHighWaterMarkExceeded

Este evento indica que o percentual de espaço em disco usado na partição de log excedeu a Marca D'água Alta configurada.

LogPartitionLowWaterMarkExceeded

Este evento indica que o percentual de espaço em disco usado na partição de log excedeu a Marca d'água baixa configurada.

O valor percentual de limite desses dois eventos pode ser configurado em RTMT com base no requisito. Por padrão, High WaterMark é definido como 95% da partição de registro total e Low WaterMark é definido como 90% da partição de registro total.

Às vezes, surge uma necessidade quando não há espaço suficiente na partição de registro e é necessário criar espaço adicional para que determinadas atividades no gerenciador de chamadas ocorram. Durante esses eventos, poderia ser criado espaço adicional na partição de registro e ajustar os valores de limiar de High WaterMark e LowWaterMark, respectivamente.

Quando o valor de limite de High WaterMark é reduzido, os arquivos de log mais antigos são limpos e isso cria espaço em disco adicional na partição de log.

Procedimento

Ajustar Marca D'água Inferior

Inicie o RTMT e faça login no cluster desejado e, no painel esquerdo, navegue até **System > Tool > Alert Central**.

No painel direito, em Sistema direito, clique em **LogPartitionLowWaterMarkExceeded > Definir alerta/propriedades**.

The screenshot displays the 'Alert Central' window with a left-hand navigation pane and a main alert list. The navigation pane is organized into categories: System Summary, Server, Performance, and Tools. The 'Tools' category is expanded, showing 'Alert Central' as the active tool. The main pane shows a list of alerts under the 'System' tab. The alert 'LogPartitionLowWaterMarkExceeded' is selected, and a context menu is open over it, offering various actions such as 'Clear Alert', 'Disable Alert', and 'Set Alert/Properties...'.

Alert Central		
System	Voice/Video	Custom
Alert Name		
AuthenticationFailed		
CiscoDRFFailure		
CoreDumpFileFound		
CpuPegging		
CriticalServiceDown		
DBChangeNotifyFailure		
DBReplicationFailure		
DBReplicationTableOutOfSync		
HardwareFailure		
LogFileSearchStringFound		
LogPartitionHighWaterMarkExceeded		
LogPartitionLowWaterMarkExceeded		
LowActivePartitionAvailable		Clear Alert
LowAvailableVirtualMemory		Clear All Alerts
LowInactivePartitionAvailable		Disable Alert
LowSwapPartitionAvailableD		Remove Alert
ServerDown		Alert Detail
SparePartitionHighWaterMa		Set Alert/Properties...
SparePartitionLowWaterMar		Reset Alert to Default C
SyslogSeverityMatchFound		
SyslogStringMatchFound		
SystemVersionMismatched		
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold		

Clique em Next.

Alert Properties: General

Name: LogPartitionLowWaterMarkExceeded

Enable Alert

Severity: Critical

Enable/Disable this alert on following server(s):

Server	Enable
10.106.91.199	<input checked="" type="checkbox"/>

Description:

This alert occurs when the LogPartitionLowWaterMarkExceeded event is generated. This indicates that the percentage of used disk space in the log partition has exceeded the configured low water mark.

Recommended Action:

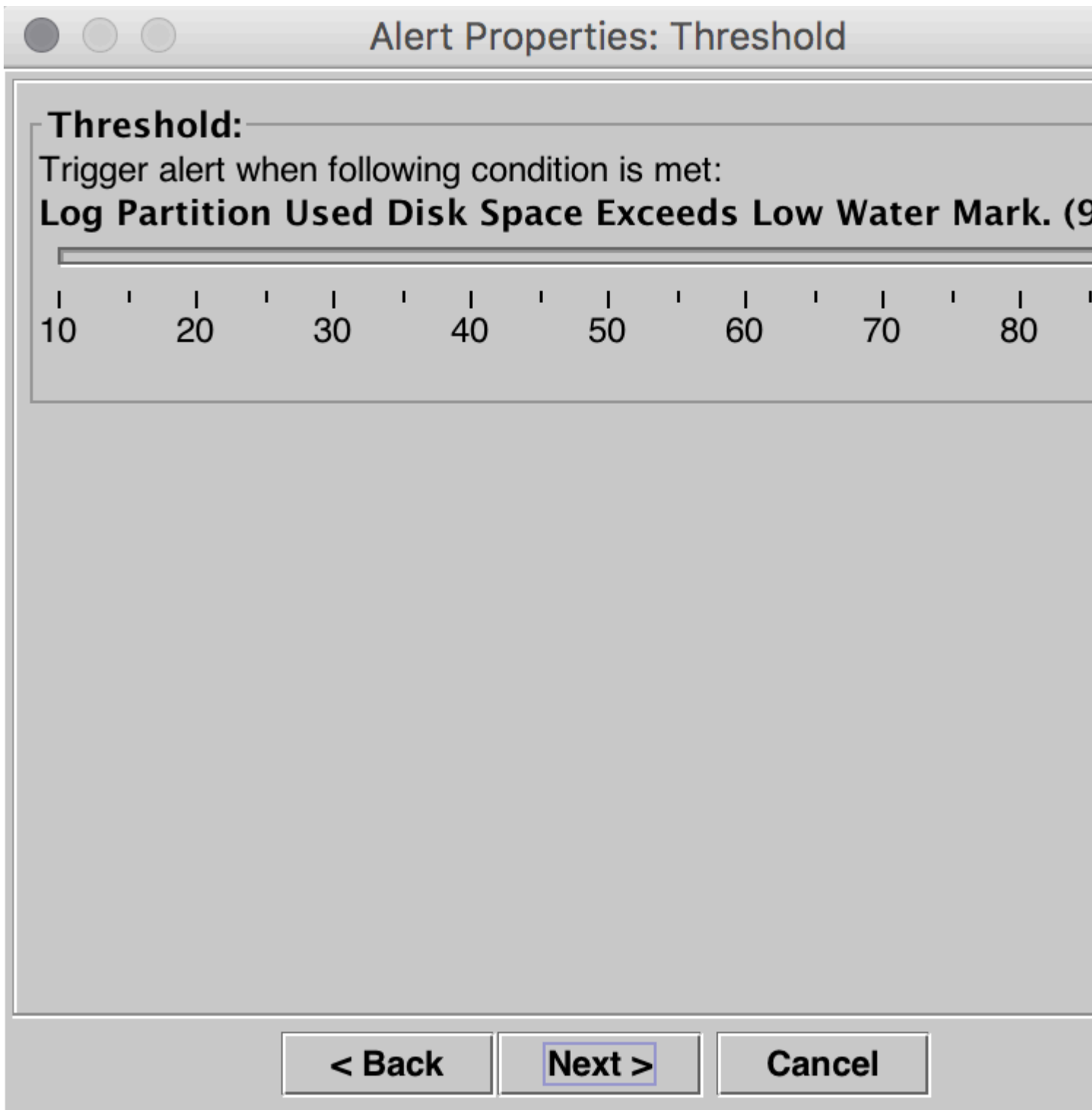
Check if the configured low water mark for used disk space in the log partition is too low. And also please examine each application trace log files and clean up those that are too old and too big before the used disk space exceeds the high water mark.

< Back

Next >

Cancel

Por padrão, Low WaterMark é definido como 90%.



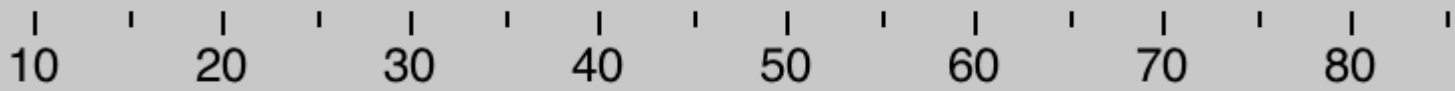
Defina a Marca d'água inferior como um valor mais baixo, com base em sua necessidade e clique em **Avançar**.

Alert Properties: Threshold

Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

Log Partition Used Disk Space Exceeds Low Water Mark. (1



< Back

Next >

Cancel

Clique em Next.

Alert Properties: Frequency & Schedule

Frequency

When value exceed/below configured threshold:

- Trigger alert on every poll
- Trigger up to (3) alerts within (30) minutes

Schedule

Alert will be triggered in following period:

- Trigger Alert when it occurs. (Non-Stop Monitoring)
- Trigger Alert everyday (Scheduled Monitoring) between:

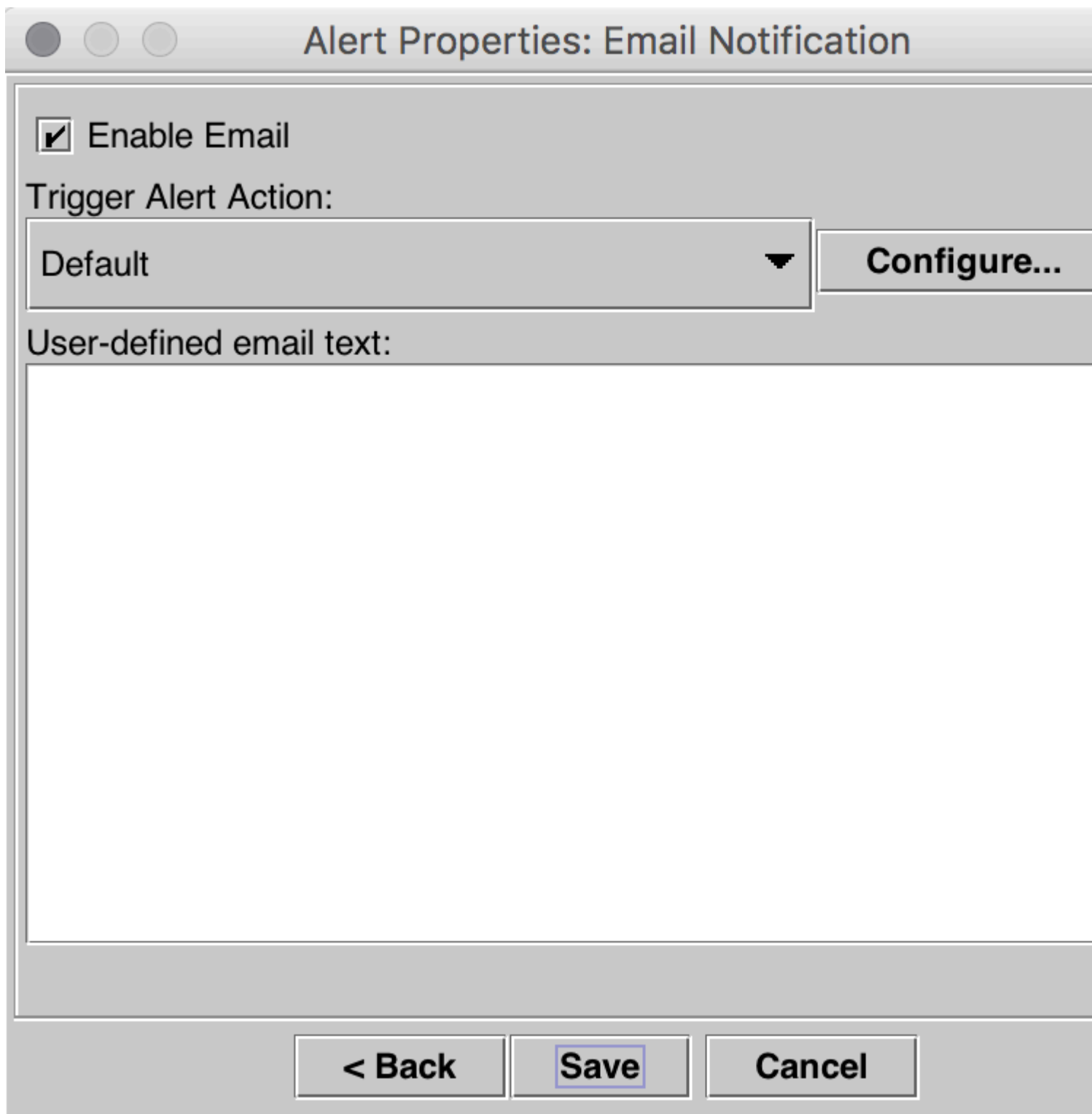
Start Time: and End Time:

< Back

Next >

Cancel

Click Save.



Ajustar Marca D'água Superior

No painel direito, em System Right (Direita do sistema), clique em **LogPartitionHighWaterMarkExceeded > Set Alert/Properties**.

The screenshot displays the 'Alert Central' window with a left-hand navigation pane and a main alert list. The navigation pane is organized into categories: System, Server, Performance, and Tools. The 'Tools' category is expanded, showing 'Alert Central' as the active tool. The main pane shows a list of alerts under the 'System' tab. The alert 'LogPartitionHighWaterMarkExceeded' is selected, and a context menu is open over it, offering actions such as 'Clear Alert', 'Set Alert/Properties', and 'Reset Alert to Default'.

Alert Central		
System	Voice/Video	Custom
Alert Name		
AuthenticationFailed		
CiscoDRFFailure		
CoreDumpFileFound		
CpuPegging		
CriticalServiceDown		
DBChangeNotifyFailure		
DBReplicationFailure		
DBReplicationTableOutOfSync		
HardwareFailure		
LogFileSearchStringFound		
LogPartitionHighWaterMarkExceeded		
LogPartitionLowWaterMarkExceeded		
LowActivePartitionAvailableDiskSpace		
LowAvailableVirtualMemory		
LowInactivePartitionAvailableDiskSpace		
LowSwapPartitionAvailableDiskSpace		
ServerDown		
SparePartitionHighWaterMarkExceeded		
SparePartitionLowWaterMarkExceeded		
SyslogSeverityMatchFound		
SyslogStringMatchFound		
SystemVersionMismatched		
TotalProcessesAndThreadsExceededThreshold		

Clique em Next.

Alert Properties: General

Name: LogPartitionHighWaterMarkExceeded

Enable Alert

Severity: Critical

Enable/Disable this alert on following server(s):

Server	Enable
10.106.91.199	<input checked="" type="checkbox"/>

Description:

This alert occurs when the LogPartitionHighWaterMarkExceeded event is generated. This indicates that the percentage of used disk space in the log partition has exceeded the configured high water mark.

Recommended Action:

Check if the configured high water mark for used disk space in the log partition is too low.

< Back

Next >

Cancel

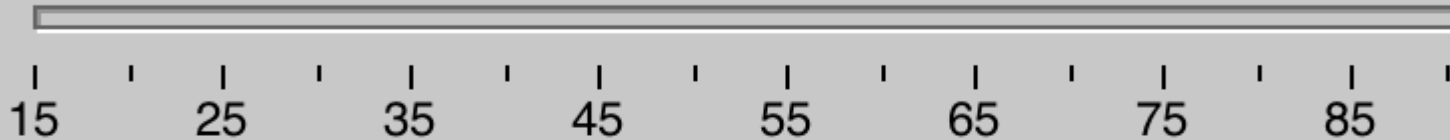
Por padrão, Marca d'água superior é definido como 95%.

Alert Properties: Threshold

Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

Log Partition Used Disk Space Exceeds High Water Mark. (
%)



< Back

Next >

Cancel

Defina High WaterMark como um valor mais baixo, com base em suas necessidades, e clique em **Next**.

Alert Properties: Threshold

Threshold:

Trigger alert when following condition is met:

Log Partition Used Disk Space Exceeds High Water Mark. (
%)



15 25 35 45 55 65 75 85

< Back

Next >

Cancel

Clique em Next.

Alert Properties: Frequency & Schedule

Frequency

When value exceed/below configured threshold:

- Trigger alert on every poll
- Trigger up to (3) alerts within (30) minutes

Schedule

Alert will be triggered in following period:

- Trigger Alert when it occurs. (Non-Stop Monitoring)
- Trigger Alert everyday (Scheduled Monitoring) between:

Start Time: and End Time:

< Back

Next >

Cancel

Click **Save**.

Alert Properties: Email Notification

Enable Email

Trigger Alert Action:

Default ▼ Configure...

User-defined email text:

< Back Save Cancel

Verificar

O espaço em disco adicional é criado na partição de log. Depois de ajustar as marcas de água superior e inferior, ela pode ser verificada através do comando **Show Status** na CLI do Call Manager.

Antes do ajuste do WaterMark.

<#root>

```
admin:show status
```

Host Name : publisher
Date : Thu Jul 21, 2016 16:07:16
Time Zone : India Standard Time (Asia/Kolkata)
Locale : en_US.UTF-8
Product Ver : 10.0.1.10000-24
Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:
16:07:17 up 72 days, 21:01, 1 user, load average: 0.21, 0.16, 0.11

CPU Idle: 93.06% System: 02.40% User: 04.29%
IOWAIT: 00.25% IRQ: 00.00% Soft: 00.00%

Memory Total: 8062096K
Free: 133808K
Used: 7928288K
Cached: 3312040K
Shared: 0K
Buffers: 342228K

	Total	Free	Used
Disk/active	22187548K	9256672K	12705464K (58%)
Disk/inactive	22187548K	20884420K	176064K (1%)
Disk/logging	77201424K	47443520K	25836240K (36%)

Após o ajuste da marca da água.

<#root>

admin:show status

Host Name : publisher
Date : Thu Jul 21, 2016 16:35:48
Time Zone : India Standard Time (Asia/Kolkata)
Locale : en_US.UTF-8
Product Ver : 10.0.1.10000-24
Unified OS Version : 10.0.0.0-2

Uptime:
16:35:49 up 72 days, 21:29, 1 user, load average: 0.09, 0.12, 0.16

CPU Idle: 98.61% System: 00.88% User: 00.51%
IOWAIT: 00.00% IRQ: 00.00% Soft: 00.00%

Memory Total: 8062096K
Free: 1957460K
Used: 6104636K
Cached: 1477332K
Shared: 0K
Buffers: 360100K

	Total	Free	Used
Disk/active	22187548K	9256660K	12705476K (58%)
Disk/inactive	22187548K	20884420K	176064K (1%)
Disk/logging	77201424K	54805132K	18474628K (26%)

Como visto na saída Show Status, o valor percentual da partição Used Disk/Logging foi alterado de 36% para 26%.

Troubleshooting

No momento, não há informações específicas disponíveis para solucionar esse problema de configuração.

Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.