

Solucionar problemas de CUBE SP rejeita chamada interna encaminhada para um número PSTN

Contents

[Introduction](#)

[Problema: O chamador ouve o tom de ocupado rápido quando as chamadas do telefone IP 4002 para 4001](#)

[Solução](#)

[Etapa 1. Análise de log do Cisco Unified Communication Manager \(CUCM\).](#)

[Etapa 2. Análise de log do CUBE SP.](#)

[Etapa 3. Base em Troubleshoot Etapa 1 e 2 Confirme se o bug foi atingido.](#)

[Solução](#)

[Novo problema depois de aplicar a solução alternativa](#)

[Usar o Editor de cabeçalho SIP para corrigir esse problema](#)

[Procedimento](#)

[Verificar](#)

[Nenhuma modificação de cabeçalho de conversão](#)

[Cabeçalho de conversão de correspondência do editor de papel SIP](#)

Introduction

Este documento descreve como solucionar problemas do Cisco Unified Border Element (SP Edition) (CUBE SP) quando ele rejeita a chamada interna, que é a configuração encaminhada para o número PSTN.

Fluxo de chamada: o telefone IP interno 4002 chama o telefone IP interno 4001, todas as chamadas no telefone IP 4001 são encaminhadas para um número PSTN configurado.

Problema: O chamador ouve o tom de ocupado rápido quando as chamadas do telefone IP 4002 para 4001

O chamador usa o telefone IP 1 para ligar para outro telefone IP 2, o telefone IP 2 está configurado para encaminhar todas as chamadas para um número PSTN externo . a chamada falhou ao conectar o telefone PSTN, o telefone PSTN não toca e o chamador ouve o tom de ocupado rápido.

Solução

Estas são as etapas para solucionar o problema.

Etapa 1. Análise de log do Cisco Unified Communication Manager (CUCM).

Nos registros do CUCM, é possível ver a mensagem de erro proveniente do CUBE SP.

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere

Mensagem detalhada:

SIP/2.0 604 Does Not Exist Anywhere from cube SP
[82645958](#).001 |13:08:46.297 |AppInfo |SIPTcp - wait_SdlSPISignal: Outgoing SIP TCP message to 10.4.15.253 on port 5060 index 18491 [19580587,NET] INVITE sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x:5060
SIP/2.0 Via: SIP/2.0/TCP 10.4.15.5:5060;branch=z9hG4bK3cc7264a831cc4 From:
<sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;tag=8162255~9cbf8c07~9c9b~758f~e658~bebd74e53d96~40280558 To:
<sip:+614xxxxxxxx@10.4.15.253> Date: Fri, 17 Nov 2017 02:08:46 GMT Call-ID: 3cf99080-a0e144ae-3692cb-50f040a@10.x.x.x Supported: 100rel,timer,resource-priority,replaces Min-SE: 1800 User-Agent: Cisco-CUCM10.5 Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY CSeq: 101 INVITE Expires: 180 Allow-Events: presence, kpml Supported: X-cisco-srtp-fallback Supported: Geolocation Call-Info:
<sip:10.x.x.x:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500" Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=VIDEO_UNSPECIFIED Cisco-Guid: 1022988416-0000065536-0000118822-0084870154 Session-Expires: 1800 **Diversion:**

P-Asserted-Identity: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>
Remote-Party-ID: x <sip:+612xxxxxxxx@10.x.x.x>;party=calling;screen=yes;privacy=off

Etapa 2. Análise de log do CUBE SP.

Nos registros do CUBE SP, você pode ver que a chamada não passou na análise do número de origem, pois não corresponde a nenhuma entrada.

inside na-src-prefix-table

Desvio: <sip:9180@10.x.x.x>;razão=desconhecido;privacidade=desligado;tela=sim

Routing fails.
SBC Index = 0X00000001
Config set Index = 0X0000270F
Source Account = CUCM-TL1
Source Adjacency = CUCM-cust01-1
Calling Address Type = 0X00030000
Called Address Type = 0X00030000
Calling Address = 9180
Called Address = +614xxxxxxxx

Etapa 3. Base em Troubleshoot Etapa 1 e 2 Confirme se o bug foi atingido.

Isso atinge o conhecido bug [CSCup67940](#)

O CUCM precisa enviar o número E.164 no cabeçalho de desvio para **estender e conectar**.

https://bst.cloudapps.cisco.com/bugsearch/bug/CSCup67940/?referring_site=bugquickviewredir

Solução:

A menos que façamos modificações no CUBE para aceitar que o convite do cabeçalho de desvio contenha DN do telefone como **26708**

```
<sip:26708@58.162.59.181>;reason=unknown;privacy=off;screen=yes
```

Solução

De acordo com a solução alternativa, permita o número no cabeçalho Diversion.

Isso pode ser feito para adicionar uma nova entrada nesta **tabela de um-src-prefix**.

```
na-src-prefix-table  xxxxx
```

```
entry 10
action accept
match-prefix 9
```

Novo problema depois de aplicar a solução alternativa

Depois de aplicar esta nuvem, a chamada é conectada com êxito, mas um número de ramal de cinco dígitos é enviado ao provedor de serviços.

Usar o Editor de cabeçalho SIP para corrigir esse problema

Testado no laboratório, à medida que você usa o editor de cabeçalho SIP para modificar o cabeçalho de desvio no CUBE SP, ele conecta a chamada com êxito e envia o número e164 ao provedor de serviços.

Procedimento

No teste de laboratório, o telefone IP 4002 chama 4001, no telefone IP 4001, para encaminhar todas as chamadas para o número 60006009 (PSTN).

```
sip header-editor donnietest
store-rule entry 1
condition header-name Diversion header-value regex-match "sip:4\(...\)" store-as
diversionuri
header diversion entry 1
action replace-value value
"<sip:+888888884${diversionuri}@10.66.75.51>;reason=unconditional;
privacy=off;screen=yes"
condition header-name Diversion header-value regex-match "sip:4\(...\)@"
```

```
adjacency sip donniecucm
editor-type editor
header-editor inbound donnietest
```

Verificar

Nenhuma modificação de cabeçalho de conversão

Sem nenhuma modificação de cabeçalho de desvio, você pode ver o convite do CUCM para o cabeçalho de desvio abaixo

```
Diversion: <sip:4001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1ef607cac8bd6
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194346~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-22765770
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Sun, 19 Nov 2017 23:39:16 GMT
Call-ID: d9ad6f80-a1211624-1eee8-334b420a@10.66.75.51
Supported: timer,resource-priority,replaces
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Supported: Geolocation
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotecc:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194344;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 3652022144-0000065536-0000000027-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:4001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>
Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0
```

Cabeçalho de conversão de correspondência do editor de papel SIP

O header-editor SIP corresponde ao cabeçalho de conversão Start com **sip:4xxx@** e, em seguida, faz com que o cabeçalho seja o formato +E164

Ele pode ser visto após o editor de cabeçalho do sip. No cabeçalho de conversão, 4001 foi modificado para +888888884001

Desvio: <sip:+888888884001@10.66.75.51>;razão=incondicional;privacidade=off;tela=yes

MSG-6401-0027-69FECA-0747 às 01:48:38, 20 de novembro de 2017 (491542613 ms):
0X01000E2059EBD60A

Um módulo retornou uma mensagem após a edição.

Nome do editor = donniest

Conjunto de configurações do editor = 0X00000000

Esta é a mensagem após a edição.

```
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1f11c18671c97
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194931~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-22765859
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Mon, 20 Nov 2017 02:13:12 GMT
Call-ID: 5ac33180-a1213a38-1f045-334b420a@10.66.75.51
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotec:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194929;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 1522741632-0000065536-0000000050-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:+888888884001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>

Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
Max-Forwards: 69
Content-Length: 0
```

MSG-6401-0028-69FECA-0885 às 01:48:38, 20 de novembro de 2017 (491542613 ms):
0X01000E2059EBD60A

As edições são feitas na mensagem.

Esta é a mensagem após você editar

```
INVITE sip:60006099@10.66.75.33:5068 SIP/2.0
Supported: X-cisco-srtp-fallback
Via: SIP/2.0/TCP 10.66.75.51:5060;branch=z9hG4bK1f11c18671c97
From: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;tag=194931~4c742393-721f-476b-82c3-bc13f8a9c6cd-22765859
To: <sip:60006099@10.66.75.33>
Date: Mon, 20 Nov 2017 02:13:12 GMT
Call-ID: 5ac33180-a1213a38-1f045-334b420a@10.66.75.51
Min-SE: 1800
User-Agent: Cisco-CUCM11.5
Allow: INVITE, OPTIONS, INFO, BYE, CANCEL, ACK, PRACK, UPDATE, REFER, SUBSCRIBE, NOTIFY
CSeq: 101 INVITE
Expires: 180
Allow-Events: presence, kpml
Call-Info: <sip:10.66.75.51:5060>;method="NOTIFY;Event=telephone-event;Duration=500"
Call-Info: <urn:x-cisco-remotec:callinfo>;x-cisco-video-traffic-class=DESKTOP
Session-ID: 223cb8ec818c0c0dd669d19baa194929;remote=00000000000000000000000000000000
Cisco-Guid: 1522741632-0000065536-0000000050-0860570122
Session-Expires: 1800
Diversion: <sip:+888888884001@10.66.75.51>;reason=unconditional;privacy=off;screen=yes
P-Asserted-Identity: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>
Remote-Party-ID: "agent2-4002" <sip:4002@10.66.75.51>;party=calling;screen=yes;privacy=off
Contact: <sip:4002@10.66.75.51:5060;transport=tcp>
```

Max-Forwards: 69
Content-Length: 0