

Configuração de prioridade urgente no número do diretório

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Configurar](#)

[Experiência do usuário](#)

[Cenários de chamadas](#)

[Cenário 1](#)

[Cenário 2](#)

[Interação com o parâmetro de discagem rápida \(SP\)](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve o recurso Configuração de Prioridade Urgente em Número de Diretório (DN). Com esse recurso em uso, o administrador pode evitar o atraso do temporizador T302.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento do Cisco Unified Communications Manager (CUCM) versão 10.

Componentes Utilizados

Este documento não se restringe a versões de software e hardware específicas.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

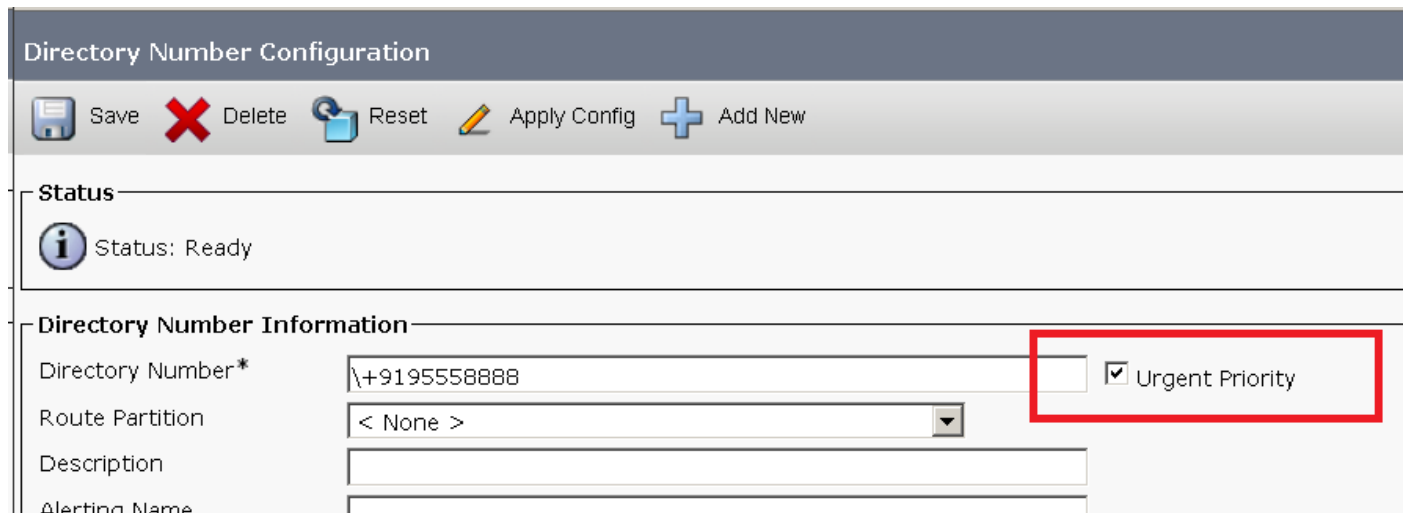
Informações de Apoio

Até a versão 9 do CUCM, mesmo que um chamador discasse um DN totalmente qualificado, você teria que pressionar o temporizador T302 e esperar o usuário discar outros dígitos, antes que o temporizador T302 expirasse.

Um administrador agora poderá configurar DN's como padrões urgentes para evitar o atraso do temporizador T302. Caso um DN totalmente qualificado seja discado e haja sobreposição de padrões no sistema, ele atinge o temporizador T302 e espera que o usuário disque mais dígitos antes que o temporizador expire.

Configurar

Marque a caixa Prioridade urgente para configurar conforme mostrado nesta imagem.



The screenshot shows the 'Directory Number Configuration' interface. At the top, there is a toolbar with icons for Save, Delete, Reset, Apply Config, and Add New. Below the toolbar, the 'Status' section shows 'Status: Ready'. The main section is 'Directory Number Information', which contains several fields: 'Directory Number*' with the value '\+9195558888', 'Route Partition' with a dropdown menu set to '< None >', 'Description', and 'Alerting Name'. A red box highlights the 'Urgent Priority' checkbox, which is checked.

Experiência do usuário

Quando a prioridade urgente está habilitada na página de configuração do número do diretório, a chamada é roteada simultaneamente para o DN totalmente qualificado sem a necessidade de esperar o intervalo entre dígitos. Se a caixa de seleção Prioridade urgente estiver desabilitada e você tiver padrões de sobreposição configurados, o CUCM espera que o usuário disque mais dígitos.

- Antes da versão 10.0 do CUCM, o usuário tinha que observar o T302 (temporizador entre dígitos) antes que a chamada fosse roteada para o número do diretório discado, caso houvesse um padrão de sobreposição configurado no sistema CUCM. Isso aconteceu mesmo se o padrão de número de diretório fosse a melhor correspondência para os dígitos discados. Sem a opção de prioridade urgente configurada no Número do diretório, você observou o atraso de pós-discagem depois de discar para o número do diretório, em caso de um padrão de sobreposição no plano de discagem.
- Esse recurso força uma decisão de roteamento de chamada de uma só vez (sem o temporizador T302 iniciado) no número de diretório a ser correspondido, mesmo que haja um padrão de sobreposição no plano de discagem.

Cenários de chamadas

- Você configurou planos de discagem globalizados, como o número do diretório interno, que estão configurados no formato E.164.
- Você também tem um padrão de rota não urgente \+.! para discar para destinos

- internacionais endereçados pelo mesmo espaço de pesquisa de chamada que DN's internos
- Nesses casos, sempre que o DN interno é discado dígito por dígito em seu formato E.164, o CUCM inicia o temporizador entre dígitos porque o padrão de rota para o destino internacional também é uma correspondência potencial para os dígitos discados. Em seguida, o CUCM roteia a chamada para DN somente depois que o temporizador de inter dígitos expira
 - O valor do temporizador entre dígitos é especificado no parâmetro de serviço T302 presente na seção Clusterwide Parameters (Dispositivo - Geral). (Valor padrão = 15 segundos)

Cenário 1

Você configurou um padrão de tradução (TP) (por exemplo. 666X) com a máscara de transformação da parte chamada definida como 7770.

Você configurou um DN (7770) com prioridade urgente ativada.

Você tem um padrão de rota de sobreposição (RP) (por exemplo. 777XX) configurado.

Aperte Nova Chamada e disque os dígitos.

A chamada será roteada e você não precisa esperar o tempo limite entre dígitos.

Cenário 2

Você configurou um DN (por exemplo, 919555888899) com prioridade urgente ativada.

Você configurou um padrão de conversão de sobreposição (por exemplo. 91XXX XXXX XXX) com UP ativado.

Aperte Nova Chamada e disque os dígitos.

A chamada será roteada e você não precisa esperar o tempo limite entre dígitos.

Interação com o parâmetro de discagem rápida (SP)

- Quando a discagem rápida (configurada com um número de destino específico) é pressionada, o CUCM encaminha a chamada para o destino configurado com efeito imediato.
- Mas se o parâmetro de serviço Speed Dial Await Additional Digits = true e, houver uma correspondência potencial adicional para o número de discagem rápida além da melhor correspondência, o CUCM espera o intervalo entre dígitos para que o usuário possa discar dígitos adicionais manualmente.
- No entanto, se esse parâmetro de serviço for verdadeiro e o padrão (melhor correspondência) for marcado como urgente, o CUCM não espera que o temporizador entre dígitos expire e roteia a chamada para o destino.
- Por exemplo, se o sistema CUCM tiver estes padrões:
 - **\+ 1919555888 (DN não urgente)+.!** (Padrão de rota não urgente para chamadas internacionais) Se SP = true e +1 9195558888 estiver configurado como discagem rápida e discagem rápida for hit, o CUCM esperará o timeout entre dígitos para permitir que os usuários disquem dígitos adicionais e a chamada será roteada usando o padrão de rota se dígitos adicionais forem discados Mas se o DN for marcado como urgente, o CUCM roteará imediatamente a chamada para o DN sem iniciar o temporizador entre dígitos

Por exemplo:

Configurar número de discagem rápida +8536247900

Configurar 2 padrões:

1. +8536247900

2. +85! [Não urgente]

- Defina os Dígitos Aguardando Mais do SP = verdadeiro e torne +8536247900 Não urgente. Discagem rápida +8536247900. A chamada vai para o padrão +8536247900 depois que o intervalo entre dígitos expirar.
- Defina os Dígitos Aguardando Mais do SP = verdadeiro e torne +8536247900 Urgente. Discagem rápida +8536247900. A chamada vai para o padrão +8536247900 enquanto você não precisa esperar o tempo limite entre dígitos.
- Defina os Dígitos Aguardando Mais do SP = falso e tornando +8536247900 Não urgente. Discagem rápida +8536247900. A chamada vai para o padrão +8536247900 enquanto você não precisa esperar o tempo limite entre dígitos.
- Defina os Dígitos Aguardando Mais do SP = falso e torne +8536247900 Urgente. Discagem rápida +8536247900. A chamada vai para o padrão +8536247900 enquanto você não precisa esperar o tempo limite entre dígitos.

Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração