

Configurações de tom de discagem para telefones IP SIP da Cisco

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Verificar e solucionar problemas](#)

Introduction

Este documento descreve o comportamento das Configurações de Tom de Discagem para Telefones IP do Cisco Session Initiation Protocol (SIP) registrados no Cisco Unified Communications Manager (CUCM).

Contribuiu com Ebrahim Riyaz Abdul Nazir e Divjot Nanda, Engenheiros do TAC da Cisco.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- CUCM versão 11.5 e superior
- Software de telefone SIP 11.5 e superior.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software e hardware:

- Cisco CUCM 11.5
- Telefone IP SIP Cisco 8841 com firmware 11.5

Note: Os telefones SIP para os quais o firmware 11.5 não está presente não terão as alterações de código feitas para esse recurso.

As informações neste documento foram criadas com dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos usados neste documento tinham uma configuração padrão. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

Os telefones SIP reproduzem tons de discagem com base em seu plano de discagem, que não aceita o parâmetro de serviço de tom de discagem CUCM existente - **Always Use Dial Tone Setting**. No caso do Skinny Call Control Protocol (SCCP), os telefones sempre reproduzem tons de discagem com base nesse parâmetro de serviço.

Esse recurso adiciona a funcionalidade aos telefones SIP, permitindo que os endpoints SIP reproduzam o tom de discagem com base na configuração de parâmetro de serviço.

Esse recurso é suportado em telefones SIP com a versão de firmware 11.5 e superior. Este recurso adicionou a marca <dialToneSetting> no arquivo de configuração TFTP para o telefone SIP. Essa marca quando apresentada ao telefone é usada para reproduzir o tom de discagem configurado para CUCM para o usuário do telefone.

Visão geral do recurso

1. O parâmetro de serviço **Always Use Dial Tone Setting** é usado para instruir os endpoints a reproduzir o tom de discagem Inside/Outside ou Default.

2. Interpretação dos tons de discagem

Eu. **Padrão:** O tom de discagem externa pode ser diferente do tom de discagem interna.

II. **Interna:** Sempre reproduzir tom de discagem interna, mesmo para chamadas destinadas a OffNet (sem distinção entre tom de discagem interno e externo).

III. **Externa:** Sempre reproduzir tom de discagem externa, mesmo para chamadas destinadas ao OnNet (sem distinção entre tom de discagem interno e externo).

3. O comportamento esperado do telefone SIP com e sem regras de discagem SIP é mostrado como:

Telefone com regras de discagem SIP

Configuração do parâmetro de serviço	Tom de discagem fora do gancho	Outside Rutable
Padrão	Interna	Externa
Interna	Interna	Interna
Externa	Externa	Externa

Telefone sem regras de discagem SIP

Configuração do parâmetro de serviço	Tom de discagem fora do gancho	Outside Rutable
Padrão	Interna	Externa
Interna	Interna	(nenhum)
Externa	Externa	Externa

4. Para alterar o parâmetro do serviço, navegue para **Always Use Dial Tone Setting > System > Service Parameters > Service > CallManager**, isso permite que o CUCM recrie os arquivos de configuração TFTP dos telefones SIP. O usuário redefine os telefones SIP para que as alterações entrem em vigor (que são instruídas por um pop-up sobre como alterar esse valor de parâmetro de serviço).

Note: 1. Os telefones SIP precisam ser redefinidos para que a alteração tenha efeito.

2. Telefones SCCP, faça as alterações e nenhuma redefinição é necessária.

4. Depois de redefinido, o arquivo TFTP para o telefone SIP tem a marca <dialToneSetting> com o valor definido como 1-3.

<dialToneSetting>1</dialToneSetting> ou
<dialToneSetting>2</dialToneSetting> ou
<dialToneSetting>3</dialToneSetting>

Interpretação

- 1: Padrão,
- 2: Sempre reproduzir tom de discagem interna,
- 3: Sempre reproduzir tom de discagem externo

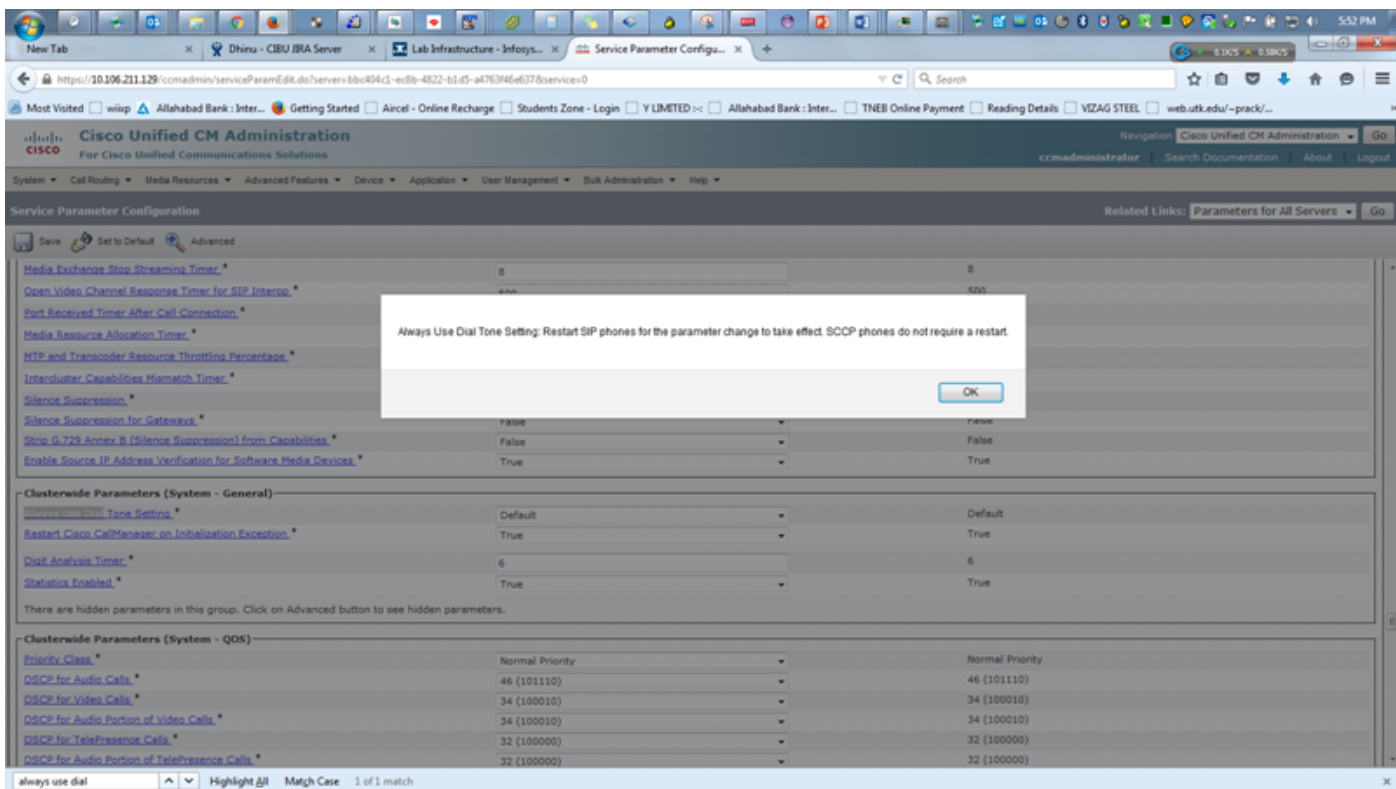
Configurar

Navegue até **System > Service Parameter > Service > CallManager > Always Use dial tone Setting** e selecione o tipo de configuração de tom de discagem preferido.

The screenshot shows the Cisco Unified CM Administration web interface. The main content area is titled 'Service Parameter Configuration' and displays a table of parameters. The 'Always Use Dial Tone Settings' parameter is highlighted, and its value is set to 'Default'. The table also shows other parameters like 'Media Exchange Timer', 'Open Video Channel Response Timer for SIP Interop', and 'Clusterwide Parameters (System - QoS)'. The 'Always use dial' dropdown menu is visible at the bottom left of the table.

Parameter Name	Value	Default
Media Exchange Timer	12	12
Media Exchange Stop Streaming Timer	8	8
Open Video Channel Response Timer for SIP Interop	500	500
Port Received Timer After Call Connection	500	500
Media Resource Allocation Timer	12	12
MTP and Transcoder Resource Throttling Percentage	95	95
Infercluster Capabilities Mismatch Timer	1000	1000
Silence Suppression	False	False
Silence Suppression for Gateways	False	False
Strip G.729 Annex B (Silence Suppression) from Capabilities	False	False
Enable Source IP Address Verification for Software Media Devices	True	True
Always Use Dial Tone Settings	Default	Default
Restart Cisco CallManager on Initialization Exception	Default	True
Digit Analysis Timer	6	6
Statistics Enabled	True	True
Priority Class	Normal Priority	Normal Priority
DSCP for Audio Calls	46 (101110)	46 (101110)
DSCP for Video Calls	34 (100010)	34 (100010)
DSCP for Audio Portion of Video Calls	34 (100010)	34 (100010)
DSCP for TelePresence Calls	32 (100000)	32 (100000)

Você recebe uma mensagem de alerta após a alteração da configuração de tom de discagem, que menciona a necessidade de **REINICIAR** os telefones SIP para que a configuração entre em vigor.



Verificar e solucionar problemas

1. Para verificar ou solucionar problemas de tom de discagem em telefones SIP, verifique o valor da marca <dia tonesetting> em telefones SIP TFTP.
2. Se a marca <dia tonesetting> não estiver presente no arquivo de configuração TFTP com o CUCM Versão 11.5 e superior, verifique e atualize a versão do firmware dos Telefones SIP para 11.5 ou superior.

Por exemplo:

A. O arquivo de configuração do telefone SIP 8841 registrado com o CUCM 10.5 não contém o parâmetro de configuração de tom de discagem:

```
<secureServicesURL>https://10.106.110.12:8443/ccmcp/getservicesmenu.jsp>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices> <dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>3</transportLayerProtocol> <dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization> <rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge> <joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>
```

B. O arquivo de configuração do telefone SIP 8841 com CUCM 11.5 contém as informações sobre as configurações de tom de discagem com o valor (1,2 ou 3).

```
<secureServicesURL>https://RZCUCM11:8443/ccmcp/getservicesmenu.jsp</secureServicesURL>
<dscpForSCCPPhoneConfig>96</dscpForSCCPPhoneConfig>
<dscpForSCCPPhoneServices>0</dscpForSCCPPhoneServices>
<dscpForCm2Dvce>96</dscpForCm2Dvce>
<transportLayerProtocol>4</transportLayerProtocol>
```

<dndCallAlert>5</dndCallAlert>
<phonePersonalization>0</phonePersonalization>
<rollover>0</rollover>
<singleButtonBarge>0</singleButtonBarge>
<joinAcrossLines>0</joinAcrossLines>