

Configurar CUCM TFTP para Jabber Automatic Update

Contents

[Introduction](#)

[Prerequisites](#)

[Requirements](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Configurar](#)

[Arquivo de configuração de atualização automática do Jabber](#)

[Verificar](#)

[Troubleshoot](#)

Introduction

Este documento descreve como hospedar arquivos XML no servidor TFTP do Cisco Unified Communications Manager (CUCM) para o recurso de atualização automática do Jabber.

Desde o CUCM 8.5, todos os arquivos carregados no servidor TFTP também podem ser disponibilizados via HTTP na porta TCP 6970.

Note: O servidor HTTP interno foi projetado somente para conteúdo estático, o conteúdo dinâmico não é suportado. Ele pode ser usado para hospedar arquivos para que não seja necessário implantar um servidor Web separado no cluster. Os arquivos só podem ser carregados através da página de gerenciamento de arquivos TFTP de administração do SO, o que significa que eles podem não ser escaláveis para hospedar fotos (para uso com a Recuperação de Fotos de Substituição do Identificador de Recurso Uniforme (URI - Uniform Resource Identifier) do Jabber.

Prerequisites

Requirements

A Cisco recomenda que você tenha conhecimento destes tópicos:

- Página Administração do SO Gerenciamento de arquivos TFTP
- Serviço Cisco TFTP

Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no CUCM versão 8.5 e posterior.

The information in this document was created from the devices in a specific lab environment. All of the devices used in this document started with a cleared (default) configuration. If your network is

live, make sure that you understand the potential impact of any command.

Configurar

Arquivo de configuração de atualização automática do Jabber

Este exemplo ilustra um arquivo XML usado para o recurso de atualização automática do Jabber.

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<JabberUpdate>
<LatestBuildNum>55781</LatestBuildNum>
<LatestVersion>10.6.1</LatestVersion>
<Message>

<![CDATA[<h3 class="topicctitle3">New and Changed Features in Release 10.6(1)</h3>
<p><strong>Certificate Validation for CTI Connections</strong></p>
<p>Cisco Jabber for Windows no longer uses CTI server certificate validation.</p>
<p><strong>Call with Edit</strong></p>
<p>A new<strong>Call with Edit</strong>&nbsp;menu option is available from the hub window
by right-clicking over a contact's name. Users can edit the number they are calling prior to
making the call. When users select a number from this menu option, the call number is copied
into the<strong>Search or Call</strong>&nbsp;field with the cursor automatically placed at
the front of the number. Users can edit the call number prior to making the call.</p>
<p>No configuration is required to enable this feature.</p>
<p><strong>Show Contact Pictures in Hub</strong></p>
<p>The Cisco Jabber client has renamed the<strong>Show Contact
Pictures</strong>&nbsp;option as<strong>Show Contact Pictures in Hub</strong>. This option
is available in the client under
the<strong>Options</strong>&nbsp;&gt;&nbsp;<strong>View</strong>&nbsp;menu.</p>
<p>Only the name of the option has changed, the behavior has not; selecting it displays users'
contact photos in the hub window on
the<strong>Contacts</strong>, &nbsp;<strong>Recents</strong>, and<strong>Voice
Messages</strong>&nbsp;tabs.</p>]]>

</Message>
<DownloadURL>http://ucmpub.domain.com:6970/CiscoJabberSetup.msi</DownloadURL>
</JabberUpdate>
```

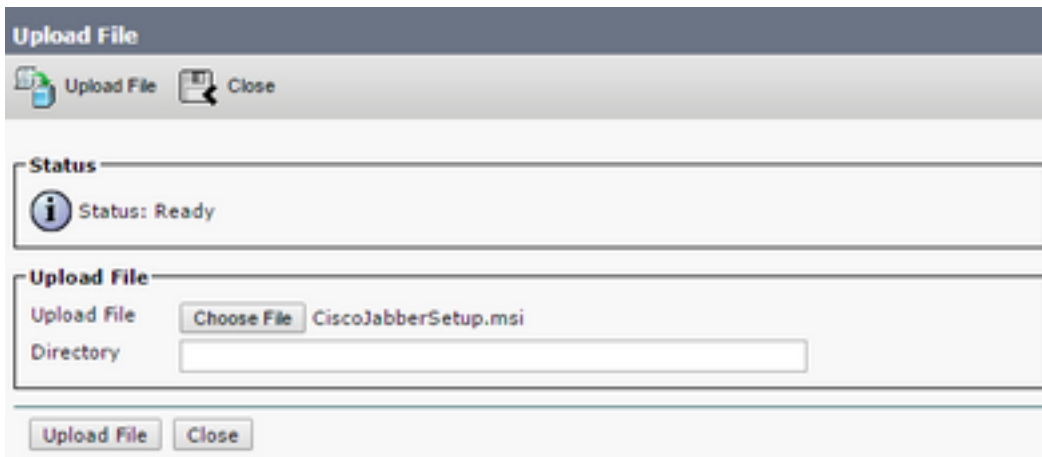
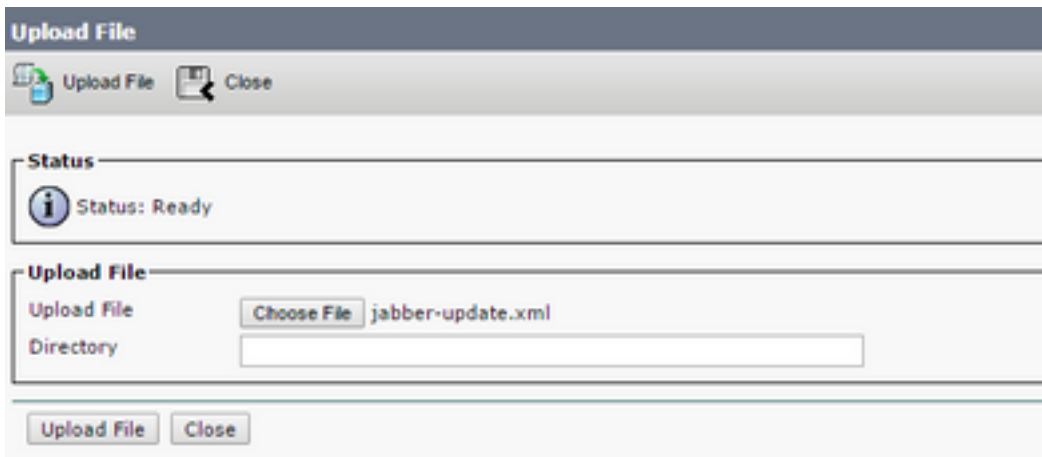
Como você pode ver, o **DownloadURL** está apontado para <http://ucmpub.domain.com:6970/CiscoJabberSetup.msi>.

Note: É importante usar a porta 6970 no URL.

A próxima etapa é consultar este URL no arquivo **jabber-config.xml**:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
<config version="1.0">
  <Client>
    <UpdateUrl>http://ucmpub.domain.com:6970/jabber-update.xml</UpdateUrl>
  </Client>
</config>
```

Esse arquivo **jabber-config.xml** é carregado para o Gerenciamento de arquivos TFTP da Administração do SO CUCM, como de costume. Em seguida, carregue o arquivo **jabber-update.xml** e o arquivo executável Jabber, como mostrado nessas imagens.



Finalmente, reinicie o serviço Cisco TFTP a partir do Cisco Unified Serviceability.

Verificar

Use esta seção para confirmar se a sua configuração funciona corretamente.

Para verificar se o arquivo está disponível via HTTP, aponte seu navegador para <http://<CUCM IP ou FQDN>:6970/jabber-update.xml> como mostrado nesta imagem.



No Wireshark, o protocolo HTTP solicita **jabber-update.xml** através da porta TCP 6970 como mostrado nesta imagem.

No.	Time	Source	Destination	Source Port	Destination Port	Protocol	Length	Info
1990	13:45:28.193347000	PC	ucmpub.domain.com	53364	6970	HTTP	507	GET /jabber-update.xml HTTP/1.1
1995	13:45:28.194962000	ucmpub.domain.com	PC	6970	53364	HTTP	254	HTTP/1.1 200 OK (*/*)

Troubleshoot

Atualmente, não existem informações disponíveis específicas sobre Troubleshooting para esta configuração.