

# Solucionar problemas de pares de discagem ocupados no CUBE ou no gateway de voz IOS

## Contents

[Introdução](#)

[Pré-requisitos](#)

[Requisitos](#)

[Componentes Utilizados](#)

[Informações de Apoio](#)

[Problema](#)

[Sintomas](#)

[Solução](#)

## Introdução

Este documento descreve o problema dos peers de discagem de gateway de voz/Cisco Unified Border Elements com status busyout e falhas de chamada após a atualização do Cisco IOS®.

## Pré-requisitos

### Requisitos

Não existem requisitos específicos para este documento.

### Componentes Utilizados

As informações neste documento são baseadas no Cisco Unified Border Elements (CUBE).

As informações neste documento foram criadas a partir de dispositivos em um ambiente de laboratório específico. Todos os dispositivos utilizados neste documento foram iniciados com uma configuração (padrão) inicial. Se a rede estiver ativa, certifique-se de que você entenda o impacto potencial de qualquer comando.

## Informações de Apoio

Este documento aborda falhas após a atualização do Cisco IOS® para 16.12.6/17.3.5/17.6.1 ou versões superiores.

## Problema

As chamadas estão falhando via Cisco IOS Voice Gateway ou CUBE após a atualização do Cisco IOS para 16.12.6/17.3.5/17.6.1/17.7.1 ou versões superiores.

### Sintomas

Quando o CUBE recebe uma chamada SIP e faz a correspondência de um correspondente de discagem de

saída com 'session server-group' e 'sip options-keepalive' configurados, a chamada falha na camada Call Control Application Programming Interface (CCAPI) com 'Cause Value' 188.

O CUBE não envia INVITE de saída para os servidores de destino que fazem parte do grupo de servidores.

O CONVITE recebido é respondido com TENTANDO e o Serviço 503 não está disponível.

O mesmo comportamento é observado mesmo quando o peer de discagem é mostrado como ocupado ou com status KEEPALIVE ativo em "show dial-peer voice summary".

Exemplo de configuração/status do peer de discagem/snippet de depuração:

```
dial-peer voice 1000 voip
destination-pattern ^1000$
session protocol sipv2
session transport tcp
session server-group 1
voice-class sip options-keepalive profile 1
voice-class sip bind control source-interface GigabitEthernet0/0/1
voice-class sip bind media source-interface GigabitEthernet0/0/1
dtmf-relay rtp-nte sip-kpml
codec g711ulaw
ip qos dscp cs3 signaling
no vad
voice class server-group 1
ipv4 10.106.117.11
ipv4 10.106.117.6 preference 1
```

```
show dial-peer voice summary
```

TAG	TYPE	MIN	OPER	PREFIX	DEST-PATTERN	FER	THRU	SESS-TARGET	STAT	PORT	KEEPALIVE	VRP
3001	voip	up	up			0	syst					
1000	voip	up	up		^1000\$	0	syst	SESS-SVR-GRP: 1			busyout	NA

```
show dial-peer voice summary
```

TAG	TYPE	MIN	OPER	PREFIX	DEST-PATTERN	FER	THRU	SESS-TARGET	STAT	PORT	KEEPALIVE	VRP
3001	voip	up	up			0	syst					
1000	voip	up	up		^1000\$	0	syst	SESS-SVR-GRP: 1			active	NA

Debug snippet:

```
007592: Apr 7 07:28:56.046: //-1/xxxxxxxxxxxx/SIP/Msg/ccsipDisplayMsg:
Received:
```

INVITE sip:1000@10.106.117.5:5060 SIP/2.0  
Via: SIP/2.0/UDP 10.106.117.2:5060;branch=z9hG4bK51889  
Remote-Party-ID:

;party=calling;screen=no;privacy=off From:

;tag=12EE76F8-154A To:

Date: Wed, 06 Apr 2022 18:28:16 GMT Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D1F237@10.106.117.2 S

Expires: 180 Allow-Events: telephone-event Content-Type: application/sdp Content-Disposition: s

;tag=12EE76F8-154A To:

;tag=1C2F76-17F5 Date: Wed, 06 Apr 2022 17:28:56 GMT Call-ID: 28E9846D-B50E11EC-8025D5B1-C2D1

# Solução

1. Configure o correspondente de discagem de saída com 'session target ip4:', em vez de 'session server-group'. se necessário, crie um correspondente de discagem separado para cada IP do grupo de servidores.

```
dial-peer voice 1000 voip
 session target ipv4:x.x.x.x
dial-peer voice 1001 voip
 session target ipv4:x.x.x.x
```

2. Remova o 'sip options-keepalive' no peer de discagem.

```
dial-peer voice 1000 voip
 no voice-class sip options-keepalive profile 1
```

3. Faça o downgrade para uma versão anterior. Esse problema foi apresentado após o comprometimento da ID de bug da Cisco [CSCvx92872](#).

Esse problema está documentado na ID de bug da Cisco [CSCvz80171](#), a correção está disponível em 16.12.8/17.3.6/17.6.3/17.7.1/17.8.1

## Sobre esta tradução

A Cisco traduziu este documento com a ajuda de tecnologias de tradução automática e humana para oferecer conteúdo de suporte aos seus usuários no seu próprio idioma, independentemente da localização.

Observe que mesmo a melhor tradução automática não será tão precisa quanto as realizadas por um tradutor profissional.

A Cisco Systems, Inc. não se responsabiliza pela precisão destas traduções e recomenda que o documento original em inglês ([link fornecido](#)) seja sempre consultado.