

Monitore os telefones IP da Cisco usando a ferramenta de monitoramento em tempo real (RTMT) do Call Manager

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Procedimento](#)

Introduction

Este documento descreve você, como verificar as informações do telefone, como nomes de carga ativos e inativos do telefone, números de diretório, número do modelo, ID de usuário de login e outras informações da RTMT.

Prerequisites

Requirements

Não existem requisitos específicos para este documento.

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas nestas versões de software:

- Versão do CUCM: 11.0
- Versão RTMT: 11.0
- sistema operacional Windows 10

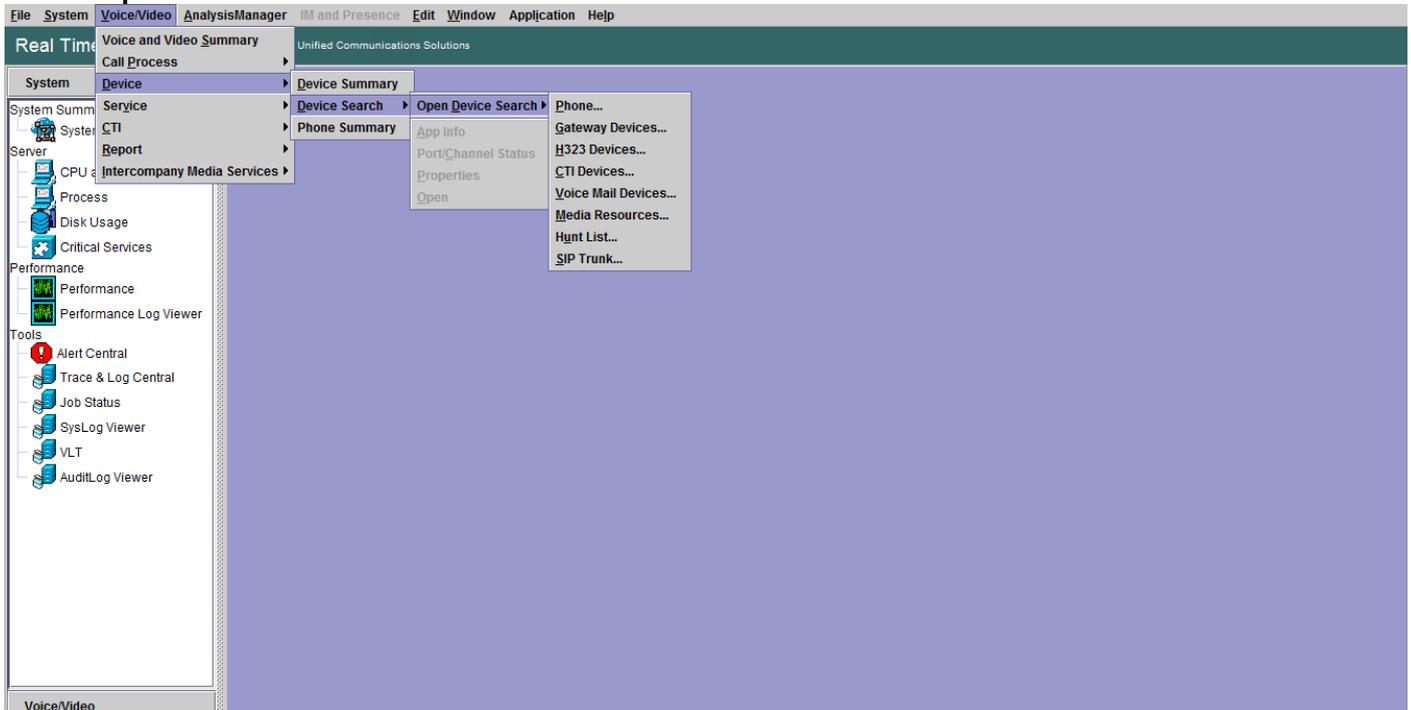
The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Informações de Apoio

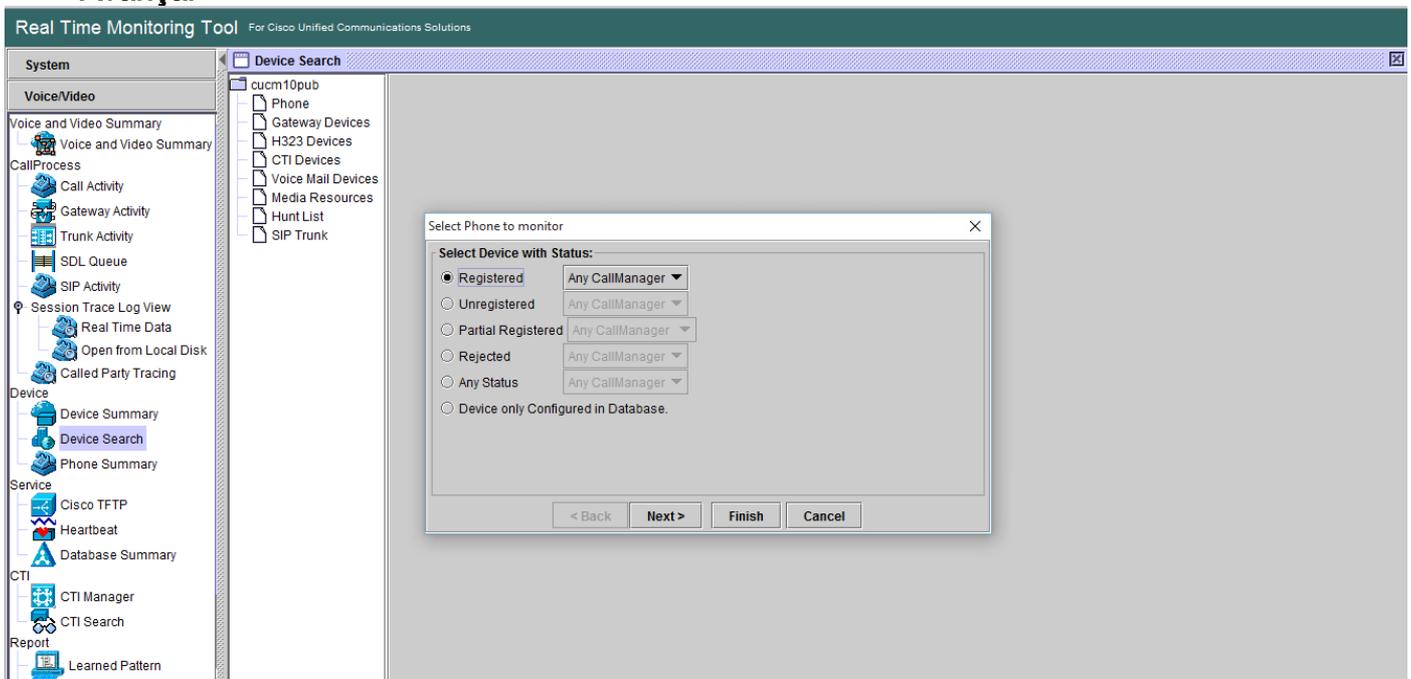
Este documento ajuda o administrador que deseja saber o firmware usado pelos telefones ou se o administrador deseja saber se os telefones foram atualizados para o firmware mais recente ou se deseja saber o status do telefone se a atualização falhou/foi bem-sucedida. Além disso, se eles quiserem saber o status do registro do telefone após as atualizações ou alterações importantes.

Procedimento

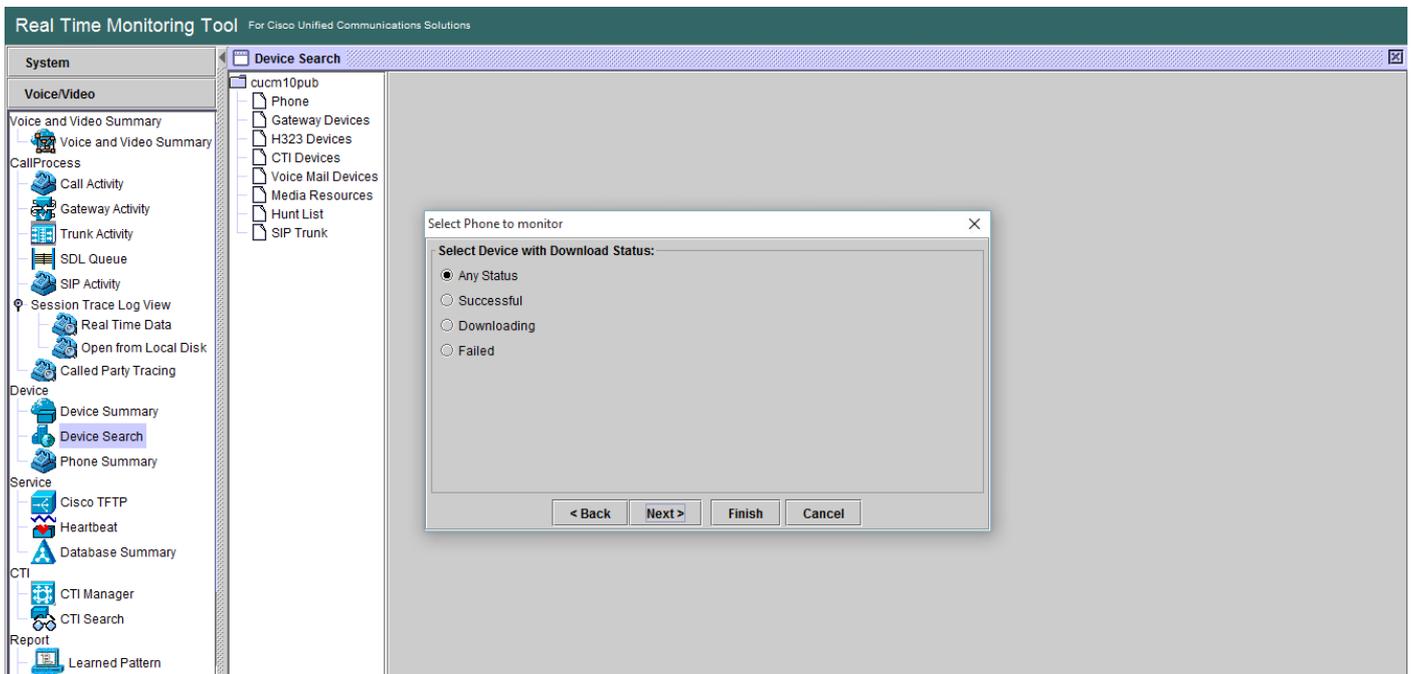
1. Faça login na RTMT (Clique no documento para obter assistência para instalação) [Cisco Unified Real-Time Monitoring Tool Administration Guide, versão 10.0\(1\)](#)
2. Navegue até **Voz/vídeo > Dispositivo > Pesquisa de dispositivo > Abrir pesquisa de dispositivo > Telefone.**



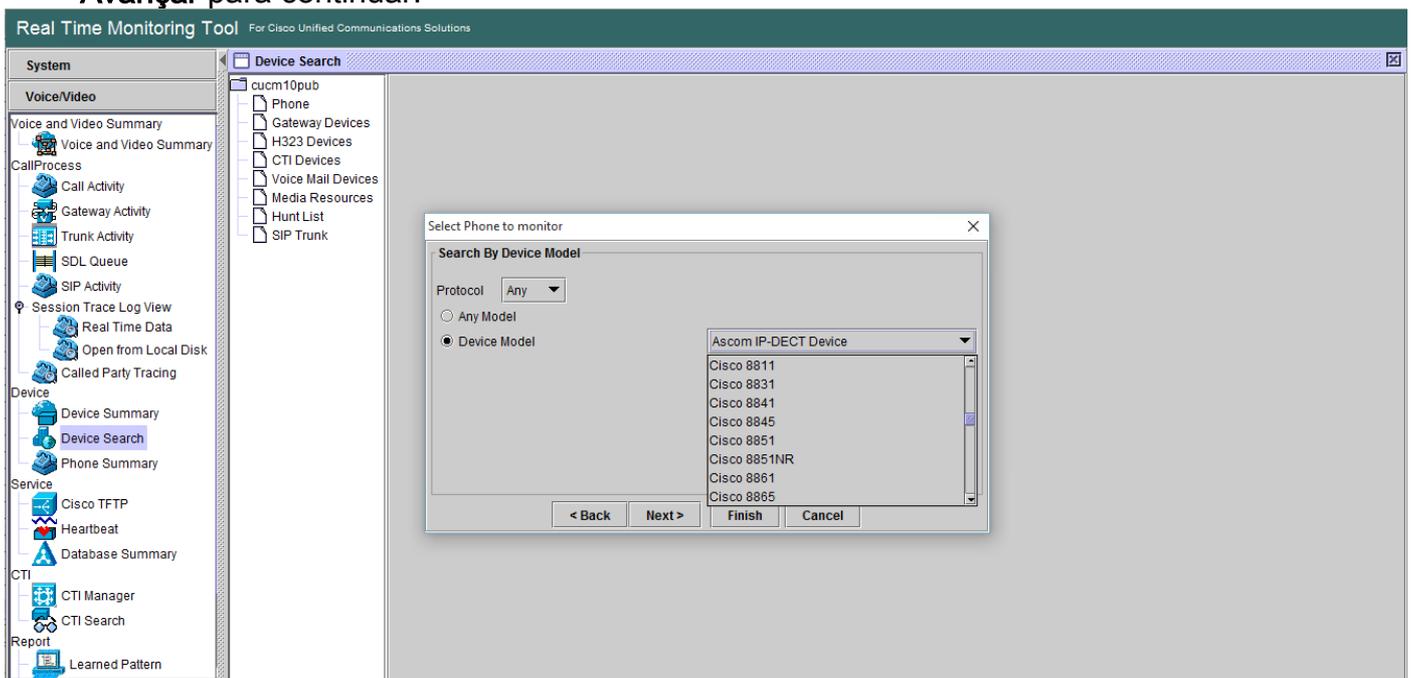
3. Escolha os telefones que deseja monitorar com base no status do registro e clique em **Avançar.**



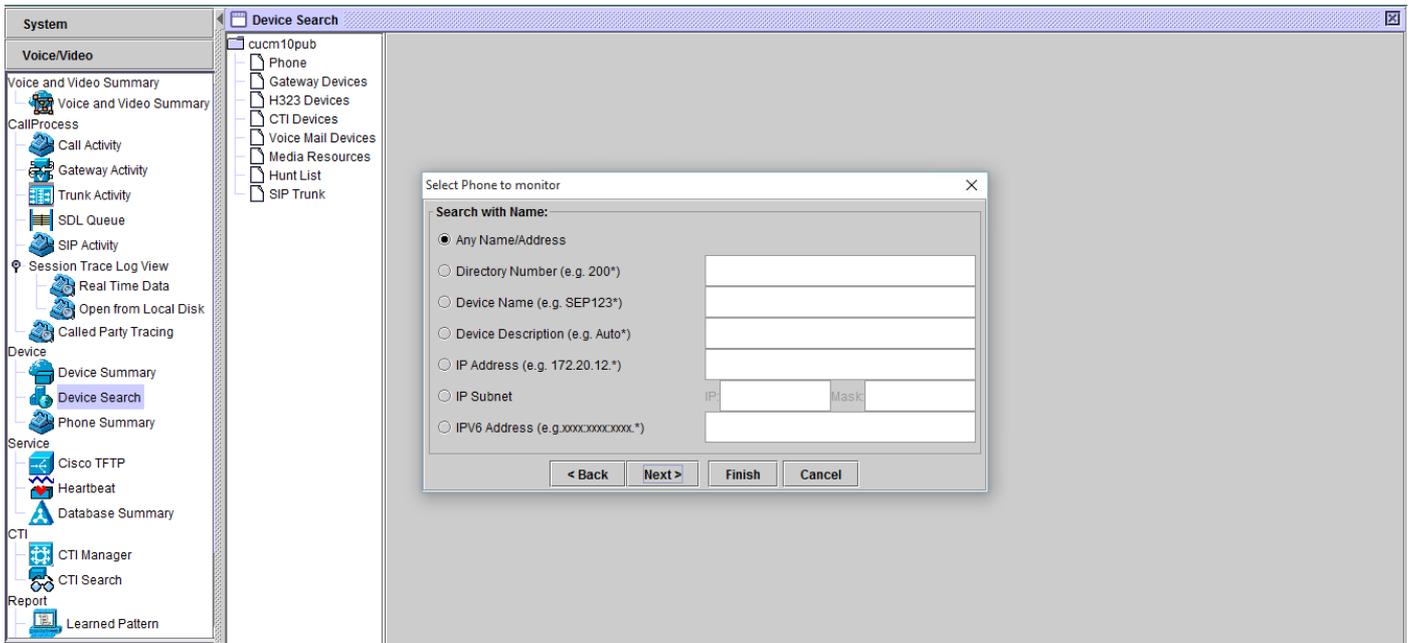
4. Em seguida, escolha o telefone com base no status de download do firmware do telefone. Por exemplo, para obter a lista de telefones, qual status de download de firmware falhou etc. Clique em **Avançar** para continuar.



5. Escolha o telefone por protocolo de telefone e com base no modelo do dispositivo. Por exemplo, se quiser monitorar telefones SIP do modelo 7975. Escolha a opção e clique em **Avançar** para continuar.



6. Escolha os telefones que começam com MAC ou os números começam com número ou telefones com intervalo de endereços IP. Por exemplo, os telefones MAC começam com SEP0A6BE993* ou os números 646471* ou IP range 10.1.1.* e clique em **Next (Avançar)** para continuar.



7. Agora, você tem a opção de escolher os campos que gostaria de exibir, como endereço MAC do telefone, carga ativa do telefone, carga inativa, número de telefone etc.

