

# Configurar o recurso Conferência Agora no CUCM 11

## Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Diagrama de Mídia e Sinal](#)

[Configuração](#)

[Etapa 1. Configurar Conferência Agora.](#)

[Etapa 2. Configurar IVR.](#)

[Etapa 3. Configurar o Modelo do Grupo de Recursos.](#)

[Etapa 4. Configurar usuário final.](#)

[Limitações](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

[Problemas comuns](#)

[Nenhum IVR ouvido e desconexão de chamada](#)

[Nenhum DTMF aceito pela IVR](#)

[Não há tempo suficiente para digitar o número da reunião](#)

[Vídeo de apresentação para configuração básica, testes e T-shot](#)

## Introduction

Este documento descreve um novo recurso no Cisco Unified Communications Manager (CUCM) que substitui o atual recurso Meet-Me. Agora você pode definir um PIN para o recurso Conf.em, tornando-o mais seguro. A experiência do usuário é semelhante à do Cisco WebEx.

## Prerequisites

### Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Compreensão básica dos recursos de mídia
- conferência CUCM Meet-Me
- Configuração no CUCM

### Componentes Utilizados

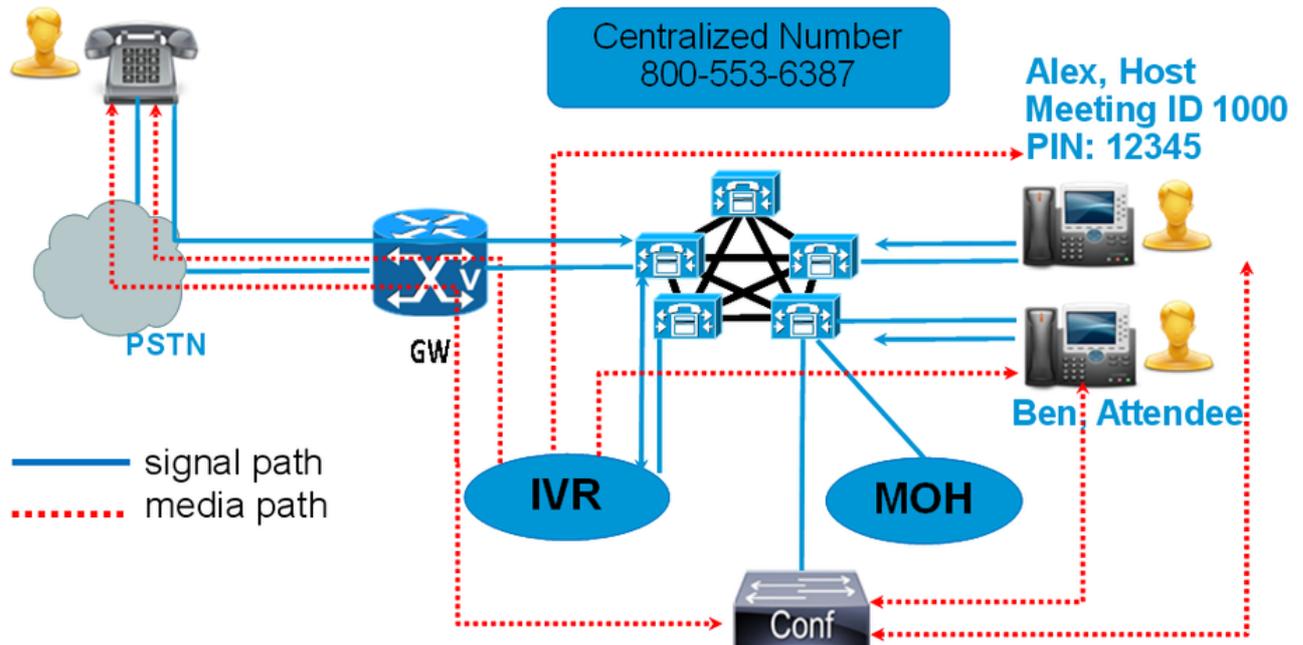
As informações neste documento são baseadas no CUCM versão 11 e superior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is live, make sure that you understand the potential impact of any command.

## Configurar

### Diagrama de Mídia e Sinal

#### Peter, Attendee

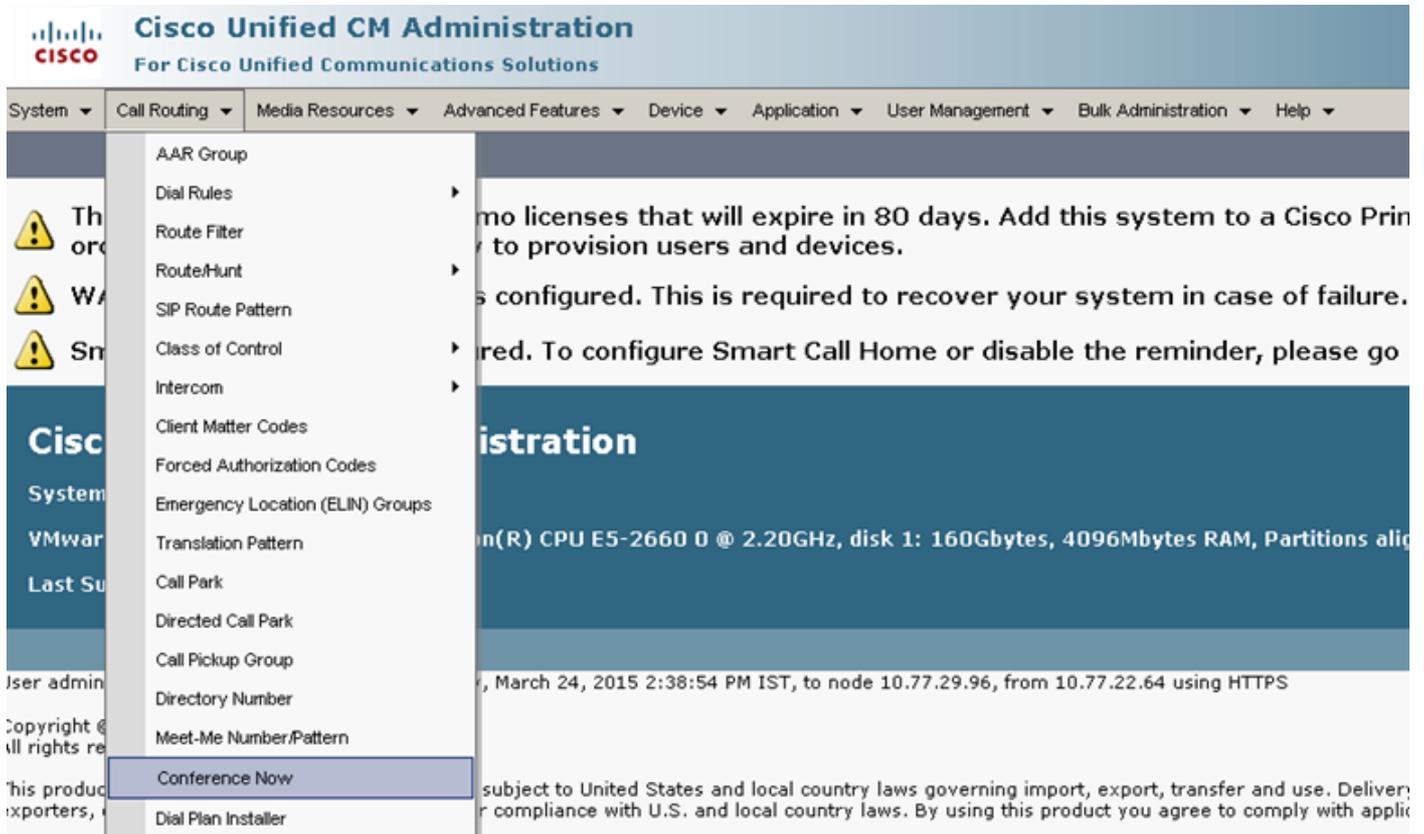


Em vez de discar um número Meet-Me, disque o Número de diretório IVR da Conferência Agora. Uma Resposta de Voz Interativa (IVR) atende e solicita um número de reunião. Se você tiver um código de acesso habilitado, a IVR solicitará o código de acesso à reunião. Quando um participante chama o Número da Conferência Agora, a IVR solicita o codificador de acesso à reunião e, depois de autenticado, você é colocado na conferência.

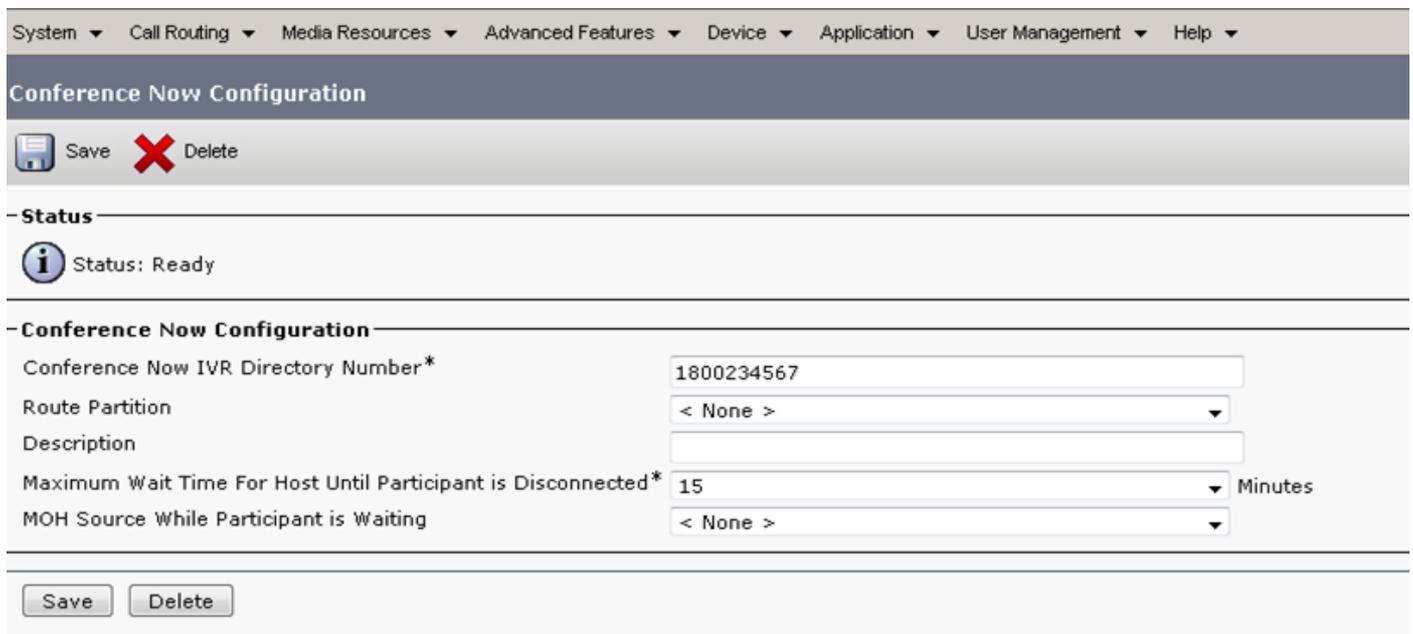
## Configuração

### Etapa 1. Configurar Conferência Agora.

Etapa 1. Para configurar a Conferência Agora, navegue para **Roteamento de chamada > Conferência Agora**, como mostrado na imagem:

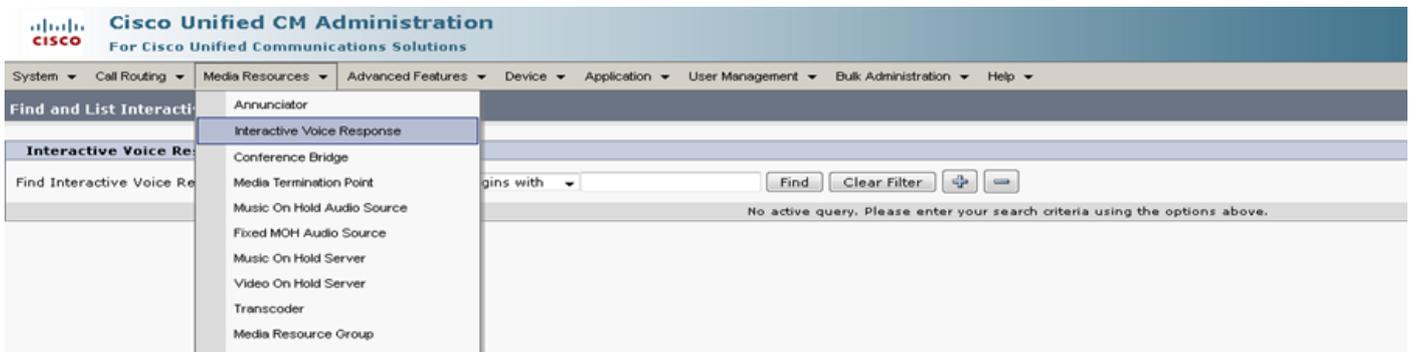


Etapa 2. Insira o valor desses campos: **Número do Diretório IVR da Conferência Agora**, **partição da Rota** e outros detalhes.



Etapa 2. Configurar IVR.

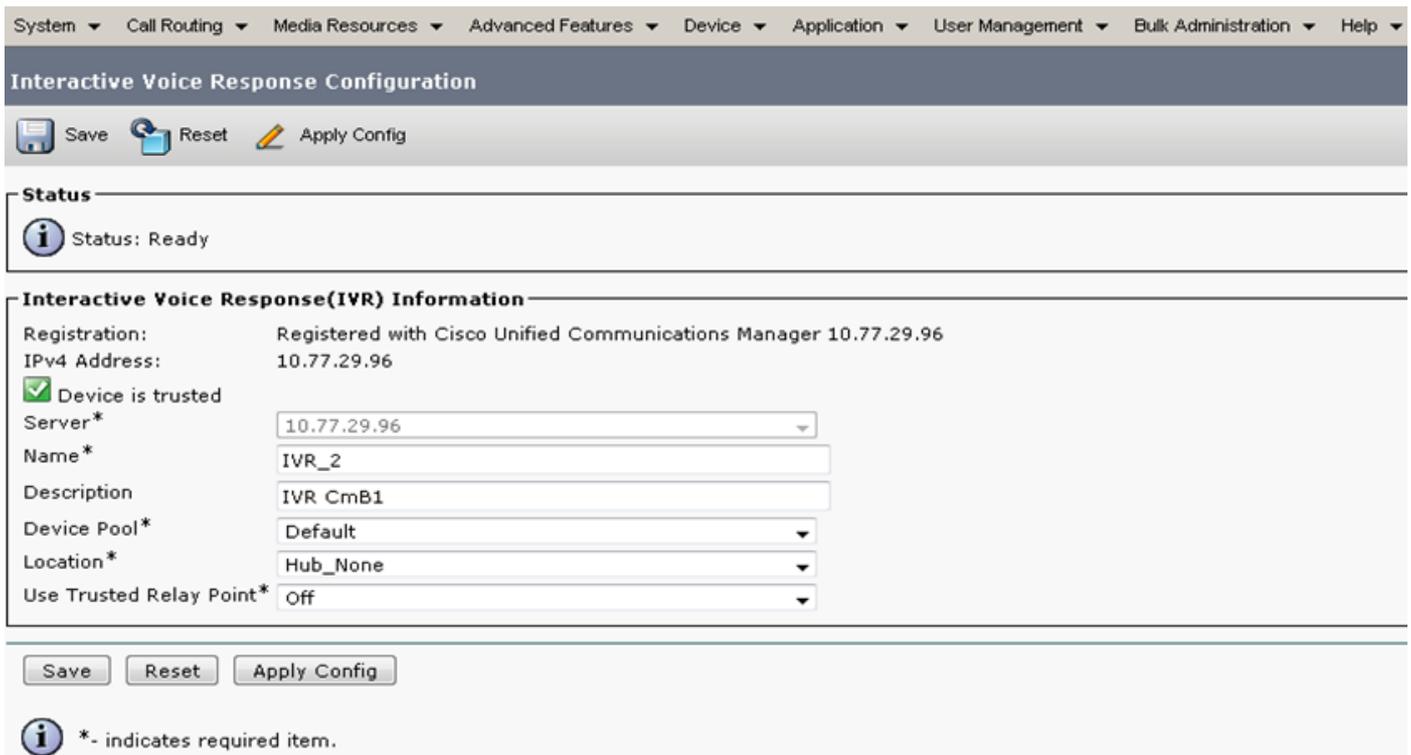
Etapa 1. Como mostrado na imagem, navegue para **Recursos de mídia > Resposta de voz interativa**.



Etapa 2. Verifique se a IVR está registrada no CUCM.



Etapa 3. Insira os valores dos campos a seguir, como **Device Pool**, **Location**, **Description** e outros mencionados em uma página de Configuração IVR.



Etapa 4. Como uma RVI é tratada como um recurso de mídia, você pode adicioná-la ao Grupo de Recursos de Mídia (MRG), que pode ser adicionada à Lista de Grupos de Recursos de Mídia (MRGL).

Os parâmetros de serviço **Contagem de Chamadas** e **Sinalizador de Execução** são adicionados automaticamente na versão CUCM para um dispositivo IVR semelhante ao modo como os parâmetros de serviço são adicionados ao Annunciator.

**Select Server and Service**

Server\*

Service\*

All parameters apply only to the current server except parameters that are in the cluster-wide group(s).

**Cisco IP Voice Media Streaming App (Active) Parameters on server 10.77.29.96--CUCM Voice/Video (Active)**

| Parameter Name                                     | Parameter Value                   | Suggested Value |
|--|-----------------------------------|-----------------|
| <b>Annunciator (ANN) Parameters</b>                |                                   |                 |
| <a href="#">Call Count</a> *                       | <input type="text" value="48"/>   | 48              |
| <a href="#">Run Flag</a> *                         | <input type="text" value="True"/> | True            |
| <b>Interactive Voice Response (IVR) Parameters</b> |                                   |                 |
| <a href="#">Call Count</a> *                       | <input type="text" value="48"/>   | 48              |
| <a href="#">Run Flag</a> *                         | <input type="text" value="True"/> | True            |

Etapa 5. Os anúncios adicionados solicitam que o usuário forneça um número de reunião, um pin de host ou um código de acesso. Consulte a lista de anúncios.

**Announcement (1 - 24 of 24)**

Find Announcement where:  begins with

| <input type="checkbox"/> | Announcement Identifier ^                      | Description   |
|--------------------------|--|---|
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">ConferenceNowAccessCodeFailed</a>  | Conference Now feature- Access code failed. Goodbye.    |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">ConferenceNowAccessCodeInvalid</a> | Conference Now feature- Access code invalid. Retry.     |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">ConferenceNowCFBFailed</a>         | Conference Now feature- CFB capacity exceeded. Goodbye. |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">ConferenceNowEnterAccessCode</a>   | Conference Now feature- Enter access code prompt.       |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">ConferenceNowEnterPIN</a>          | Conference Now feature- Enter PIN prompt.               |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">ConferenceNowFailedPIN</a>         | Conference Now feature- Failed PIN. Goodbye.            |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">ConferenceNowGreeting</a>          | Conference Now feature greeting prompt.                 |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">ConferenceNowInvalidPIN</a>        | Conference Now feature- Invalid PIN. Retry.             |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">ConferenceNowNumberFailed</a>      | Conference Now feature- Meeting number failed. Goodbye. |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">ConferenceNowNumberInvalid</a>     | Conference Now feature- Meeting number invalid. Retry.  |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">Gone_00126</a>                     | System- Gone  |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">MLPP-BNEA_00123</a>                | System- MLPP Busy not equipped                          |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">MLPP-BPA_00122</a>                 | System- MLPP Higher precedence                          |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">MLPP-ICA_00120</a>                 | System- MLPP Service disruption                         |
| <input type="checkbox"/> | <a href="#">MLPP-PDA_00119</a>                 | System- MLPP Precedence access limit                    |

Etapa 6. Caso deseje alterar o anúncio, você pode carregar um novo arquivo e modificar a saudação de acordo com seu requisito.

**Cisco Unified CM Administration**  
For Cisco Unified Communications Solutions

System ▾ Call Routing ▾ Media Resources ▾ Advanced Features ▾ Device ▾ Application ▾ User Management ▾ Bulk Administration ▾ Help ▾

**Announcement Configuration**

**Status**

Status: Ready

**Announcement**

Announcement Identifier\*

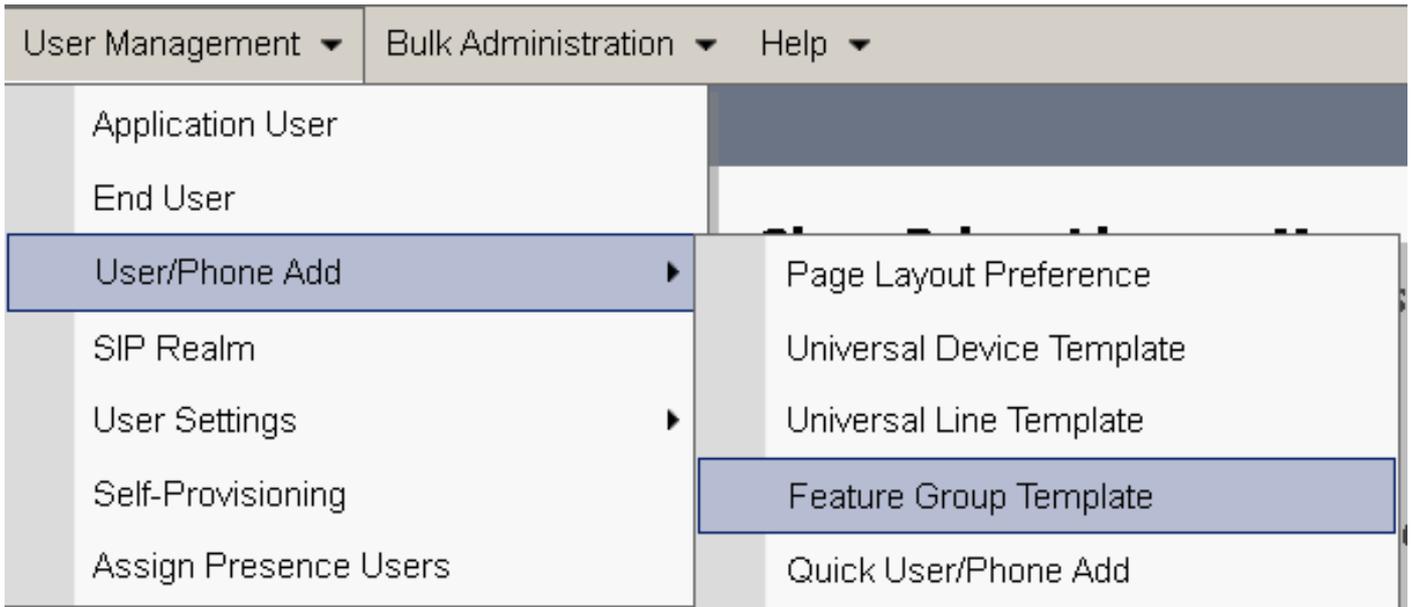
Description

Default Announcement

\*- indicates required item.

Etapa 3. Configurar o Modelo do Grupo de Recursos.

Etapa 1. Como mostrado na imagem, navegue para **Gerenciamento do usuário > Adicionar telefone/usuário > Modelo do grupo de recursos**.



Etapa 2. Para usar o recurso Conferência Agora, marque a caixa de seleção **Habilitar usuário final para hospedar conferência agora**.

**Feature Group Template**

Name \*

Description

---

**Features**

Home Cluster

Enable User for Unified CM IM and Presence (Configure IM and Presence in the associated UC Service Profile)

Include meeting information in Presence(Requires Exchange Presence Gateway to be configured on CUCM IM)

Services Profile  [View Details](#)

User Profile  [View Details](#)

Enable End User to Host Conference Now

Allow Control of Device from CTI

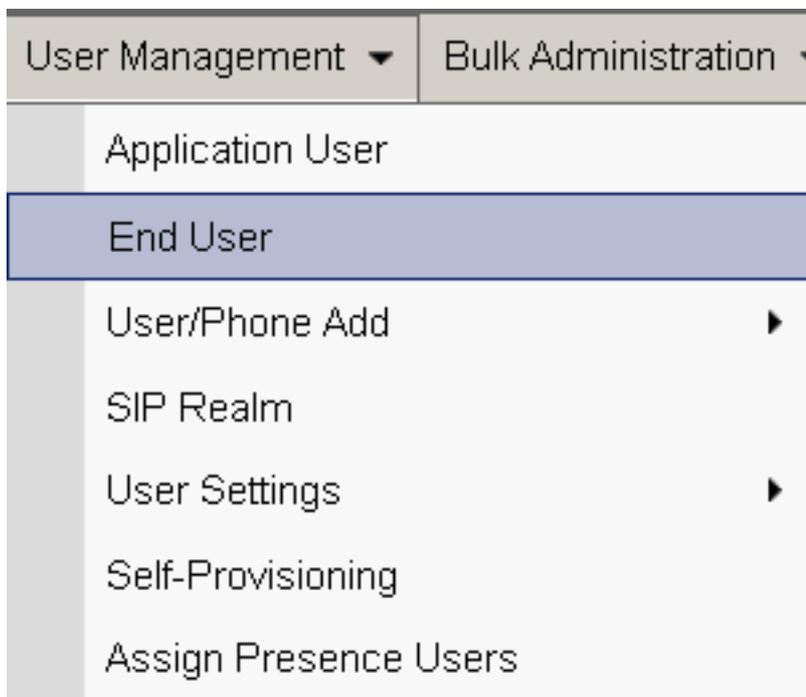
Enable Extension Mobility Cross Cluster

Enable Mobility

Enable Mobile Voice Access

**Etapa 4. Configurar usuário final.**

Etapa 1. Como mostrado na imagem, navegue para **Gerenciamento de usuário > Uso final**.



Etapa 2. Certifique-se de que o número do dispositivo do usuário final seja exibido no campo Dispositivos controlados.



Etapa 3. Para garantir que um DN (Directory Number, número de diretório) esteja associado ao usuário final, escolha o valor válido na lista suspensa DN.



Uma ID de usuário de autoatendimento é gerada no CUCM.

|                      |                    |
|----------------------|--------------------|
| User Status          | Enabled Local User |
| User ID*             | user1              |
| Password             | .....              |
| Confirm Password     | .....              |
| Self-Service User ID | 1000               |
| PIN                  | .....              |
| Confirm PIN          | .....              |
| Last name*           | user1              |

Etapa 4. Marque a caixa de seleção **Enable End User to Host Conference Now (Habilitar usuário final para a conferência de host agora)** e certifique-se de que o número da reunião seja igual à ID de usuário self-service. Adicione o código de acesso de participantes.

**Conference Now Information**

Enable End User to Host Conference Now

Meeting Number      1000

Attendees Access Code

## Limitações

- O recurso Conferência Agora não tem uma Lista de Conferências, mas reproduz um tom de entrada/saída.
- O host não pode cancelar/restaurar o áudio dos participantes.
- Um participante não pode cancelar/restaurar o áudio digitando dígitos de DTMF (dual tone multi frequency).
- O número máximo de participantes da conferência é controlado pelo parâmetro de serviço CallManager existente Maximum Meet-Me Conference Unicast.
- No máximo 100 conferências simultâneas de Conferência Agora e Meet-Me são suportadas por nó do CUCM.
- O vídeo em espera não é suportado.
- Uma IVR suporta somente fora da banda (OOB). O Media Termination Point (MTP) pode ser necessário.
- Uma IVR suporta os codecs G.711, G.729 e banda larga 256K.
- Uma ponte de conferência de software IP Voice Media Streaming Application (IPVMA) suporta codec G.711 e banda larga 256K.

## Verificar

No momento, não há procedimento de verificação disponível para esta configuração.

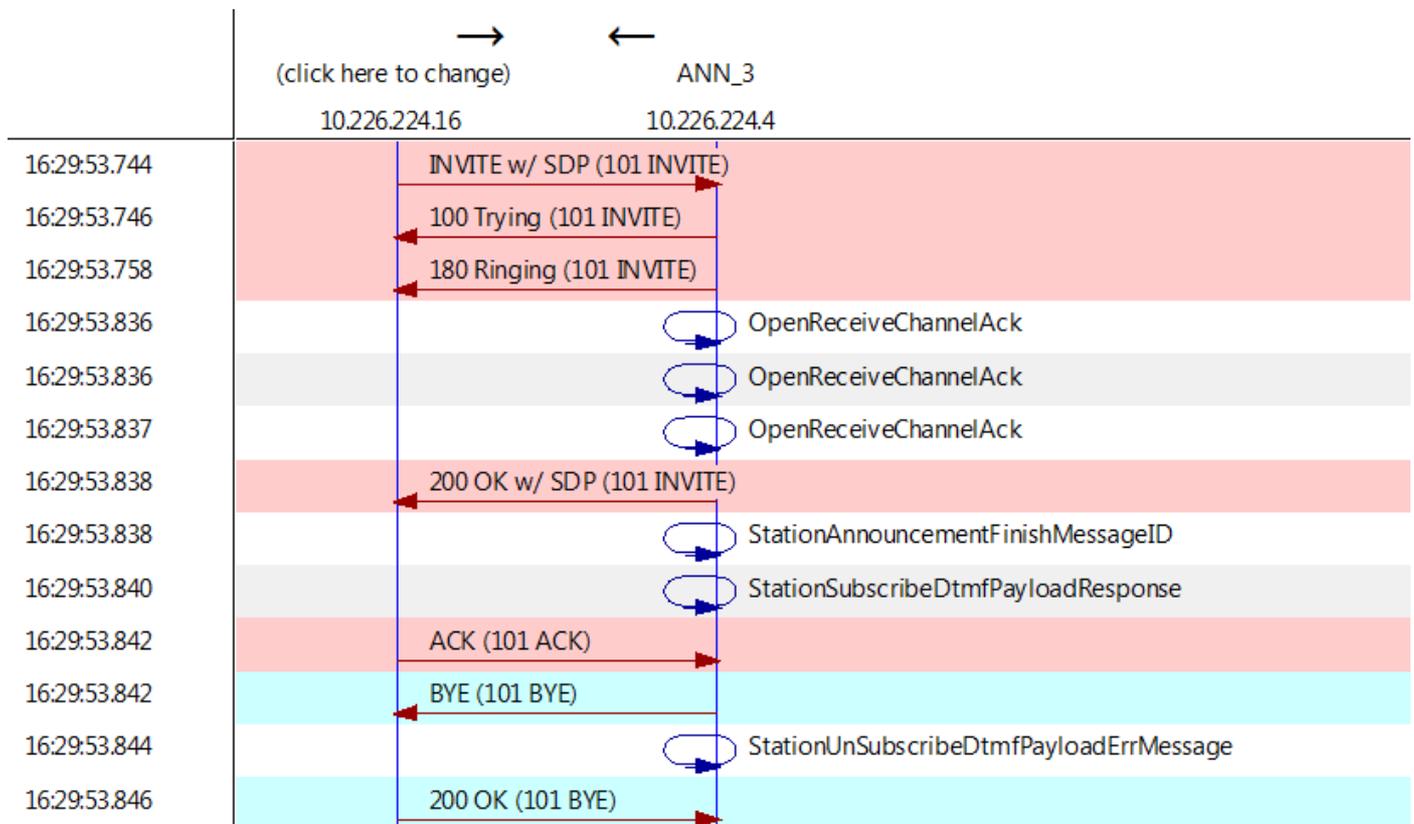
## Troubleshoot

- Verificar novamente a configuração
- Verifique se um IPVMA está em execução
- Verifique se uma RVI está registrada

## Problemas comuns

### Nenhum IVR ouvido e desconexão de chamada

Quando você puxa os rastros do CUCM para tal chamada, no tradutor X você vê a escada, como mostrado na imagem:



Se você vir "StationAnnouncementFinishMessageID" em vez de "startPlayingAnnouncement", o IVR nunca será chamado.

Obtenha registros IPVMA detalhados e veremos um link neste

```
CANNAudio::GetAnnouncement() LocaleID(8) CountryID(39) AnnID(128) payload(.g729)
CANNAudio::GetAnnouncement() Ann(ConferenceNowGreeting) AnnMMGreeting.wav(USER)
AnnMMGreeting.wav(USER)
CANNAudio::isFileExist(AnnMMGreeting.wav) isUserLocale(T) UserLocale(8) nwLocale(39) isCustom(F)
CANNAudio::GetAnnouncement() Custom Ann Default file missing (AnnMMGreeting.wav)
CPlayWavFilesMgr::Play aid(22) cid(58508019) Unknown ANN resource. Locale(8) AnnID(128)
```

Esse problema é devido a uma localidade desinstalada no CUCM. Atualizamos o CUCM, mas esquecemos de atualizar a localidade ou alteramos a localidade no CUCM, mas não instalamos a localidade.

## **Nenhum DTMF aceito pela IVR**

Esse comportamento está documentado no defeito : [CSCuw79671](#)

A solução seria definir **Duplex Streaming Enabled** como true

## **Não há tempo suficiente para digitar o número da reunião**

Ao usar o recurso Conferência Agora, ao discar o número da conferência, o t302 é acionado. Se esse número for definido como um número baixo para acomodar DNS sobrepostos, ele não permitirá tempo suficiente para discar o número da reunião de conferência.

Isso está documentado no defeito : [CSCuw81520](#)

A partir de agora, não temos qualquer solução para esta questão.

## **Vídeo de apresentação para configuração básica, testes e T-shot**